

# MiVoice Office 400

## Cours de base

### Chapitre 1: Introduction

Mitel Training FR

Juin 2015



# Mitel aujourd'hui

---

---

OPERATING IN  
**100+** COUNTRIES

**OVER \$1.1 BILLION** IN REVENUE

---

**2500** CHANNEL PARTNERS

**#1** GLOBAL LEADERSHIP  
in EMEA for PBX/IP PBX

**#1** IN BUSINESS CLOUD  
COMMUNICATIONS  
WORLDWIDE

**OVER  
1 MILLION** CLOUD SEATS

---

**60 MILLION** END-USER CUSTOMERS

**BROADEST**  
PORTFOLIO IN  
THE INDUSTRY

OVER **1,600** PATENTS

---

**MITEL NETWORKS**  
**CORPORATION** STOCK

NASDAQ GLOBAL MARKET: **MITL**  
TORONTO STOCK EXCHANGE: **MNW**

# Présence sur le marché mondial

---



# Leader du marché mondial

	Mitel en 2014	RANG
<b>Monde</b>	<b>8%</b>	<b>#5</b>
<b>Europe, Middle East and Africa</b>	<b>13%</b>	<b>#1</b>
<b>Western Europe</b>	<b>20%</b>	<b>#1</b>
UK	25%	#1
France	32%	#2
Germany	11%	#2
Netherlands	32%	#1
Sweden	41%	#1
Switzerland	31%	#1
Belgium	27%	#1
<b>North America</b>	<b>11%</b>	<b>#3</b>
US	10%	#3
Canada	17%	#2

Prenant part dans les marchés les plus importants dans le monde



Source: MZA PBX/IP PBX Market, World Quarterly Edition, Q4 2014, published March 2015

# MiVoice Office 400

---



# Portefeuille MiVoice Office 400

## Serveur de Comm.



## Private Networking



## MiVoice Digital Phones / MiVoice IP Phones



## Poste Opérateur



## Mitel BluStar Ecosystem

### Natural Multimedia Communication & UCC

- \* BluStar Server
- \* 8000i Desktop Media Phone
- \* BluStar for PC
- \* BluStar for iPad/iPhone/Android
- \* BluStar for Conference Room



## UCC & Applications

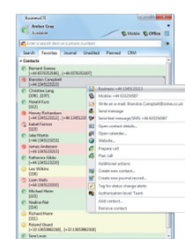


### Mitel 400 Hospitality Package

- \* 5380 Front Desk
- \* Web based Hospitality Manager
- \* Fidelio PMS Interface

### Mitel OfficeSuite

- \* including Presence, Microsoft® Exchange and Phone book Integration



Mitel BusinessCTI

Mitel 400 Call Centre incl. Statistics and Wall board display  
Interface to Alarm Server Applications and KNX (Building Automation)  
Mitel 400 Fax Server

## Solution Mobilité

### Mitel DECT Phones



### Fix to Mobile Convergence



### SIP-DECT



### TDM-DECT



## Mitel SIP Phones



## Mitel Analogue Phones



# MiVoice Office 400 est une solution complète

Outils de gestion

WebAdmin, Mitel Plan



## Terminaux Physiques et Logiciels

Softphone

Mobile Clients

SIP Phones

Poste Video

Postes filaires

Console Operateur

DECT



## Com. Unifiées et Collaborative

MiVoice Video

Centre d'appel

OfficeSuite



## Applications & Vertical Solutions

Alarmes

Domotique

Hospitalité

Santé

Centre d'appel



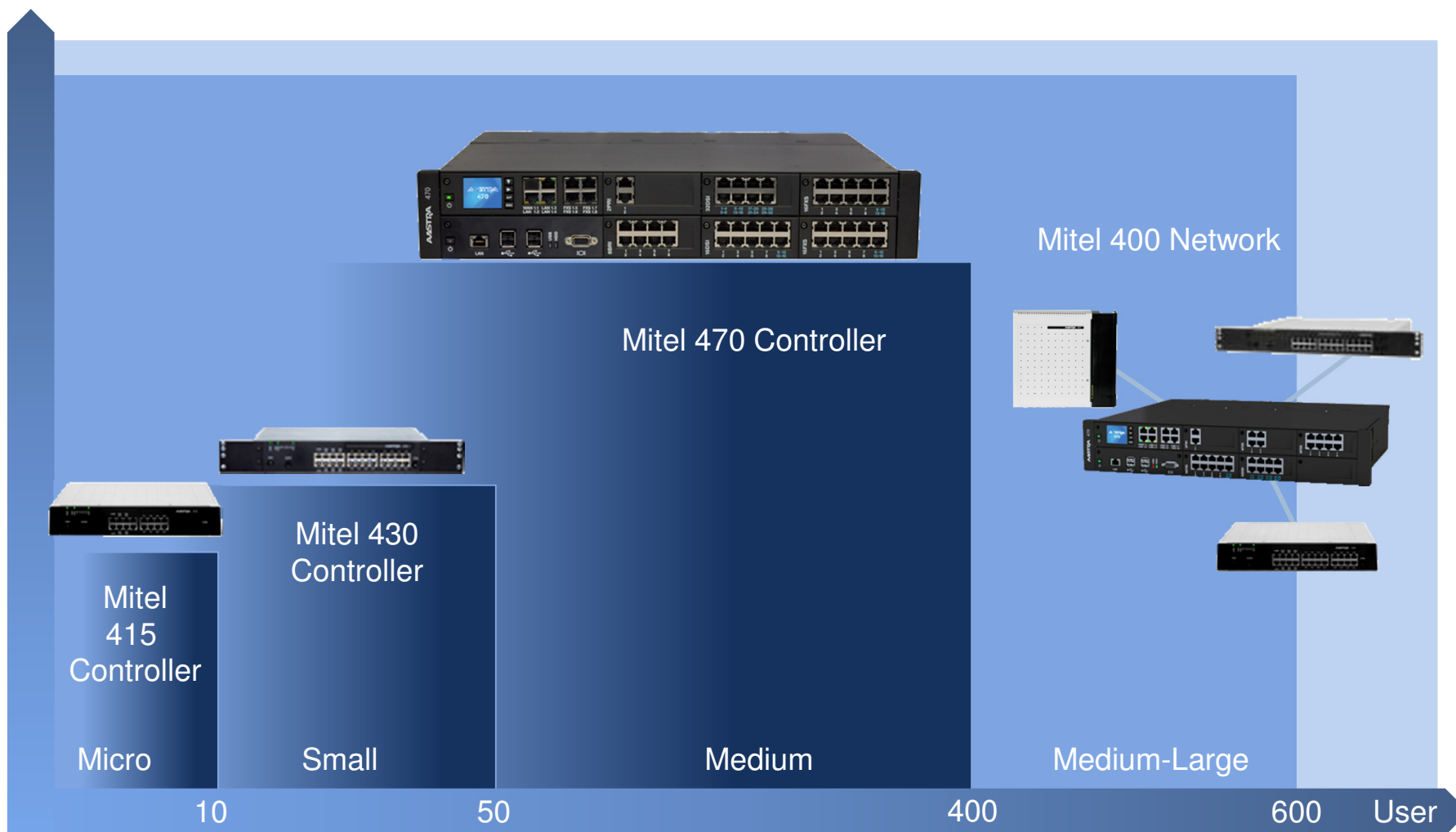
## Serveur de communication

Mitel 415  
Controller

Mitel 430  
Controller

Mitel 470  
Controller

# Une vraie solution PME pour 4 à 400 utilisateurs

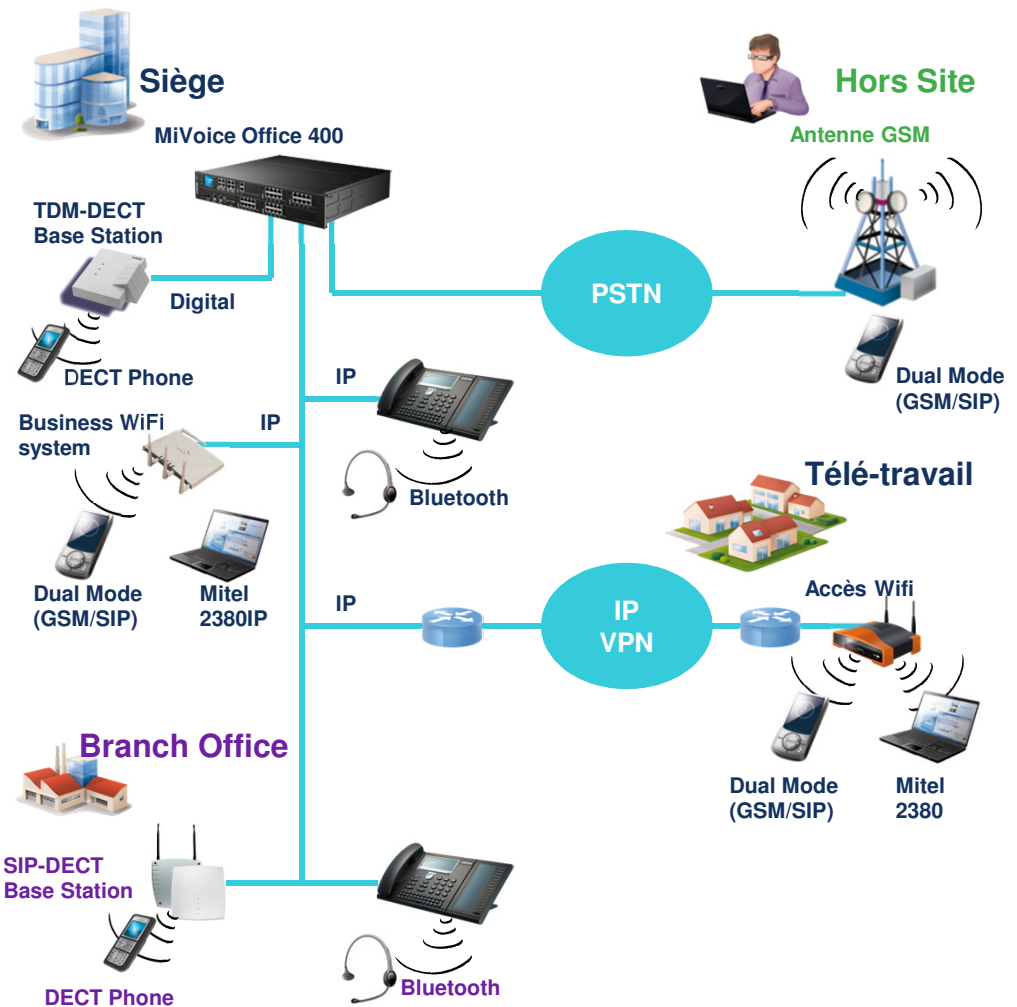


# Solutions MiVoice Office 400 mobiles

## Téléphonie sans fil DECT

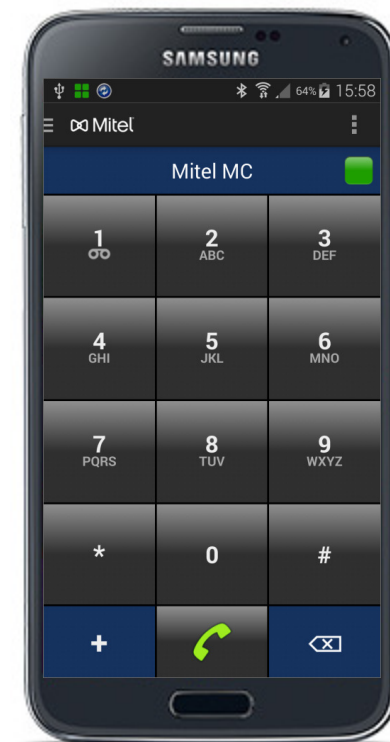
- TDM-DECT
- SIP-DECT

## Convergence réseau fixe et mobile

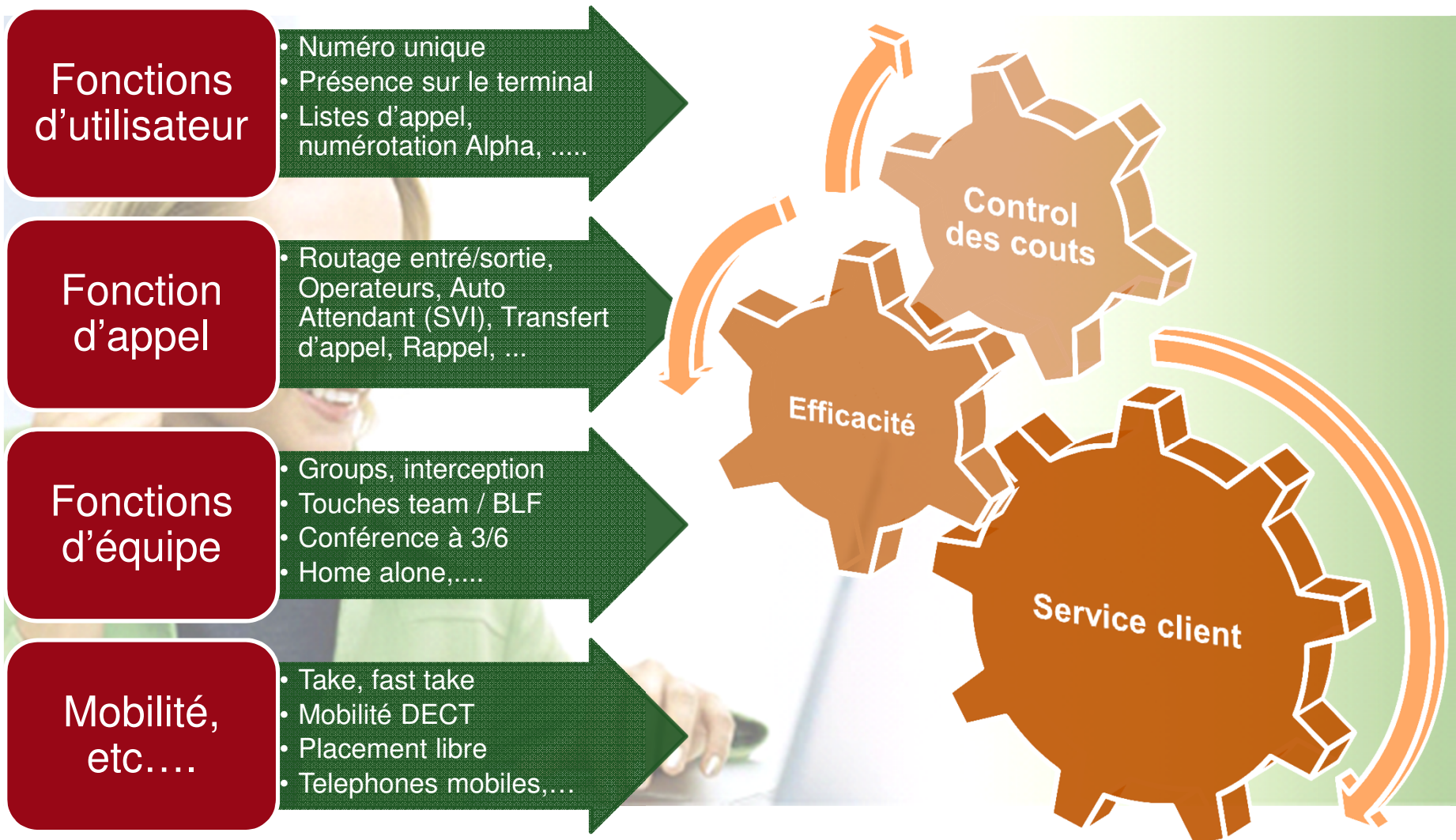


# Intégration transparente des téléphones mobiles

- La convergence fixe-mobile (FMC) offre une véritable flexibilité dans le travail quotidien, que ce soit au bureau ou en déplacement.
- Mitel FMC représente une intégration transparente des appareils mobiles dans les systèmes de communication.
- La clé du produit est le client Mitel mobile (Mitel MC) offrant:
  - Même confort qu’avec le téléphone du bureau
  - Support du mode « dual » (WiFi/Mobile)
  - Recherche dans l'annuaire d'entreprise
  - Service de présence mobile
  - Cryptage vocal
- Disponible pour “iOS”, “Android”, “Blackberry”



# MiVoice Bureau 400 prend en charge vos affaires



# Besoin des clients PME



## Efficacité

- Services de collaboration
- Présence
- Numéro unique
- Name dial, quick-dial
- Annuaire personnel, entreprise et global
- Applications vertical
- Support CTI 1<sup>st</sup> / 3<sup>rd</sup> party



## Mobilité

- Toujours atteignable pour les clients et les partenaires
- La meilleur solution DECT
- Placement libre
- Télétravail
- Solution FMC



## Service clientèle

- Centre d'appel
- Routage intelligent
- Operateur professionnel
- Annonces
- SVI



## Profitabilité

- Modulaire & extensible
- Voies de migration
- Control du couts des communications
- Utilisation du réseau données pour la voix
- Outils de management sophistiqué



## Intégration IT

- Utilisation des standard globaux
- Interfaces vers les application existantes
- Serveur DHCP intégrés
- Intégration de Microsoft Outlook et Exchange

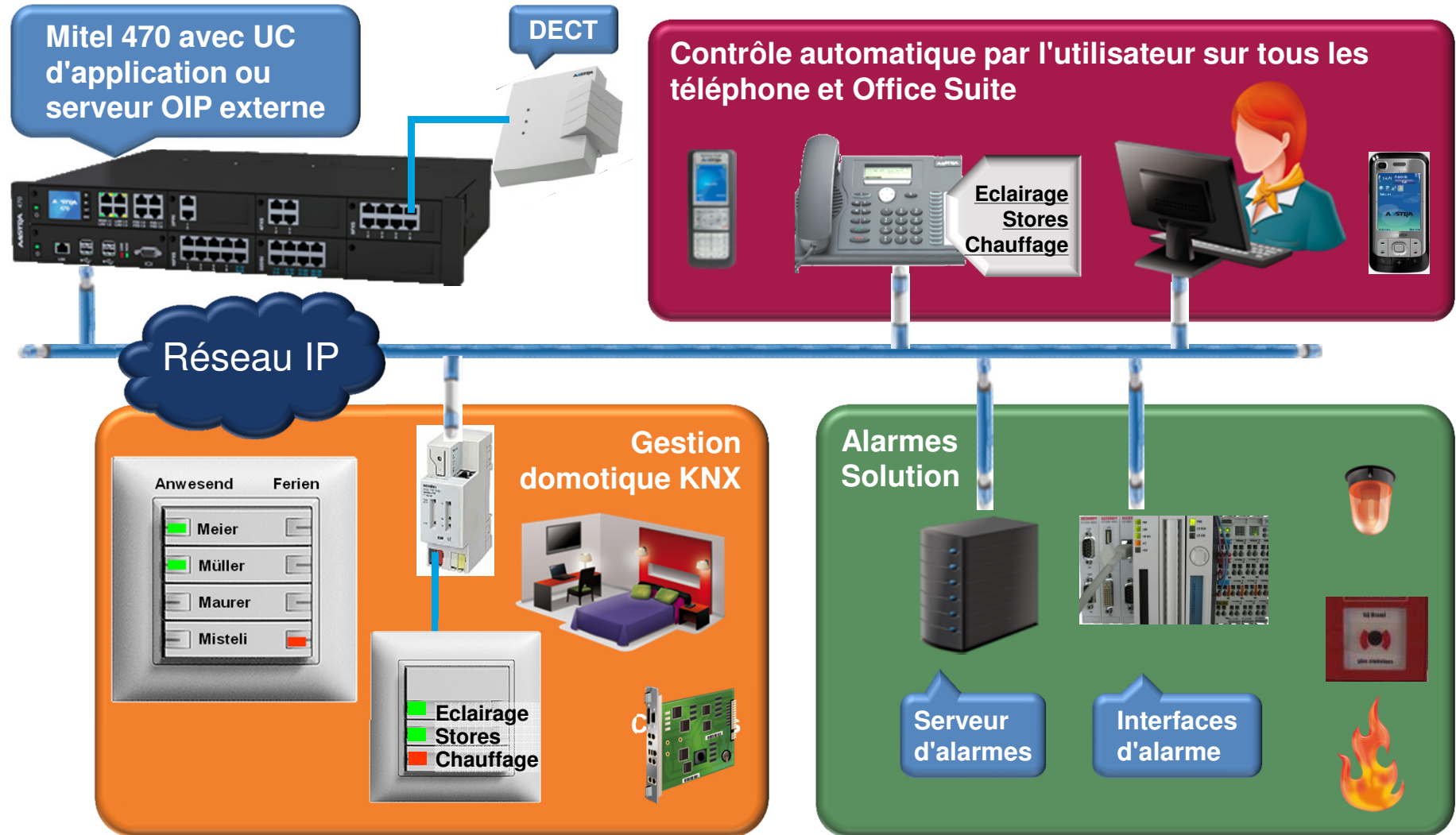


## Communication sécurisée

- Cryptage de la voix
- Cryptage de la messagerie vocale
- Accès sécurisés à l'administration des systèmes

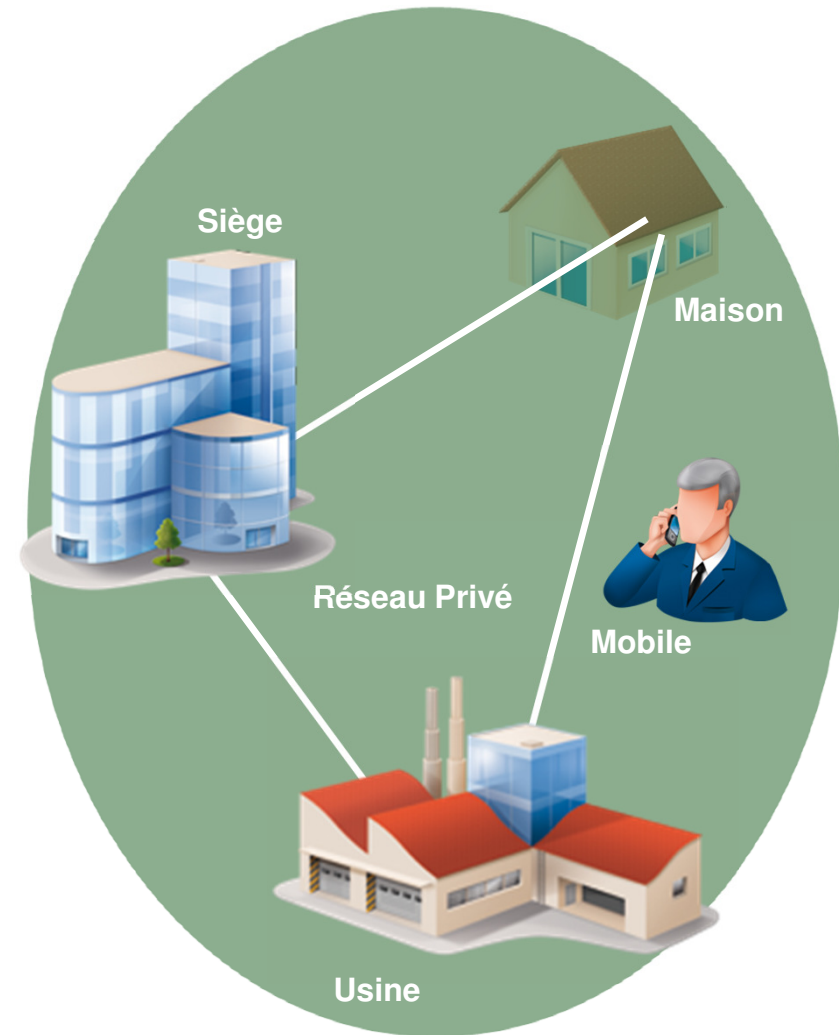
Il y a une solution MiVoice Office 400 pour chaque besoins des PME

# Gestion domotique / alarme - main en main

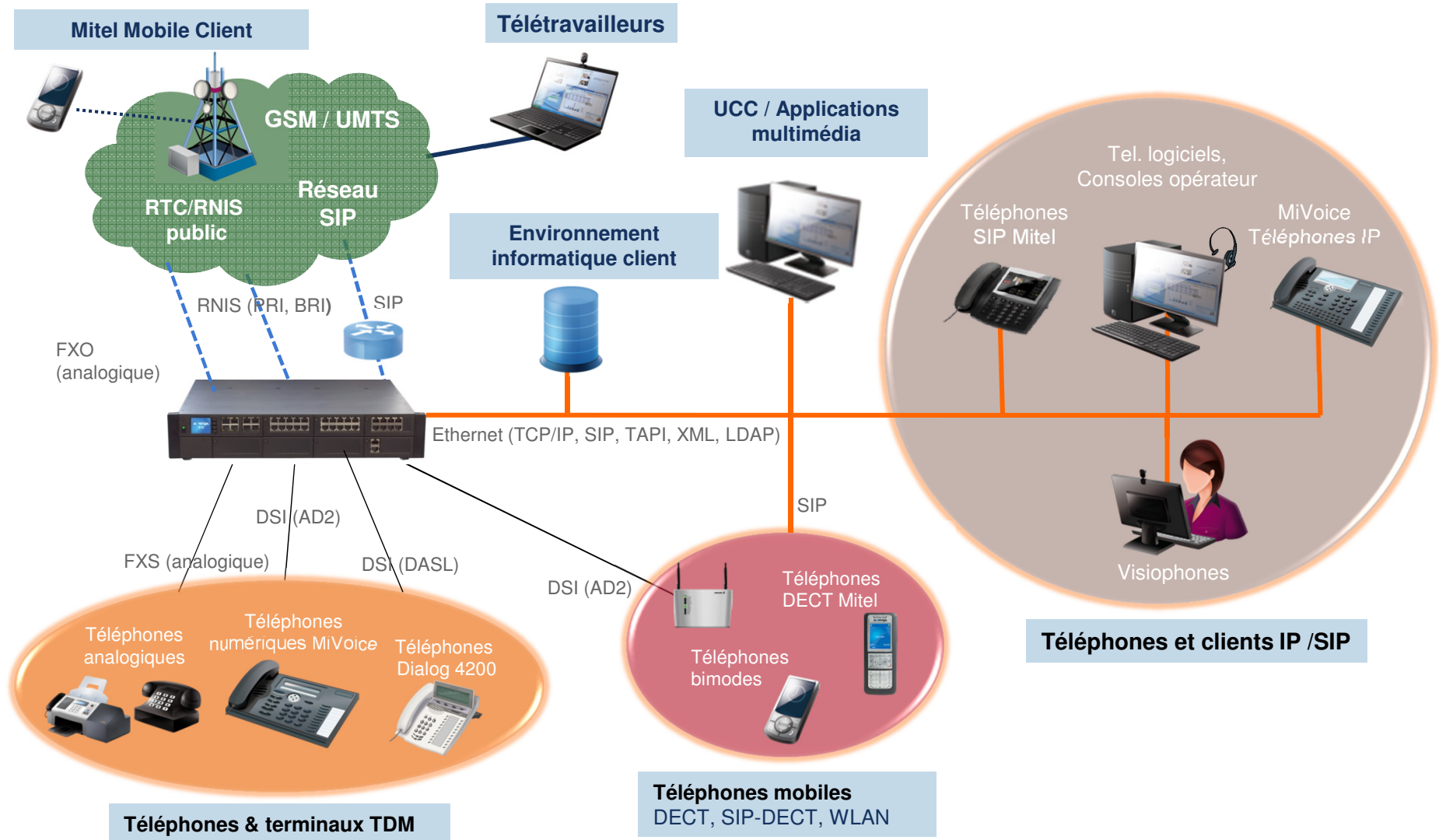


# Mise en réseau privée

- Mise en réseau avec fonctionnalités complètes utilisant la technologie AIN
  - Réseaux jusqu'à 50 sites
  - Les utilisateurs ont accès à toutes les fonctions quel que soit l'endroit où ils se trouvent
- Mise en réseau SIP
  - Réseaux jusqu'à 100 sites
  - Interfonctionnement avec d'autres plates-formes de communications
- Les deux technologies utilisent le réseau de données privé offrant «la gratuité» des appels
- Les utilisateurs mobiles ou télétravailleurs n'ont besoin que d'un accès VPN



# Interfaces et protocoles MiVoice Office 400



# MiVoice Office 400

## Cours de base

### Chapitre 2: Limites du système

Mitel Training FR

Juin 2015



# Limites à l'extension (I)

	Mitel 415 Controller	Mitel 430 Controller	Mitel 470 Controller	Mitel 470 AIN	Remarques
Logements pour cartes d'extension	2	4	7	350	
Nombre de satellites	0	10		49	
Interfaces pour terminaux filaires (ports)	12	22	228	600	
Interfaces DSI	10	20	224	600	Capacités max. avec accès réseaux IP
Interfaces FXS DTMF/imp.	10	18	116 (228)	600	Capacité max. avec accès réseau IP (228): Rel. 2.0
Interfaces Bus S RNIS	6	12	28	228	Capacité max. avec accès réseau IP
Raccordements réseau filaires	4	8	56	64	
Interfaces FXO	4	8	56	56	disponible en Release 1.2
BRI RNIS (2x canaux B)	4	8	56 *)	256	*) 28 seulement dans le cas de S0ext
PRA RNIS (30xcanaux B)	2	2	14	32	

# Limites à l'extension (II)

	Mitel 415 Controller	Mitel 430 Controller	Mitel 470 Controller	Mitel 470 AIN	Remarques
Utilisateur	20	100	400	600	Tous les types d'utilisateurs internes
Terminaux (virtuels et GSM incl.)	20	100	400 (*36)	600	(*36): Système de base
Terminaux (hors mi virtuels et GSM)	12	50	400	600	
Terminaux système filaires, stations de base DECT comprises	10	40	400	600	2 terminaux par interface DSI
Terminaux analogiques	10	18	116 (224)	600	(224): disponible avec Release 2.0
Terminaux RNIS	10	50	224	600	8 terminaux par bus S
Terminaux système IP	12	50	400	600	Licences nécessaires
Terminaux SIP (Aastra SIP inclus)	10	50	400	400	Licences nécessaires
Terminaux GSM	20	100	255	512	Licences nécessaires
Terminaux virtuels	20	100	400	600	

# Limites à l'extension (III)

	Mitel 415 Controller	Mitel 430 Controller	Mitel 470 Controller	Mitel 470 AIN	Remarques
Terminaux DECT	10	50	400	600	
Unités radio DECT SB4+	10	20	224	255	
Unités radio DECT SB8	5	10	112	255	
One Number: Terminaux par utilisateur	16				32 terminaux max. peuvent appeler en simultané
Utilisateurs par terminal	1				
Terminaux DECT par utilisateur	2				
Softphone (2380ip, 1560ip) par utilisateur	1				
Accès réseau SIP (simultanés)	16	32	240	240	1 licence par accès
Fournisseur SIP	10	10	10	10	
Comptes SIP	500	500	1200	1200	
Comptes SIP enregistrés	20	20	100	100	

# Limites à l'extension (IV)

	Mitel 415 Controller	Mitel 430 Controller	Mitel 470 Controller	Mitel 470 AIN
Communications simultanées DECT - non DECT	10	20	50	250
Communications simultanées VoIP- non VoIP	8	18	184	250
Communications simultanées total	12	30	184	250
CTI: Utilisateurs 1 <sup>st</sup> Party CTI par LAN	10	32	32	32
Faisceau	190	190	280	280
Numéros SDA et EDA	500	500	4000	4000
Acheminements	124	124	200	200
Raccordements collectifs	21	21	99	99
Utilisateurs RPIS et numéros abrégés	1500	1500	4000	4000
Groupes de messages et de communications d'interphone	8	8	16	16
Groupes de commutation	20	20	20	20
Connexions pour Conférences et Intrusions	4	4	14	Σ
Canaux pour Service d'annonce	3	3	6	Σ

# Messagerie vocale intégrée & Commutation automatisée

	Mitel 415/430 Controller	Mitel 470 Controller	Mitel 470 AIN	Matériel nécessaire
Messagerie vocale de base: Temps d'enregistrement	20min G.711	20min G.711		
+ licence Serveur Vocale Interactive	✓	✓		
Messagerie vocale d'entreprise Temps d'enregistrement	200min G.711 400min G.729	600min G.711	Par nœud	SM-DSPX1 SM-DSPX2 (SM-DSP 01/02)
Canaux audio pour messagerie vocale (embarqué)	2/4	8	Par nœud	
+N canaux audio supplémentaires pour messagerie vocale (>2) Licence	✓	✓	Par nœud	DSP (correspondant)
Max. canaux audio pour messagerie vocale	12	16	Par nœud	DSP (correspondant)
Max. canaux audio pour Serveur Vocale Interactive	12	46	Par nœud	DSP (correspondant)
+ licence Serveur Vocale Interactive	✓	✓		

# MiVoice Office 400 - Données techniques

	Mitel 415 Controller	Mitel 430 Controller	Mitel 470 Controller	Mitel 470 AIN
Capacités en lignes (utilisateurs)	12	50	400	600
Baies d'extensions	2	4	7	Σ
Options d'extension complémentaires :	-	AIN	AIN	-
Interfaces réseau publiques	SIP/RNIS/POTS	SIP/RNIS/POTS	SIP/RNIS/POTS	SIP/RNIS/POTS
Types de réseaux commutés RNIS	BRI / PRI	BRI / PRI	BRI / PRI	BRI / PRI
Interface terminaux DSI/FXS/bus S	10 / 10 / 6	20 / 18 / 12	224 / 228 / 28	600
Tous terminaux (virtuels /GSM incl.)	20	100	400	600
Tous terminaux (hors virtuels /GSM)	12	50	400	600
Postes de bureau IP / SIP	12	50	400	600
Terminaux systèmes numériques	10	20	224	600
Terminaux analogiques	10	18	228	600
Terminaux sans fil DECT	10	50	400	600
Extensions mobiles (terminaux GSM)	20	100	400	600
Intégration messagerie vocale	✓	✓	✓	✓
Capacité d'enregistrement messagerie vocale	400 min	400 min	600 min	Par nœud
Canaux audio messagerie vocale	12	12	16	Σ
Interfaces LAN	2	2	3	Σ

# MiVoice Office 400 - Données techniques

	Mitel 415 Controller	Mitel 430 Controller	Mitel 470 Controller	Mitel 470 AIN
Serveur Vocale Interactive (SVI)	✓	✓	✓	✓
Canaux SVI	12	12	46	Σ
Solution mobile DECT intégrée	✓	✓	✓	✓
Appels DECT- non DECT simultanés	10	20	50	Σ
Passerelle Media IP intégrée	✓	✓	✓	✓
Capacité passerelle Media IP (canaux)	8	18	164	Σ
VoIP: Canaux Fax over IP (T.38)	1	2	140	Σ
Cryptage VoIP	✓	✓	✓	✓
VoIP: Inhibition d'écho de ligne	G.168	G.168	G.168	G.168
Certificat Broadsoft Broadworks Release 16	✓	✓	✓	✓
Fournisseur SIP testé	>30	>30	>30	>30
Nœud AIN		10		40
Options de montage	mural, châssis, table	mural, châssis, table	Châssis, table	
Champ d'occupation sur terminaux Mitel SIP phones	200	200	1000	1000

# MiVoice Office 400

## Cours de base

### Chapitre 3: Mitel Plan

Mitel Training FR

Juin 2015



# Mitel Connect: L'accès au Mitel Plan

- L'accès s'effectue toujours par l'adresse <https://connect.mitel.com>

**Mitel Connect**

**Informations**  
Pour utiliser cette application, votre navigateur doit supporter Javascript et accepter les cookies.

**Aide**  
Plus d'informations à propos des produits Mitel peuvent être trouvées sur [www.mitel.com](http://www.mitel.com) Ou l'extranet pour les partenaires Mitel.  
If you are experiencing problems with Mitel Connect please click the link below:  
[Contact](#)

**Mitel Connect - Identification**

Identifiant :

Mot de Passe :

Identification >>

[Mot de passe oublié?](#)

Mitel

© 2001-2015 Mitel Networks Corporation. All Rights Reserved. | Mitel Connect v.5.0.0

- Mitel Connect / Mitel Plan sont des applications Web.
- Un compte d'accès doit être demandé.

# Mitel Connect: Données d'accès

Vous êtes identifié en tant que Sven Amacker. | Sortir | Français ▾

Mitel Connect

Menu principal Outils **Votre Compte**

Zone de News

Aastra Plan  
Licenses & Services  
Knowledge Base  
License Server [DE]  
SRM [CH]

Entrée d'actualités récente

Mon tableau de bord

Envoyé: 13 avr. 2015  
Sujet: **Aastra Plan main update v7.3.12.0**  
17, 2015

- Cliquer ici pour accéder à Mitel Plan
- Les données d'accès sont ici.
- Le mot de passe peut être changé ici.

# Mitel Plan

Vous êtes identifié en tant que: Sven Amacker | Sortir de Aastra Plan | Français

Mitel Aastra Plan

Configuration

Fichiers enregistrés

Votre compte

## Raccourcis

[Sélectionner le modèle de configuration](#)

[Informations générales](#)

[Avertissement! limitation de responsabilité](#)

## Informations sur la Version

Aastra Plan Version 7.3  
Systembuild: 7.3.12.0 BETA22

[Notes de publication](#)

[Version de chaque modèle](#)

[Version de chaque modèle](#)

## Configurer un système ou une application Mitel

Veillez choisir un modèle:

Sélectionner un modèle

Recherche du modèle contenant la référence: ⓘ

Utiliser un fichier de configuration existant: ⓘ

No file selected.

N° de suivi ou ID renouvellement de Service ou Référence

Navigation:

- Menu horizontal
- Lien rapide (Raccourcis) pour la page actuelle
- Fenêtre principale avec des informations détaillées et les paramètres de configuration.

# Mitel Plan

Veillez choisir un modèle:

MiVoice Office 400

Recherche du modèle contenant la référence: ⓘ

Utiliser un fichier de configuration existant: ⓘ

No file selected.

N° de suivi ou ID renouvellement de Service ou Référence du projet du fichier

Veillez affecter un nom à ce projet:

Veillez affecter un nom pour ce premier Site/Noeud:

Créer une configuration Multi-Site

Mode Pièces détachées

- A la premier page
  - Choisir “MiVoice Office 400”
  - Cliquer sur “Commencer”

# Mitel Plan

## Navigation



## Raccourcis

- Sélection des listes de prix d'achats/ventes
- MiVoice Office 400 Release
- Final Destination
- Informations générales

## Autres liens

- Exporter configuration
- Exporter pour débogage

## Configurer un système Mitel

Vous êtes en train de configurer un système MiVoice Office 400

### Matériels et prix à utiliser pour cette configuration

La configuration finale donne les indications sur les articles et les prix exigés par cette configuration (Prix achat et de vente). Les prix d'achats et de ventes sont créés par vos propres soins et leurs utilisations incombent à vos choix ci-dessous. Si aucune liste de prix de ventes n'est sélectionnée, les colonnes concernant les prix de ventes resteront vides. Par conséquent, aucune offre ne sera réalisable.

#### Selectionnez la liste de prix d'achats

Mitel parts: Test Buy v7.3.12.0 all-equal-1 {MiVoice Office 400-BDM}

#### Selectionnez la liste de prix de ventes

Mitel parts: Test Sell v7.3.12.0 all-equal-2

#### MiVoice Office 400 Release

- Release 3.2
- Release 3.1
- Version 3.0
- Version 2.1
- Version 2.0

[Retour haut de page](#)

- Les listes de prix par-default sont visibles ici. Normalement elles ne doivent pas être changées.
- Pour un nouveau système, on va choisir la dernière version disponible.

# Mitel Plan

**Mitel** | Aastra Plan (Test)

MiVoice Office 400 **Terminaux** Réseau Applications Accessoires Systèmes Résultat Offre Commande

Téléphones propriétaires Systèmes DECT Téléphones SIP Blustar Intégration téléphone mobile Postes opérateur WLAN Autres Terminaux

**Navigation**  
← Home →

**Raccourcis**  
Téléphones propriétaires  
Informations générales

**Autres liens**  
Exporter configuration  
Exporter pour débogage

### Téléphones propriétaires

15	(Nombre)	MiVoice 5370	Connexion DSI simple	Pas d'extension	Pas de bloc secteur	Supprimer
10	(Nombre)	MiVoice 5370	Connexion DSI simple	1 x MiVoice M530	Pas de bloc secteur	Supprimer
10	(Nombre)	MiVoice 5370 IP	Pas d'extension	Power supply MiVoice 5300 IP		Supprimer

Nouvelle ligne de configuration \*

Power supply MiVoice 5300 IP  
Power supply MiVoice 5300 IP  
Power over Ethernet

Retour haut de page

### Informations générales

Entrez le nombre de type de téléphone souhaité et choisissez ensuite le type de téléphone, les accessoires et le type de raccordement (si disponible).

Retour haut de page

- Pour chaque type de terminal avec des options supplémentaires (p.ex. M530 ou alimentation ou connexion DSI double) une ligne séparée doit être ajoutée.
- Les terminaux IP sont livrés par défaut avec une alimentation externe. Choisir «Power over Ethernet» si il n'y a pas besoin.

# Mitel Plan

The screenshot displays the Mitel Aastra Plan (Test) web interface. The top navigation bar includes 'MiVoice Office 400', 'Terminaux' (highlighted with an orange box), 'Réseau', 'Applications', 'Accessoires', 'Systèmes', 'Résultat', 'Offre', and 'Commande'. Below this, a secondary navigation bar lists 'Téléphones propriétaires', 'Systèmes DECT', 'Téléphones SIP' (highlighted with an orange box), 'Blustar', 'Intégration téléphone mobile', 'Postes opérateur', 'WLAN', and 'Autres Terminaux'. On the left, there are three panels: 'Navigation' with back, home, and forward icons; 'Raccourcis' with links for 'Téléphones SIP' and 'Informations générales'; and 'Autres liens' with links for 'Exporter configuration' and 'Exporter pour débogage'. The main content area is titled 'Téléphones SIP' and contains a table with two rows of configuration data. The first row shows '5 (Nombre)', 'Mitel 6869', '1x Mitel M685i' (highlighted with an orange box), 'PoE', and 'Keyboard', with a 'Supprimer' button. The second row shows '10 (Nombre)', 'Mitel 6867', 'Pas d'extension', 'PoE', and 'No keyboard', with a 'Supprimer' button. A dropdown menu is open for the 'PoE' field in the second row, showing 'PoE' and 'Bloc Secteur' (highlighted with an orange box). Below the table is a 'Nouvelle ligne de configuration' button with an asterisk icon. To the right of the table is a 'Retour haut de page' link. Below the table is an 'Informations générales' section with a paragraph of text and a 'Retour haut de page' link.

**Navigation**

**Raccourcis**

- Téléphones SIP
- Informations générales

**Autres liens**

- Exporter configuration
- Exporter pour débogage

**Téléphones SIP**

Nombre	Type	Accessoires	Connexion	Options	Action
5	Mitel 6869	1x Mitel M685i	PoE	Keyboard	Supprimer
10	Mitel 6867	Pas d'extension	PoE	No keyboard	Supprimer

Nouvelle ligne de configuration \*

**Informations générales**

First enter the number of the phone type, then choose type, accessories and connection type (if available).  
BACKUP AAastra SIP TERMINALS FOR DUAL HOMING have to be configured on the backup server. On the primary MiVoice Office 400 system just add standard Mitel SIP terminals.

- Pour chaque type de terminal avec des options supplémentaires (p.ex. M685 ou alimentation) une ligne séparée doit être ajoutée.
- Les terminaux SIP sont livrés par default sans alimentation externe (PoE). Choisir un bloc secteur si il y a besoin.

# Mitel Plan

**Mitel** | Aastra Plan (Test)

MiVoice Office 400 **Terminaux** Réseau Applications Accessoires

Téléphones propriétaires **Systèmes DECT** Téléphones SIP Blustar

**Navigation**

DECT  
SIP-DECT

**Raccourcis**

- Unités radio DECT
- Gamme Aastra 600d: Téléphone sans fil avec Chargeur
- Gamme Aastra 600d: Accessoires
- Office 135: Téléphone sans fil avec Chargeur
- Office 135: Accessoires
- Autres téléphones sans fil
- Informations générales

**Autres liens**

## DECT

### Unités radio DECT

Notez qu'au moins une unité radio est nécessaire pour l'exploitation des téléphones sans fil

<input type="text" value="0"/> [0..224]	Unité radio SB4+ ver. 2 ⓘ
<input type="text" value="0"/> [0..112]	Unité radio SB8 ver. 2 ⓘ
<input type="text" value="0"/> [0..112]	Unité radio SB8-Ant ver. 2 ⓘ
<input type="text" value="0"/> [0..255]	Bloc secteur pour unité radio (pour alimentation externe)
<input type="text" value="0"/> [0..224]	Ports réservés, ports pour unité radio existante

[Retour haut de page](#)

### Gamme Aastra 600d: Téléphone sans fil avec Chargeur

<input type="text" value="0"/> [0..600]	Téléphone Mitel 612 DECT Phone
<input type="text" value="0"/> [0..600]	Téléphone Mitel 622 DECT Phone
<input type="text" value="0"/> [0..600]	Téléphone Mitel 632 DECT Phone
<input type="text" value="0"/> [0..600]	Mitel 650 DECT Phone set

- Les équipements DECT peuvent être choisis ici.

# Mitel Plan

Mitel | Aastra Plan (Test)

MiVoice Office 400 Terminaux **Réseau** Applications Accessoires Systèmes Résultat Offre

Réseau public Privé

Navigation  
← ↑ →

Raccourcis  
Interfaces réseau RTC  
Réseau VoIP

Autres liens  
Exporter configuration  
Exporter pour débogage

### Réseau public

Interfaces réseau RTC

<input type="text" value="0"/> [0..48]	Réseau analogique
<input type="text" value="0"/> [0..48]	Accès de base RNIS T0
<input type="text" value="0"/> [0..12]	Accès primaire RNIS T2
<input type="text" value="0"/> [0..420]	Canaux B nécessaires pour PRI ⓘ

### Réseau VoIP

<input type="text" value="0"/> [0..240]	Canaux pour accès réseau SIP
<input checked="" type="radio"/>	No RTP relay via Mitel 400 Controller (less resources requ
<input type="radio"/>	RTP relay via Mitel 400 Controller ⓘ

- Pour les interfaces RNIS primaire, il faut indiquer le nombre total de canaux.
- Le relais RTP par le Mitel 400 Controller doit être coché, si et seulement si, Mitel le préconise.

# Mitel Plan

Mitel | Aastra Plan (Test)

MiVoice Office 400 Terminaux Réseau Applications Accessoires Systèmes Rés

Messagerie vocale / SVI Fax/Messagerie Unifiée Serveur d'applications CTI / UCC Mitel 400 Call

Navigation

Type

Configurations

Raccourcis

Type de messagerie vocale

SVI / Serveur vocal interactif

Type

Type de messagerie vocale

**Messagerie vocale de base:** Système de messagerie vocale avec 20' de vocaux.

**Messagerie vocale enterprise:** Système de messagerie vocale avec 400' ou plus de canaux vocaux.

Messagerie vocale de base

Messagerie vocale Enterprise

Retour haut de page

Canaux Messagerie vocale Enterprise

La somme des 4 champs ne doit pas excéder 46 canaux. La somme des canaux de messagerie vocale, messagerie vocale et SVI, et d'enregistrement d'appel ne peut excéder 16 canaux.

[0..16] Canaux réservés pour messagerie vocale

Canaux réservés pour SVI

Canaux pour messagerie vocale et SVI

[0..8] Channels reserved for call recording (from 3 channels on a Mitel 470 Controller is configured)

Retour haut de page

- Avec le choix “Messagerie vocale Enterprise”, la capacité d’enregistrement est étendue, on peut ajouter des canaux supplémentaires, envoyer les messages par e-mail et enregistrer des appels.

# Mitel Plan



MiVoice Office 400   Terminaux   Réseau   Applications   Accessoires   **Systèmes**   Résultat   Offre   Commande

Ressources   Mises à jour logiciel du système   Plate-formes et montage

**Navigation**  
◀   ⬆   ▶

**Raccourcis**  
Ressources  
Mode VoIP  
VoIP channel ressource distribution (Mitel 470)  
Informations générales

**Autres liens**  
Exporter configuration  
Exporter pour débogage

### Ressources

Augmentez les canaux VoIP lorsque vous souhaitez utiliser la fonction de communication d'interphone conjointement aux terminaux VoIP ou lorsque les communications VoIP doivent être acheminées indirectement (via le serveur de communication).  
Les canaux VoIP pour l'utilisation de l'AMCC sont compris dans le prix de la licence Utilisateur AMC+. Deux canaux VoIP doivent être calculés par appel AMC+.

Ressources	Traffic			Canaux		Réglage manuel du nombre de canaux
	Bas	Moyen	Haut	Recommandé	Adapté	
Canaux VoIP	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="text" value="7"/>	<input type="text" value="7"/>	<input type="checkbox"/>
Canaux DECT	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="checkbox"/>
Canaux GSM	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="checkbox"/>
Canaux AMCC	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="checkbox"/>

- Les ressources media peuvent être optimisés ici.
- Ne pas oublier le codec VoIP correspondant.

### Mode VoIP

You have to choose a codec VoIP mode, if your configuration requires phone, TWP clients or if you configured a SIP network).

- Aucun codec
- G.711
- G.711/G.729
- G.711 SRTP
- G.711/G.729 SRTP



# Mitel Plan

Navigation



Raccourcis

## Configuration finie pour Projet

Mitel 470 Controller

### Articles configurés

Part Number	Designation	Quantity	Unit buy price [EUR]	Buy price [EUR]	Unit sell price [EUR]	Sell price [EUR]
<b>PBX System</b>						
83D00001AAA-A	Application CPU Card - S for Unified Communication & Multimedia Services	1	1,00	1,00	2,00	2,00
20350841	Communication server Aastra 470	1	1,00	1,00	2,00	2,00
20952167	Licence Expansion Aastra 470	1	1,00	1,00	2,00	2,00
20351072	DSI terminal card 80SI	1	1,00	1,00	2,00	2,00
20351043	DSI terminal card 32DSI	1	1,00	1,00	2,00	2,00
20351208	DSP modul SM-DSPX2 (2 chipsets)	1	1,00	1,00	2,00	2,00
20351009	Fan-out panel FDP	1	1,00	1,00	2,00	2,00
20351211	Patch cable 1m blue	8	1,00	8,00	2,00	16,00
20260511	Power cable for Aastra 470 (EU)	1	1,00	1,00	2,00	2,00
20952005	Licence for 1 standard media switch VoIP channel	8	1,00	8,00	2,00	16,00
	<b>Total PBX System</b>			24,00		48,00
<b>Terminals</b>						
60C00002AAA-A	Aastra 6867i	25	1,00	25,00	2,00	50,00
20350820	Terminal Aastra 5370	25	1,00	25,00	2,00	50,00
20350804	Expansion key modul Aastra M530	10	1,00	10,00	2,00	20,00
20351489	Radio unit 4+ DECT, white (version 2)	10	1,00	10,00	2,00	20,00
80E00012AAA-A	Set Aastra 622d (DECT terminal with charger and AC adapter)	15	1,00	15,00	2,00	30,00
	<b>Total Terminals</b>			85,00		170,00
<b>Applications</b>						
20952049	Licence for Aastra OfficeSuite	20	1,00	20,00	2,00	40,00
	<b>Total Applications</b>			20,00		40,00
<b>Licences</b>						
20329239	Licence for 1 SIP trunk channel	6	1,00	6,00	2,00	12,00
20952075	Licence Enterprise Voice Mail	1	1,00	1,00	2,00	2,00
20952076	Licence for 1 Enterprise voice mail channel	6	1,00	6,00	2,00	12,00
20952078	Licence Auto Attendant	1	1,00	1,00	2,00	2,00
20952065	Licence for 1 Aastra SIP terminal	5	1,00	5,00	2,00	10,00
20952153	Licence for 20 Aastra SIP terminal	1	1,00	1,00	2,00	2,00
	<b>Total Licences</b>			20,00		40,00
<b>Software Subscription</b>						
20952168	Licence "Software Subscription Aastra 470"	2	1,00	2,00	2,00	4,00
	<b>Total Software Subscription</b>			2,00		4,00
<b>Total</b>				151,00 EUR		302,00 EUR
<b>Margin</b>						151,00 EUR

Results\_Training Test\_pandraschko\_20150327

All material

Export material (XLS)

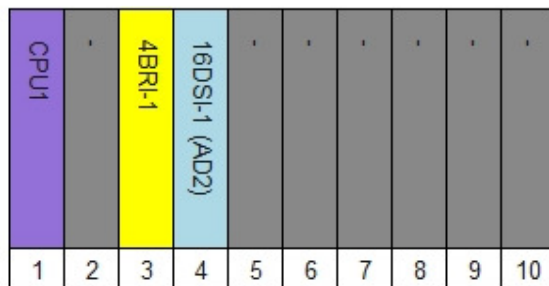
Export material (RTF)

back to top

# Mitel Plan

## Placement des cartes

Article	Slot
CPU1	1
-	2
4BRI-1	3
16DSI-1 (AD2)	4
-	5
-	6
-	7
-	8
-	9
-	10



Les slots suivants sont destinés aux modules DSP enfilables et ne peuvent pas être utilisés pour les cartes d'extension :

Mitel 470: Slot 9 and 10

[Retour haut de page](#)

## Données de Puissance du serveur

Puissance Réelle max	150,00 W	<input type="checkbox"/>
Power consumption corded terminals	6,80 W	<input type="checkbox"/>
Alimentation restante du terminal	78,00 W	<input type="checkbox"/>
Puissance Réelle med totale	28,12 W	
Average demand for energy (24 hrs.)	0,68 kWh/d	
Emission de chaleur	64,91 kJ/h	
Charge conecctée pour USV	210 VA	

Le calcul de la puissance ne tient pas compte des ports de réserve, ni des terminaux ou unités radio existants. La puissance nécessaire aux PC clients et au serveurs le cas échéant ne sont pas comptabilisés et doivent être évalués séparément.

[Retour haut de page](#)

## Configuration DSP

Vous trouvez ici une vue d'ensemble des ressources média nécessaires et de leur répartition sur les puces DSP requises. Veuillez imprimer cette vue d'ensemble afin de l'utiliser ultérieurement comme modèle pour la configuration DSP avec AMS ou avec le WebAdmin.

Quantité	Puce DSP	DECT	VoIP	FoIP	VM/AA	GSM	FXO	Modem	CAS
1	csp_gx_0	0	8	0	0	0	0	0	0
<b>Total (Disponible/Usagée):</b>		0/0	8/7	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0

[Retour haut de page](#)

# MiVoice Office 400

## Cours de base

### Chapitre 4: Licences

Mitel Training FR

Juin 2015

 **Mitel**<sup>®</sup>  
Powering connections

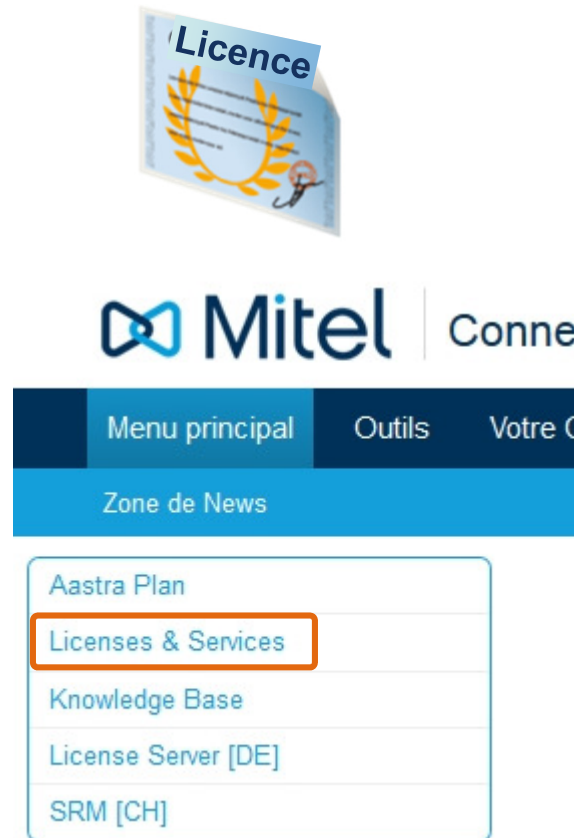
# Concept des licences MiVoice Office 400

---

- Tous les systèmes sont livrés avec un paquets logiciel complet.
- Après l'activation du système, **des centaines de services sont prêts à l'utilisation.**
- Des services à valeurs ajoutés, UCC et les applications verticales sont disponibles en achetant les licences nécessaires.
- **Le client final doit seulement acheter des licences pour les services dont il a vraiment besoin.**
- La mise à jour logicielle est gratuite pendant 1 an.



# Activation du produit MiVoice Office 400



- Tout nouveau système MiVoice Office 400 est pleinement utilisable après avoir été activé correctement (comme dans le domaine informatique)
- Il existe deux possibilités d'activation:
  - Avec la commande de licences pour certaines fonctions (VoIP, messagerie vocale...), le code de licences inclut aussi l'activation du produit. Le code de licence n'est pas directement fourni, mais un récépissé pour les licences commandées doit être converti en code de licence sur le site Mitel sous «Enregistrer récépissé».
  - Pour les systèmes commandés sans licences, un code de licence de base est disponible sur le site Mitel sous «Activer le produit» à l'aide du code EID.
- Dans les deux cas l'installateur reçoit un code de licence à introduire sous WebAdmin.
- Dans un AIN, chaque satellite nécessite l'activation.
- La durée du support logiciel débute à partir de ce jour.

# Mitel Connect: L'accès au serveur de licence

- L'accès s'effectue à partir de l'adresse : <https://connect.mitel.com>

**Informations**  
Pour utiliser cette application, votre navigateur doit supporter Javascript et accepter les cookies.

**Aide**  
Plus d'informations à propos des produits Mitel peuvent être trouvées sur [www.mitel.com](http://www.mitel.com) Ou l'extranet pour les partenaires Mitel.  
If you are experiencing problems with Mitel Connect please click the link below:  
[Contact](#)

**Mitel Connect - Identification**

Identifiant :

Mot de Passe :

Identification >>

[Mot de passe oublié?](#)

Mitel

© 2001-2015 Mitel Networks Corporation. All Rights Reserved. | Mitel Connect v.5.0.0

- Mitel Connect / Serveur de licence sont des applications Web.
- Un compte d'accès doit être demandé.

# Mitel Connect: L'accès au serveur de licence

Vous êtes identifié en tant que Sven Amacker. | Sortir | Français ▾

Mitel Connect

Menu principal Outils **Votre Compte**

Zone de News

Aastra Plan  
**Licenses & Services**  
Knowledge Base  
License Server [DE]  
SRM [CH]

Entrée d'actualités récente

Mon tableau de bord

Envoyé: 13 avr. 2015  
Sujet: **Aastra Plan main update v7.3.12.0**  
17, 2015

- Les données d'accès sont ici.
- Le mot de passe peut être changé ici.

- C'est le lien pour accéder au Serveur de licence

# Serveur de licence: Enregistrer réceptionné

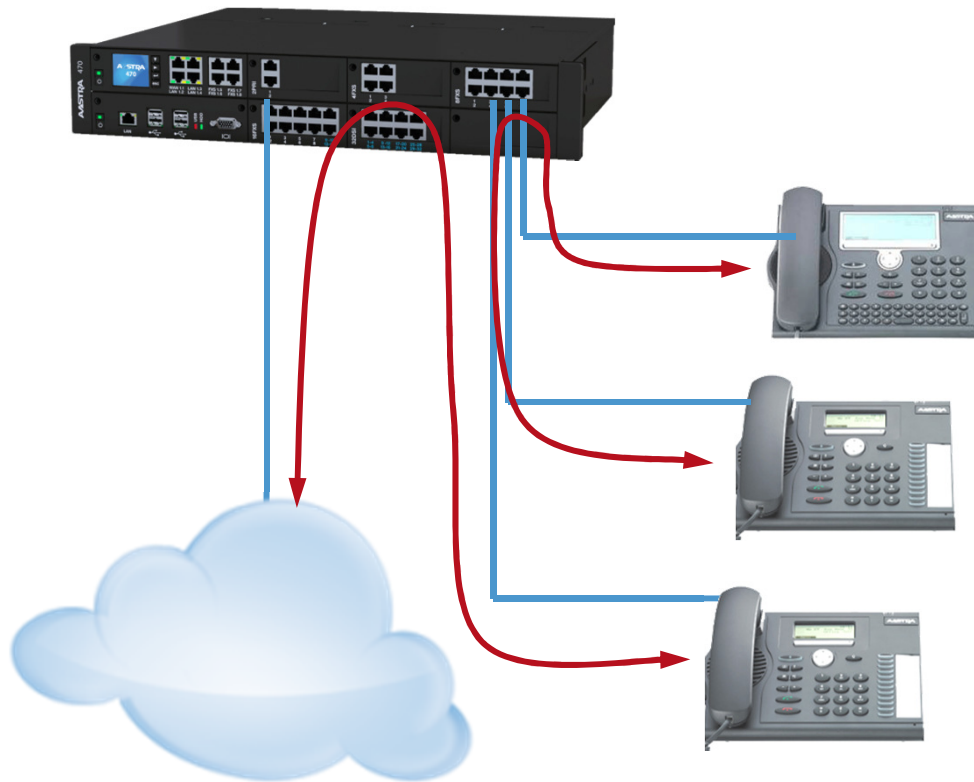
The screenshot shows the Mitel license server interface. At the top, there is a navigation bar with the Mitel logo, the text 'Licenses & Services', a user identification 'Vous êtes identifié en tant que Sven Amacker [Sortir]', and a language dropdown set to 'Français'. Below this is a secondary navigation bar with buttons for 'Menu principal', 'Produits sous licences', 'Réceptionnés', and 'Votre Compte'. The main content area is titled 'Enregistrer Plateformes de communication ou Applications Mitel'. On the left, there is an 'Informations' sidebar with links for 'Produits sous licences' and 'Réceptionnés'. The main form area is titled 'Enregistrer réceptionné' and contains a text input field labeled 'Réceptionné\*' which is highlighted with an orange border. Below the field is a note '\* indique un champ obligatoire'. There are three buttons: 'Enregistrer réceptionné', 'Commencer la recherche', and 'Recherche avancée'.

- L'installateur doit introduire le **code du réceptionné**. Il va attribuer les licences à un système en indiquant le numéro **EID** suivi du **canal de vente** et de la génération logicielle (**Software Release**) souhaité.
- Il reçoit en retour le code de licence.

# Serveur de licence: Activer le produit

The screenshot shows the Mitel Licenses & Services web interface. At the top, there is a navigation bar with the Mitel logo, the text 'Licenses & Services', a user identification 'Vous êtes identifié en tant que Sven Amacker [Sortir]', and a language dropdown set to 'Français'. Below this is a secondary navigation bar with buttons for 'Menu principal', 'Produits sous licences', 'Récépissés', and 'Votre Compte'. The main content area is titled 'Enregistrer Plateformes de communication ou Applications Mitel'. On the left, there is a sidebar with 'Informations' and links to 'Produits sous licences', 'Informations sur les droits', and 'Récépissés'. The central focus is the 'Activer le produit' form, which includes a dropdown for 'Gamme de produits\*\*' (set to 'Aastra 400 / IG') and a text input for 'EID / N° de série\*' containing the value '901546524743490B02A908D2760000351012'. A red box highlights the EID field. Below the form are two footnotes: '\* indique un champ obligatoire' and '\*\*All displayed product families support activation'. An 'Activer le produit' button with a right-pointing arrow is at the bottom of the form.

# Mode de fonctionnement restreint



- En l'absence du code de licence ou d'un code de licence pour une génération logicielle (Software Release) incorrecte , le serveur de communications Mitel passe en mode restreint au bout de 4 heures.
- Un administrateur peut entrer un (nouveau) code de licence et le système récupère alors toutes les fonctions.
- Un redémarrage n'est pas nécessaire.
- Le mode de fonctionnement restreint permet de téléphoner en interne comme en externe.

# Mode restreint

Fonctions restreintes	Remarques
<b>Activer / désactiver des fonctions */#</b>	Toutes les fonctions */# sont désactivées à l'exception de *753, *754, #753, #754 (télémaintenance) Les fonctions déjà activées restent actives
<b>Activation de fonction par menu ou touche de fonction</b>	Toute activation d'une fonction par menu ou touche est rejetée
<b>double-appel</b>	Le lancement d'une communication de double appel ne sera plus possible.
<b>Destination EDA: GSM</b>	Les appels vers le numéro d'intégration GSM seront rejetés
<b>Destination EDA: ACD</b>	Comportement comme avec connexion ACD interrompue ou OIP désactivé
<b>Messagerie vocale</b>	Les appels du système de messagerie vocale sont rejetés
<b>Touches de team</b>	Les touches de team (touches champ d'occupation sur terminaux SIP Mitel) n'affichent plus l'état de l'utilisateur et l'action sur la touche au repos ne provoque pas d'appel chez l'utilisateur.

# Mode restreint

---

Fonctions restreintes	Remarques
<b>Annonce avant réponse (Service d'annonce)</b>	Les annonces avant réponse ne sont plus lancées
<b>CTI</b>	Les connexions CTI sont rejetées
<b>CLIP et nom</b>	Les noms et les numéros des appelants ne sont plus affichés sur les terminaux.
<b>Numérotation alpha, numérotation abrégée</b>	Les numérotations alpha et abrégée sont bloquées. Le système ne trouve plus d'entrées.

- **Satellites AIN:**  
Dans un AIN, chaque satellite nécessite une activation de la génération logicielle. En l'absence de cette licence sur un satellite, celui-ci ne se déclarera pas au maître et tournera en mode hors-ligne.  
Les fonctions sont aussi restreintes au bout de 4 heures en mode hors ligne.

# MVO 470 - Licence d'extension



- Aastra 470 est livré dans une configuration de base (max. 36 utilisateurs sont disponibles).
- Si le client souhaite étendre le système à la limite maximum des 400 utilisateurs, une licence d'extension doit être achetée.
- L'extension peut être activé sans redémarrage
- En AIN, une seule licence d'extension est nécessaire, même si plusieurs Aastra 470 sont membres d'un AIN.

Exception:

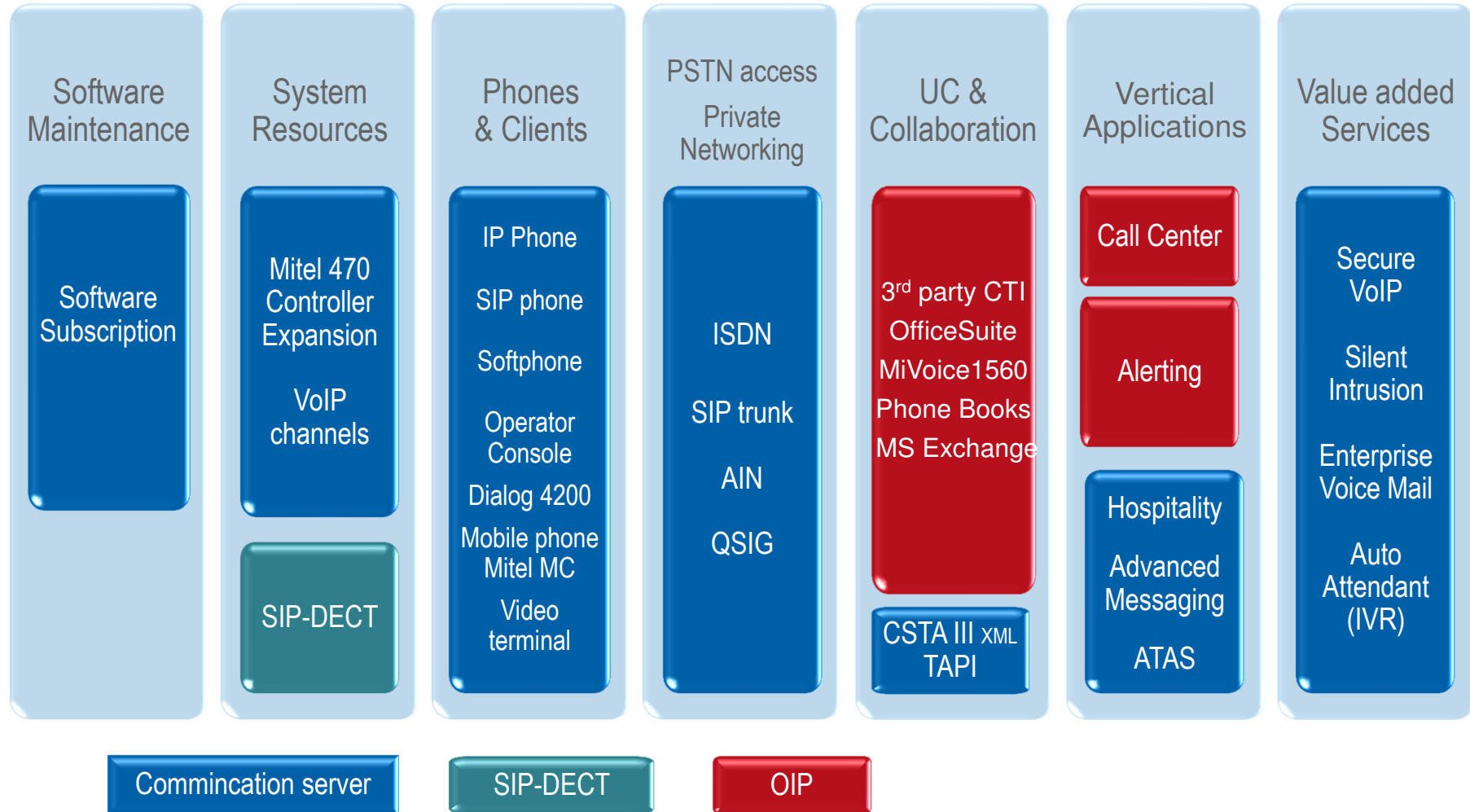
- Si un Aastra 470 Satellite doit recevoir plus de 36 utilisateurs en mode « Hors ligne », la licence d'extension doit aussi être acheté pour le satellite.

# Possibilités du logiciel activé

---

- Possibilités du logiciel activé (Software subscription):
  - Après l'activation le système peut-être mis à jour pendant toute l'année suivante gratuitement.
  - Un contrat avec le client peut augmenter cette période d'une année avec une licence « software subscription licence ». Une période de deux ans est disponible au catalogue.
- Ainsi, le client à l'assurance d'avoir un système à jour.
- Après ce délai, le système peut encore être mis à jour, mais ce service n'est plus gratuit.

# MiVoice Office 400 Licences Overview



# MiVoice Office 400 Licences

Licence	Description	Off line	Trial
Temporary Activation / Definitive Activation	Enables the normal operation of the communication server (with or without time limitations (max. 180 days))	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Software Subscription	Allows the communication server to be upgraded to a new software level. (Visible on licence sheet only)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Software Release	Allows the operation of a specific software release. Without that, MiVoice Office 400 switches to restricted operation mode after 4 hours.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Aastra 2380ip Softphone	Enable +1 MiVoice 2380 Softphone to register on MiVoice Office 400	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Aastra 5300ip Phone	Enable +1 / +20 / +50 MiVoice 5300 IP Phone(s) to register on MiVoice Office 400.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Aastra SIP Terminal	Enable +1 / +20 / +50 Mitel SIP Phone(s) to register on MiVoice Office 400.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Aastra Video Terminal	Enable +1 / +20 / +50 Mitel SIP Phone(s) to use Video functionality.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Aastra Dialog 4200 phone	Enable +1 Dialog 4200 digital phones to operate on an Mitel 470 Controller	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

# MiVoice Office 400 Licences

Licence	Description	Off line	Trial
Mobile Phone Extension	Enable +1 Mobile phone extension for use on Aastra 400	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
AMC Extension	Enable +1 MMC extension: Each Mitel MC client needs an "AMC-extension" licence on MiVoice Office 400.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SIP Terminal	Enable +1 Standard (Non-Mitel) SIP terminal to register on a Call Manager	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Video Terminal	Enable +1 Standard (Non-Mitel) SIP terminal to use Video functionality	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Dual Homing	Allows for +1/+20/+50 Mitel SIP Phone(s) to register on a secondary (backup) communication server	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
BluStar Softphone	Allows +1/+20/+50 Mitel BluStar softphone(s) (voice)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
BluStar Softphone Video option	Allows for +1/+20/+50 Mitel BluStar softphone(s) additionally to use video	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

# MiVoice Office 400 Licences

Licence	Description	Off line	Trial
Enterprise Voice Mail	Enable the use of the integrated „Enterprise Voice Mail“ system. „Enterprise Voice Mail“ expands the functionality of the embedded Basic Voice Mail	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Audio Record & Play Channels	Enable +1 additional audio channel for recording and play out of audio messages. This licence can only be activated in combination with the „Enterprise Voice Mail“ licence.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Auto-Attendant	Enable the Auto-Attendant service based on the Basic or Enterprise Voice Mail	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Number in Queue	Enable the Position in Queue information announcement	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Secure VoIP	Enable MiVoice Office 400 to establish encrypted VoIP calls (using TLS/SRTP) whenever this is possible.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Silent Intrusion	Enable the use of the feature „Silent Intrusion“.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Analogue Modem	Enable usage of the embedded analogue modem on an Mitel 415/430 Controller used for remote management via the analogue PSTN	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

# MiVoice Office 400 Licences

Licence	Description	Off line	Trial
Aastra 470 Expansion	Enable the use of the full user capacity of a Mitel 470 Controller (without: max 36 users)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
VoIP Channel for Standard Media Switch	Enable +1 VoIP channel of the embedded Standard Media Switch	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
G.729 Codec	Allows +1/+20/+50 G.729 VoIP endpoint(s). (i.e. MiVoice Office 400, Mitel SIP phones, IP system phones and SIP network interfaces)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B-Channel on PRI Cards	Enable +1 additional B-channels PRI cards used in MiVO 400 Per PRI interface 10 channels can be used without licence	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SIP Access Channel	Enable +1 SIP access channel (trunk) for use on MiVoice Office 400	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Lync Option for SIP Access channels	Enable +1 SIP access channel towards Microsoft Lync (SIP networking)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
QSIG Networking Channels	Enable 4 or max. QSIG B-channels	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Basic Aastra Intelligent Net (AIN)	Enable Mitel 400 network master functionality with 1 satellite system. Mitel 400 network is a centralised full feature network.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aastra Intelligent Net (AIN) Satellite	Enable Mitel 400 network functionality for 1 additional satellite system. Requires the Basic Mitel 400 network licence.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

# MiVoice Office 400 Licences

Licence	Description	Off line	Trial
Embedded FAX Basic <small>(Mitel 470)</small>	Enable the embedded FAX server on CPU2 with 2 media channels and up to 10 clients.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Embedded FAX Clients <small>(Mitel 470)</small>	Allows +1/+20/+50 client(s) to connect to the CPU2 FAX server	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Embedded FAX Channels <small>(Mitel 470)</small>	Enables +1 media channel for the CPU2 FAX server.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Dialer	Allows +1/+20/+50 simultaneously started Mitel Dialler (using uaCSTA protocol)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Hospitality Manager	Hospitality Web application	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Hospitality PMS Interface	FIAS compatible interface for PMS systems	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Hospitality PMS Rooms	Allows +1/+20/+50/+100 room(s) to be managed over FIAS interface.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Advanced Messaging	Enable SMSC/SMPP functionality and full function registration of 9d terminals. (includes SMPP licence)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
CTI First Party via LAN	Enable basic CTI telephony features without the need of an adapter or an OIP server	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
TWP Connection	Enable Telephony Web Portal application	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

# MiVoice Office 400 Licences

Licence	Description	Off line	Trial
OpenCount Basic	Basic licence: Prerequisite for all other OpenCount licences. Enables connection to the MiVoice Office 400 and the use of basic functions.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
OpenCount Healthcare	Additional licence: Offers extra functions for care homes and retirement homes.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
OpenCount Public Authorities	Additional licence: Offers extra functions for municipalities, communities and ministries.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
OpenCount Update to Comfort	Functional Update to OpenCount Comfort offers additional functionality like e.g.: PIN telephony and Multi-Company features	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
OpenCount Update to Premium	Functional Update to OpenCount Premium offers further additional functionality like e.g.: interim billing for hospitals, active call termination, automated invoicing of own staff, KVK chip cards and emergency calls via Open Phone 16	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
OpenCount user(s)	+1/+20/+50 OpenCount user(s) allows monitoring 1/20/50 additional user(s). All users within MiVoice Office 400 have to be licensed; otherwise OpenCount cannot monitor all users and will generate a warning. In this situation one cannot select the users which shall be monitored.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

# MiVoice Office 400 Licences

Licence	Description	Off line	Trial
ATAS Interface	Enable the ATAS interface support on MiVoice Office 400.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
ATASpro Interface	Enable the ATASpro interface support on MiVoice Office 400.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
CSTA sessions for 3rd party applications	Allows +1/+20/+50/+100 monitor&control session(s) over CSTA or uaCSTA standard	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Presence Sync. via SIMPLE and MSRP	Allows for +1/+20/+50 user to share presence information and start chat sessions via a 3 <sup>rd</sup> party SIP application.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

# Open Interface Platform (OIP) Licences

Licence	Description
CTI connection <sup>1</sup>	System licence to connect one MiVoice Office 400 system with an OIP for CTI functionality
Connection to Aastra 400 <sup>1</sup>	System licence to connect one MiVoice Office 400 system with an OIP for full functionality
Connection upgrade <sup>1</sup>	System licence upgrade from CTI to full functionality

If OIP is used on the embedded application server (CPU2) these licences are not required.

Licence	Description
Office Suite	Client licences for simultaneous running OfficeSuite
Local Outlook Connector	Client license to connect to a local Outlook account with an OfficeSuite client
Office 1560	Client licence for one MiVoice 1560 PC Operator
Office 1560 IP	Client licence for one MiVoice 1560 IP PC Operator
Profiles Presence	System licence for presence profiles in OIP
Phone Book Connector	System licence to connect one phone book (ODBC, LDAP, AD, ...)
MS Exchange Connector	System licence to connect to an MS Exchange server

# Open Interface Platform (OIP) Licences

Licence	Description
Call Centre Base	System licence for Call Centre functionality (ACD)
Call Centre Agents +1	Enable +1 Call Centre agent
Call Centre Groups +1	Enable +1 Call Centre group (skill)
A400 CCS-X offline	Call Centre Supervision (CCS) server, (X=) 5, 10, 20 or 50 agents, 1 license for report generation
A400 CCS +1 agent	One additional agent
A400 CCS Online	System licence for supervisors (live) and wallboard displays
A400 CCS +X supervisor	Client licence for (X=) 1, 2, 5 or 10 additional supervisor(s)
A400 CCS +X wall board	Allows virtual wallboards on (X=) 1, 2, 5 or 10 1 additional screen(s)
3 <sup>rd</sup> party CTI Basic	Enable a number of Basic CTI Third Party clients up to the maximum allowed by the system limits
3 <sup>rd</sup> party CTI Standard +1user	Enable +1 additional CTI Third Party Standard client
Trial	Temporarily (for 60 days) enables all OIP related licenses including a number of client licenses up to the maximum allowed by the system limits

# MiVoice Office 400

## Cours de base

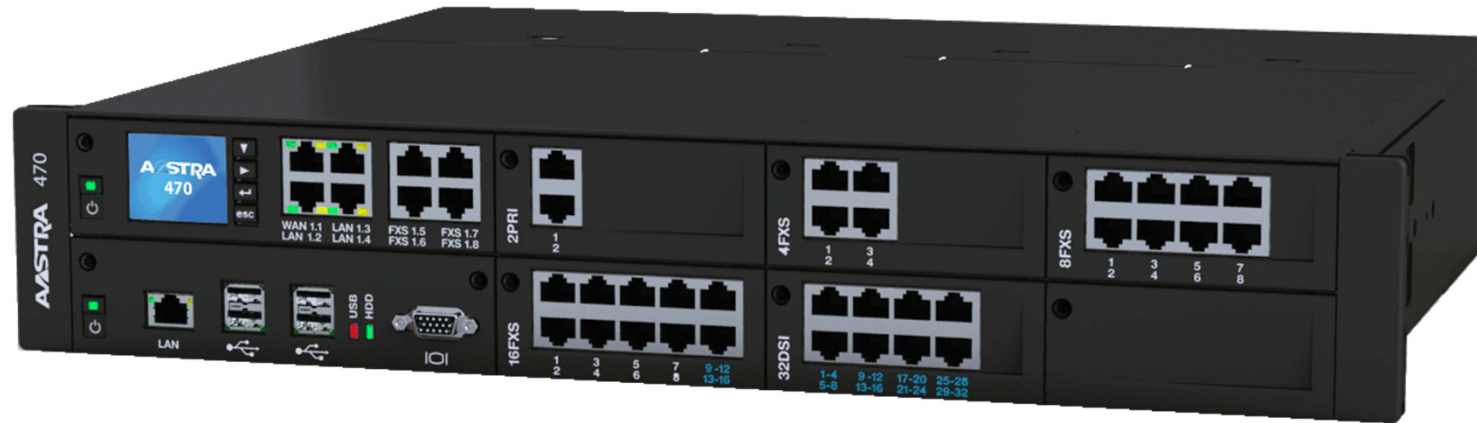
Chapitre 5: Mitel 470 Controller

Mitel Training FR

Juin 2015

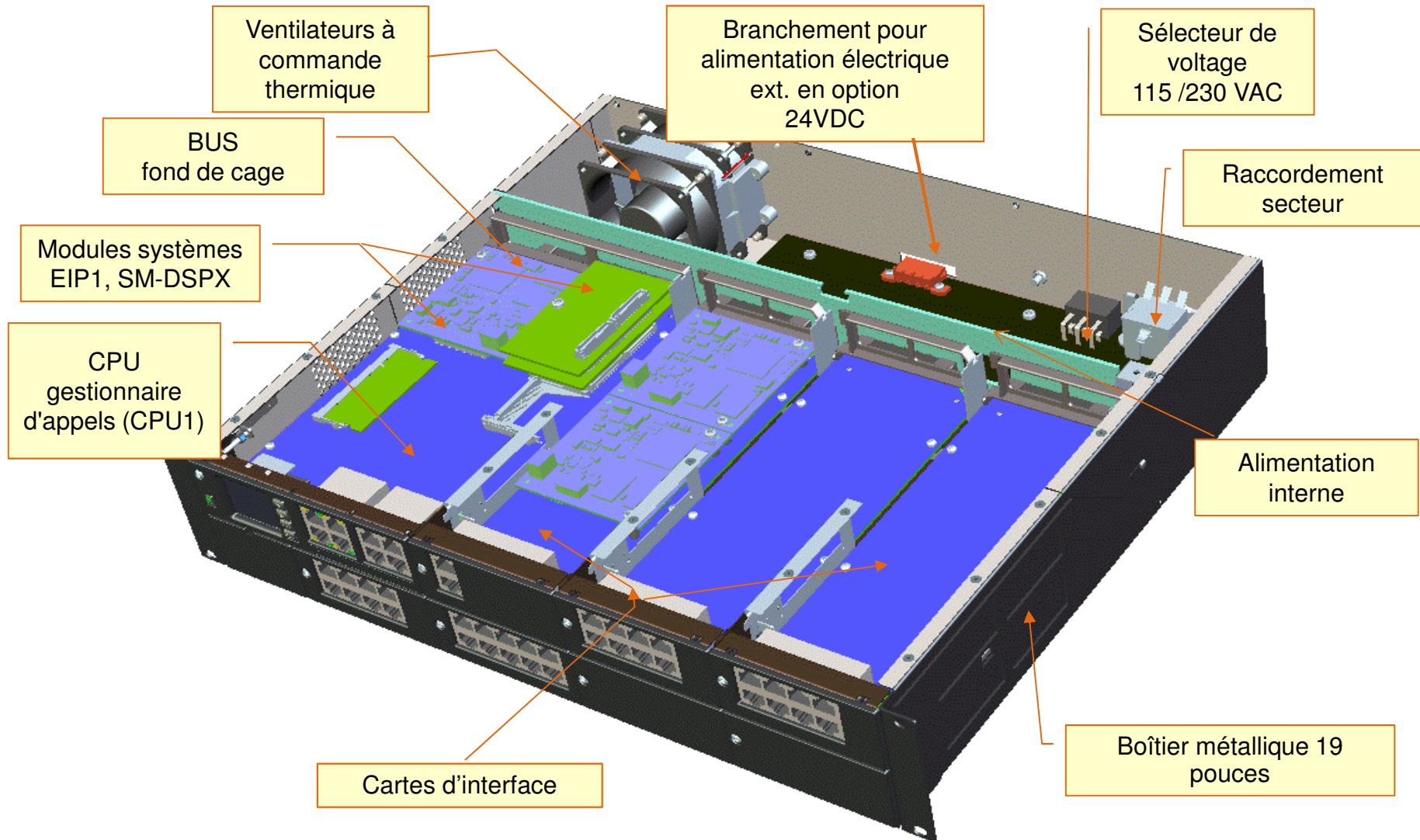
 Mitel®  
Powering connections

# Mitel 470 Controller

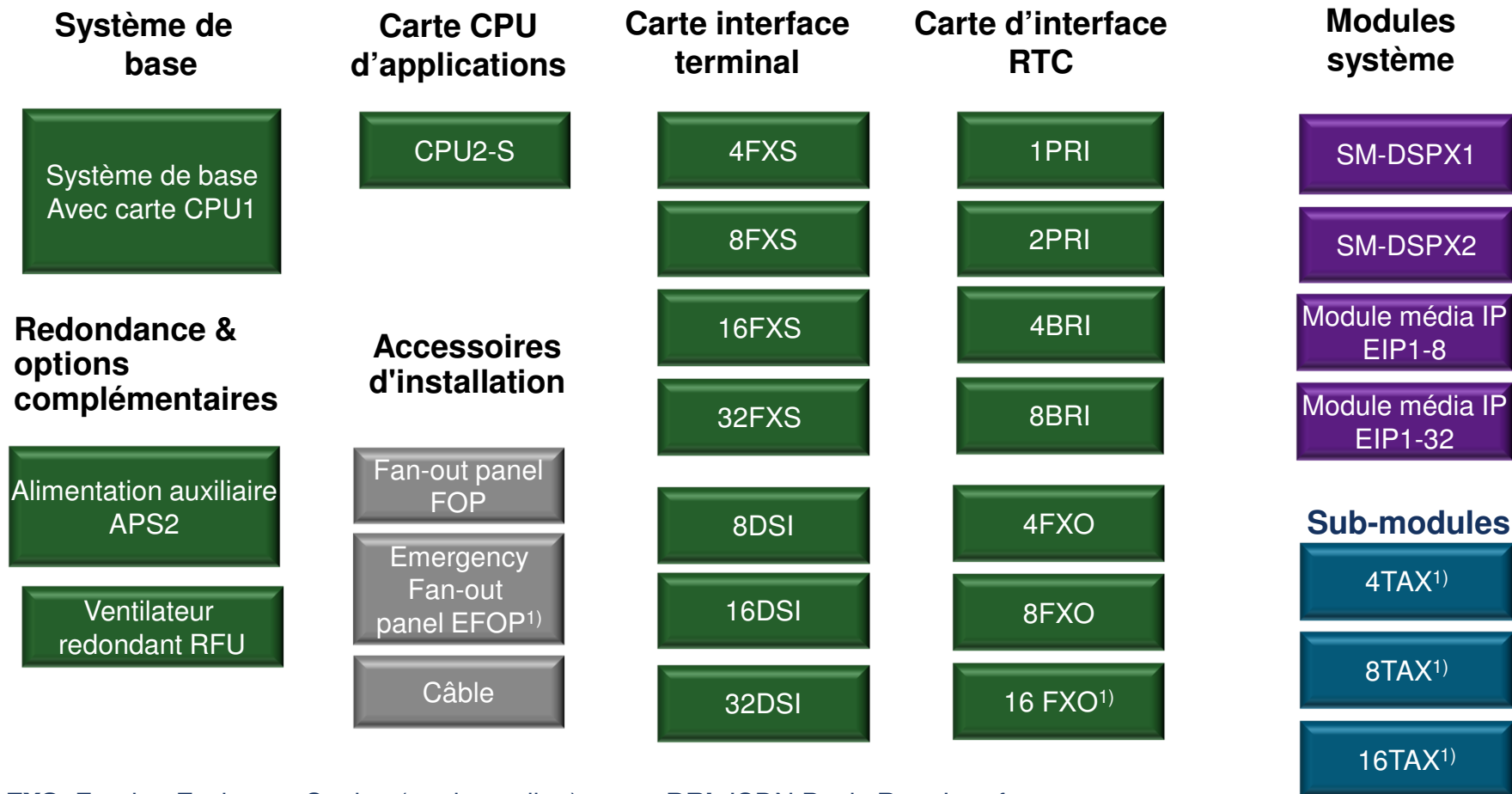


- La solution de communication "tout en un" comprend le gestionnaire d'appels, la passerelle médias et le serveur d'application dans un seul et même boîtier.
- Boîtier métallique 2HE avec 7 baies d'extensions pour cartes d'interface et carte CPU d'applications
- Installation dans châssis 19 pouces ou comme poste de bureau.
- Cartes d'interfaces pouvant être montées par l'avant (Insertion et Extraction à chaud non possible)
- Interface utilisateur avec afficheur et touches.

# Mitel 470 - Vue intérieure



# Gamme de matériel Mitel 470



**FXS:** Foreign Exchange Station (analogue line)  
**FXO:** Foreign Exchange Office (analogue trunk)  
**DSI:** Digital Station Interface (digital line)

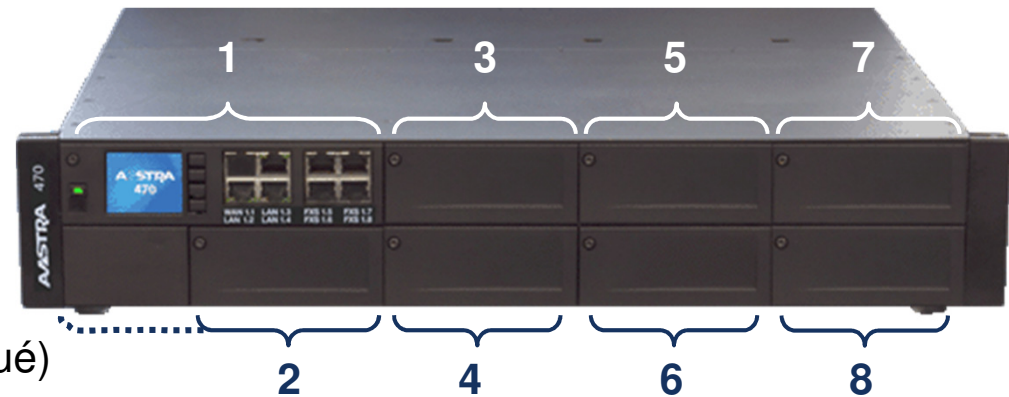
**BRI:** ISDN Basic Rate Interface  
**PRI:** ISDN Primary Rate Interface

1) The availability depends on the sales channel.

# Mitel 470 Système de base

- Le système de base est constitué de:

- Boîtier métallique 2HE
- Module BUS (backplane)
- Alimentation interne
- Gestionnaire d'appels CPU1 avec cartes mémoire CF, module SDRAM, carte EID
- Ventilateur (1x)
- Caches vis en plastique (un marqué)
- Les baies vides sont munies de caches

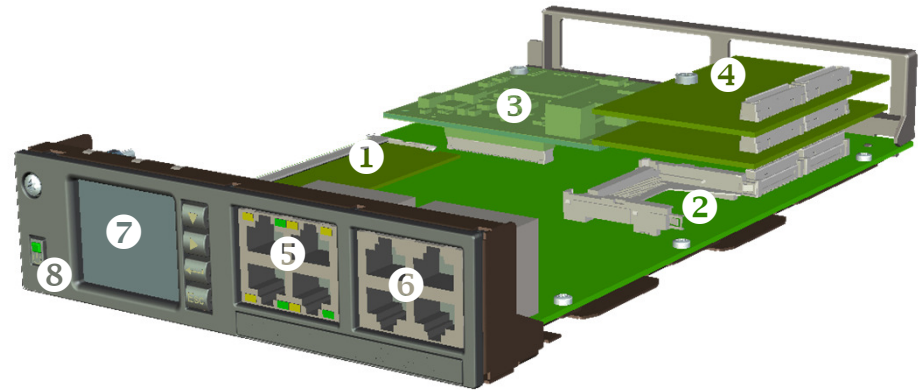


- Options d'extension:

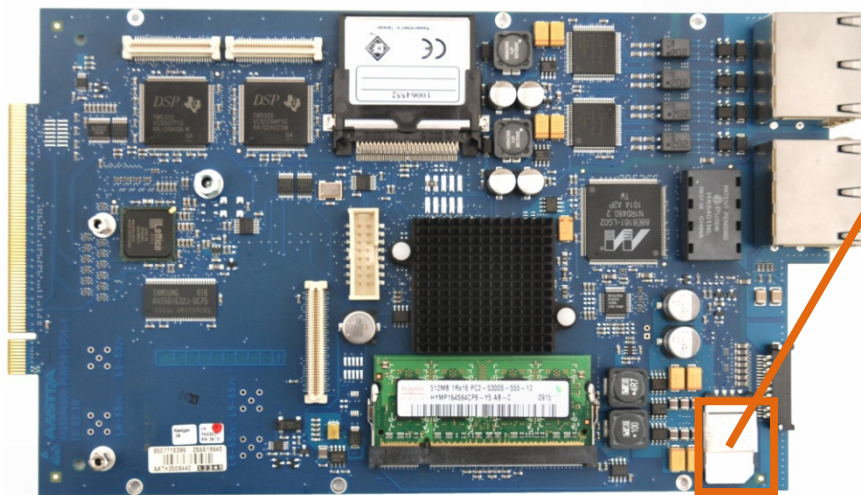
- Carte CPU2-S
- cartes d'interfaces
- modules systèmes
- câbles systèmes...

# Gestionnaire d'appels CPU - Carte CPU1

- La carte CPU1 contient le gestionnaire d'appels
- L'unité centrale est constitué d'un processeur performant
  - ❶ Module SDRAM de 512MO
  - ❷ Carte mémoire Compact Flash de 1 GO
  - ❸ Socle pour module media IP EIP1
  - ❹ Socle pour 2 modules DSP max (les mêmes que pour Mitel 415/430)
  - ❺ LAN 3 x 1 Gbit/s
  - ❻ 4 interfaces pour terminaux analogiques FXS
  - ❼ Afficheur couleur TFT 1,8 ", 4 touches de commande
  - ❽ Touche on/off
- 2 DSP intégrés, l'un étant configurable
- Module Equipment ID avec licences



# Carte CPU1: Carte EIM

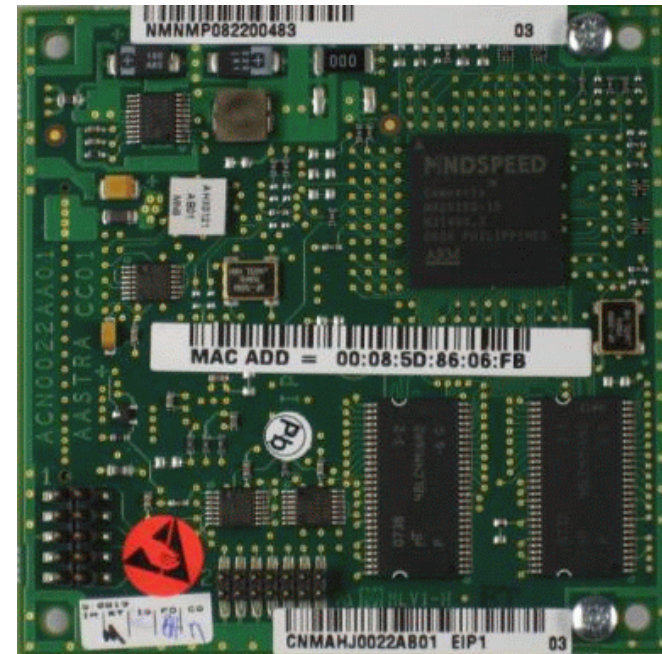


- Equipment Identification Module:
  - Numéro de série (EID)
  - Canal de vente
  - Code de licence
  - Type de système
  - Génération de logiciel
  - Code d'identification DECT
  - Adresse IP, Masque de sous-réseau, Passerelle
    - Adresse IP par default 192.168.104.13 (DHCP si disponible dans le réseau)
- Cette information sont stockées en permanence sur la carte EIM.

# Module Media IP - EIP1( Idem MiVoice 5000)

- Les modules Media IP mettent à disposition des canaux voies VoIP.
- Deux types de modules:  
EIP 1-8 et EIP1-32 avec capacités différentes.  
Max. 5 modules par système.
- Fonctions:
  - VoIP G.711, G.729\* avec annulation d'écho de ligne adaptative G.168 et "longueur de queue" jusqu'à 128ms
  - Fax over IP (T.38)
  - Cryptage de la voix par SRTP
  - Relais DTMF selon RFC2833
  - Générateur de tonalité DTMF
  - Détection de tonalité fax

\*Codec G.729 seulement disponible avec des licences



# Module Media IP - EIP1

---

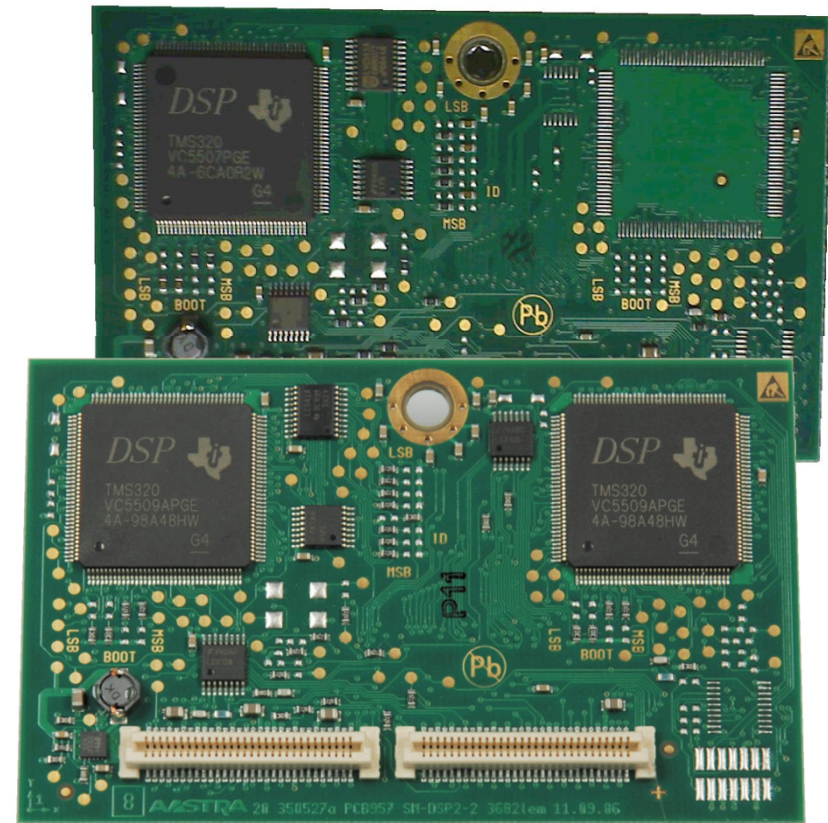
- Les modules EIP1 sont utilisés parallèlement au switch Media standard (StMS) intégré. Les deux fonctionnent indépendamment et peuvent utiliser différents codecs simultanément.
- Le module EIP1 peut être installé sur la carte CPU1 (1) ou sur les cartes PRI (1 ou 2 modules par carte). Max. 5 modules par système.
- Les canaux Media EIP 1 ne requièrent pas de licence.
- Le logiciel EIP1 fait partie du kit logiciel. La mise à jour logicielle est prise en charge.
- Configuration via WebAdmin (activer, adresse IP):  
L'utilisation des codecs à la demande est dynamique et visible dans WebAdmin

	<b>G.711 maxi. Sec G.711 maxi.</b>	<b>G.729 maxi. Sec G.729 maxi.</b>	<b>FoIP-T.38 maxi.</b>
<b>EIP1-8</b>	<b>32</b>	<b>8</b>	<b>8</b>
<b>EIP1-32</b>	<b>64</b>	<b>28</b>	<b>28</b>

# Modules SM-DSPX

- Les modules DSP sont placés sur la carte CPU1.
- 2 types de modules: SM-DSPX1 avec une puce DSP, SM-DSPX2 avec deux puces DSP
- Les fonctions DSP (firmware) sont configurables par WebAdmin
  - DECT, messagerie vocale, GSM, VoIP, secure VoIP, FoIP (T.38)
  - VoIP G.711, G.729\* avec annulation d'écho de ligne adaptative G.168 et "longueur de queue" configurable jusqu'à 128ms
  - Les anciens SM-DSP1 et DSP2 (équipée avec DSP TI-5507) sont également pris en charge pour DECT, messagerie vocale, GSM.

\*Codec G.729 seulement disponible avec des licences



SM-DSPX1 et 2 équipés avec DSP TI-5509A

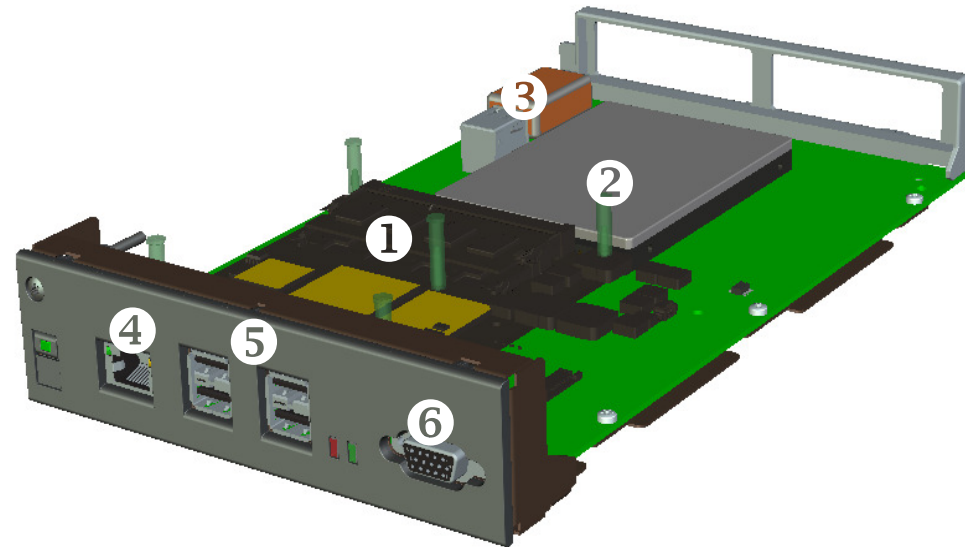
# Carte d'applications CPU2-S

- La carte CPU2 comprend des applications intégrées:
  - Unified Communication
  - Mitel 400 Call Center
  - Mitel 400 Fax Server
- La carte CPU2-S est équipée d'un PC industriel:
  - Processeur Intel Atom D525 1.8GHz
  - 4 Go de RAM
  - Disque dur 2.5 pouces 250 Go à haute disponibilité (24/7)
- Carte CPU2 avec logiciel préinstallé:
  - Système d'exploitation: Windows embedded standard 7™
  - Applications préinstallées



# Carte d'applications CPU2-S

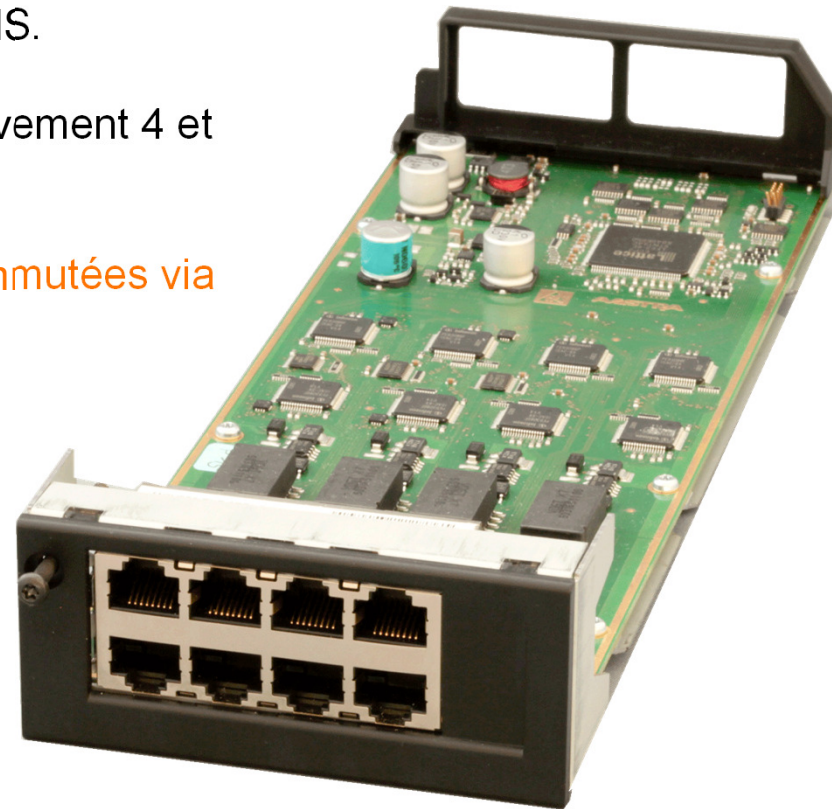
1. PC industriel intégré conforme COM Express Standard (Type 2)
2. Disque dur 2,5", 250 GO
3. 2xUSB pour Dongle logiciel
4. 1xGigE LAN
5. 4xUSB 2.0
6. Sortie vidéo VGA



→ Adresse IP par default 192.168.104.14 (DHCP si disponible dans le réseau)

# Accès de base - cartes BRI

- Les cartes BRI relient les Astra 470 au réseau RNIS public ou aux terminaux et équipements RNIS.
- 2 types de cartes: 4BRI, 8BRI avec respectivement 4 et 8 interfaces.
- Les 4 premières interfaces peuvent être commutées via le logiciel entre RNIS-T et RNIS-S;  
Interfaces 5 à 8 = RNIS-T fixe.  
Protocoles bus S RNIS:
  - ETSI
  - EXTERNE S
- Bus S court ou long (500m max.)
- Bus E de point à point (1 000 m max.)
- La carte est conforme: TU I.430, TBR3



# Accès de base - cartes BRI

The screenshot shows the Mitel Aastra 470 web interface. The left sidebar contains a navigation menu with options like System overview, Configuration, Users, Terminals, System, General, Access control, Country settings, Country codes, Cards and modules, Interfaces, Analogue, ISDN, Digital, DECT, DSP, Routing, SIP, and IP. The main content area displays the configuration for a BRI interface. The interface is set to ISDN (BRI-T) with a port of 4.1. The interface type is set to ISDN (BRI-S). The port settings, including TEI management (P-P), cabling, and socket information, are also visible.

Trunk group	1
Port	4.1
Interface	ISDN (BRI-T)
Interface type	ISDN (BRI-S)
In service	ISDN (BRI-T)
<b>Port settings</b>	
Outgoing barred	<input type="checkbox"/>
TEI management	P-P (Point-to-Point)
<b>Cabling</b>	
Patchpanel	
Cable	
Pair / colour	
Socket	

- Commutation T ← → S par logiciel.
- Au premier démarrage, cette modification n'est pas réinitialisée
- Dans un AIN, ce réglage doit être effectué localement par satellite.
- Après une modification, un redémarrage est nécessaire et la modification HW doit être confirmée.

# Accès primaire - cartes PRI

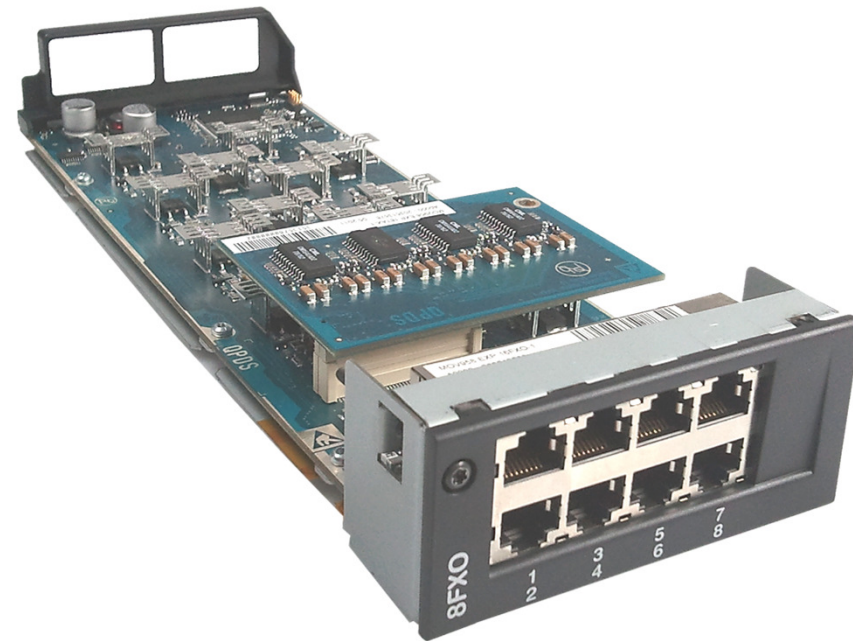
- Les cartes PRI relient le Mitel 470 au réseau RNIS public ou sont utilisées pour les réseaux de communication privés.
- 2 types de cartes avec 1 ou 2 interfaces
- Les 10 premiers canaux B par interface sont exempts de licence.
- La carte PRI sert aussi de carte support pour 1 ou 2 modules Media IP (EIP1).
- Carte conforme
  - ETSI ETS 300 011/A2 ed.1
  - ETSI TBR 004/A1 ed.1



Carte 2PRI avec un module Media IP

# Interface réseaux analogiques - cartes FXO

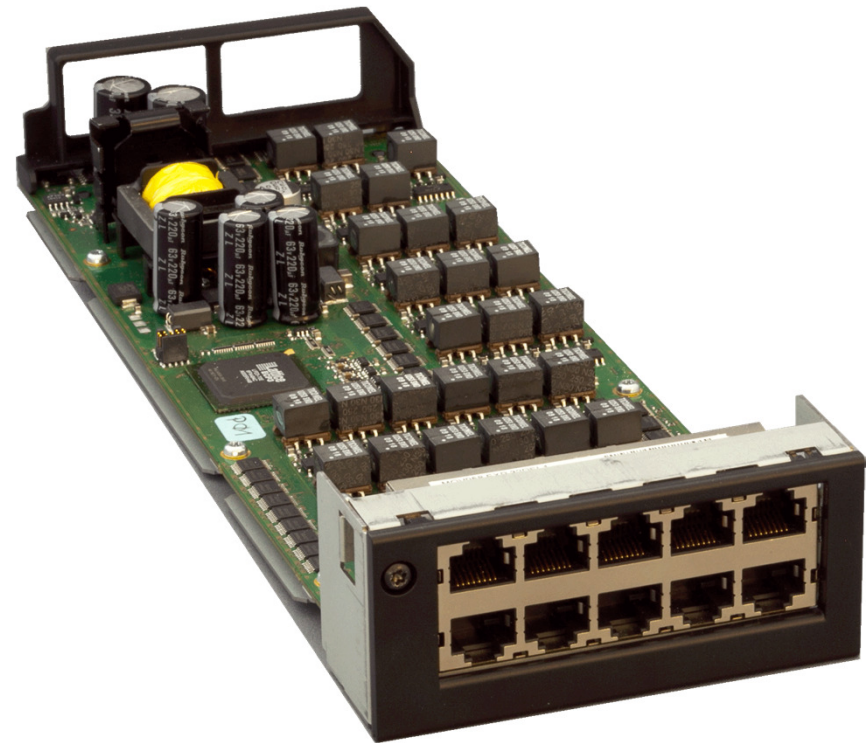
- Interface réseaux analogiques
  - Carte 4 ports
  - Carte 8 ports
  - Carte 16 ports<sup>1)</sup>
- Jusqu'à 56 interfaces FXO sont supportés (System unique et AIN)
- Avec les ressources DSP centrales jusqu'à 16 interfaces FXO par nœud sont prises en charge simultanément (émetteur DTMF, récepteur FSK, détection de tonalité de numérotation et d'occupation)



Carte réseau FXO avec modules TAX<sup>1)</sup>

# Interface stations numériques – Cartes DSI

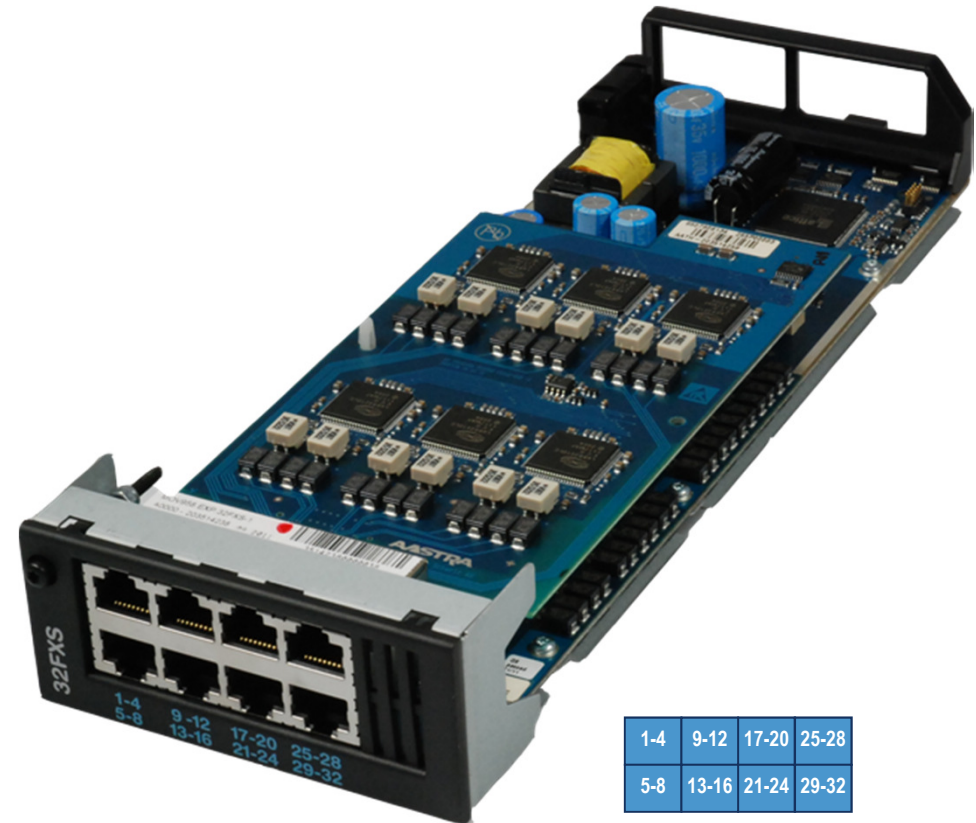
- Les cartes DSI relient le Mitel 470 avec les appareils numériques filaires et les unités radio DECT
  - Gamme MiVoice 5300, Office 10, 25, 35, 45, SB4+, SB8
- 3 types de cartes avec 8, 16 ou 32 interfaces
- Jusqu'à 2 terminaux par interface
- Longueur de ligne jusqu'à 1200 m
- Surveillance automatique de la longueur de ligne (mesure de la tension)



Carte DSI équipée de 16 interfaces

# Interface pour terminaux analogiques - cartes FXS

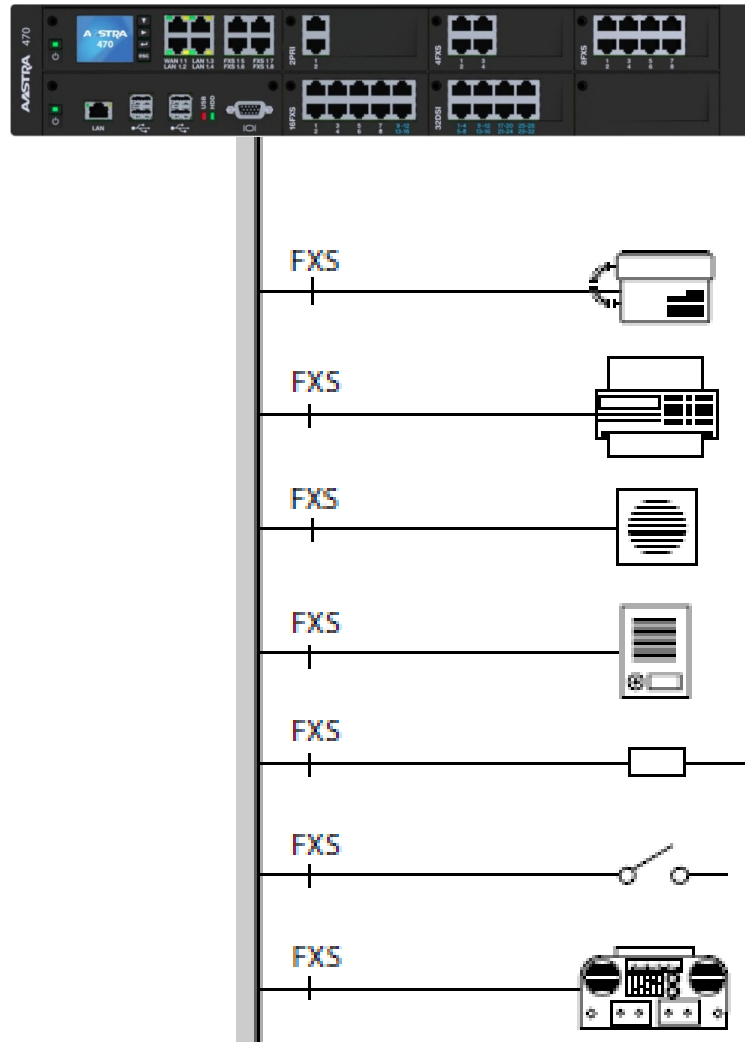
- Les cartes FXS relient le Mitel 470 avec des postes analogiques ou d'autres équipements analogiques.
- FXS = Foreign Exchange Station
- 4 types de cartes: 4, 8, 16 ou 32 interfaces
- Les deux premières interfaces (port 1 et 2) par carte peuvent être utilisées pour les lignes longues (max. 10km au lieu de 4km).



1-4	9-12	17-20	25-28
5-8	13-16	21-24	29-32

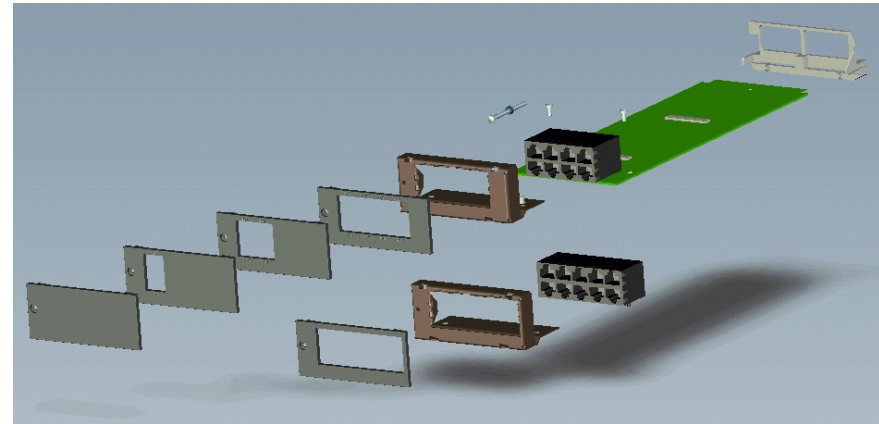
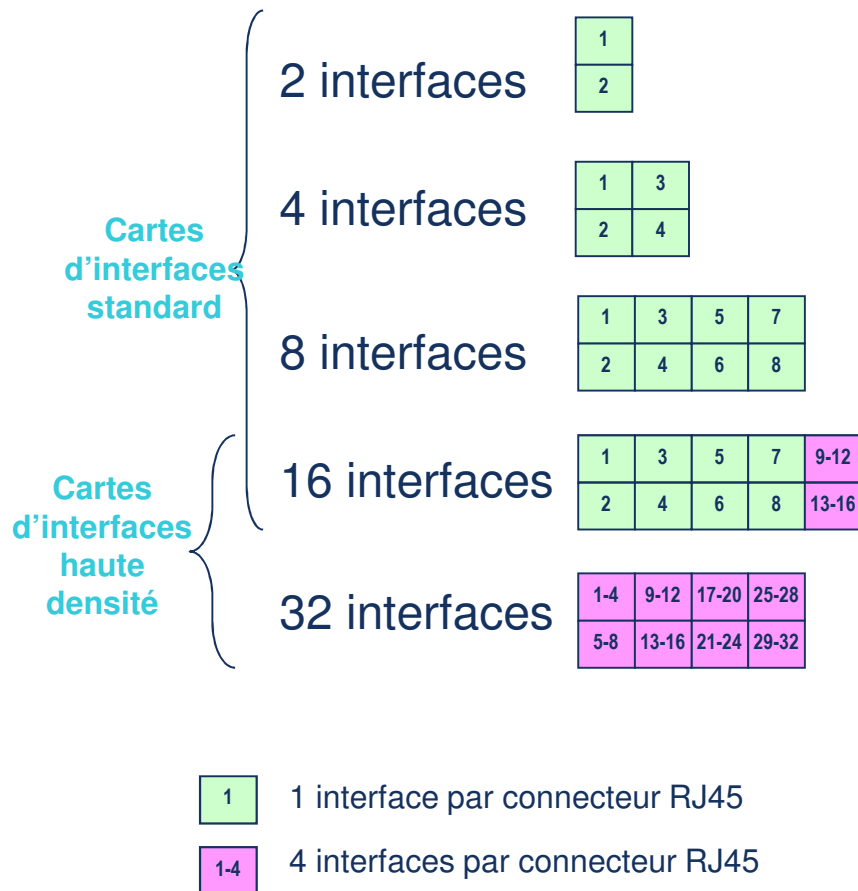
Carte FXS équipée de 32 interfaces

# Ports FXS



- Les ports FXS offrent la possibilité de connecter divers équipements analogiques:
  - Terminaux analogiques, modems, etc. / numérotation DTMF ou par impulsions
  - Fax G3, répondeurs
  - Sonnerie appel général
  - Interphone de porte avec fonctions de commande par séquences DTMF.
  - Sortie de commande pour contrôler un relais, un témoin (24V/300mW)
  - Entrée de commande pour commander les groupes de commutation (24V/max. 25mA)
  - Entrée source audio externe

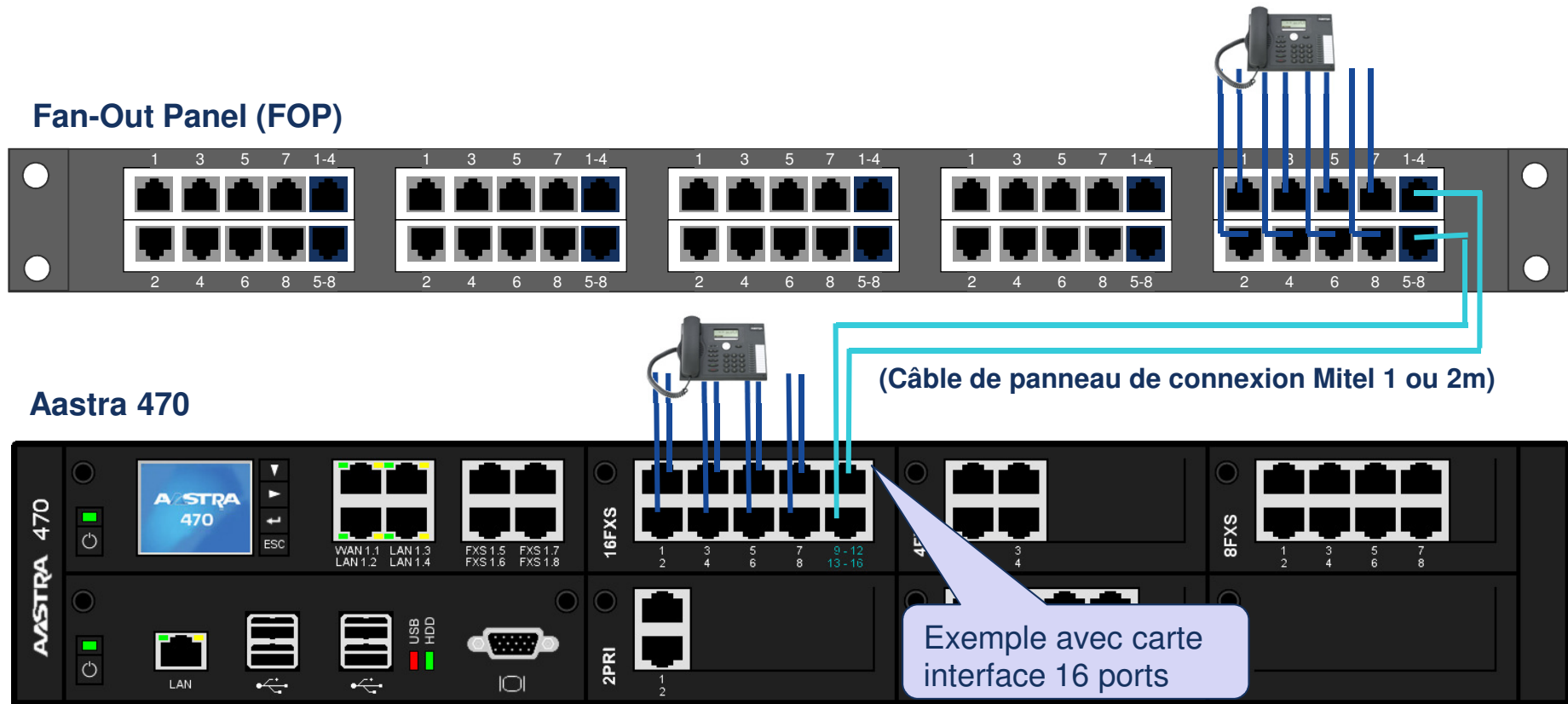
# Connecteurs frontales des interfaces 2 fils (FXS, DSI)



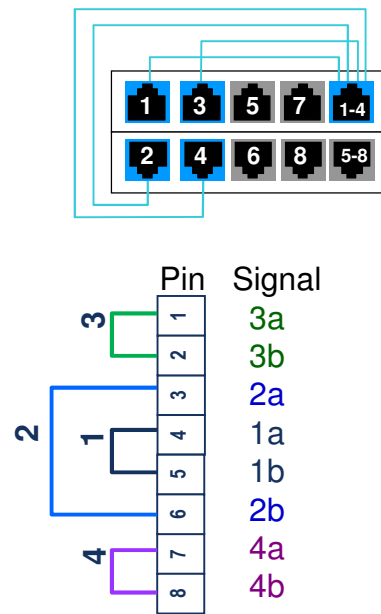
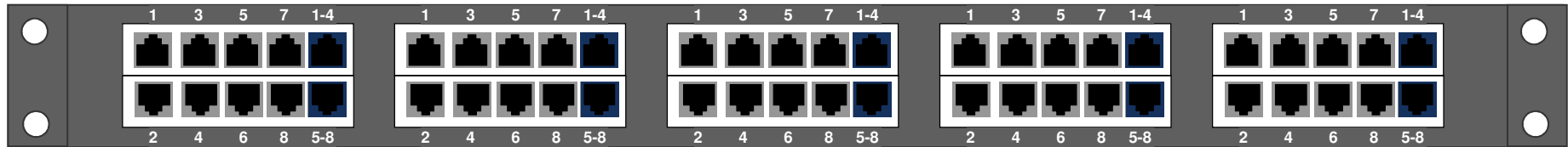
- Les cartes interfaces à 16 ports:
  - Le câblage des interfaces 1 à 8 est direct, les interfaces 9 à 16 doivent passer par un tableau de connexion.
- Les cartes interfaces à 32 ports:
  - Toutes les interfaces de 1 à 32 doivent passer par un tableau de connexion.

# Fan-Out Panel (FOP) pour Mitel 470

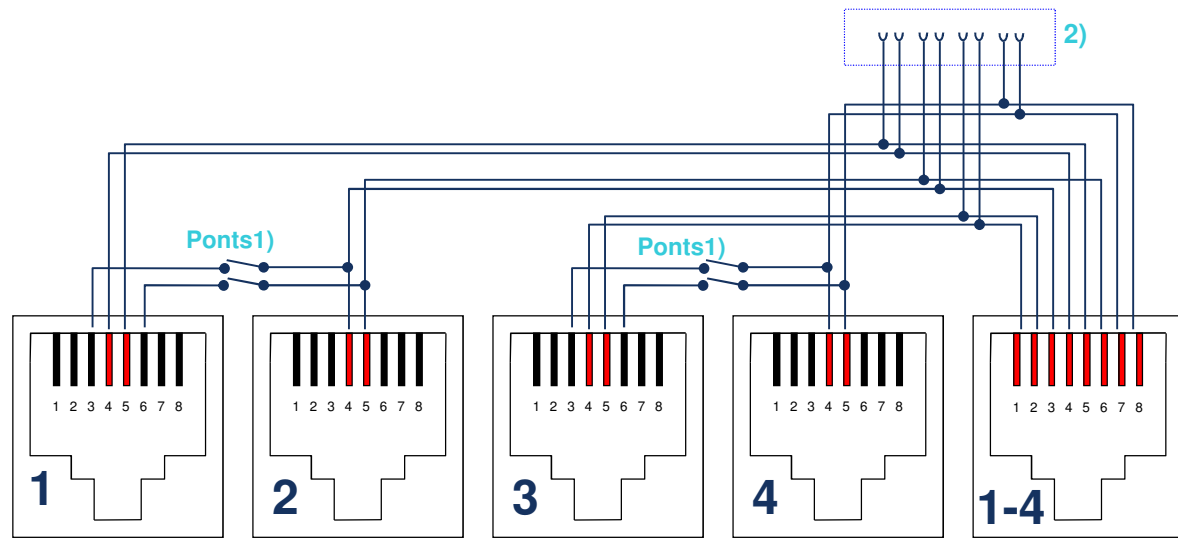
- Le panneau FOP dispose de 5 modules de connexion avec 10 ports RJ45 chacun = 40 interfaces pour terminaux.



# Détails du Fan out panel pour Mitel 470



**Pinout:**  
**EIA/TIA 568A**

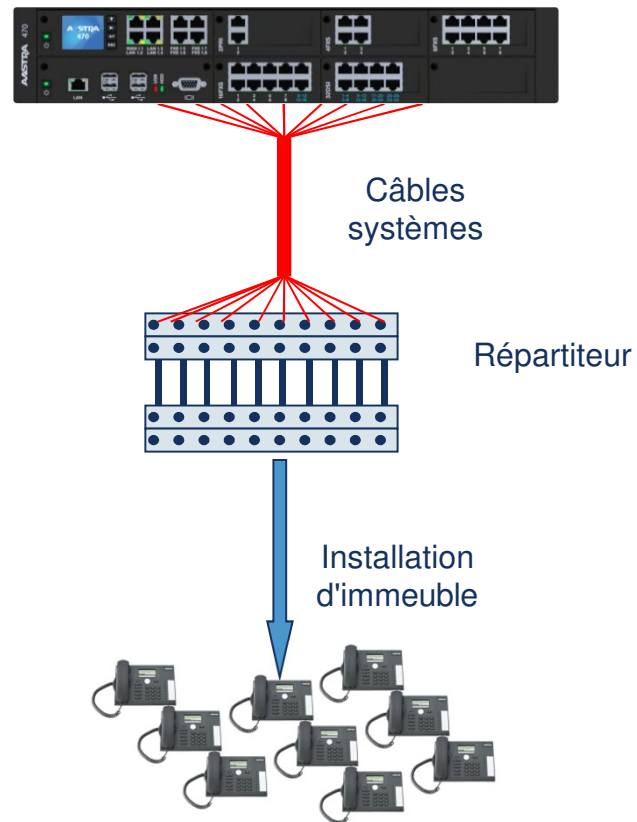


Variantes d'assemblage (pas de production en serie):

- 1) Ponts pour connecter 2 ports DSI sur un connecteur RJ45 (pour SB8)
- 2) Possibilité de connexion d'un cable directement sur l'arriere du FOP

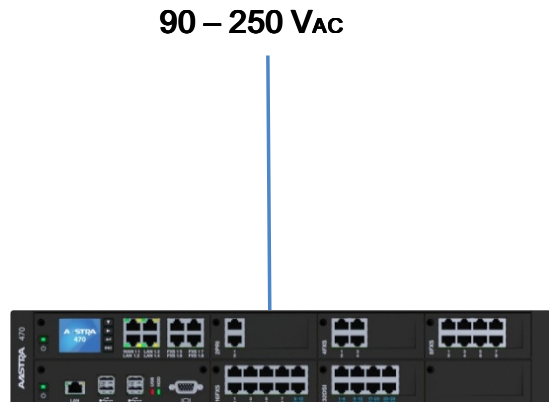
# Câble système Mitel (câble hydra)

- Le câble système permet de relier les ports à un répartiteur d'immeuble.

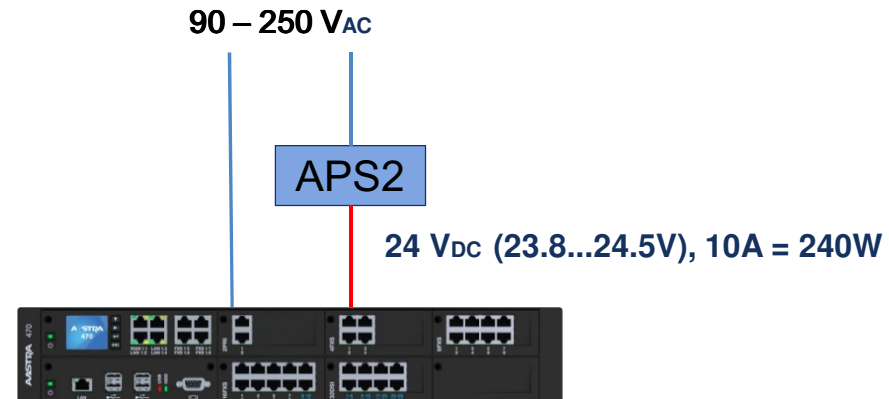


- Deux types de câbles sont disponibles:
  - Pour les cartes hautement intégrées: Câble avec 4 RJ45 (8 connexions resp.), longueur de 6m
  - Pour les cartes moins intégrées: Câble avec 2 RJ45 à 4a connexions et 10 RJ45 à 2 connexions, longueur de 6 mètres
- Ce dispositif peut aussi utilisé pour les Mitel 415/430.

# Options d'alimentation



Du réseau électrique alternatif standard  
(120 Watts)



Alimentation auxiliaire externe APS2

Mode de redondance:

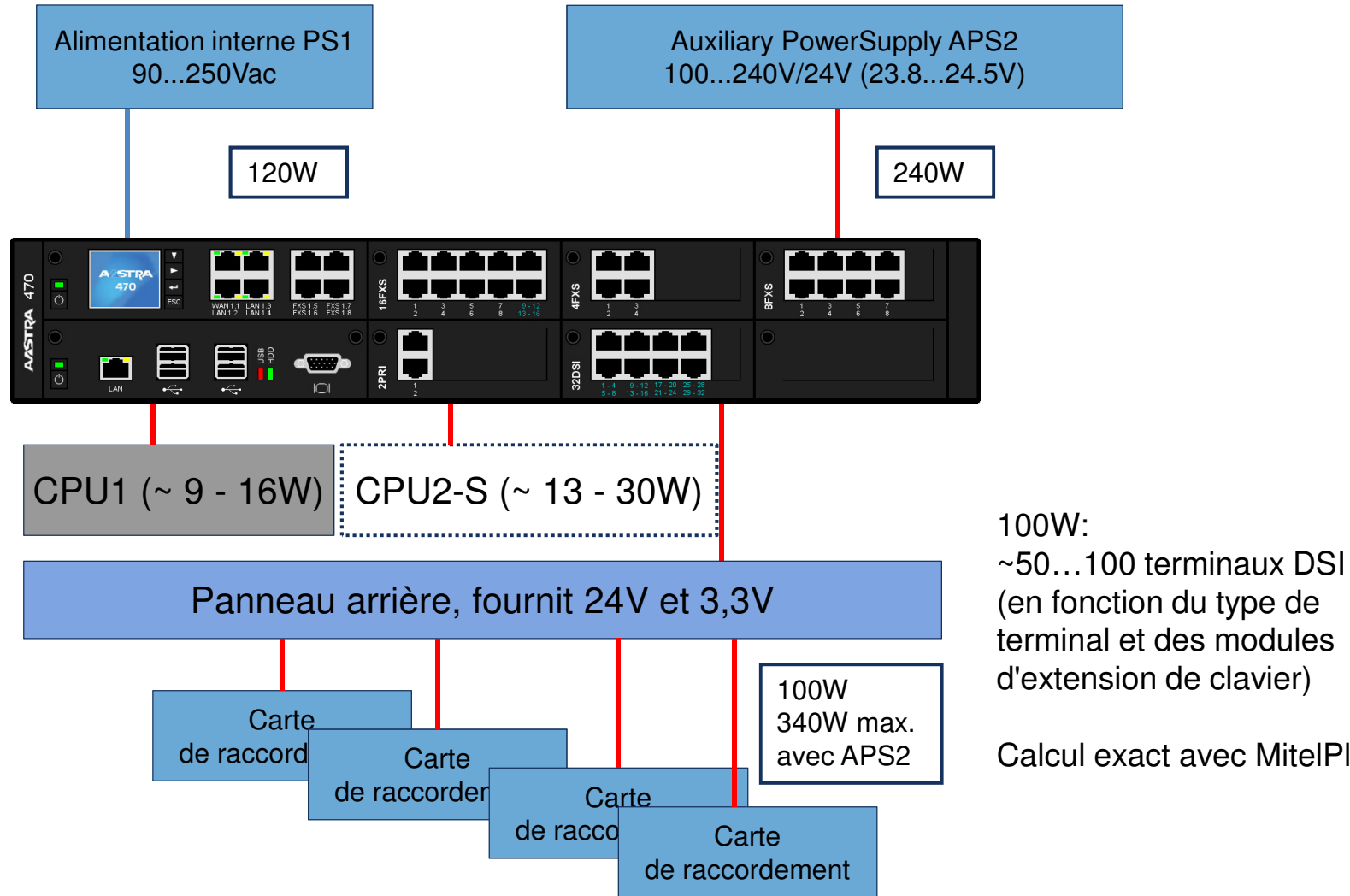
L'APS2 externe prend le relais en cas de défaillance de l'alimentation par défaut

ou

mode Power boost:

Pour les systèmes à plus forte consommation pour les terminaux (APS2 avec jusqu'à 240W)

# Options d'alimentation



100W:  
~50...100 terminaux DSI  
(en fonction du type de  
terminal et des modules  
d'extension de clavier)

Calcul exact avec MitelPlan

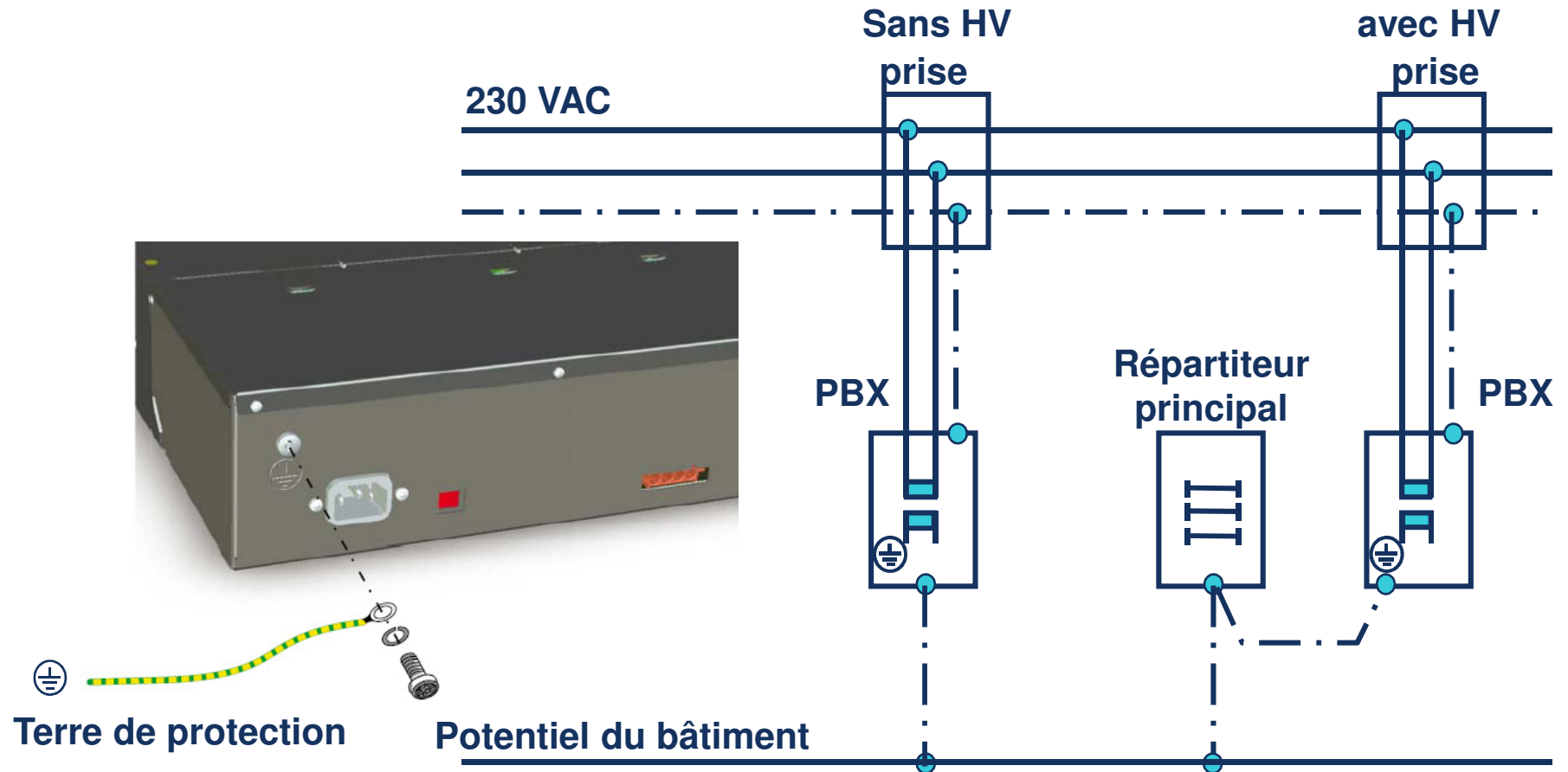
# Fiabilité et disponibilité

---

- La plupart des entreprises ont besoin d'un haut niveau de fiabilité et de disponibilité de leur système de communication.
- Les composants critiques peuvent donc être installés de manière redondante.
- Alimentation auxiliaire APS2 (option)
  - L'APS2 externe prend le relais en cas de défaillance de l'alimentation par défaut
  - L'APS2 fait aussi effet de booster
- Redondant Fan Unit RFU (option)
  - Ventilateur auxiliaire en option, tourne en série avec le ventilateur principal.
  - La vitesse et le fonctionnement du ventilateur sont surveillés.

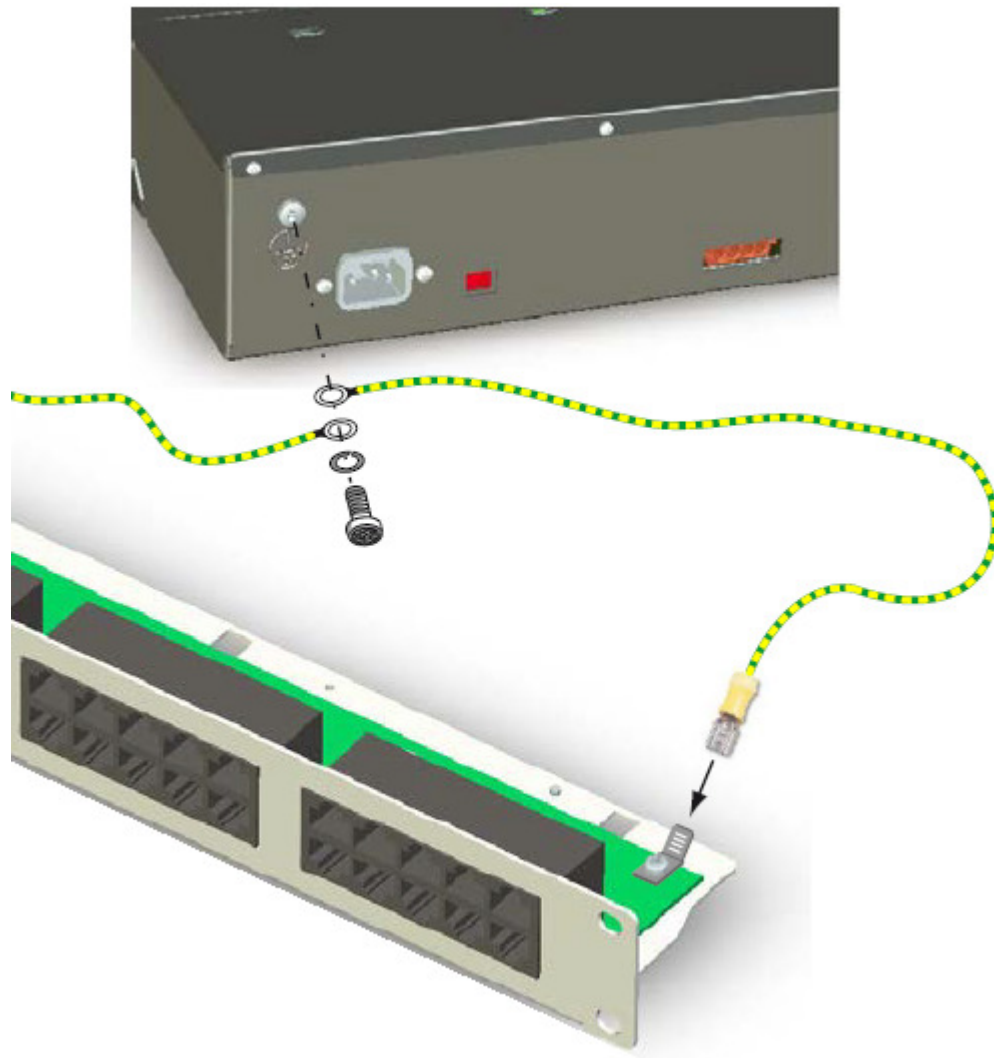


# Mise à la terre et protection du Mitel 470



# Mise à la terre et protection du FOP

---



Si des lignes réseau analogiques (FXO) sont connectées à travers le FOP, il doit être mis aussi à la terre.

# MiVoice Office 400

## Cours de base

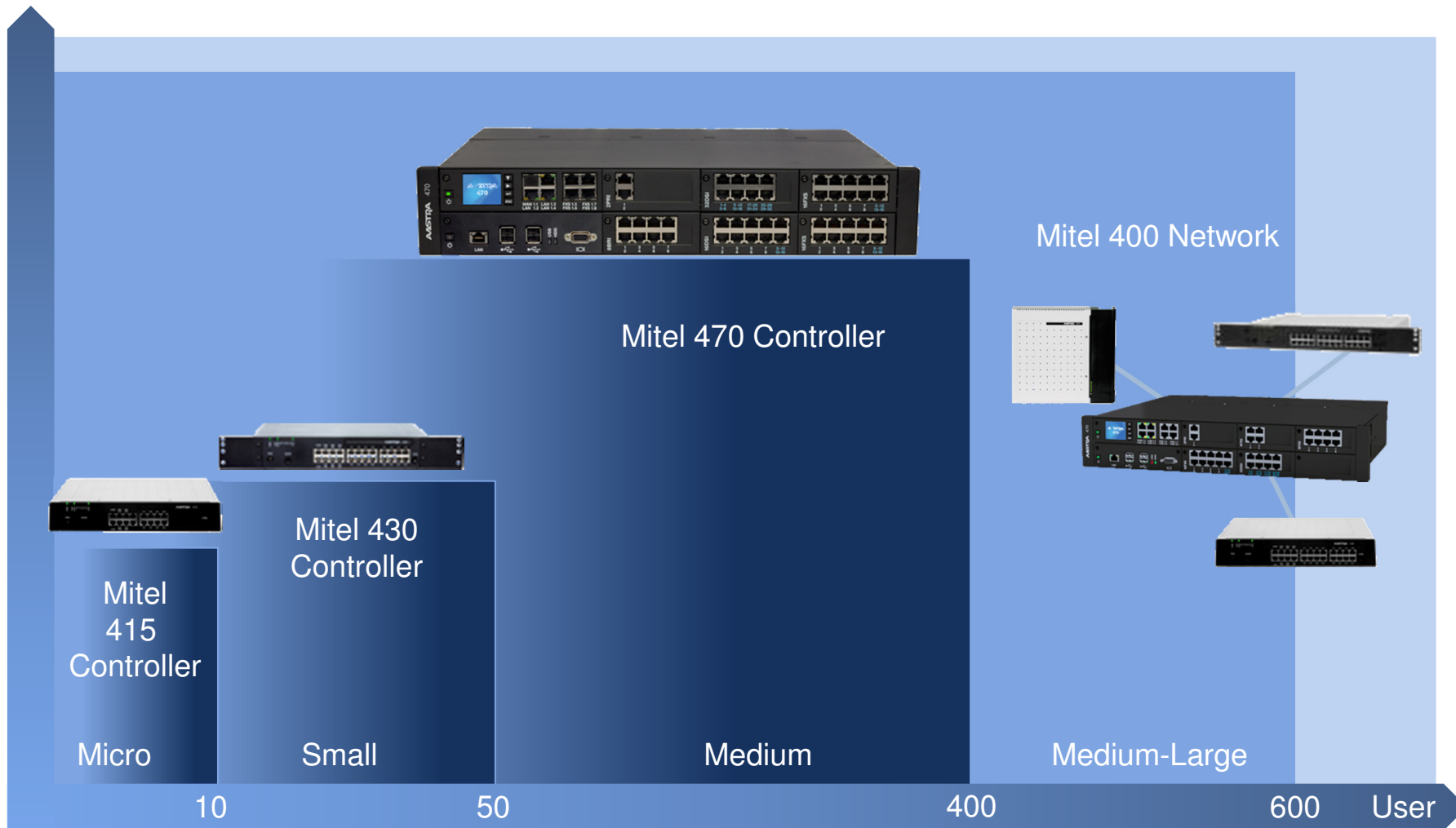
Chapitre 6: Mitel 415 / 430 Controller

Mitel Training FR

Juin 2015

 Mitel®  
Powering connections

# Etapes d'extension



# Mitel 415 / 430 Controller

---



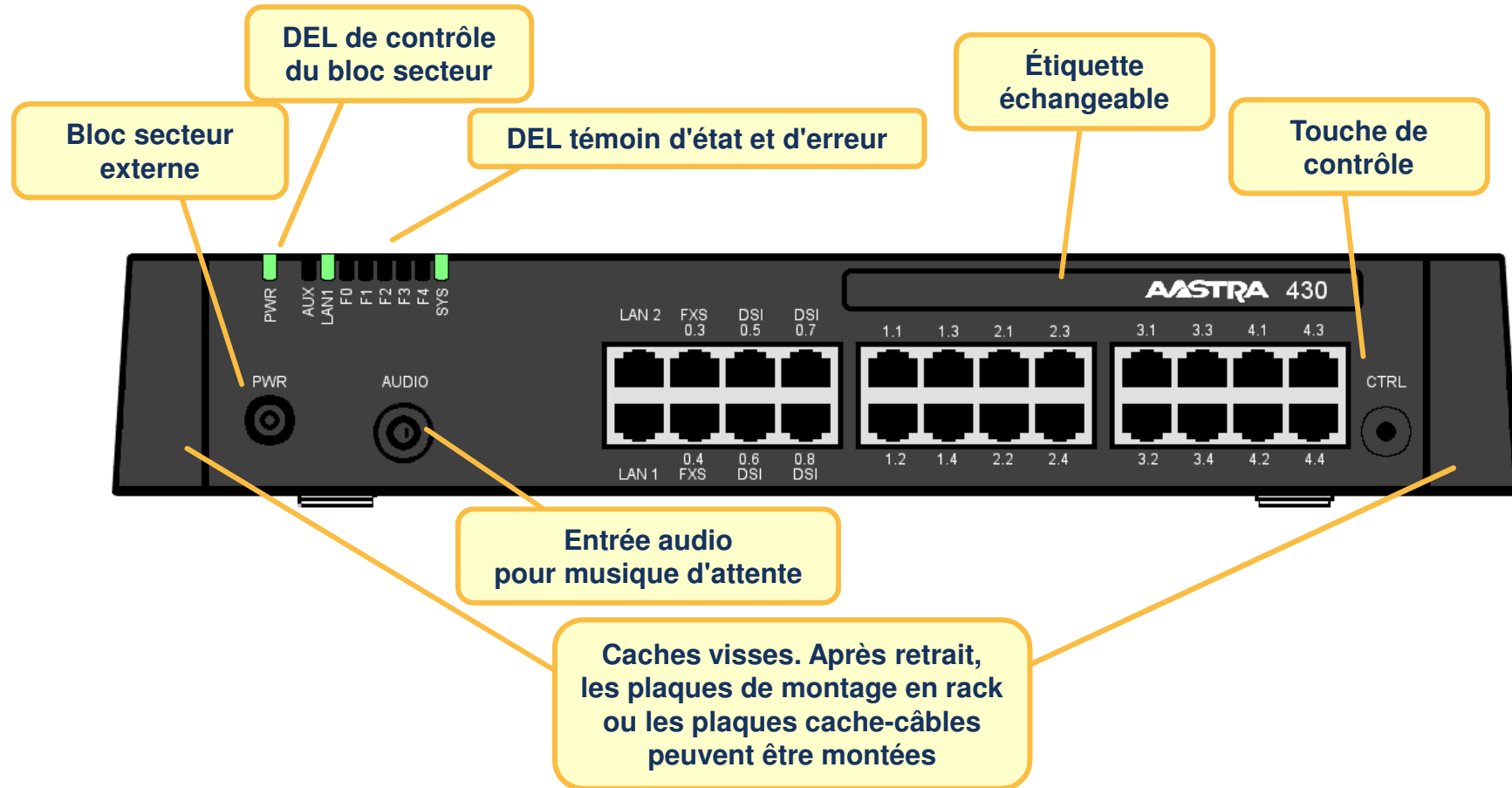
Mitel 415: Total 12 ports  
Total 12 utilisateurs



Mitel 430: Total 22 ports  
Total 50 utilisateurs

- Haut niveau de modularité et d'évolutivité grâce à un large choix de cartes d'interfaces, de modules systèmes et de licences.
- Options de montage souples: Châssis 19", mural, table
- Carte-mère MBA-3
  - Mémoire vive: 128 Mo
  - Mémoire Flash: 512 Mo
  - DSP embarqué (DSP TI-5509A) performant pour la prise en charge des LEC adaptables (line echo canceling)

# Façade



# Éléments mécaniques

Le bloc secteur externe est compris dans l'équipement de base

Conduits de lumière

Caches (gauche/droit)

Plaques cache-câbles gauche/droite (en option)

Capot (avec blindage)

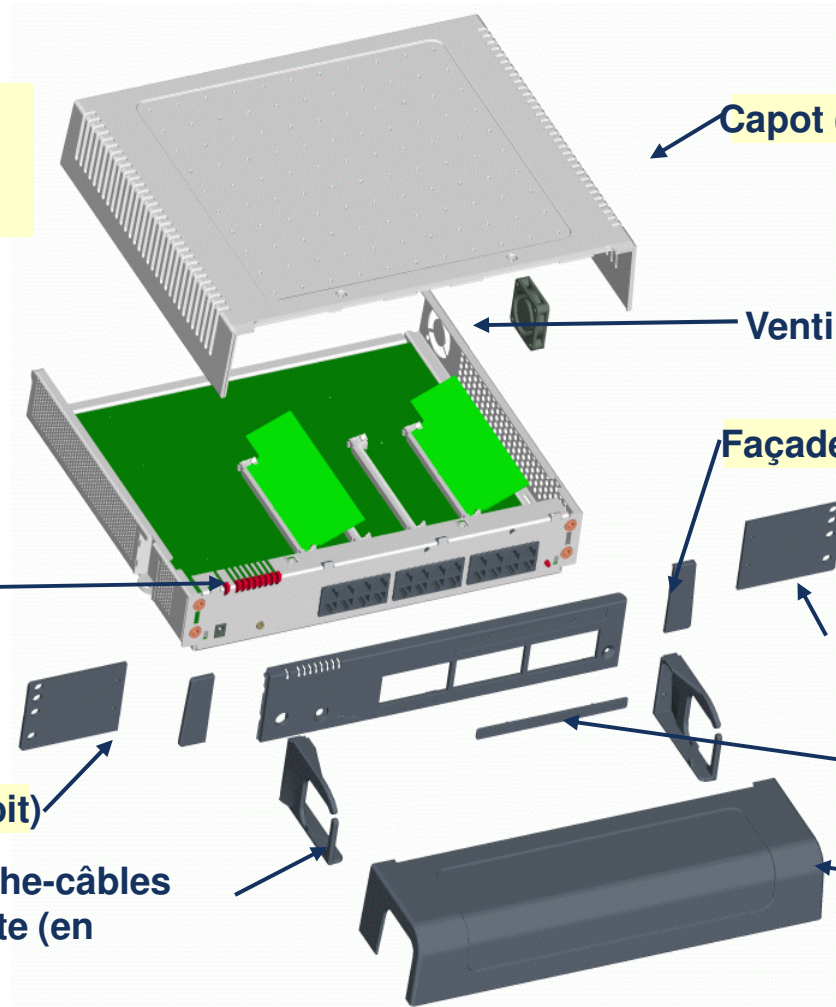
Ventilateur (option)

Façade

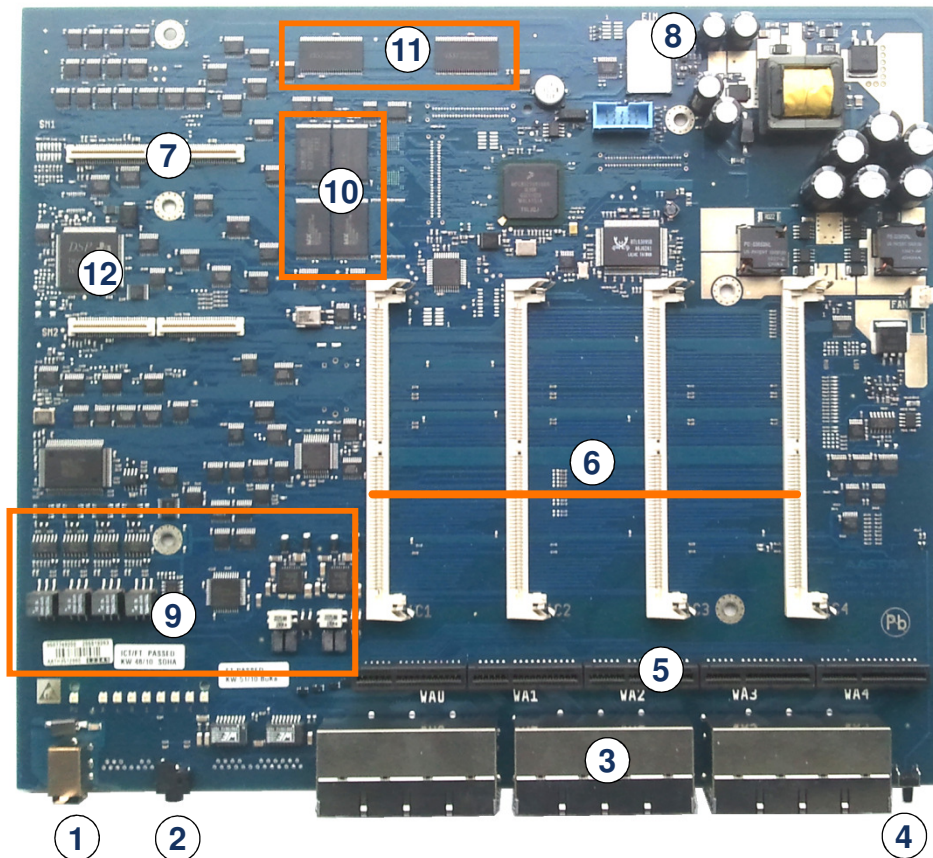
Adaptateur de montage en rack gauche/droite (en option)

Étiquette encastrable

Cache-câble (en option)

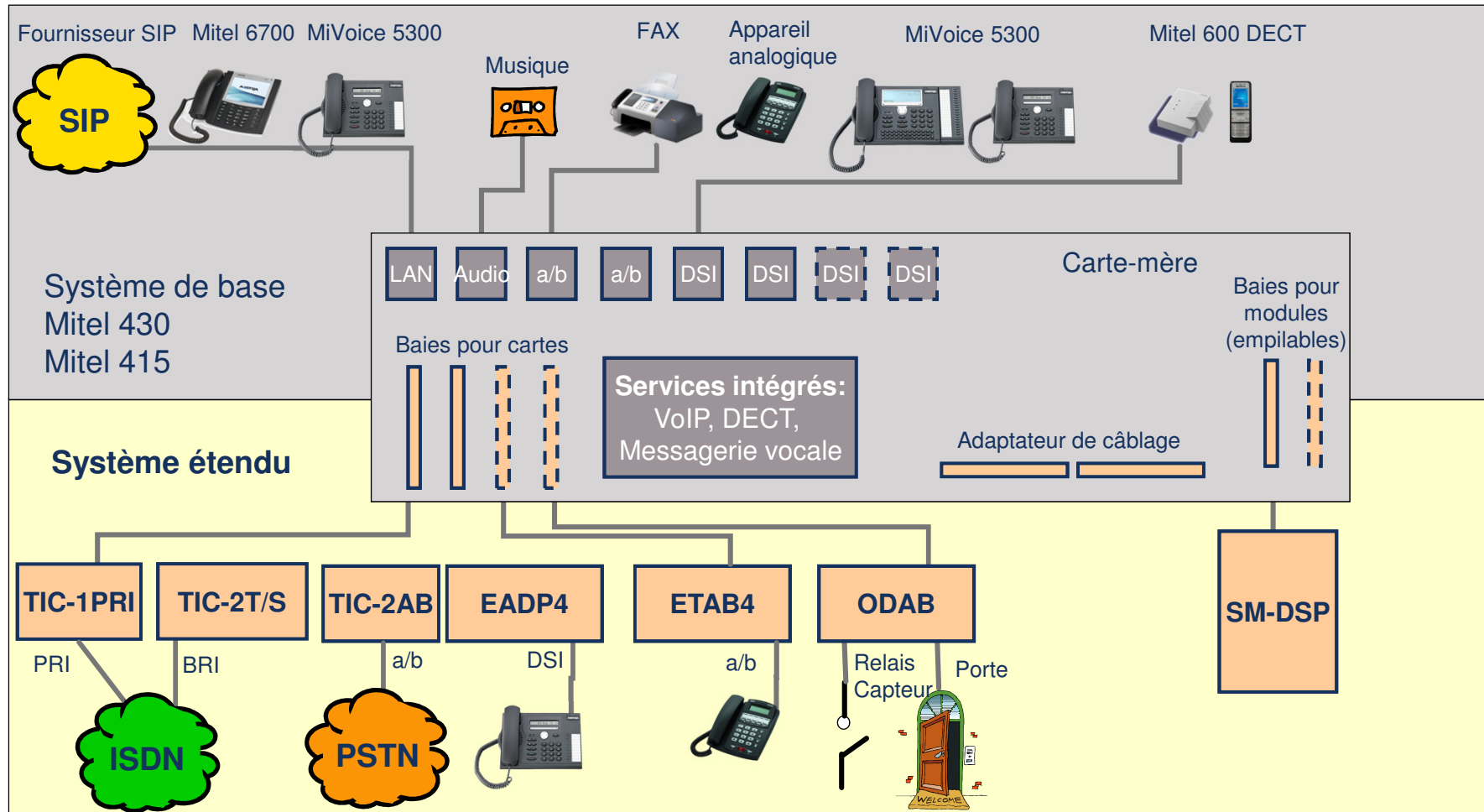


# Carte mère Mitel 430 (MBA-3)

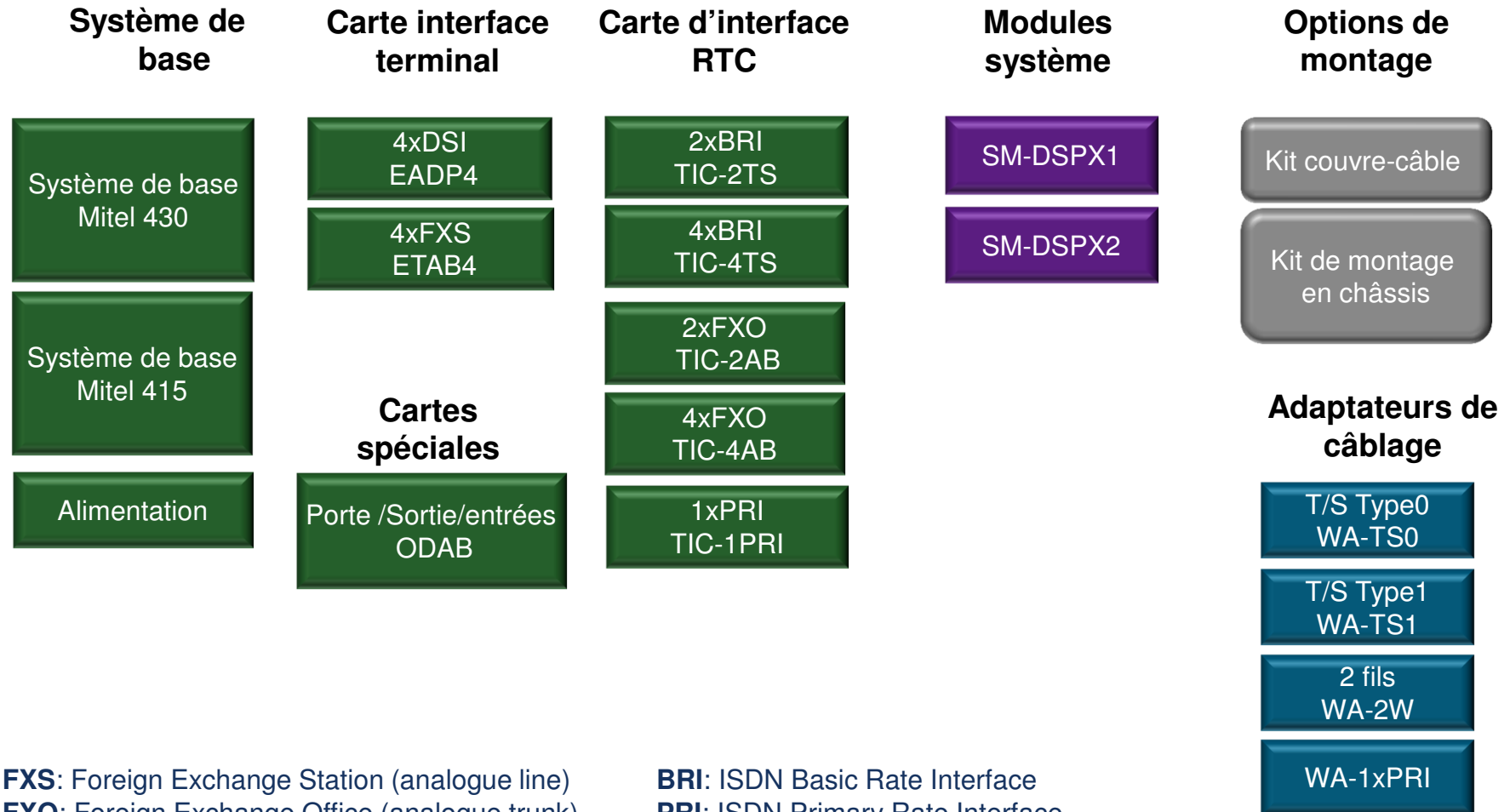


1. Entrée externe pour l'alimentation électrique
2. Entrée audio (musique d'attente)
3. 3x8 prises RJ45 en façade
4. Touche Contrôle
5. Adaptateur de câblage
6. 4 baies pour cartes d'extension
7. Socle module système 1 (pour modules SM-DSP)
8. Porte-carte EID
9. Interface téléphonique sur carte
10. Mémoire flash sur carte
11. SDRAM sur carte
12. DSP sur carte (fonctions centrales, MV...)

# Modularité et évolutivité du Mitel 430 / 415



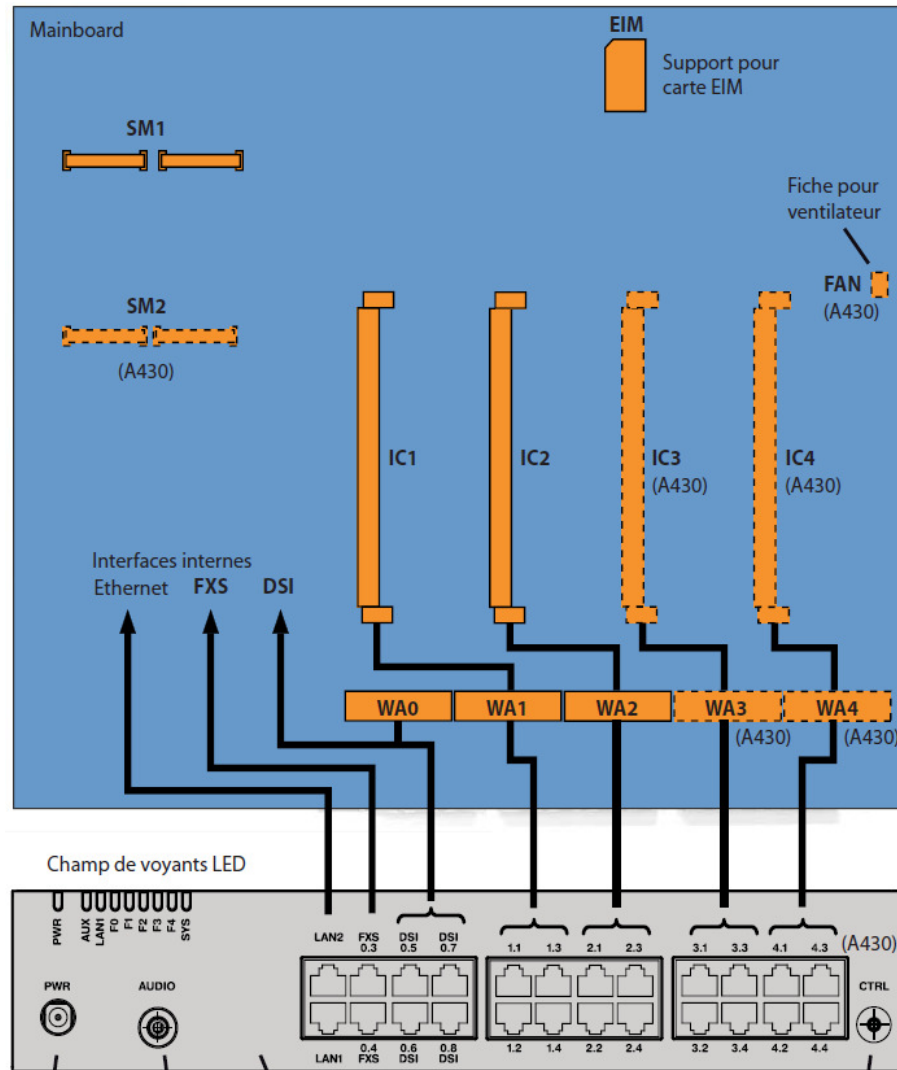
# Gamme de matériel Mitel 415 / 430



**FXS:** Foreign Exchange Station (analogue line)  
**FXO:** Foreign Exchange Office (analogue trunk)  
**DSI:** Digital Station Interface (digital line)

**BRI:** ISDN Basic Rate Interface  
**PRI:** ISDN Primary Rate Interface

# Adaptateur de câblage et cartes d'interfaces



- L'adaptateur de câblage WA0 est réservé pour la R&D
- Le Mitel 415 par rapport au 430 :
  - 2 socles pour cartes d'extension au lieu de 4
  - 2 interfaces DSI numériques sur la carte mère au lieu de 4
  - 2 blocs de connecteurs RJ45 au lieu de 3 en façade

# Cartes d'extension

Name	Function	Interface	Cards per M415	Cards per M430	Comment
EADP4	Interface AD2	4xDSI	2	4	4 ports abonnés AD2 Courtesy et mess. Vocale sur carte mère
ETAB4	Interface analogique	4xFXS	2	4	Abonnés analogiques
TIC-4AB	Trunk Analogique	4xFXO	1	2	DTMF/num. décimale, taxes, détection CLI
TIC-2AB	Trunk Analogique	2xFXO	2	4	DTMF/num. décimale, taxes, détection CLI
TIC-2TS	Accès BRI	2xT or S	2	4	Les deux interfaces sont individuellement commutables de T en S
TIC-4TS	Accès BRI	1xT fix and 3x T or S	2	4	1 port est T fixe (non commutable) 3 ports individuellement commutables de T en S
TIC-1PRI	Accès T2	1xPRI	2	2	
ODAB*	Interphone / Portier	1xdoor or 2xrelay + 2xinput	1	2	Utilisation porte: Slot 2 (415) → Slot 4 (430) Utilisation I/O: Slot 1 (415) → Slot 1-3 (430)

\*Pour la configuration et le câblage de la carte ODAB veuillez consulter le manuel system!

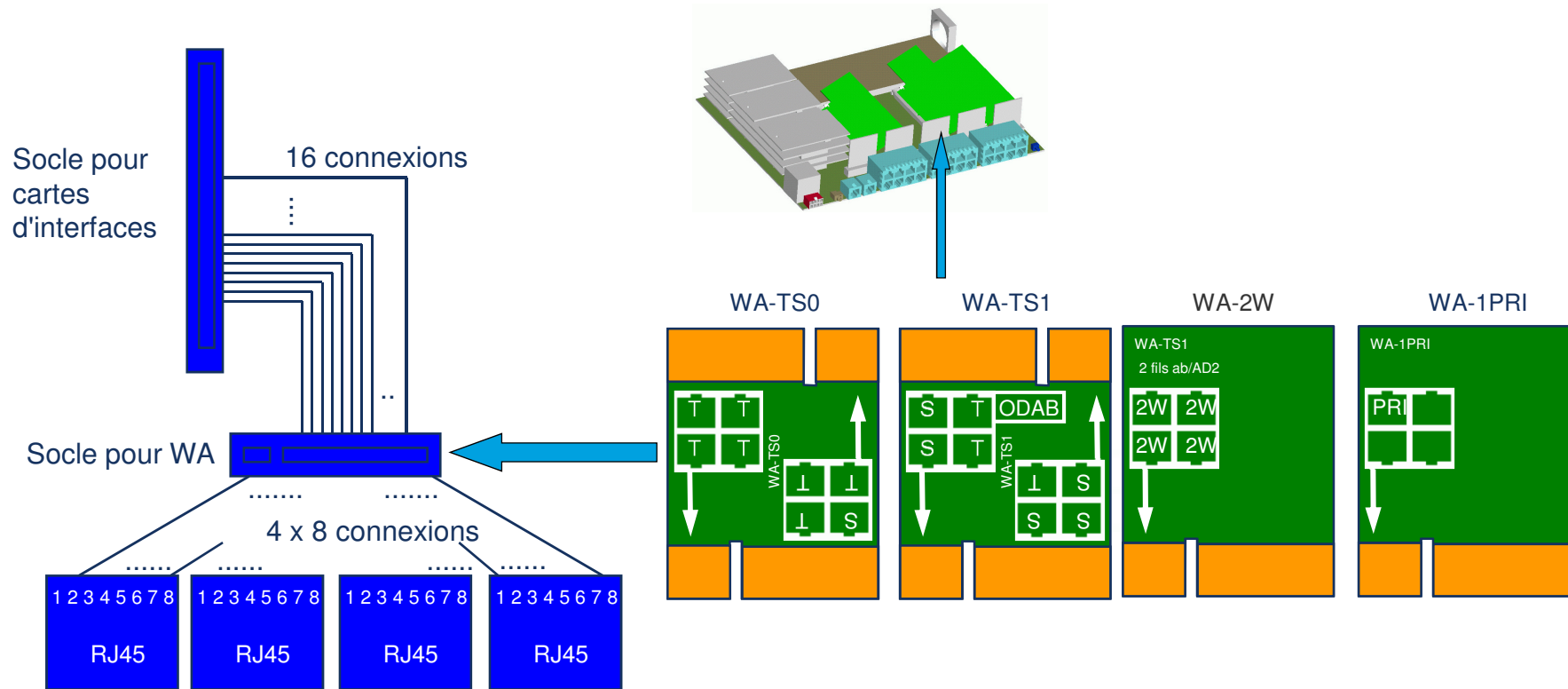
# Modules système et adaptateur de câblage

Name	Function	modules per M415	modules per M430	Comment
<b>System Modules (SM)*</b>				
SM-DSPX2	2 Puces DSP	3	3	Ces modules sont empilables et prennent en charge DECT, VoIP et la compression de messagerie vocale
SM-DSPX1	1 Puce DSP	3	3	Ces modules sont empilables et prennent en charge DECT, VoIP et la compression de messagerie vocale
<b>Wiring Adapters (WA) : Adaptateur de Câblage</b>				
WA-TS0	Adaptateur pour T/S	2	4	Ce module relie les interfaces S/T à 4 fils aux ports RJ45 et définit l'utilisation de S/T
WA-TS1	Adaptateur pour T/S et interphone / Portier	2	4	Ce module relie les interfaces S/T à 4 fils aux ports RJ45 et définit l'utilisation de S/T
WA-2W	Adaptateur 2 fils	2	4	Ce module relie l'interface AD2 à 2 fils aux ports RJ45
WA-1PRI	Adapateur PRI	2	2	Ce module relie les interfaces PRI à 4 fils aux ports RJ45

\*Les modules systèmes n'utilisent pas de baies sur les cartes d'extension

# Adaptateur de câblage (WA)

- A l'exception de la carte ODAB, les cartes d'interface peuvent être enfichées dans toute baie libre. La connexion avec les prises en façade doit donc être effectuée en fonction du type de carte.
- La seconde fonction du WA consiste à définir les interfaces S/T.



# Adaptateur de câblage et cartes d'interfaces

**Cartes 4 fils:**  
TIC-4TS, TIC-2TS



Commander séparément WA-TS1  
Le WA-TS0 est livré de série

**Carte 4 fils :**  
TIC-1PRI



Carte TIC-1PRI est  
livrée avec WA-1PRI

**Cartes 2 fils:**  
TIC-4AB, TIC-2AB  
EADP4, ETAB4



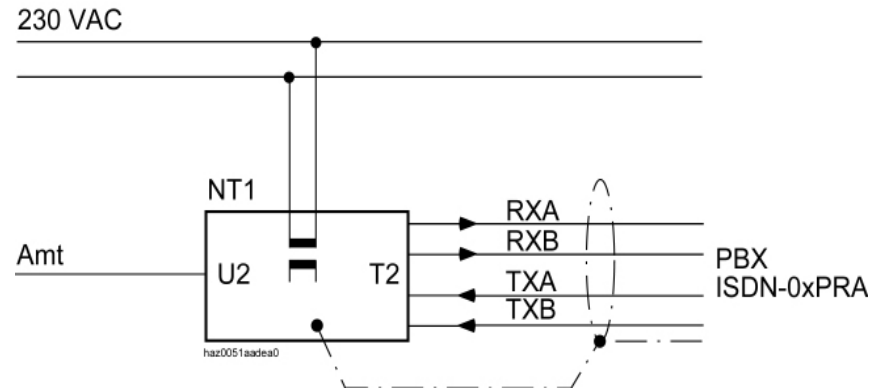
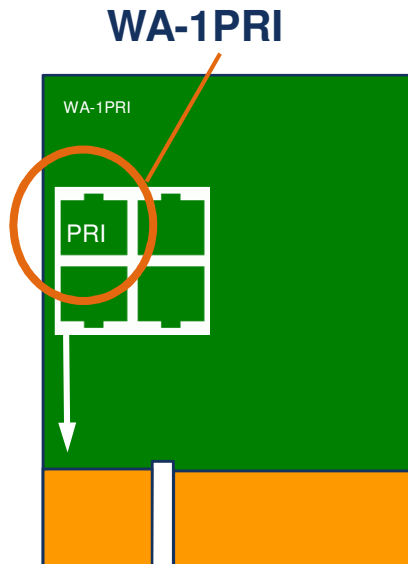
Les cartes à 2 fils  
sont livrées  
avec WA-2W

**Interphone de porte:**  
ODAB



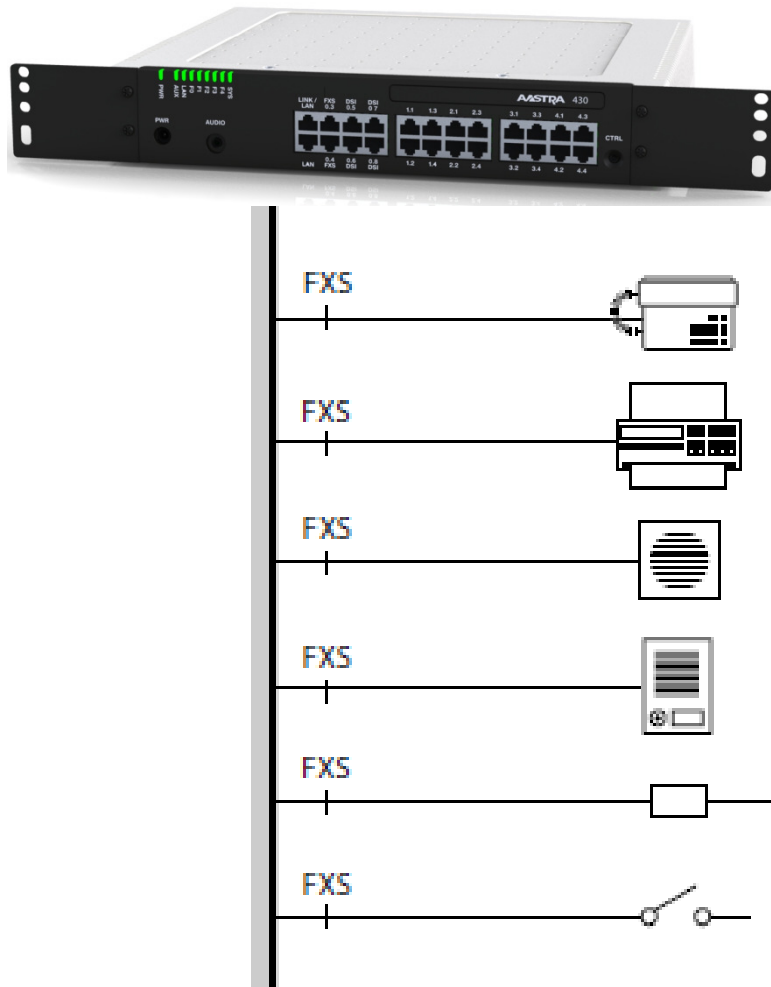
ODAB est  
livrée avec  
WA-TS1

# Raccordement: AP RNIS-01 sur NT1



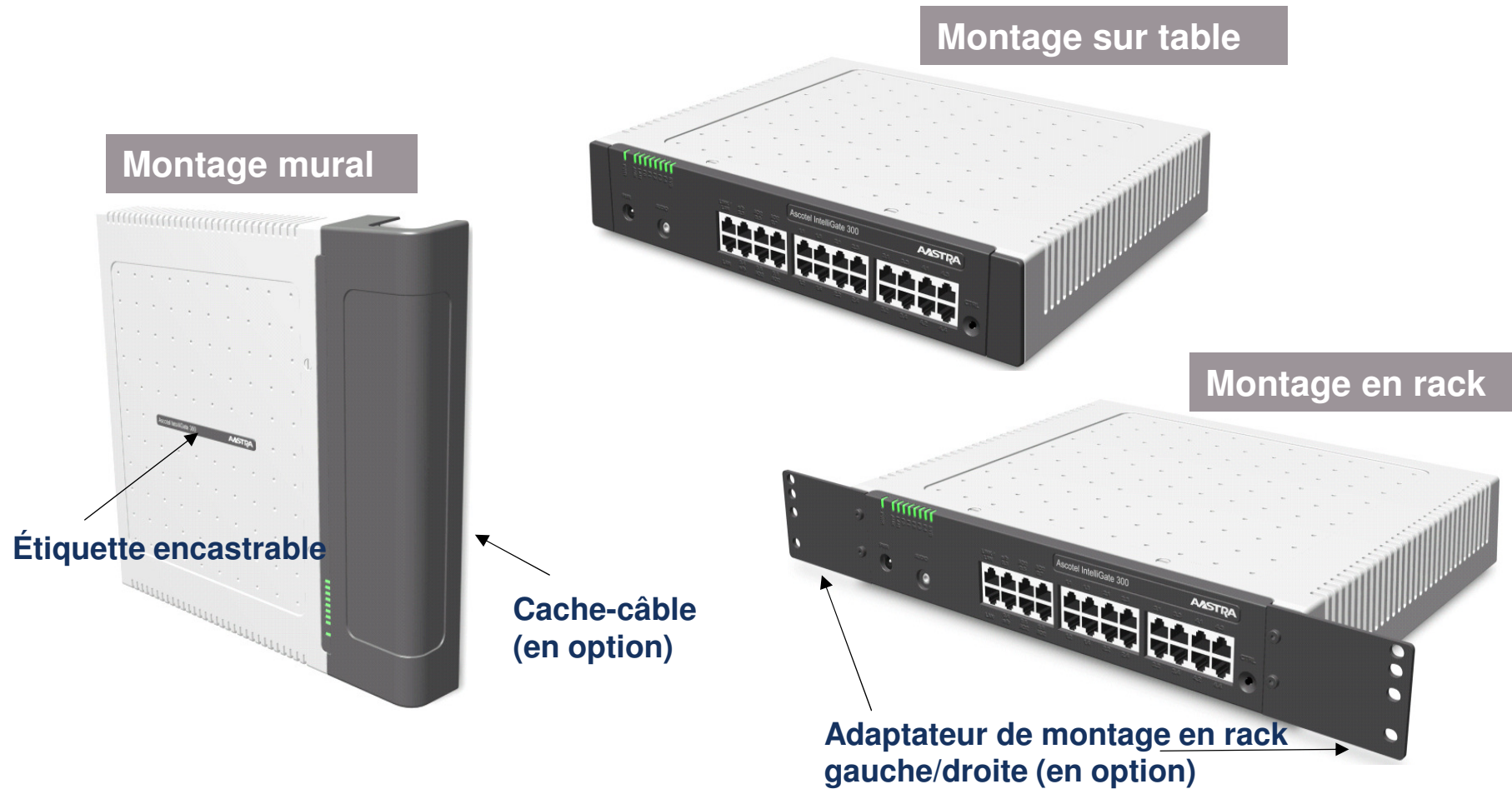
Signal T2 NT1	Conducteurs Câbles droits	ISDN-0xPRA	
		Signal T2 PBX	RJ45 Pin
RxA	→	RxA	1
RxB	→	RxB	2
			3
TxA	←	TxA	4
TxB	←	TxB	5
			6
			7
			8

# Ports FXS

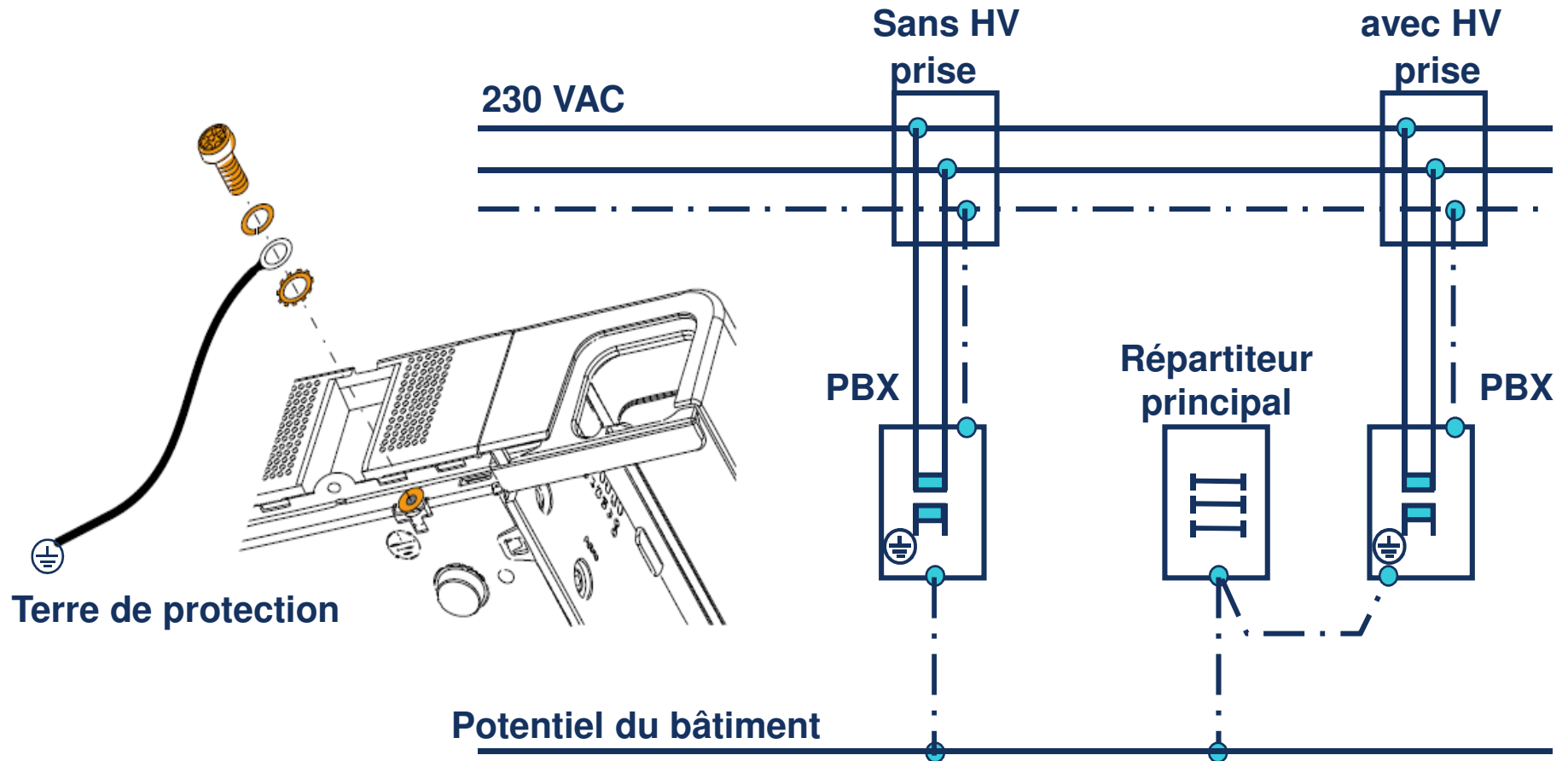


- Les ports FXS offrent la possibilité de connecter divers équipements analogiques:
  - Terminaux analogiques, modems, etc. / numérotation DTMF ou par impulsions
  - Fax G3, répondeurs
  - Sonnerie appel général
  - Interphone de porte avec fonctions de commande par séquences DTMF.
  - Sortie de commande pour contrôler un relais, un témoin (24V/300mW)
  - Entrée de commande pour commander les groupes de commutation (24V/max. 25mA)

# Options de montage



# Mise à la terre et protection du Mitel 415/430



# MiVoice Office 400

## Cours de base

Chapitre 7: Interface utilisateur

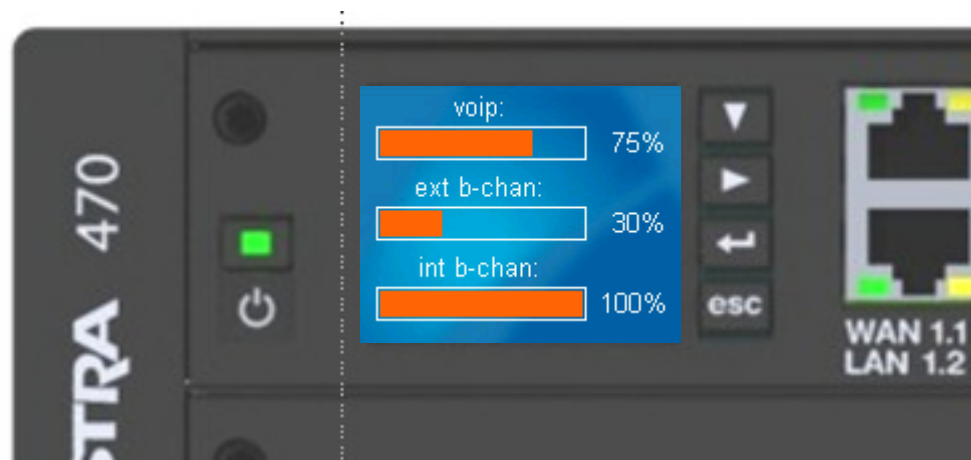
Mitel Training FR

Juin 2015

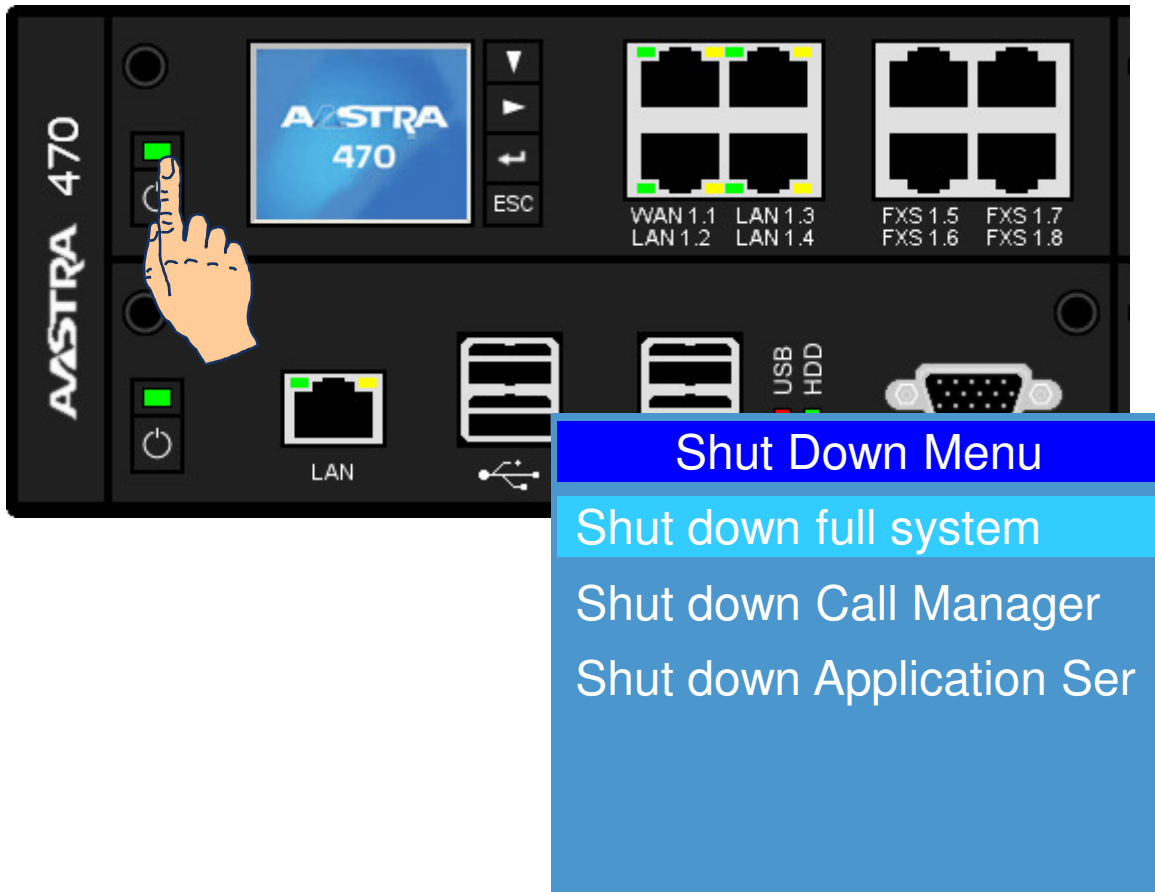
 **Mitel**<sup>®</sup>  
Powering connections

# Interface utilisateur Mitel 470 avec afficheur

- Le gestionnaire d'appel (CPU1) offre une interface utilisateur avec afficheur
- Assiste l'installateur durant la phase de mise en place
- Offre des services de maintenance fondamentaux
- Affiche les alarmes systèmes actives en exploitation.



# Touche On/Off CPU1



- Après une courte impulsion sur la touche on/off de CPU1 ou CPU2, le menu "Arrêter" s'affichent.

# Menu arrêt

---

## Shut Down Menu

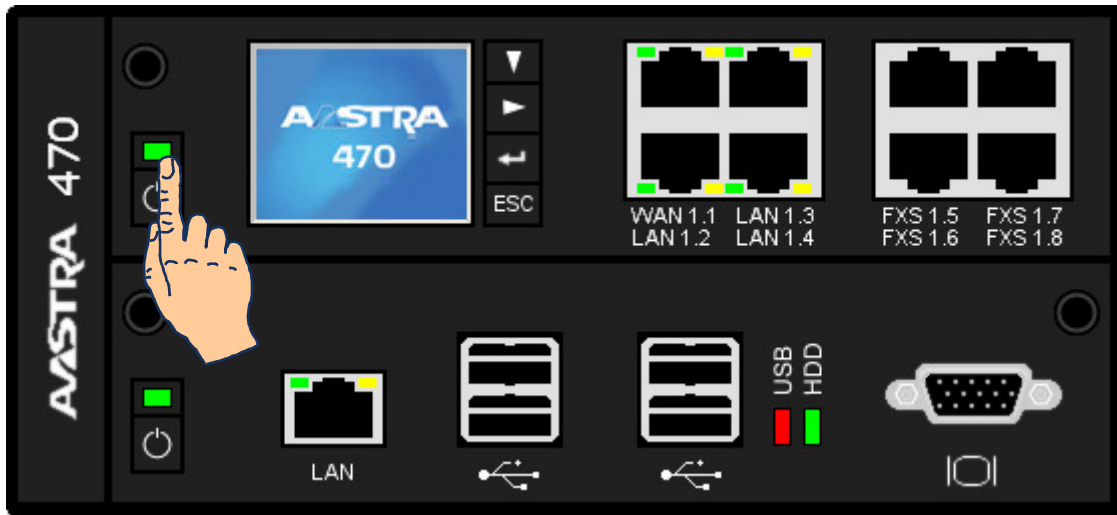
Shut down full system

Shut down Call Manager

Shut down Application Ser

- La fonction "Arrêter tout le système" entraîne l'arrêt contrôlé de l'ensemble du serveur de communications Aastra.
- "Arrêter gestionnaire d'appels" désactive CPU1 et toutes les cartes de lignes qui peuvent alors être extraites. CPU 2 reste active.
- "Arrêter serveur applications" arrête la CPU2. Cette carte peut alors être extraite. CPU 1 reste active.

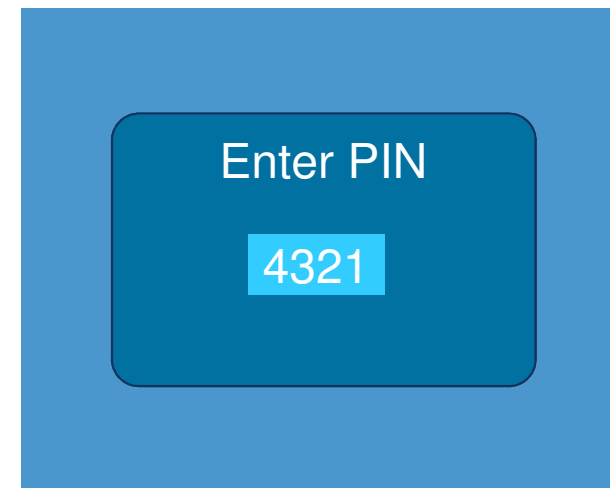
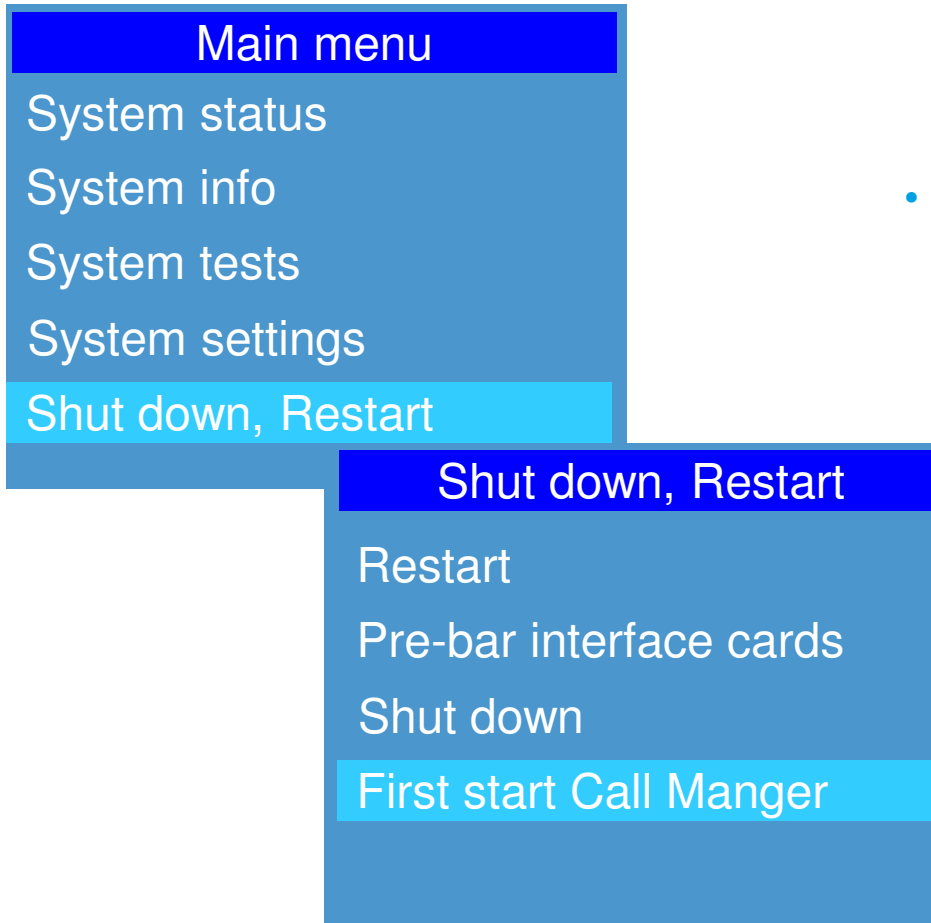
# Touche On/Off CPU1



- Pour arrêter rapidement le système **en cas d'urgence** vous devez appuyer **pendant au moins 6 secondes** sur la touche **On/Off de CPU1**.

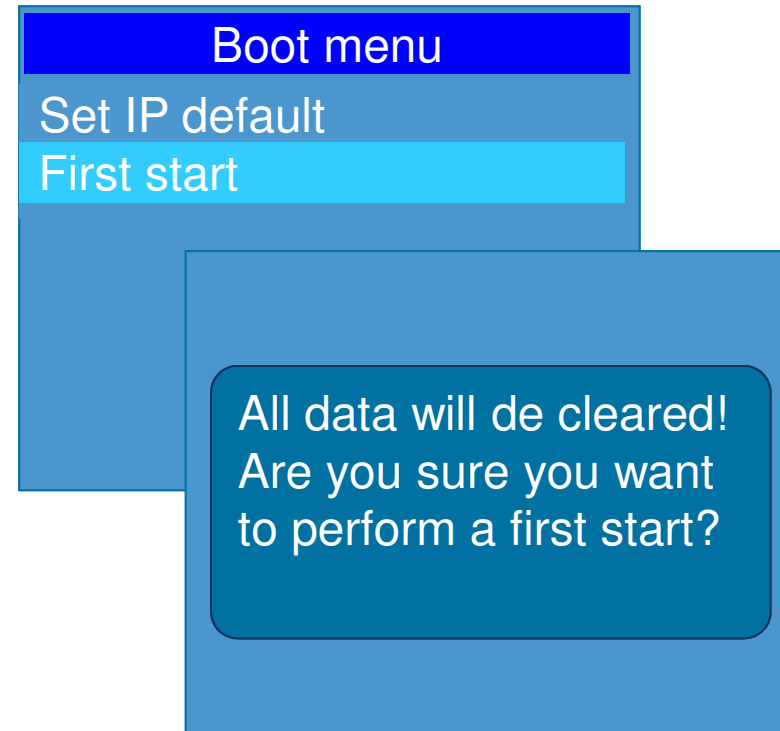
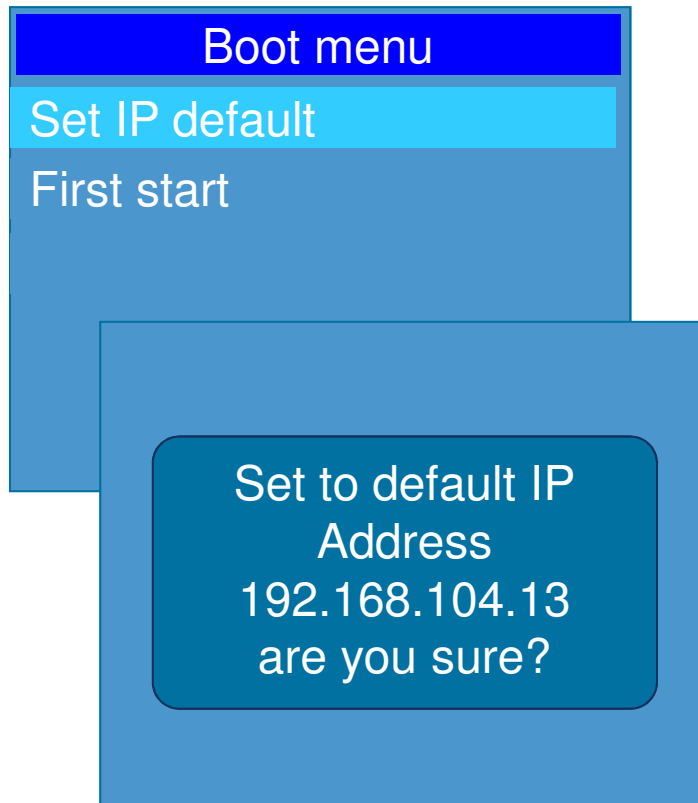
# Premier démarrage via interface utilisateur

- Choisir „First start Call Manager” dans le sous menu „Shut down, Restart”
- Saisir le code PIN (par default: 4321)



# Interface utilisateur: menu de démarrage

- Pendant le démarrage, dans le sous-menu „Boot menu”, l’adresse IP par default peut être réglée, et un premier démarrage exécuté sans code PIN.



# Mot de passe

**Aastra 470**

System overview  
Configuration  
Users  
Terminals  
System  
General  
Access control  
User account  
Authorization profile  
Access log  
Country settings  
Country codes

Create system backup Home Online help Log out English (English)

New Delete Search

User name	Full name	Description	Active	Authorization profile
admin	Default User Account		✓	Administrator
blustar			✓	FTP
pandraschko			✓	Administrator
SystemUserInterface	System Display		✓	SystemUserInterface

- PIN (mot de passe) de l'interface d'utilisateur pour le premier démarrage peut être modifié ici.

Apply Cancel

**User account**

User name SystemUserInterface

Password Password confirmation

Full name System Display

Description

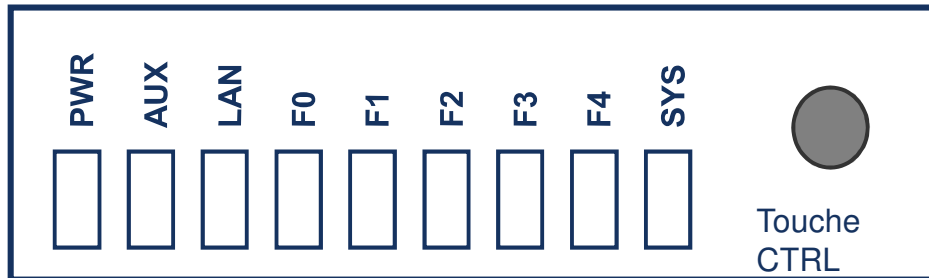
User account available

Authorization profile SystemUserInterface

- Le nouveau mot de passe par défaut après un premier démarrage est:
  - 33aastra

# Interface utilisateur Mitel 415 / 430

- Chaque DEL peut afficher 4 états:



- Vert: Tout est OK
- Orange : Fonction active
- Rouge: Erreur
- Eteinte: désactivé



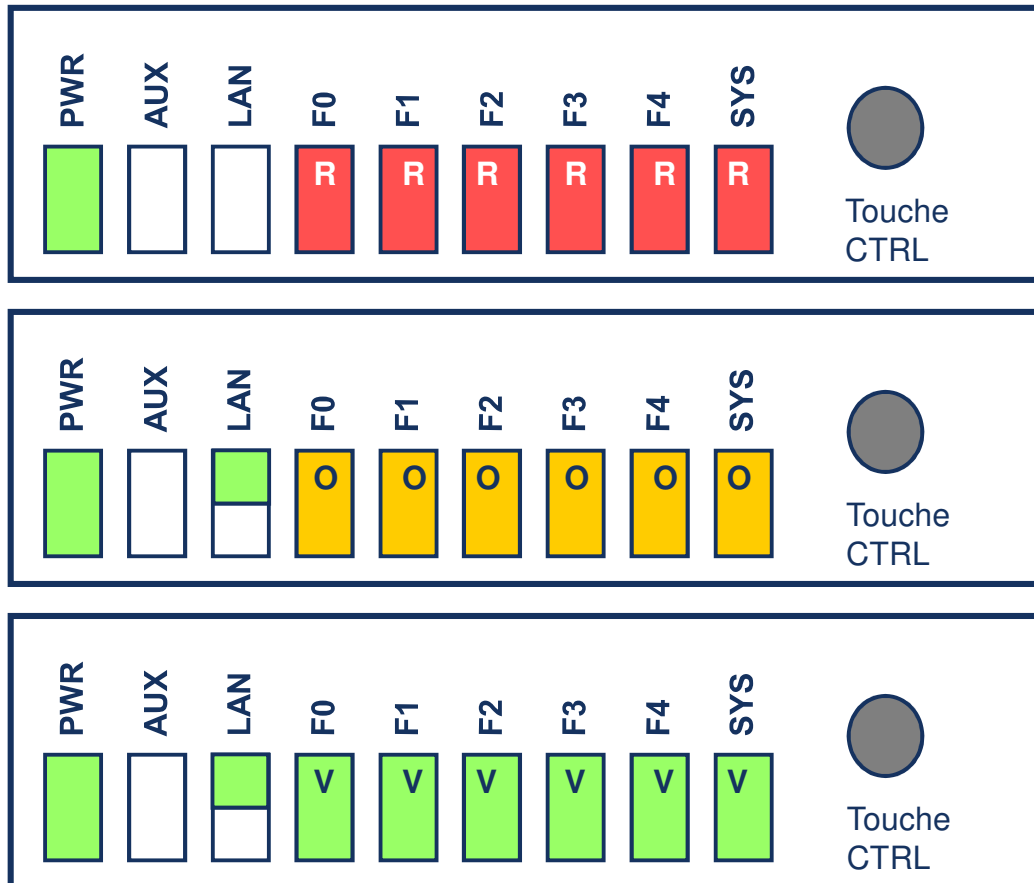
# Interface utilisateur Mitel 415 / 430

Une séquence dure 1 sec.

	Eteint								
	Rouge	R	R	R	R	R	R	R	R
	Vert	V	V	V	V	V	V	V	V
	Orange	O	O	O	O	O	O	O	O
	Rouge clignotant	R	R	R	R				
	Orange clignotant	O	O	O	O				
	Vert clignotant	V	V	V	V				
	Vert-Orange	V	V	V	V	O	O	O	O
	Rouge-Orange	R	R	R	R	O	O	O	O
	Rouge -vert	R	R	R	R	V	V	V	V
	Vert clignotant rapidement	V	V			V	V		
	Vert clignotant très rapide	V		V		V		V	
	Rouge clignotant très rapide	R		R		R		R	

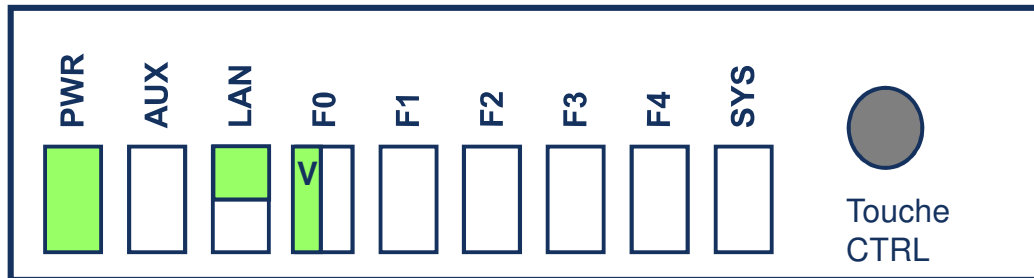
- Légende des différentes séquences de clignotement des DEL

# Démarrage séquence I

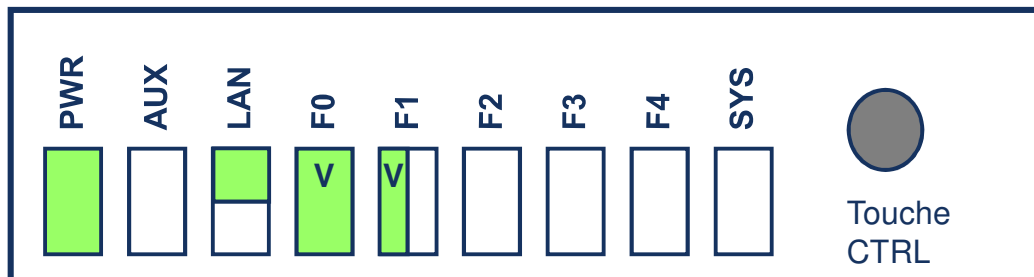


- Un test des DEL est opéré avant le début du processus de démarrage
- Chaque couleur s'allume pendant 1 sec. environ

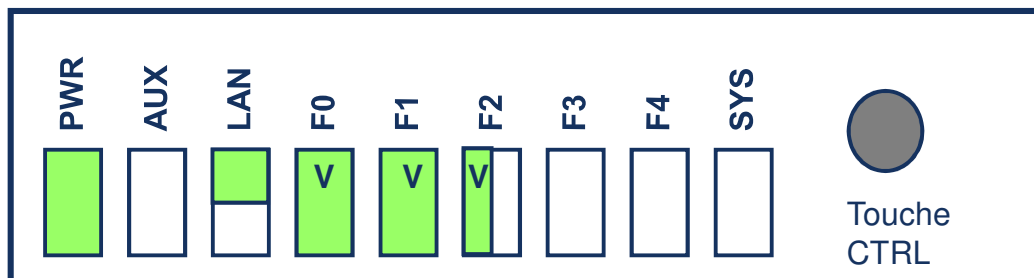
# Démarrage séquence II



- F0 clignotant:  
Auto-test en cours (~2,5 sec.)

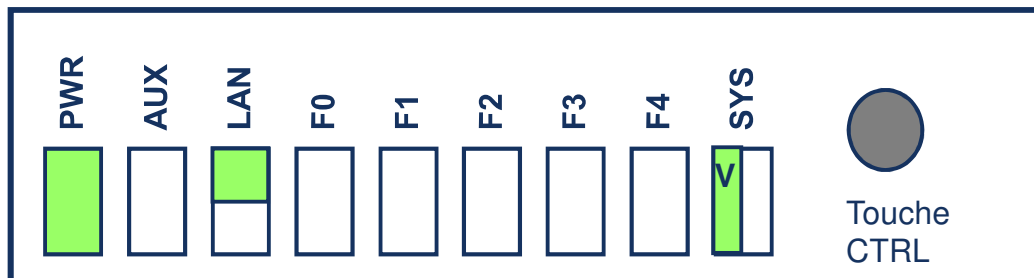
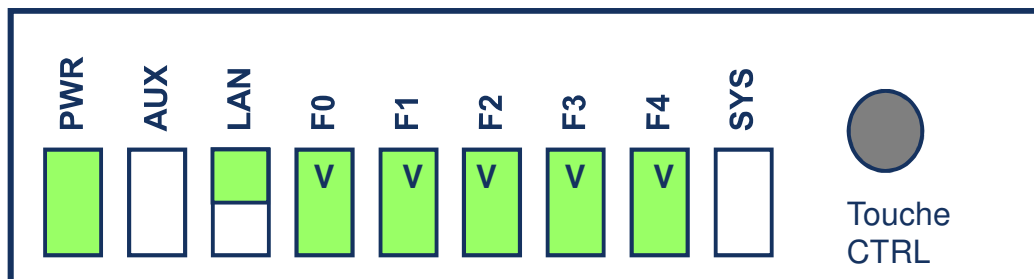
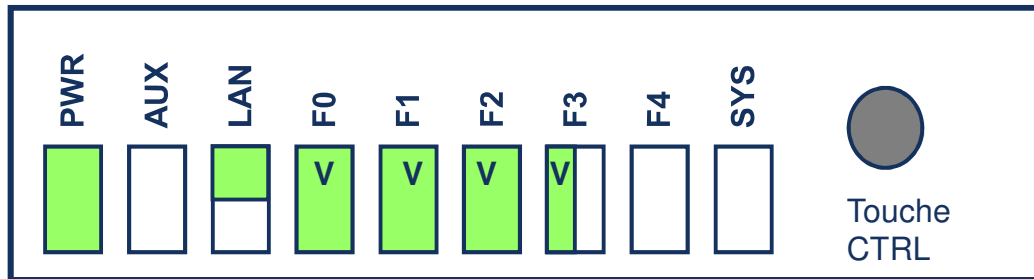


- F0 vert et F1 clignotant:  
Etat de démarrage (~4 sec);



- F0 vert, F1 vert et F2 clignotant: Préparation du chargement de l'applicatif (~2 sec);

# Démarrage séquence III



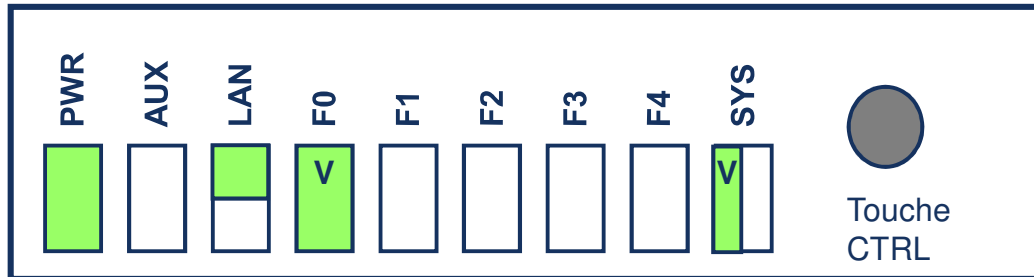
- F0 vert, F1 vert, F2 vert et F3 clignotant:  
L'application est chargée depuis le système de fichiers (~30 sec)

- F0 - F4 verts: OK  
Logiciel chargé avec succès

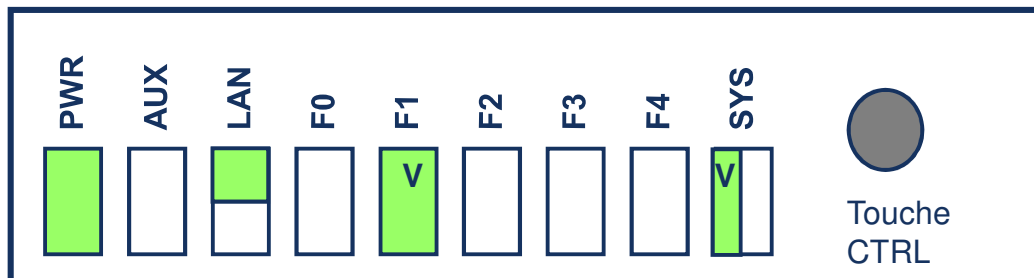
- SYS clignote en vert:  
Le système fonctionne normalement;

A la fin du processus de démarrage, la DEL SYS clignote d'abord rapidement. Lorsque la séquence de clignotement passe en mode normal (1/2 s allumé 1/2 s éteint), le port Ethernet est prêt pour un accès AMS ou WebAdmin.

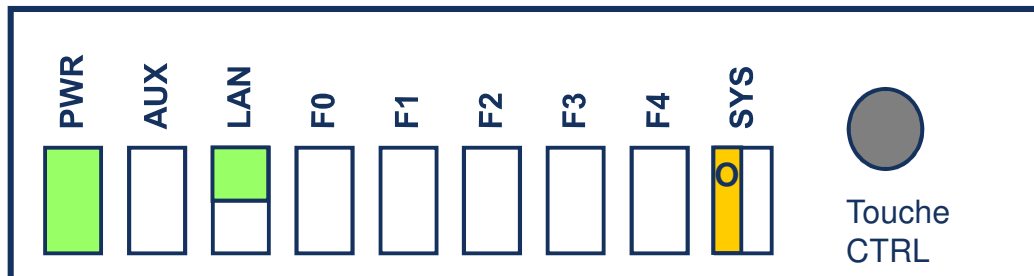
# Mode d'exploitation normal



- SYS clignotant et F0 vert: Port interne occupé

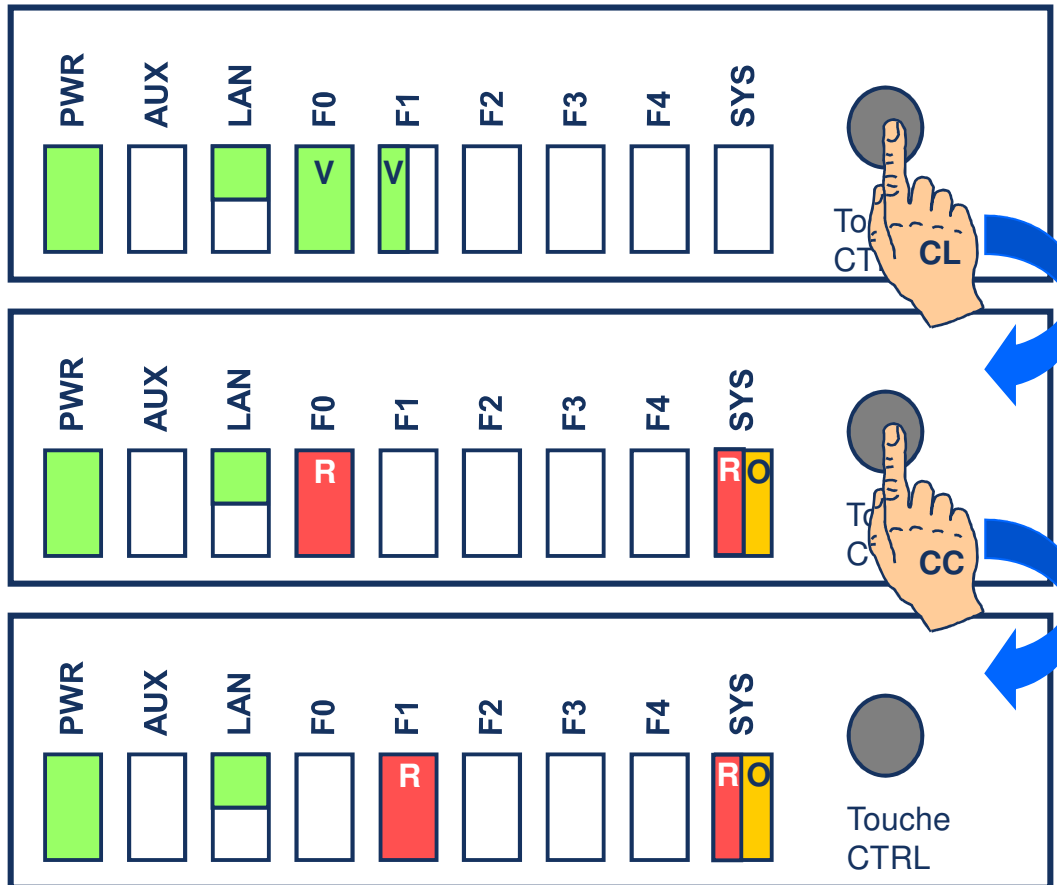


- SYS clignotant et F1 vert: Port externe occupé



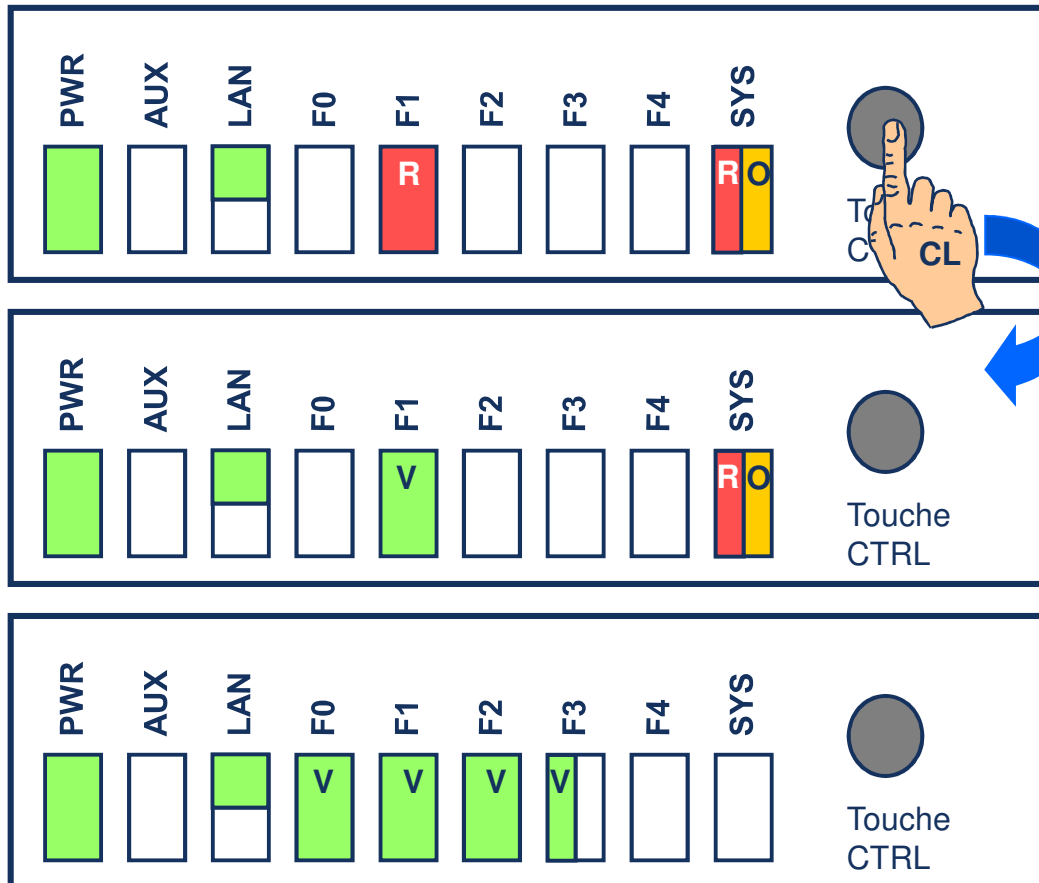
- SYS clignotant en orange: L'A300 est pré-verrouillé. Le système peut être arrêté dès que F0 et F1 sont éteintes.

# Mode Boot command



- Un clic long (CL) sur la touche CTRL pendant " l'Etat de démarrage" met le système en mode "Boot command«
- SYS clignote en rouge/orange et F0 est rouge:  
Par un clic court (CC) sur la touche CTRL, F1 s'éclaire en rouge, avec un nouveau CC, F2 s'éclaire en rouge, etc.
- Si aucun code n'est validé dans un délai de 20 s, le système met fin à ce mode et démarre normalement.

# Mode Boot Command: Premier démarrage

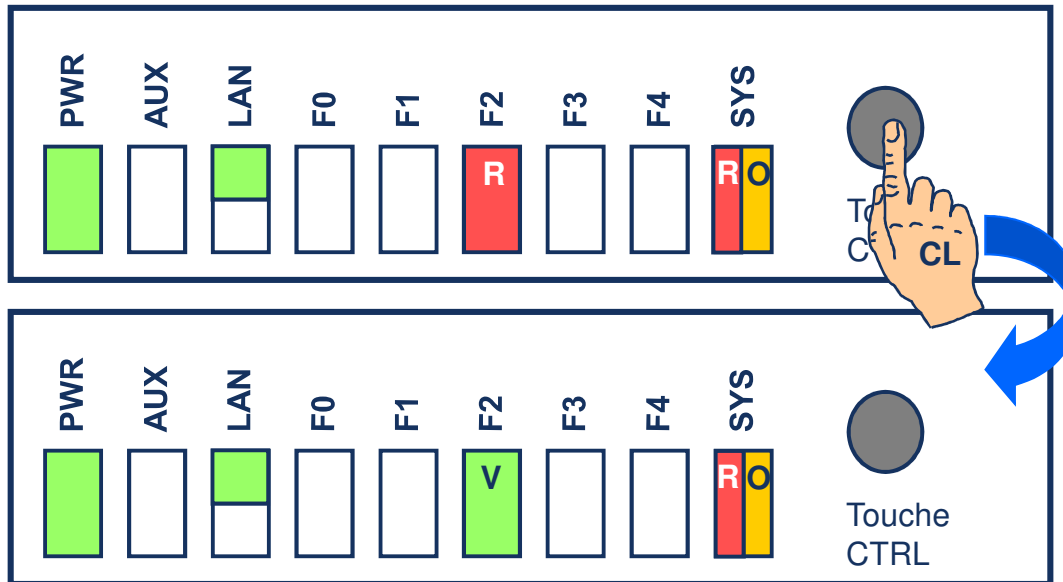


- Si F1 est rouge, un clic long (CL) sur la touche CTRL déclenche un "premier démarrage" du système

- F1 est vert:  
Le premier démarrage est confirmé

- F0, F1, F2 s'allument et F3 clignotent: La base de données est effacée (~30 sec)

# Mode Boot Command: Définir une adresse IP fixe

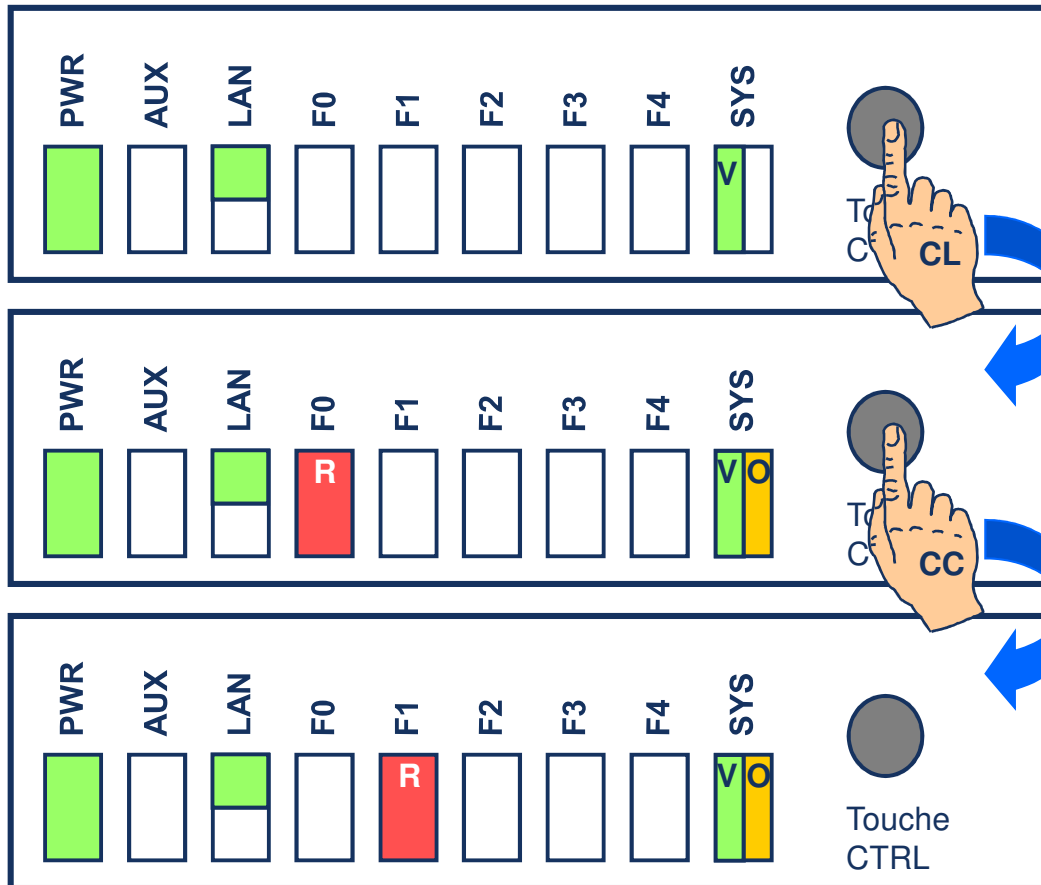


- Lorsque F2 est rouge, vous pouvez définir une adresse IP fixe par un clic long (CL) sur la touche CTRL.

- F2 est confirmé: Les paramètres IP par défaut suivants sont inscrits sur la puce de licence:

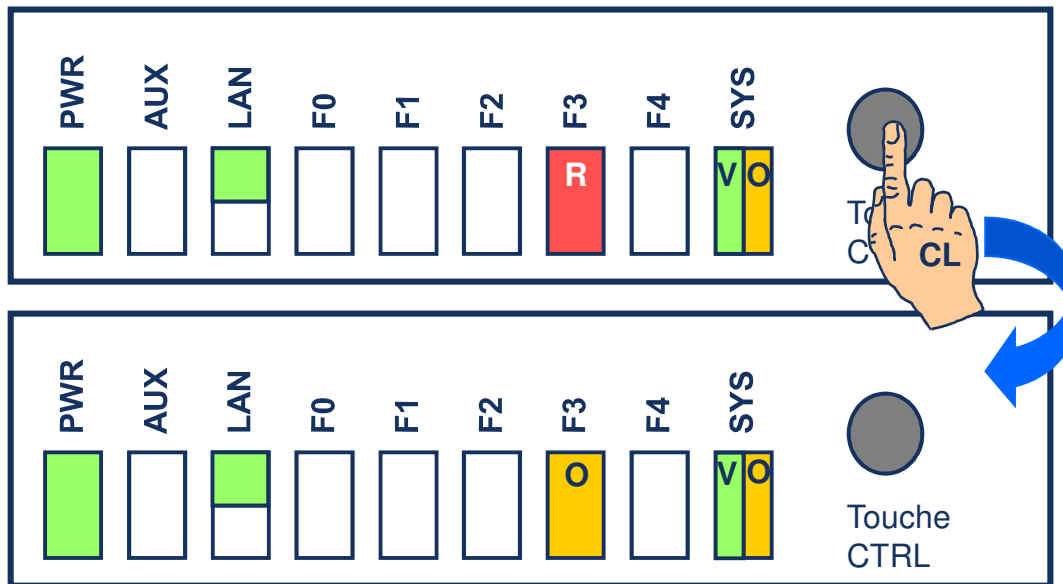
- Adresse IP: 192.168.104.13
- Masque: 255.255.255.0
- Passerelle: 0.0.0.0

# Mode Application Command



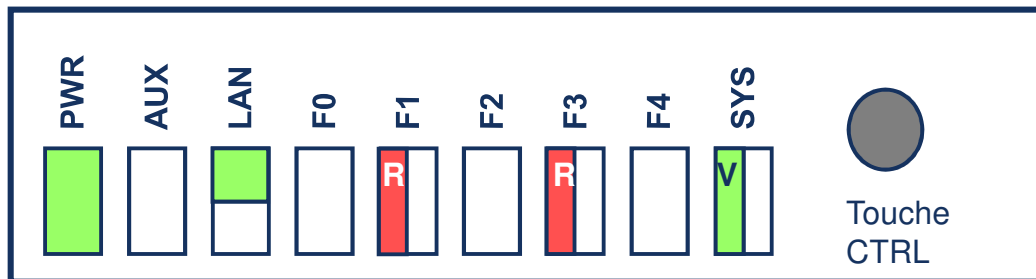
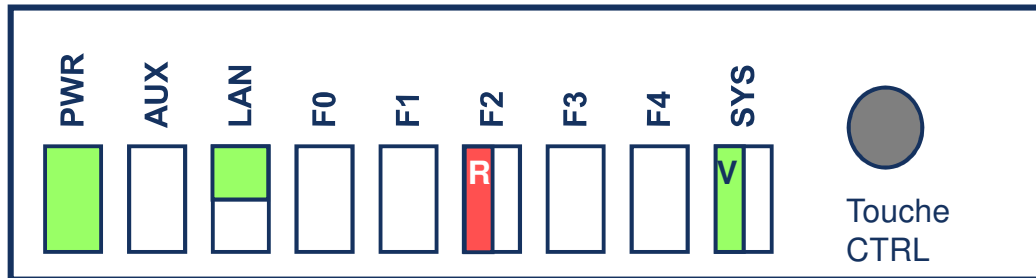
- Un clic long (CL) sur la touche CTRL pendant le "mode d'exploitation normal" met le système en mode "Application command".
- SYS clignote en vert/orange et F0 est rouge: Par un clic court (CC) sur la touche CTRL, F1 s'éclaire en rouge, avec un nouveau CC, F2 s'éclaire en rouge, etc.
- Si aucun code n'est validé dans un délai de 20 s, le système met fin à ce mode et revient au mode normal.

# Mode Application Command: Libre accès



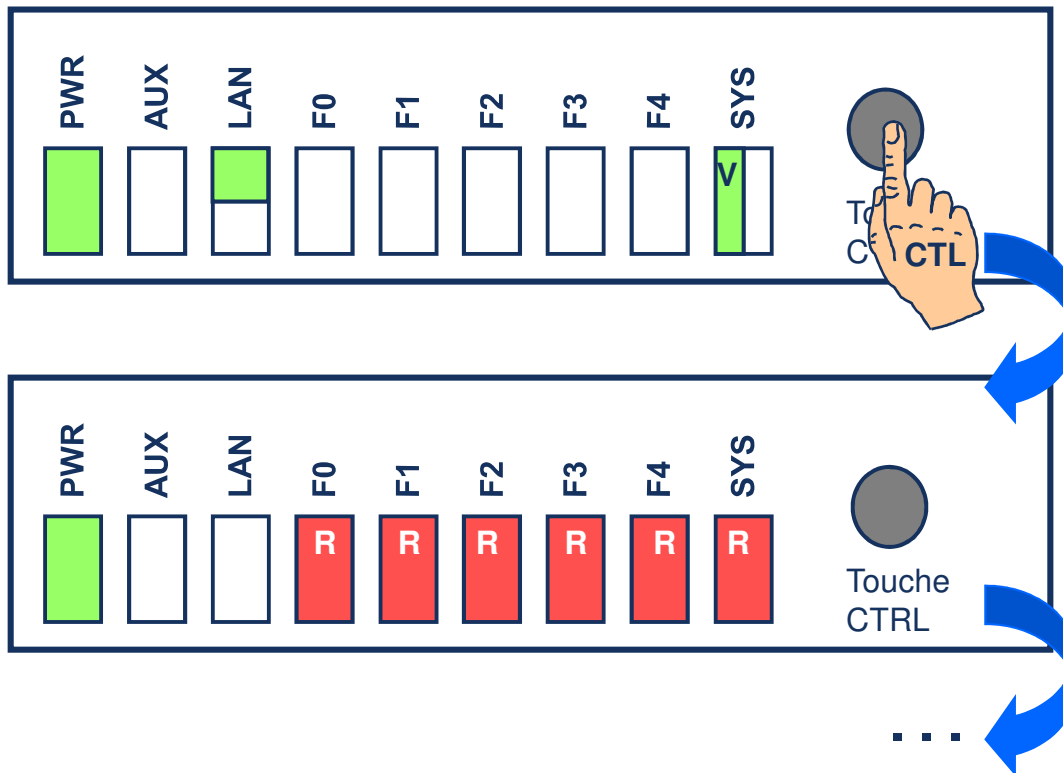
- Pour les Astra 415/430, la connexion par LAN est libérée.
- Le libre accès est activé par clic long si F3 est rouge.
- La DEL F3 orange indique le libre accès
- Pour éviter que le libre accès soit permanent, il revient automatiquement à l'accès normal au bout d'une heure.

# Signalisation des erreurs WA/IC



- Les problèmes WA/IC (combinaison adaptateur de câblage (WA) <-> carte d'extension (IC) sont signalés par un témoin DEL clignotant rouge pour la baie correspondante (F1 ... F4).
- Le DEL SYS continue de clignoter en vert.
- Une telle situation se substitue à tous les autres affichages DEL (tels que interne/externe occupé, accès libre ou PPP LAN acheminement vers AIN).

# Réinitialisation du système



- Un clic très long (CTL > 10 sec) sur la touche CTRL déclenche une réinitialisation du système en toute situation.
- La réinitialisation s'opère dès qu'on lâche la touche.
- Les fichiers Log restent intacts après une réinitialisation du système par cette méthode (Soft-Reset)

# MiVoice Office 400

## Cours de base

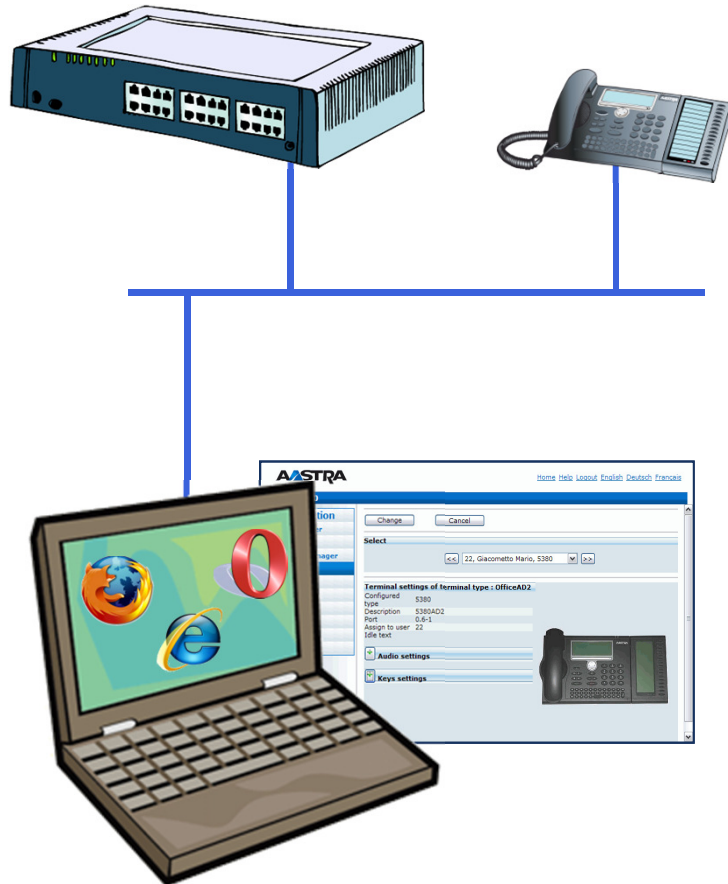
Chapitre 8: Administration basée Web

Mitel Training FR

Juin 2015

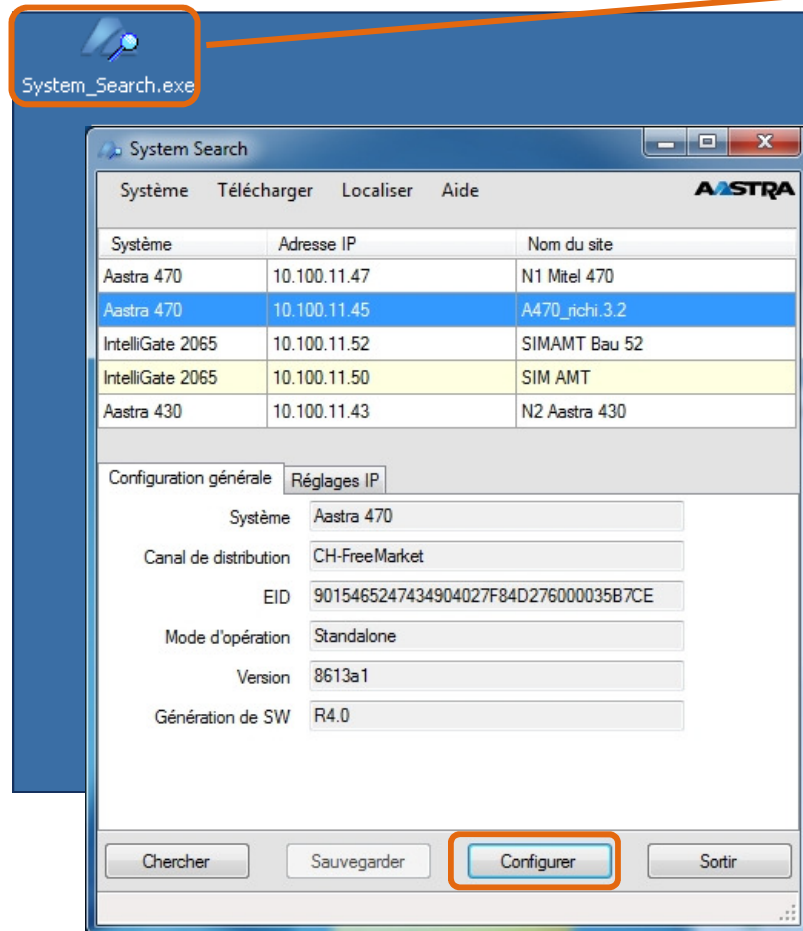
 **Mitel**<sup>®</sup>  
Powering connections

# Aperçu de l'Admin.Web



- Outil d'administration basé Web pour employés axés sur l'informatique
- Le PC et l'installation doivent se trouver dans le même LAN.
- Systèmes pris en charge:
  - Mitel 415 Controller
  - Mitel 430 Controller
  - Mitel 470 Controller

# Trouver le serveur de communication



- Cet outil ne requiert aucune installation. (condition: MS.net est disponible sur le PC).
- Attendre et « Configurer » devient actif devant chaque machine
- Lorsqu'on appuie sur ce bouton, le navigateur Web s'ouvre et affiche la page d'accueil du Webadmin.

# Trouver le serveur de communications

## Changer l'adresse IP

Système	Adresse IP	Nom du site
Aastra 470	10.100.11.47	N1 Mitel 470
Aastra 470	10.100.11.45	A470_richi.3.2
IntelliGate 2065	10.100.11.52	SIMAMT Bau 52
IntelliGate 2065	10.100.11.50	SIM AMT
Aastra 430	10.100.11.43	N2 Aastra 430

Configuration générale Réglages IP

DHCP Off

Adresse IP 10.100.11.45

Masque de sous-réseau 255.255.255.0

Passerelle IP 10.100.11.1

Adresse MAC 00:08:5d:8d:00:64

DNS primaire 10.100.2.3

DNS secondaire 8.8.8.8

Domaines trainingb1o4.local

Chercher Sauvegarder Configurer Sortir

- L'adresse IP peut-être définie
- Ces paramètres sont mémorisés sous

Nom utilisateur: **admin**

Mot de passe: **33aastra**

Saisir les \_ du MVO 400

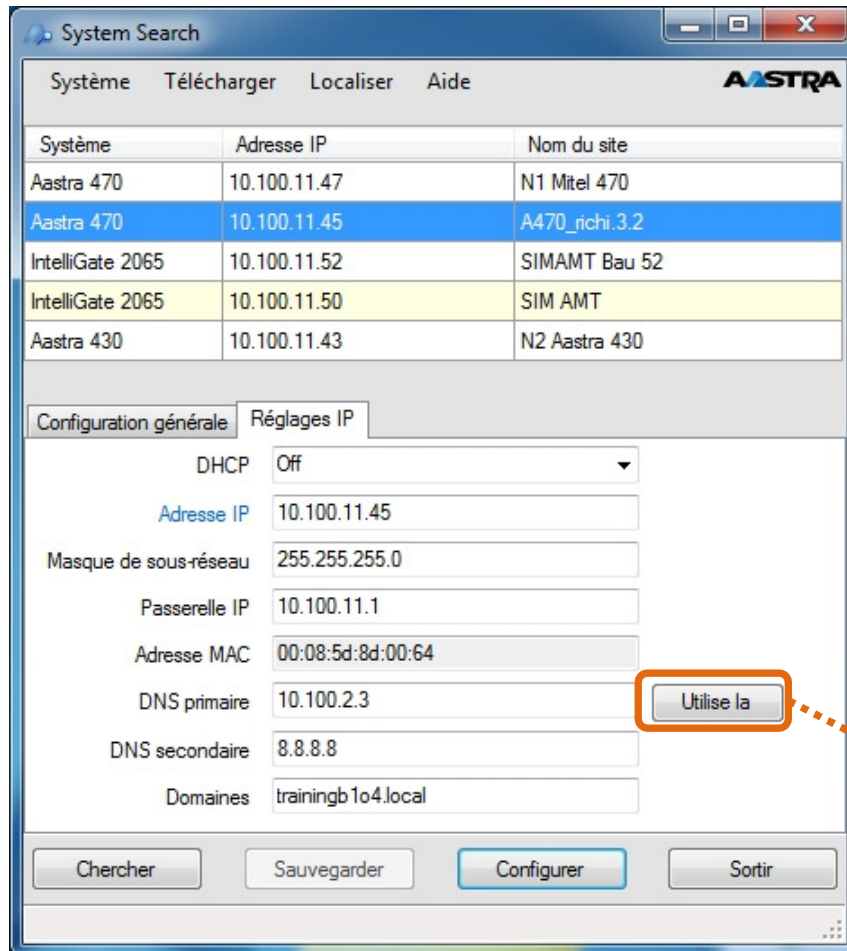
Nom d'utilisateur admin

Mot de passe \*\*\*\*\*

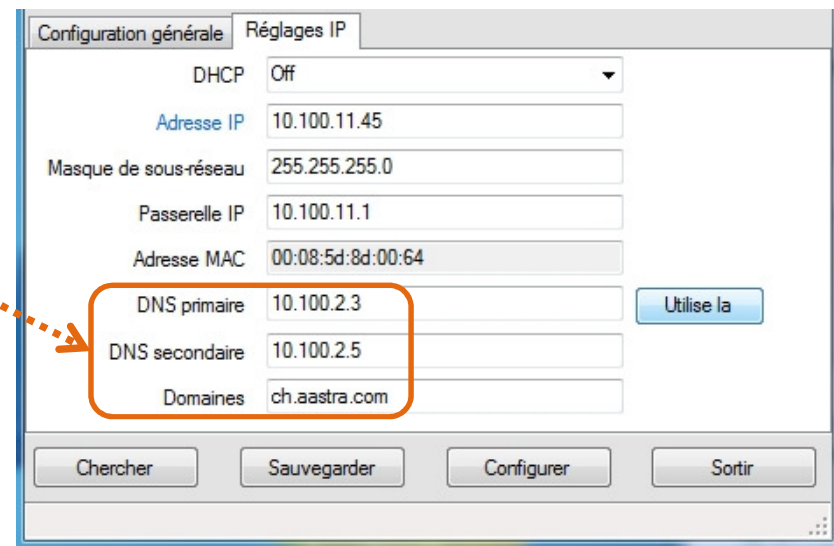
OK Annuler

# Trouver le serveur de communications

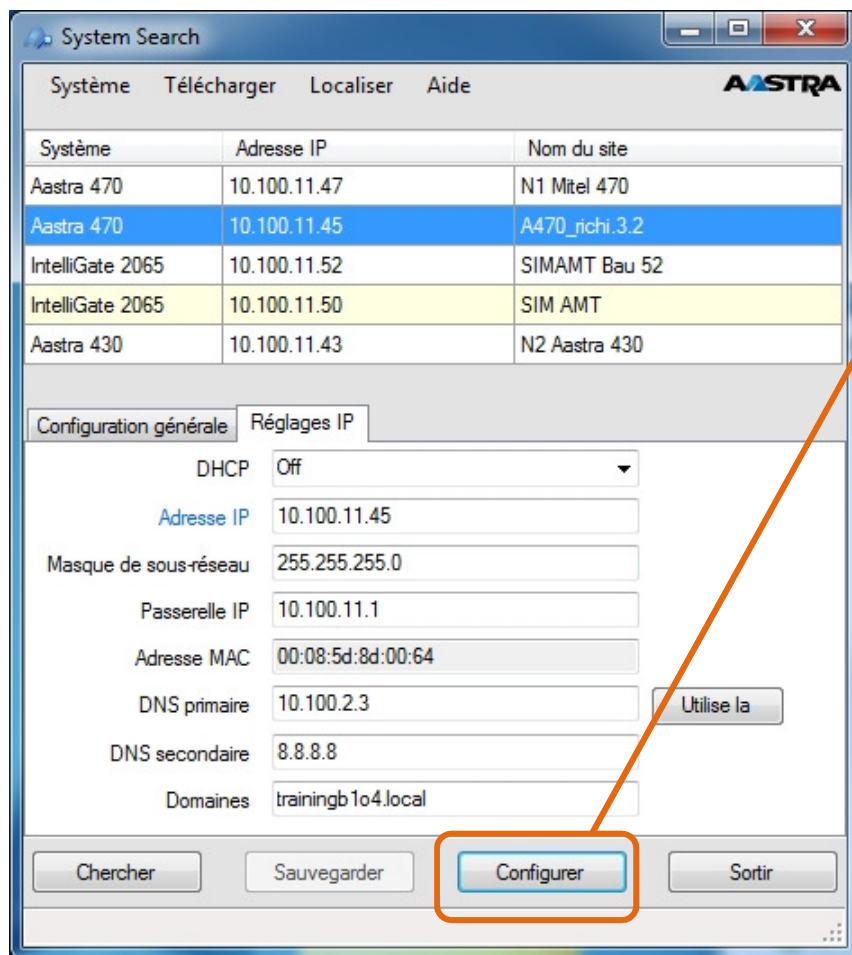
## Configurer les adresses DNS



- Avec la touche "Utilise la" les adresses IP des serveurs DNS sont récupérées des paramètres de la carte réseau du client qui exécute l'outil.

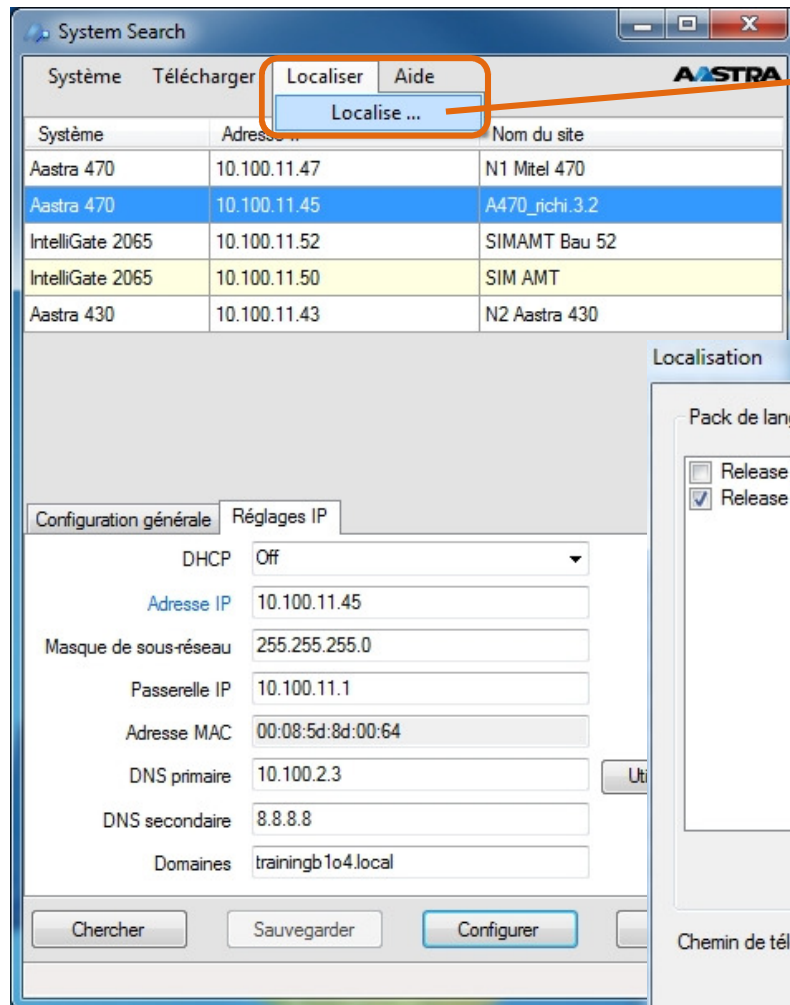


# Configurer le serveur de communications

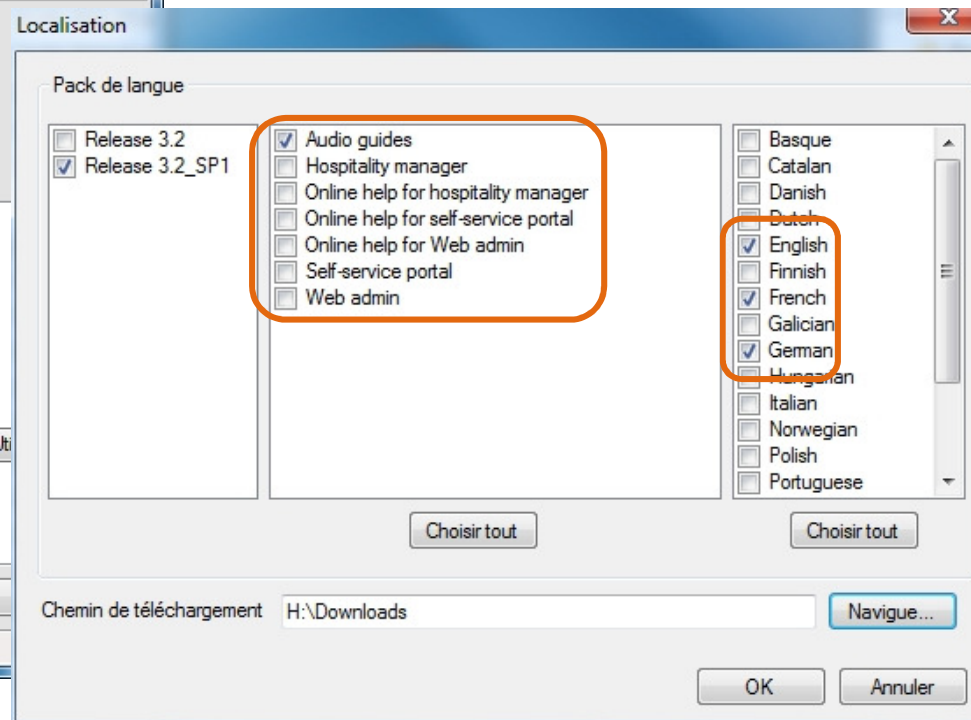


- Continuez avec « Ouverture de session »

# Configurer le serveur de communications



- Si le MiVO 400 n'a pas d'accès Internet, les paquets de langue peuvent être téléchargés dans le menu « Localise » pour les applications internes



# Initial setup: préliminaire

---

- Précondition:  
System Search a été utilisé pour trouver le système dans le réseau et de fixer son adresse IP dès cet instant le **MiVoice Office 400 est accessible** d'un PC d'administration
- Préliminaires:
  - Un code de licences est disponible.
  - La dernière version du logiciel système est disponible sur le PC d'administration.
  - Pour une configuration rapide d'un fournisseur SIP. Les profils de configuration sont disponible en format fichier XML (SIP provider profile) sur notre Site.
  - Un fichier Excel contenant les informations pour utilisateurs, numérotation, ... est préparé à l'avance.

# Initialiser le canal de vente

- Si aucun canal de vente n'a encore été défini, celui-ci doit être spécifié maintenant.
- Le canal de vente est mémorisé sur la carte EID



MiVoice 470

**Information**  
Bienvenue sur le WebAdmin, l'outil de gestion web pour systèmes de communication A400. Nous vous conseillons d'utiliser les navigateurs Firefox dès la version 4 ou Internet Explorer dès la version 9.

**ID d'équipement (EID):** 9015465247434904027F84D276000035B7CE  
**Logiciel:** Release 4.0 - ALPHA

**Veillez sélectionner le canal de vente.**  
Le serveur de communication sera redémarré et la base de données réinitialisée avec le canal de vente sélectionné.

Note: Ce réglage ne pourra pas être modifié ultérieurement.

Canal de distribution: --- Choisir le canal de vente (pays)---

CH-Freemarket

Suivant >>

# Mise à jour

- Choix de la mise à jour manuelle du logicielle à la dernière version

**Mise à jour logicielle à la dernière version**

Il est recommandé de mettre à jour le système à la dernière version disponible.

Version du logiciel disponible pour chargement:

- Avant l'exécution, il faudra télécharger la version du logiciel système à partir du site de téléchargement Mitel.
- Cette mise à jour peut être ajournée.

Un premier démarrage est requis pour choisir le canal de vente, voulez-vous faire un premier démarrage maintenant?

**Redémarrage de l'A400**

Redémarrage du serveur de communication (environ 5 minutes)



# Guides vocaux

---

- Charger les guides vocaux de la messagerie vocale (préalablement téléchargés par System Search ou à partir du site de téléchargement Mitel)

### Charger les guides vocaux de la messagerie

Choisir jusqu'à trois différentes langues pour les guides vocaux.

Langue des guides vocaux 1: -- Configuré: Deutsch (German) --

Langue des guides vocaux 2: -- Configuré: Français (French) --

Langue des guides vocaux 3: -- Configuré: English (English) --

[Retour](#)  [Suivant](#) 

# Accès au système

---

- Accès au système après le premier démarrage
  - Il existe un compte utilisateur sous le nom « admin »
  - L'utilisateur doit définir nouveau un mot de passe (le saisir deux fois).

**Ceci est votre premier accès à ce serveur de communication. Veuillez modifier le mot de passe.**

Nom d'utilisateur:

Nouveau mot de passe:

Confirmation du mot de passe:

**Please introduce some characteristics of the communication server.**

Langue du système:

Nom du site:

- Entrez le nom la langue du système.
- Le nom du site

# Assistant et aide en ligne

---

- « L'Assistant » sert de fil conducteur pour une configuration pas à pas.
- « L'Aide en ligne » explique les détails de chaque page Web.

## **Bienvenue sur l'assistant d'installation**

L'Assistant d'installation vous guide dans toutes les étapes nécessaires à la configuration de base. Vous pouvez le démarrer maintenant ou plus tard.

[Ouvrir l'assistant d'installation \(wizard\) »](#)

[Passer l'assistant d'installation \(wizard\) et ouvrir le WebAdmin »](#)

# Activer les licences → Assistant 1/7

- Saisir le code de licence et appliquer

## Activer les licences 1/7

Passer l'assistant d'installation (wizard) et ouvrir le WebAdmin  

Saisir le code licence de l' Astra 400.

Même s'il n'y a pas de licence un code activation est requis (cf serveur de licence sur Astra Connect).

Appliquer

Rétablir

### Système

ID d'équipement (EID)	9015465247434904027F84D276000035B7CE
Canal de distribution	CH-Freemarket
Serveur de communication	Aastra 470
Libération	4.0 - ALPHA

### Code licence (LIC)

Code licence

3232G14HAG7BFEH5H4042G505G14M5H5G17H3H3G14HAH205H505P577DFB2E3F2EBBgkaWAsievjV1WQHThfnz

Fonctionnalités avec prise de licence État de la licence

Disponible (sans autres licences)

### Software

Software Release present

Retour 

Appliquer et suivant 

Suivant 

# Configurer IP → Assistant 2/7

Configurez l'adressage IP 2/7

[Passer l'assistant d'installation \(wizard\) et ouvrir le WebAdmin](#)  

Définir l'adressage IP. Vous pouvez utiliser une adresse statique pour le serveur de communication ou un serveur DHCP. Néanmoins nous recommandons que le serveur soit configuré en adresse statique.

Appliquer

Rétablir

## Adressage IP du serveur de communication

Noeud		Client DHCP	Adresse IP	Masque de sous-réseau	Passerelle	Adresse MAC
0-172.16.32.10	Adaptateur réseau CPU1	<input type="checkbox"/>	172.16.32.10	255.255.255.0	172.16.32.1	00:08:5D:8D:13:62
0-172.16.32.10	Slot EIP 1-1	<input checked="" type="checkbox"/>	172.16.32.144	255.255.255.0	172.16.32.1	00:08:5D:87:59:17

## Paramètre de l'Hôte et du DNS

Nom hôte	AIN-Master
Domaines	testnetz.local
Serveur DNS principal	172.16.32.1
Serveur DNS auxiliaire	8.8.8.8
Prise en charge multidiffusion DNS	<input checked="" type="checkbox"/>

- Chaque module EIP a sa propre adresse IP
- Ajouter le serveur DNS et le nom de domine du client

## Adresse IP de la carte d'applications

Adresse IP 172.16.32.151

[Reset access credential](#)

[Retour](#) 

[Appliquer et suivant](#) 

[Suivant](#) 

# Configurer ressources media → Assistant 3/7

## Configurer les ressources media 3/7

Passer l'assistant d'installation (wizard) et ouvrir le WebAdmin



Calculer les ressources DSP en fonction des licences disponibles?

Décocher l'option *Configurer les ressources DSP automatiquement* si vous ne voulez pas changer la configuration DSP maintenant.

Configurer les ressources DSP automatiquement

Activer les ressources FoIP

Activer les ressources DECT

Retour <<

Appliquer et suivant >>

Suivant >>



Les canaux VoIP pour les utilisateurs clients AMC ne sont pas sous licence. Vérifiez la configuration Astra Plan et configurez les ressources VoIP si nécessaire (code de navigation: =ym).

OK

# Plan de numérotation → Assistant 4/7

## Configurez le plan de numérotation 4/7

Passer l'assistant d'installation (wizard) et ouvrir le WebAdmin  

Adapte le plan de num préconfiguré a vos besoin. Sauvegarder chaque changement en cliquant le bouton appliquer.  
Laisse la plage utilisateur inchangée. Vous configurerez les utilisateurs plus tard.

### Sélectionner

Catégorie

Catégorie	De:	À:	Compte	
▶ Accès réseau, affaires	<input type="text" value="0"/>			<input type="button" value="Effacer"/>
▶ Accès réseau, privé	<input type="text" value="10"/>			<input type="button" value="Effacer"/>
▶ Poste opérateur	<input type="text" value="11"/>			<input type="button" value="Effacer"/>
▶ Numéro de secours	<input type="text" value="12"/>	<input type="text" value="12"/>	( 1 )	<input type="button" value="Effacer"/>
▶ Sélection compte de frais	<input type="text" value="13"/>			<input type="button" value="Effacer"/>
▶ Sélection de l'acheminement	<input type="text" value="170"/>	<input type="text" value="199"/>	( 30 )	<input type="button" value="Effacer"/>
▶ Utilisateur	<input type="text" value="200"/>	<input type="text" value="235"/>	( 36 )	<input type="button" value="Effacer"/>
▶ Numérotation abrégée	<input type="text" value="7000"/>	<input type="text" value="7999"/>	( 1000 )	<input type="button" value="Effacer"/>
▶ Raccordement collectif	<input type="text" value="860"/>	<input type="text" value="888"/>	( 29 )	<input type="button" value="Effacer"/>
▶ Élément de distribution des appels (EDA)	<input type="text" value="896"/>	<input type="text" value="896"/>	( 1 )	<input type="button" value="Effacer"/>
▶ AMCC	<input type="text" value="897"/>			<input type="button" value="Effacer"/>
▶ Accès de télémaintenance PPP	<input type="text" value="898"/>			<input type="button" value="Effacer"/>
▶ Messagerie vocale	<input type="text" value="899"/>			<input type="button" value="Effacer"/>

# Opérateurs SIP → Assistant 5/7

## Configurez les opérateurs SIP 5/7

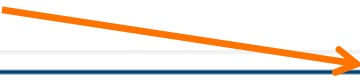
Passer l'assistant d'installation (wizard) et ouvrir le WebAdmin  

Clique le bouton plus pour ajouter un fournisseur SIP. Vous pouvez mettre le profil manuellement ou l'importer d'un fichier xml.  
Passer cette étape si vous n'utilisez pas de faisceau SIP.

### Nom du fournisseur



Liste vide



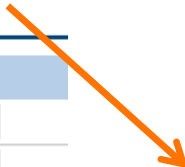


Appliquer Rétablir **Importer**

#### Ajouter opérateur SIP


Nom	<input type="text"/>
Nom d'hôte du Registrar	<input type="text"/>
Adresse IP du Registrar	<input type="text"/>
Nom du proxy	<input type="text"/>
Adresse IP du serveur proxy	<input type="text"/>
ID du faisceau	1 
Nom du faisceau	<input type="text"/>
Nombre maximal d'appels entrants	30 

#### Importer le profil du fournisseur SIP

Sélectionnez votre fichier XML: 

# Télécharger le fichier de configuration xml

- Les profils des fournisseurs SIP sont disponible dans la base de savoir Mitel.

 <https://pbxweb.aastra.com/KnowledgeBase/list.asp?status=Valid>

## KnowledgeBase - List of Entries (25 entries)

ID:	Type:	Status:	Visible For:	Category:	Product Group:
(any)		Valid	(any)	SIP Trunk	(any)

[Create New Entry](#) | [Reset Filter](#) | [Hide Filter](#) | [Search](#) [English](#)

ID	Type	Status	Latest Update	Ed.	Visible For	Category	Title in English
1589	Technical Info	Valid	30.06.2014 10:26	1	Extranet Members	- SIP Trunk	How to set up Aastra 400 with Nexphone AG "N System" (SIP-Trunk)
1575	Technical Info	Valid	02.06.2014 07:24	5	Aastra Employees		OpenSSL Heartbleed security advisory, and how remediation steps
1568	Technical Info	Valid	22.04.2014 16:58	1	Extranet		
1562	Technical Info	Valid	04.07.2014 14:51	1	Extranet		
1537	Technical Info	Valid	28.10.2013 11:11	1	Extranet		
1535	Technical Info	Valid	26.09.2013 16:41	1	Extranet		
1534	Technical Info	Valid	16.09.2013 11:52	2	Aastra E		
1493	Technical Info	Valid	16.09.2013 11:51	2	Extranet		
1467	Technical Info	Valid	30.06.2014 10:26	2	Extranet		
1466	Technical Info	Valid	04.07.2014 14:51	3	Extranet		
1452	Technical Info	Valid	16.09.2013 11:44	1	Extranet		

### KnowledgeBase - Detail of Entry 1537 (entry 5 of 25)

[First](#) | [Previous](#) | [Next](#) | [Last](#)

ID	1537
Type	Technical Info
Status	Valid
Edition	1
Visible For	Extranet Members
Product Group	Aastra 400, Aastra 5000, Ascotel, Mx-One, NeXspan, OpenCom
Category	SIP Trunk
Title in English	How to set up Aastra 400 with "winTrunk" from Winet Network Solutions AG (SIP-Trunk)

Description	Description	See attachment
-------------	-------------	----------------

Attachments				
<a href="#">TI_1537_v1.0_de.pdf</a>	PDF File	28.10.2013	1'178.8 KB	
<a href="#">Winet.xml</a>	XML Document	28.10.2013	0.8 KB	
<a href="#">TI_1537_v1.0_de.docx</a>	DOCX File	28.10.2013	1'766.9 KB	(Master Document)

**Created:**  
06.09.2013 13:56:55 Marco Kalt

**Updated:**  
28.10.2013 11:03:29 Marco Kalt  
28.10.2013 11:11:37 Bruno Duppenthaler

# Opérateurs SIP → Assistant 5/7

## Configurez les opérateurs SIP 5/7

Passer l'assistant d'installation (wizard) et ouvrir le WebAdmin 



Clique le bouton plus pour ajouter un fournisseur SIP. Vous pouvez mettre le profil manuellement ou l'importer d'un fichier xml.  
Passer cette étape si vous n'utiliser pas de faisceau SIP.

Nom du fournisseur

  VTX7026



Retour 

Appliquer et suivant 

Suivant 

# Configuration SDA, utilisateurs → Assistant 6/7

## Configurez les SDA, les utilisateurs et les terminaux 6/7

Passer l'assistant d'installation (wizard) et ouvrir le WebAdmin  

Cliquer en premier sur le bouton 'effacer tous' et effacer tous les utilisateurs par défaut, puis commencer à créer les SDA assignés à leurs utilisateurs et terminaux en cliquant sur le bouton 'Nouveau'. Pour créer un SDA simple associée à un utilisateur, cliquer sur le signe plus dans la dernière ligne. Continuer par paramétrer *SDA vers raccordements collectifs*, *SDA vers poste opérateur*, *Autres SDA* et *Utilisateurs sans SDA*.

Appliquer Rétablir Nouveau  Filtre Etend toute les sections

Importer **Exportation** Effacer tous Vérifier le format des appels entrants

**Acheminement par défaut**

Destinations Raccordement collectif ▼ 16 ▼ [Aller à ce raccordement collectif](#)

▼ SDA vers utilisateur (0)

Sélection directe à l'arrivée	N° d'appel	Nom d'utilisateur	Adresse mail	Terminaux
+				

▼ SDA vers raccordements collectifs (0)

Sélection directe à l'arrivée	N° d'appel	ID raccordement collectif	Nom du raccordement collectif
+			

# Configuration SDA, utilisateurs → Assistant 6/7

- Une configuration via fichier Excel (seul les données de l'onglet User sont importées)

Exchange connection ID <small>(Equal trunk group ID, if having more than one line)</small>	DDI	Internal number <small>(mandatory field)</small>	User name	Windows user name <small>(Mandatory for phone type BluStar Softphone)</small>	E-Mail address	Permission set ID	Terminal <small>(Use dropdown to select phone)</small>	Port/MAC a <small>(port format: card MAC format: aabb)</small>
1 2	0325667029	200				1	Standard Analogue	0.1.5-1
2 2	0325667031	201				1	Standard Analogue	0.1.6-1
3 2	0325667027	202	Ana 202			1	Standard Analogue	0.1.7-1
4 2	0325667028	203	Ana 203			1	Standard Analogue	0.1.8-1
5		222	Panoramix	panoramix	panoramix@training	1	Aastra 5380ip	
6		222	Panoramix	panoramix	panoramix@training	1	BluStar for PC	
7		222	Panoramix	panoramix	panoramix@training	1	Aastra 6869i	
8		333	Idefix	idefix	idefix@trainingb1o4	1	Aastra 5370ip	
9		333	Idefix	idefix	idefix@trainingb1o4	1	BluStar for PC	
10		400	BLu8000	abracoursix	abracoursix@training	1		
11		444	Supermann 444	rknopf	rknopf@trainingb1o4	1	Aastra 630/632d	
12		444	Supermann 444	rknopf	rknopf@trainingb1o4	1	BluStar for PC	
13		500	Wohnen	test	test@trainingb1o4.lc	1	Aastra 6739i	
14		555	Sklave 555	Obelix	obelix@trainingb1o4	1	Aastra 610/612d	
15		555	Sklave 555	Obelix	obelix@trainingb1o4	1	BluStar for PC	
16		595	Hpt nummer AA			1		
17		601	Suite 601			1	Aastra 6739i	
18		610	iSoftphoneMac			1	Standard SIP	
19		611	Besen 611	besen	besen@trainingb1o4	1	Aastra 6755i	
20		666	Virtuel 666			1	Virtual phone	
21		999	test			2		
22								
23								
24								
25								
26								
27								
28								
29								
30								
31								
32								
33								
34								
35								
36								
37								
38								

# Configuration SDA → Assistant 6/7

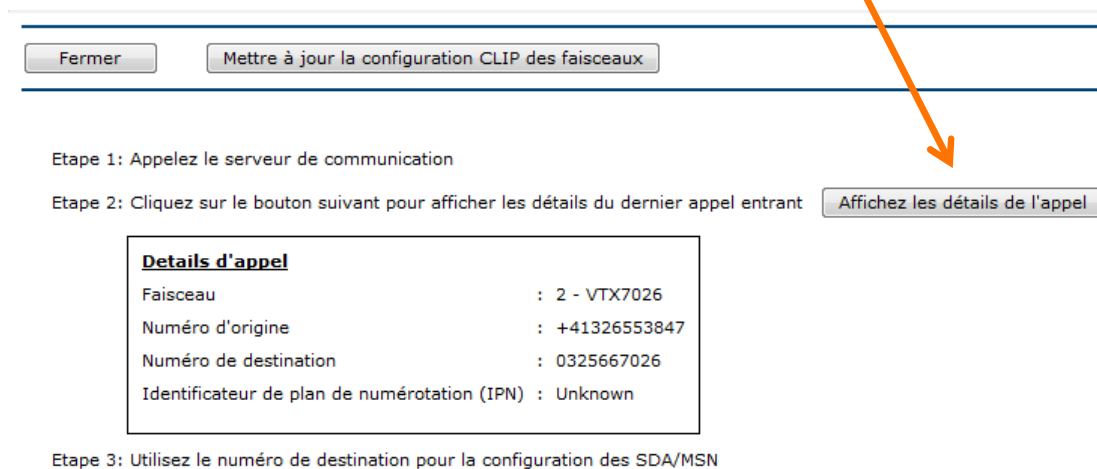
- Contrôle de l'acheminement des appels

## 1. Appel entrant



## 2. Afficher les détails de l'appel courant


## 3. Mettre à jour la configuration pour cet appel



# Configuration SDA → Assistant 6/7

- Distribution des appels

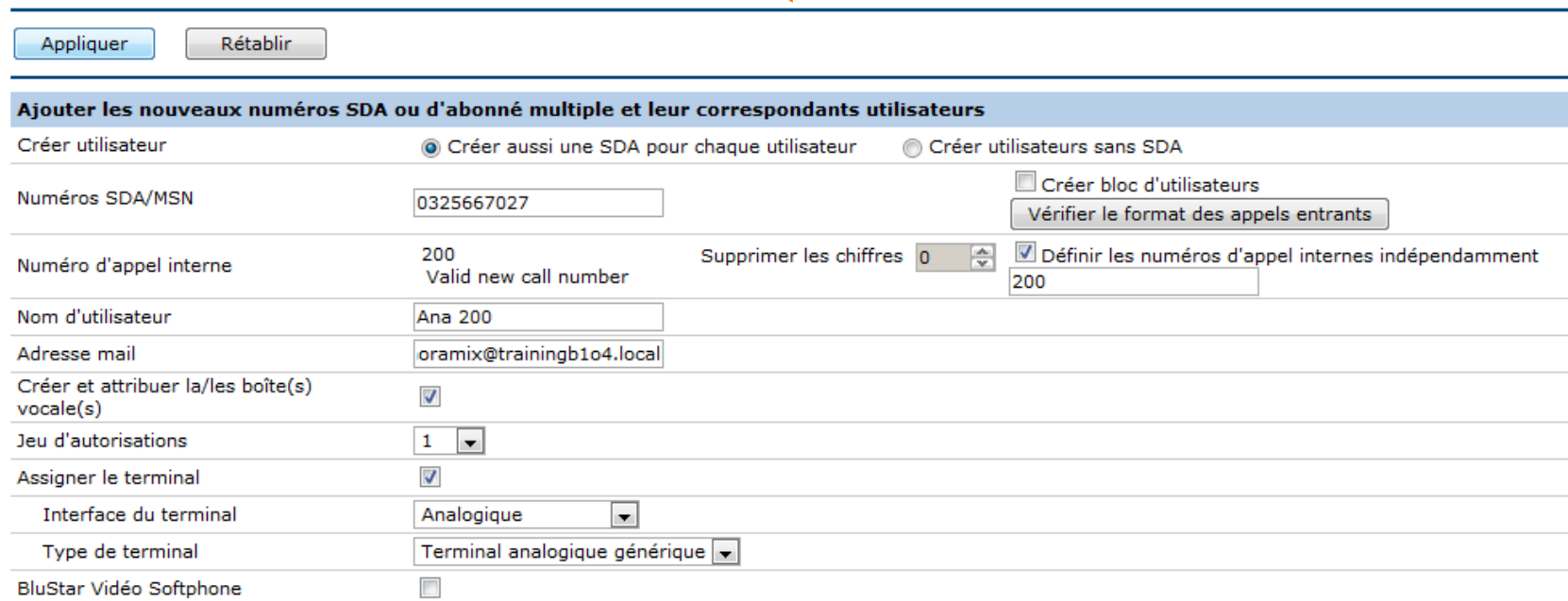
1. Nouveau



Appliquer Rétablir Nouveau Filtre Etend toute les sections

Importer Exportation Effacer tous Vérifier le format des appels entrants

2. Ajout SDA sur utilisateur



Appliquer Rétablir

**Ajouter les nouveaux numéros SDA ou d'abonné multiple et leur correspondants utilisateurs**

Créer utilisateur  Créer aussi une SDA pour chaque utilisateur  Créer utilisateurs sans SDA

Numéros SDA/MSN   Créer bloc d'utilisateurs  
Vérifier le format des appels entrants

Numéro d'appel interne 200 Valid new call number Supprimer les chiffres   Définir les numéros d'appel internes indépendamment

Nom d'utilisateur

Adresse mail

Créer et attribuer la/les boîte(s) vocale(s)

Jeu d'autorisations  ▼

Assigner le terminal

Interface du terminal  ▼

Type de terminal  ▼

BluStar Vidéo Softphone

# Configuration SDA → Assistant 6/7

- Distribution des appels

## 1. Import fichier Excel

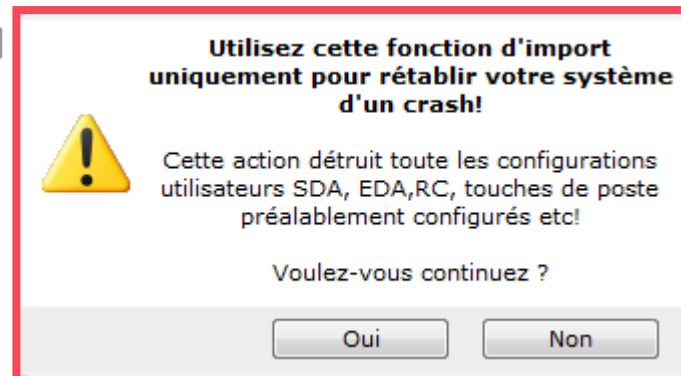


Importe SDA, utilisateurs, terminaux,...

Utilisez la fonction import pendant **Première installation seulement**. Un import enlève les SDA, utilisateurs et terminaux existant et les remplace avec ceux du fichier excel. Par exemple, toutes les touches des terminaux seront effacées.  
Import only files based on an export template (export data, edit export file and import).

WebAdmin will only import data of sheet 'Users'. Les données dans les autres templates de feuilles Excel ne seront pas importées.

Choisir un fichier xlsx:



# Serveur vocal interactif → Assistant 7/7

## Configurez le serveur vocal interactif 7/7

Passer l'assistant d'installation (wizard)

Cliquez sur le bouton nouveau pour régler une SDA allouée vers un SVI. Si non requis passez cette étape.

**Nouveau** Effacer  Filtre

Nom du profil (1)	Profile ID
Hpt numer AA	1

Retour << Appliquer et suivant >> Suivant >

Appliquer Rétablir

**Nouveau profil du standard automatique**

Nom

Créer des utilisateurs avec boîte vocale et les assigner

N° d'appel  Valid new call number

Créer et assigner SDA / numéro d'appel externe

Télécharger Message d'accueil 1

**Options**


Créer et attribuer annonce du serveur vocal interactif

Numérotation du suffixe avec chiffres en DTMF

Fin de la boucle d'accueil

Transfert vers l'opératrice après la fin du film d'accueil

Temporisation dès la fin du message d'accueil

 Un nouvel utilisateur avec une boîte vocale du même nom a été créée. Mettez à jour le message d'accueil 1 après création de la nouvelle boîte vocale.

# Fin de l'assistant de configuration

---

- Si la configuration le nécessite le système redémarre pour ajuster les DSP
- Il est possible de continuer la configuration et de redémarrer plus tard
- L'assistant de configuration peut-être utilisé à n'importe quel instant



# Langue des affichages

- Un set de langues est disponibles d'origine. D'autres langues peuvent être téléchargées directement dans le system **depuis Internet**.
- L'aide en ligne n'est disponible qu'en anglais a l'origine et aucun guide vocal est installé.
- D'autres langues peuvent aussi être téléchargées **depuis System Search**.



Mitel 470 : 172.16.32.10

Composante	Langues installées	
<b>Guide vocal</b>		
Guide vocal	English	<a href="#">Gère les langues ...</a>
<b>Aide en ligne</b>		
WebAdmin	Deutsch, English, Français	<a href="#">Gère les langues ...</a>
Portail Web Utilisateur (SSP)	Deutsch, English, Español, Français, Italiano	<a href="#">Gère les langues ...</a>
Hôtel/Santé - Manager	Deutsch, English	<a href="#">Gère les langues ...</a>
<b>Interface utilisateur</b>		
WebAdmin	Deutsch, English, Español, Français, Italiano	<a href="#">Gère les langues ...</a>
Portail Web Utilisateur (SSP)	Deutsch, English, Español, Français, Italiano	<a href="#">Gère les langues ...</a>
Hôtel/Santé - Manager	Deutsch, English, Español, Français, Italiano	<a href="#">Gère les langues ...</a>
<b>Langues du terminal</b>		
Aastra SIP	Deutsch, English, Español, Français, Italiano, pt	<a href="#">Gère les langues ...</a>

# Configurer la date et l'heure

**Aperçu du système**  
**Configuration**  
Aperçu  
Utilisateurs  
Terminaux  
Système  
**Configuration générale**  
Contrôle d'accès  
Cartes et modules  
Configuration d'interface  
DECT/SIP-DECT  
DSP  
Dual Homing  
Avancé  
Acheminement des appels  
Services  
Réseau IP  
Réseau privé  
Hôtel/Santé

Appliquer Rétablir

**Date et heure**

Date système	21.04.2015	Réglez la date actuelle
Heure du système	20:19:02	Réglez l'heure actuelle
Fuseau horaire du système	(GMT+01:00) Amsterdam, Berlin, Berne, Rome, Stockho	
Synchronisation de l'heure via réseau RNIS	<input checked="" type="checkbox"/>	

**Synchronisation de l'heure via un serveur NTP (Network Time Protocol)**

Service NTP	<input checked="" type="checkbox"/>	
Serveur NTP	ch.pool.ntp.org	

**Serveur de communication**

Nom du site	N1 Mitel 470	
System ID		

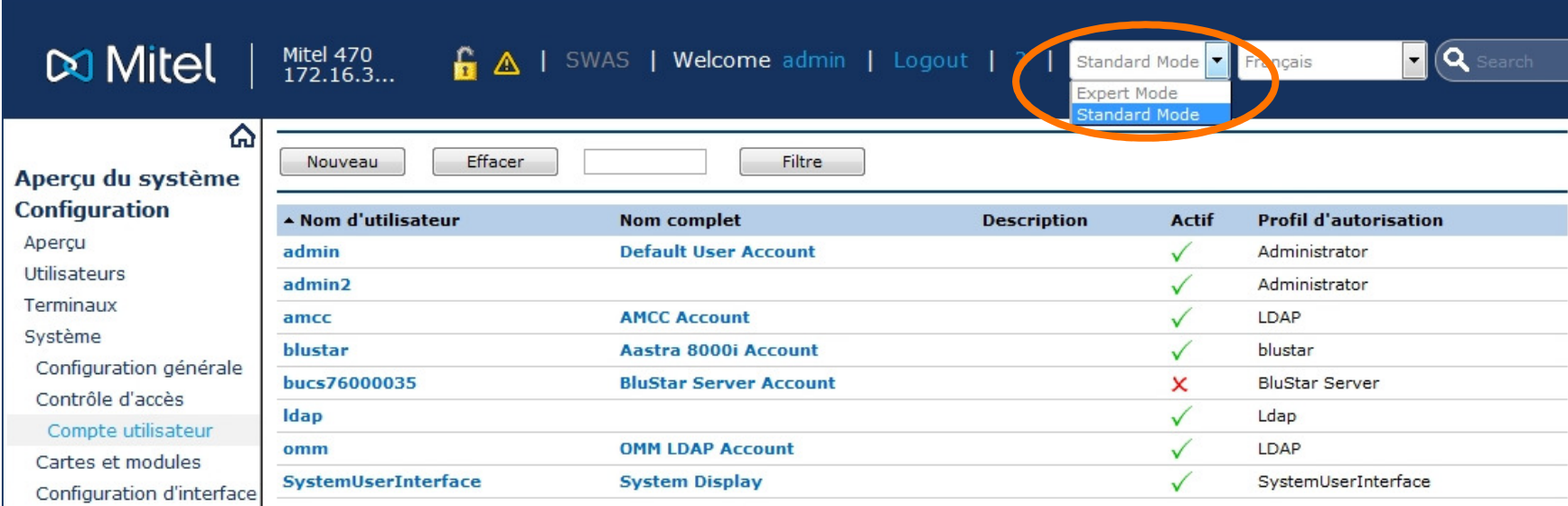
**Langue du système**

Langue du système	Français	
-------------------	----------	--

- Configuration de la date et de l'heure:
  - Manuellement
  - Synch par RNIS
  - Synch par NTP
- Si la synchronisation de l'heure est activée via RNIS et via le serveur horaire NTP, c'est le serveur horaire NTP qui est prioritaire.
- La synchronisation par NTP est obligatoire pour les terminaux SIP Mitel en mode "VoIP sécurisé".

# Mode standard, mode expert

- L'administration web au niveau "Administrateur" peut être exécutée en mode standard ou en mode expert.
- Le changement entre les deux modes est possible sur chaque page web.
- Les données sont sauvegardées au moment du changement.



The screenshot displays the Mitel web administration interface. At the top, the Mitel logo is on the left, and the user is logged in as 'admin' with the IP address '172.16.3...'. A dropdown menu for 'Standard Mode' is highlighted with an orange circle, showing options for 'Expert Mode' and 'Standard Mode'. Below the header, there are buttons for 'Nouveau', 'Effacer', and 'Filtre'. The main content area is a table of users with the following columns: 'Nom d'utilisateur', 'Nom complet', 'Description', 'Actif', and 'Profil d'autorisation'.

Nom d'utilisateur	Nom complet	Description	Actif	Profil d'autorisation
admin	Default User Account		✓	Administrator
admin2			✓	Administrator
amcc	AMCC Account		✓	LDAP
blustar	Aastra 8000i Account		✓	blustar
bucs76000035	BluStar Server Account		✗	BluStar Server
ldap			✓	Ldap
omm	OMM LDAP Account		✓	LDAP
SystemUserInterface	System Display		✓	SystemUserInterface

# Limitation des droit d'administration web

- Il est possible de limiter l'administration web au mode standard, avec le profil d'autorisation "Administrateur (Mode standard seul)". Il faut créer un nouveau compte utilisateur et ensuite, lui attribuer ce profil.
- Quand un nouvel accès utilisateur a été créé, le mot de passe doit être changé à la première ouverture de session.

The screenshot shows the Mitel web administration interface. On the left is a navigation menu with categories: Aperçu du système, Configuration, Terminaux, Système, Contrôle d'accès, Compte utilisateur (highlighted), Cartes et modules, Configuration d'interface, DECT/SIP-DECT, DSP, Acheminement des appels, Services, Réseau IP, Multimédia, and Taxes. The main content area is titled 'Compte utilisateur' and contains the following fields:

- Nom d'utilisateur: admin2
- Mot de passe: [masked] Confirmation du mot de passe: [masked]
- Nom complet: [empty]
- Description: Seulement mode standard
- Compte utilisateur disponible:
- Profil d'autorisation: Administrator (Standard mode only) (highlighted in a blue box)
- FTP root directory: 1st party CTI user via LAN
- File access: Administrator

The dropdown menu for 'Profil d'autorisation' is open, showing the following options:

- Administrator (Standard mode only) (highlighted)
- Attendant
- blustar
- BluStar Server
- Hospitality administrator
- Ldap
- LDAP
- OIP
- OpenApplication
- Receptionist
- Support
- Systemmanager

# Exemple: Menu en mode Standard et Expert

Mitel 470 172.16.3... | SWAS | Wel

**Mitel**  
Powering connections

- Aperçu du système
- Configuration**
  - Aperçu
  - Utilisateurs
  - Terminaux
  - Système
  - Acheminement des appels
  - Services
  - Réseau IP
    - Adressage IP
    - Serveur SMTP
    - Serveur de firmware
- Multimédia
- Taxes
- Annuaire personnel
- Maintenance
- Assistant d'installati

**Generation and Release name**

- Generation
- Libération

**Système**

- Serveur de communication
- Pays
- Version MIB
- ID d'équipement (EID)
- ID canal (CID)

Mitel 470 172.16.3... | SWAS | Wel

**Mitel**  
Powering connections

- Aperçu du système
- Configuration**
  - Aperçu
  - Utilisateurs
  - Terminaux
  - Système
  - Acheminement des appels
  - Services
  - Réseau IP
    - Adressage IP
    - Serveur DHCP
    - VoIP
    - Sécurité IP
    - Serveur SMTP
    - Server LDAP
    - Serveur photos
    - Serveur de firmware
    - Service CSTA
    - Service MSRP
  - Réseau privé
  - Hôtel/Santé
- Multimédia
- Taxes
- Annuaire personnel
- Maintenance
- Assistant d'installati

**Generation and Release name**

- Generation
- Libération

**Système**

- Serveur de communication
- Pays
- Version MIB
- ID d'équipement (EID)
- ID canal (CID)

**Logiciel système**

- Version
- Date

**WebAdmin**

- Version

# Administration web

- Exemple de configuration de terminal

Copy all keys
Annuler

---

**Sélectionner**

<<
Aastra 630d / Aastra 632d, 402 - Bizet G.
>>

---

**Configuration générale**

---

**Configuration des touches - Aastra 630d / Aastra 632d, 402 - Bizet G.**

	Contact de charge	Mode d'exploitation	Fonction	N° d'appel 1	Nom 1	N° d'appel 2	Nom 2	Verrouillé
▼	P1							
▼	<b>Touches Fox</b>							
	F1							
	F2							

# Imprimer l'étiquette

**Aastra A300**  
Model : Aastra 5370  
Description : Office 70  
Port : 1.1-1  
Assigned user : 406, McCartney Paul

406

408  
Harrison George  
Switch group 2  
Time  
Sport

Type de terminal	Descri
Aastra 6869i	
Aastra 6737i	
Aastra 6865i	
Aastra 6730a	
Aastra 5380ip	
Aastra 5370ip	
Aastra 6739i	

- L'étiquette peut être imprimée sous le menu Terminaux → Etiquettes.

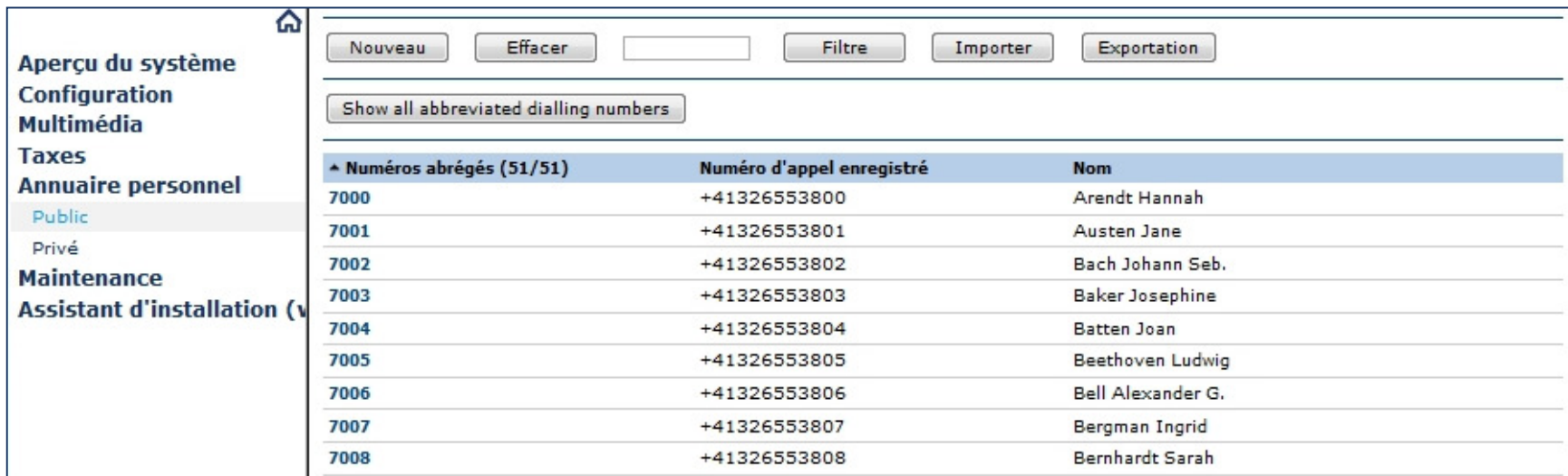
- Touches de team:  
Numéro et nom sur l'étiquette

- Touches de fonction:  
Nom sur l'étiquette (niveau 1)

- Touches de numéro:  
Nom sur l'étiquette (niveau 1 et 2)

# Importer / exporter les listes de contacts

- La liste des numéros abrégés et des contacts privés peut être importée et exportée.
- La liste des numéros abrégés exportée est un onglet du fichier Excel.



The screenshot displays the Mitel Web-Admin interface. On the left is a navigation menu with the following items: Aperçu du système, Configuration, Multimédia, Taxes, Annuaire personnel (selected), Public (sub-item), Privé (sub-item), Maintenance, and Assistant d'installation (v). The main content area shows a toolbar with buttons for 'Nouveau', 'Effacer', 'Filtre', 'Importer', and 'Exportation'. Below the toolbar is a button labeled 'Show all abbreviated dialling numbers'. The main content is a table with three columns: 'Numéros abrégés (51/51)', 'Numéro d'appel enregistré', and 'Nom'. The table contains 9 rows of data.

Numéros abrégés (51/51)	Numéro d'appel enregistré	Nom
7000	+41326553800	Arendt Hannah
7001	+41326553801	Austen Jane
7002	+41326553802	Bach Johann Seb.
7003	+41326553803	Baker Josephine
7004	+41326553804	Batten Joan
7005	+41326553805	Beethoven Ludwig
7006	+41326553806	Bell Alexander G.
7007	+41326553807	Bergman Ingrid
7008	+41326553808	Bernhardt Sarah

# Backup / Restore

- Lors de la sauvegarde des données (backup), le système crée un fichier “Backup\_Sys\_yymmdd\_hhmm.zip” et le transfère sur le PC.
- Le fonction «Restore» est les fonctions «auto backup» sont traitées dans le cours de maintenance.
- La «Configuration du serveur SMTP» est utile pour l’envoi des sauvegardes, des alarmes, des messages vocaux et des appels enregistrés.

The screenshot displays the Mitel Web-Admin interface. On the left is a navigation menu with categories: Aperçu du système, Configuration, Multimédia, Taxes, Annuaire personnel, and Maintenance. Under Maintenance, 'Sauvegarde des données' is highlighted. The main content area shows several sections: 'Create backup' (with sub-options 'Configuration data' and 'Fichiers audio'), 'Restore backup', and 'Auto backup functions and settings'. Below these is the 'Sauvegarde automatique' section, which includes a checked checkbox for 'Sauvegarde automatique' and a time field set to '23 : 55'. The 'Service de distribution par mail' section is also visible, with a checkbox for 'Service de distribution par mail actif' and a link for 'Configuration du serveur SMTP...'. The 'Adresse mail' field is populated with 'william.turner@trainingch.local'. At the top of the main area, there are buttons for 'Appliquer', 'Rétablir', and 'Etend toute les sections'.

# Configuration du serveur SMTP

SMTP	
Adresse IP /Nom hôte	192.168.1.5
Port	25
Nom d'utilisateur	
Mot de passe	
Adresse de l'expéditeur	MiVoice400@entreprise.ch
Taille maximale de le courriel (en mégaoctets)	8
Temps approximatif d'enregistrement	12:30 Min.
Authentification sécurisée	<input type="checkbox"/>
Sécurise la connexion avec SSL	<input type="checkbox"/>

- Connexion au serveur Exchange interne
  - Le port du client est usuellement le 25.
  - Le nom d'utilisateur et le mot de passe sont optionnels.
  - Avec la taille maximale du courriel (jusqu'à 20 mégaoctets), le temps approximatif d'un fichier audio à envoyer est visible.

SMTP	
Adresse IP /Nom hôte	smtp.gmail.com
Port	465
Nom d'utilisateur	MiVoice400@Gmail.com
Mot de passe	••••••••
Adresse de l'expéditeur	MiVoice400@Gmail.com
Taille maximale de le courriel (en mégaoctets)	8
Temps approximatif d'enregistrement	12:30 Min.
Authentification sécurisée	<input type="checkbox"/>
Sécurise la connexion avec SSL	<input checked="" type="checkbox"/>

- Connexion au serveur courriel public
  - Le port du client est le 587 ou le 465.
  - Le **noms d'utilisateur** et le **mot de passe** sont **obligatoire** pour envoyer des courriels.
  - Pour la connexion sécurisée avec SSL le port 465 est obligatoire. La connexion sécurisée avec SSL par le port 587 n'est prise en charge.

# MiVoice Office 400

## Cours de base

### Chapitre 9: Configuration DSP

Mitel Training FR

Juin 2015



# DSP carte-mère sur Mitel 415/430

Fonctions fixes du DSP de la carte-mère	
Connexions pour les fonctions Conférence, Intrusion et Intrusion confidentielle.	4
émetteur DTMF utilisable	2
récepteur DTMF utilisable	4
Canaux pour la diffusion du Service d'annonce	3
Canaux pour la diffusion de la "musique d'attente"	1
Canaux de la messagerie vocale de base (G.711)	2

DECT	VoIP G.711*	VoIP G.711/G.729*	FoIP T.38	Enterprise VM / SVI*	GSM*	Modem*
4						
2				2	8	
				4	8	
	3					
						1

\*Licences requises (VoIP G.711: deux canaux VoIP par système peuvent être utilisés sans licence)

# SM-DSPX1 / SM-DSPX2 sur Mitel 415 / 430

DECT	VoIP G.711*	VoIP G.711/G.729*	Secure VoIP G.711*	Secure VoIP G.711/G.729*	FoIP T.38	Enterprise VM / SVI*	GSM*
4	2					2	8
4		2				2	8
6						2	8
4						6	8
	4					2	8
		4				2	8
8							8
						12	8
6						4	
4						8	
	4					4	
		4				4	
8						2	
	8						
		6					
			7				
				5			
	3				1 / 2		
		3			1 / 2		

\*Licences requises (VoIP G.711: deux canaux VoIP par système peuvent être utilisés sans licence)

# SM-DSP1 / SM-DSP2 sur Mitel 415 / 430

DECT	VoIP G.711*	VoIP G.711/G.729*	Secure VoIP G.711*	Secure VoIP G.711/G.729*	FoIP T.38	Enterprise VM / SVI*	GSM*
8							8
6						2	8
4						6	8
4						8	
						12	8
	2					4	
		2				4	
		4					
	8						
					1 / 2		

\*Licences requises (VoIP G.711: deux canaux VoIP par système peuvent être utilisés sans licence)

# DSP fixe carte-mère sur Aastra 470

---

Fonctions fixes du DSP de la carte-mère	
Connexions pour les fonctions Conférence, Intrusion et Intrusion confidentielle.	14
émetteur DTMF utilisable	8
récepteur DTMF utilisable	12
Canaux pour la diffusion du Service d'annonce	6
Canaux pour la diffusion de la "musique d'attente"	1
Canaux de la messagerie vocale de base (G.711)	2
Canaux de la messagerie vocale entreprise (G.711)*	8

\*Licences requises

# SM-DSPX1 / SM-DSPX2 sur Mitel 470

DECT	VoIP G.711*	VoIP G.711/G.729*	Secure VoIP G.711*	Secure VoIP G.711/G.729*	FoIP T.38	Enterprise VM / SVI*	GSM*
4						12	20
4						24	10
4						32	5
	4					18	10
		4				18	10
8						12	
8							5
4							20
10							
						46	
	8						
		6					
			7				
				5			
	3				3		
		3			3		

\*Licences requises (VoIP G.711: deux canaux VoIP par système peuvent être utilisés sans licence)

# SM-DSP1 / SM-DSP2 sur Mitel 470

DECT	VoIP G.711*	VoIP G.711/G.729*	Secure VoIP G.711*	Secure VoIP G.711/G.729*	FoIP T.38	Enterprise VM / SVI*	GSM*
10							
8							10
6						18	10
						24	
						32	
						40	
						46	

\*Licences requises

# Configuration des DSP

- Pour changer le réglage par défaut (DECT) des DSP, celui-ci doit d'abord être effacé en utilisant la liste déroulante, puis sélectionnez la fonction souhaitée à configurer.
- Si VoIP est utilisée dans la configuration DSP, le mode VoIP doit d'abord être configurée dans le Media-switch standard.

**Media-switch standard**

Activer

État ● Opérationnelle

Mode VoIP G.711

Mode messagerie vocale Normal (G.711 ou G.729)

Durée d'écho 64 ms

Canaux VoIP/FoIP disponibles 7

Canaux VoIP/FoIP actifs 0

**Ressources DSP (attribution de canaux vocaux aux fonctions)**

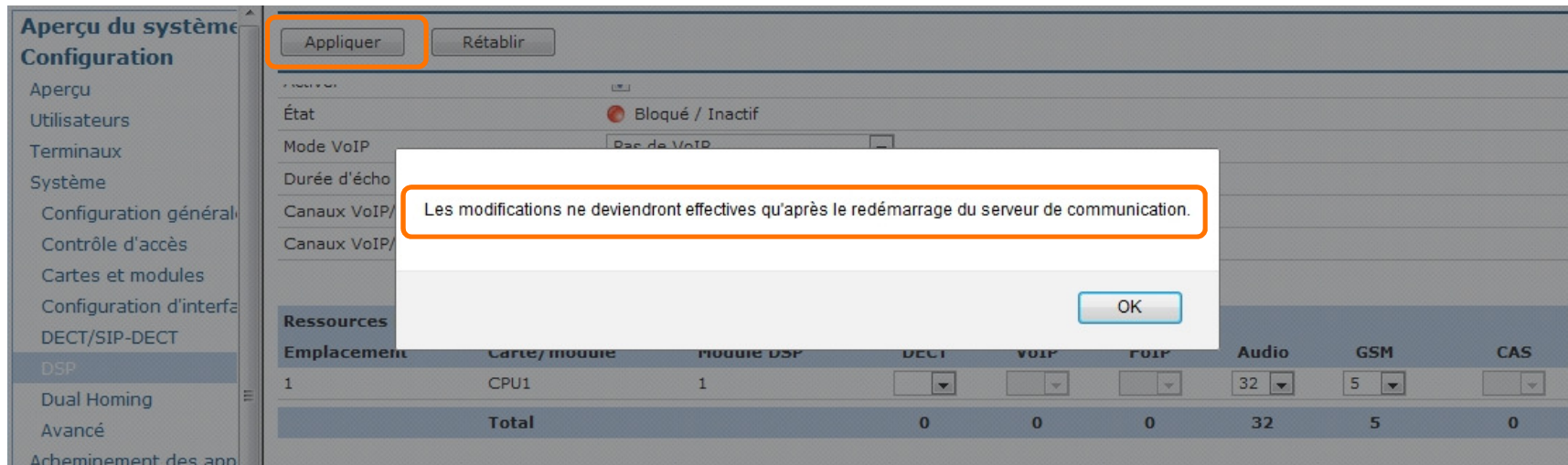
Emplacement	Carte/module	Module DSP	DECT	VoIP	FoIP	Audio	GSM	Modem	CAS
0	Carte-mère Aastra 430	1	4						
5	SM-DSPX2	1	8						
5	SM-DSPX2	2	[ ]	[ ]					
<b>Total</b>			<b>12</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**Liste des licences associées aux DSP:**

- 2
- 3
- 4
- 8

# Configuration des DSP

- Le serveur de communication doit être redémarré après la modification des paramètres DSP.



The screenshot shows the Mitel configuration interface. A dialog box is displayed in the center with the text: "Les modifications ne deviendront effectives qu'après le redémarrage du serveur de communication." (Changes will only be effective after restarting the communication server). The dialog box has an "OK" button. In the background, the "Configuration" menu is visible on the left, and the "Ressources" table is partially visible at the bottom.

Emplacement	Carte/module	Module DSP	DECT	VOIP	VoIP	Audio	GSM	CAS
1	CPU1	1				32	5	
<b>Total</b>			0	0	0	32	5	0

# MiVoice Office 400

## Cours de base

### Chapitre 10: Utilisateurs

Mitel Training FR

Juin 2015



# Utilisateurs

Aperçu du système		<input type="button" value="Nouveau"/> <input type="button" value="Effacer"/> <input type="button" value="Modifier multiple"/> <input type="text"/> <input type="button" value="Filtre"/>			
<b>Configuration</b> Aperçu Utilisateurs Liste d'utilisateurs Jeu d'autorisations Discrimination Utilisateur de secours Terminaux Système Acheminement des appels Services Réseau IP Réseau privé Hôtel/Santé <b>Multimédia</b> <b>Taxes</b> <b>Annuaire personnel</b> <b>Maintenance</b> <b>Assistant d'installation</b>	<b>Richibutton</b>	446	1 - standard	BluStar for PC ☺ BluStar for Android phone	
		448	3 - superuser	MiVoice 5380 ☺	Cutler 80
	<b>Sparrow Jack</b>	457	1 - standard	Mitel 6869 SIP ☺	
	<b>Pintel</b>	461	1 - standard	MiVoice 5361 IP ☺	Pintel 61ip
	<b>Baggins Frodo</b>	466	1 - standard	Mitel 6739 SIP ☺	Frodos 39i
	<b>Davy Jones</b>	470	1 - standard	MiVoice 5370 ☺ Mitel 6863 SIP ☺	Davy 70 Jones 63i
	<b>Swan Elisabeth</b>	480	3 - superuser	Office 135Pro ☺ MiVoice 5380 ☺	Sparrow 135pro
	<b>LinPhone</b>	501	1 - standard		
	<b>Swan Weatherby</b>	541	3 - superuser	MiVoice 5380 IP ☺	Swan W. 80ip
	<b>Turner William</b>	542	3 - superuser	Mitel 6867 SIP ☺ Mitel 630/632 DECT ☺	Wills 6867 Turner W. 630d
	<b>Hunter Jack</b>	543	1 - standard	Mitel 6710 Analogue ☺	Hunter 10a
	<b>Chambre 544, Suite 5</b>	544	1 - standard	MiVoice 5370 ☺	Johns 70
	<b>Conference Room</b>	567	1 - standard	Terminal SIP	Conf 1
	<b>Gamshee Sam</b>	620	3 - superuser	Mitel SIP-DECT ☺	Gamshee Sam
<b>Baggins Bilbo</b>	630	3 - superuser	Mitel SIP-DECT ☺ MiVoice 5370 IP ☺	Bilbos SIP-DECT Turner 70ip	
<b>Spectralink II</b>	651	1 - standard			

- Les utilisateurs internes ont tous un **nom** et un **numéro interne**.
- Le numéro peut avoir jusqu'à 12 chiffres.
- Le nom est utilisé pour la recherche dans l'annuaire et la présentation du nom (CNIP = Calling Name Identification Presentation)

# Utilisateurs

Appliquer Rétablir Annuler Etend toute les sections

**Sélectionner**

<< Watt J. (409) >>

**Utilisateur**

N° d'appel 409 Next valid call number: 410 Accept

Nom Watt J.

Code PIN default PIN Confirmer le code PIN

Nom d'utilisateur Windows jwatt

Utilisez le code personnel (PIN) au lieu du mot de passe

Mot de passe Confirmation du mot de passe

Adresse mail jwatt@testnetz.local

Langue de l'utilisateur Allemand

Accès au Portail Web Utilisateur

**Paramètres**

Jeu d'autorisations 1 Aller à l'ensemble des autorisations

Profil d'autorisation ---

Acheminement 1 Aller à cet acheminement

Nb. maximale de contacts privés 50 Aller à l'annuaire

Compte de frais Aucune

Connexion Normal

- Attention: Nom d'utilisateur avec max. 20 caractères
- Code PIN de l'utilisateur est par default: 0000

# Jeu d'autorisations

The screenshot shows the configuration page for 'Jeu d'autorisations' in a web interface. On the left is a navigation menu with categories like 'Aperçu du système', 'Configuration', 'Multimédia', etc. The main content area has buttons at the top: 'Appliquer', 'Rétablir', 'Copier', and 'Annuler'. Below these are sections for 'Jeu d'autorisations', 'Discrimination', 'Applications', and 'Appels sortants'. The 'Jeu d'autorisations' section shows ID 1 and name 'standard'. The 'Discrimination' section contains a table of settings for external and internal discrimination. The 'Applications' section lists various services with checkboxes. The 'Appels sortants' section lists outgoing call features with checkboxes.

Jeu d'autorisations		
ID	1	
Nom	standard	
Discrimination		
Discrimination externe, pos. 1	5 - default	Aller au numéro de blocage
Discrimination externe, pos. 2	5 - default	Aller au numéro de blocage
Discrimination externe, pos. 3	5 - default	Aller au numéro de blocage
Discrimination interne, pos. 1	5 - default	Aller au numéro de blocage
Discrimination interne, pos. 2	5 - default	Aller au numéro de blocage
Discrimination interne, pos. 3	5 - default	Aller au numéro de blocage
Discrimination externe (pour poste verrouillé)	1 - Emergency only	Aller au numéro de blocage
Discrimination interne (pour poste verrouillé)	1 - like 5	Aller au numéro de blocage
Applications		
Portail Web Utilisateur (SSP)	<input checked="" type="checkbox"/>	
Configuration of presence profiles via Self Service Portal	<input checked="" type="checkbox"/>	
Affiche le menu 'Réception' sur l'MiVoice 5380/5380 IP	<input type="checkbox"/>	
Poste opérateur	<input type="checkbox"/>	
Appels sortants		
Autorisation réseau	<input checked="" type="checkbox"/>	
Autorisation de com. d'interphone	<input checked="" type="checkbox"/>	
Signal d'appel	<input checked="" type="checkbox"/>	
Autorisation d'intrusion	<input checked="" type="checkbox"/>	
Intrusion confidentielle	<input type="checkbox"/>	
Least cost routing (LCR)	<input checked="" type="checkbox"/>	
Force l'acheminement quand le LCR est activé	<input type="checkbox"/>	
Priorité externe	<input type="checkbox"/>	

- Chaque utilisateur se voit attribuer un jeu d'autorisations.
- L'ensemble des autorisations contrôle si les chiffres composés par l'utilisateur sont autorisés et quel fonctions peuvent être activées ou pas.

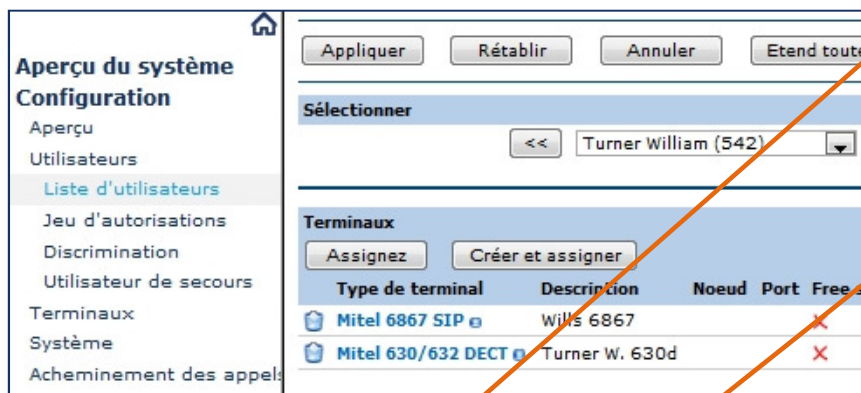
# Utilisateur avec boîte vocale

The screenshot shows the configuration page for user 'Turner William (542)'. The 'Messagerie vocale' section is expanded, showing the following settings:

Option	Statut	Action
Boîte vocale	<input checked="" type="checkbox"/>	<a href="#">Aller à cette boîte vocale</a>
Renvoi automatique sur MV	<input type="checkbox"/>	
Retransmettre l'appel à la dernière boîte vocale de la chaîne de renvois	<input type="checkbox"/>	
Notification par mail	<input type="checkbox"/>	
Destinations de notification supplémentaires (adresse mail, séparées par virgule)		<input type="text"/>
Joindre un message vocal	<input type="checkbox"/>	
Nombre de sonneries avant réponse		3

- Chaque utilisateur peut avoir une boîte de messagerie vocale et peut être transféré automatiquement (en cas d'occupation ou de non réponse) à sa messagerie vocale.

# Présence et acheminement d'appel personnel



- Chaque utilisateur peut activer 5 profils de présence différents.

- Si un utilisateur possède plusieurs terminaux, il peut configurer, en utilisant l'acheminement des appels personnels, quel terminal sonnera.

**Présence et acheminement d'appel personnel**

**Profils de présence**

Actif	Profil	Description	Action	Int./Ext.	Renvoi d'appel	Numéro de destination	Acheminement d'appel personnel	Message d'accueil de la messagerie vocale
<input checked="" type="radio"/>	🟢 Disponible		Pas d'actions spécifiques au profil	<input type="checkbox"/>	sur le n° d'appel		All	Pas d'actions spécifiques au profil
<input type="radio"/>	🟡 Absent	test	Pas d'actions spécifiques au profil	<input type="checkbox"/>	sur le n° d'appel		All	Pas d'actions spécifiques au profil
<input type="radio"/>	🟠 En réunion		Pas d'actions spécifiques au profil	<input type="checkbox"/>	sur le n° d'appel		All	Pas d'actions spécifiques au profil
<input type="radio"/>	🔴 Occupé	Tschüss	Pas d'actions spécifiques au profil	<input type="checkbox"/>	sur le n° d'appel		All	Pas d'actions spécifiques au profil
<input type="radio"/>	🟣 Non disponible		Pas d'actions spécifiques au profil	<input type="checkbox"/>	sur le n° d'appel		All	Pas d'actions spécifiques au profil

**Acheminement d'appel personnel**

Interface / type de terminal	Description	Noeud	Port	All	SIP	Acheminement 2	Acheminement 3	Acheminement 4	Acheminement 5
Mitel SIP / Mitel 6867 SIP	Wills 6867			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
DECT / Mitel 630/632 DECT	Turner W. 630d			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

# Se protéger

- Chaque utilisateur peut se protéger contre des fonctions spéciales:
  - Protection contre le signal d'appel
  - Protection contre l'intrusion
  - ...

The screenshot displays the Mitel user configuration interface. On the left is a navigation menu with the following items: Aperçu du système, Configuration, Aperçu, Utilisateurs, Liste d'utilisateurs (highlighted), Jeu d'autorisations, Discrimination, Utilisateur de secours, Terminaux, Système, Acheminement des appels, Services, Réseau IP, Réseau privé, and Hôtel/Santé. The main content area has a top bar with buttons: Appliquer, Rétablir, Annuler, and Etend toute les sections. Below this is a 'Sélectionner' section with a dropdown menu showing 'Dietrich M. (400)' and navigation arrows. The 'Autres réglages' section is expanded to show 'Se protéger' settings:

Se protéger	
Protection contre le signal d'appel	<input type="checkbox"/>
Se protéger de l'intrusion	<input type="checkbox"/>
Se protéger de l'intrusion confidentielle	<input checked="" type="checkbox"/>
Se protéger du renvoi d'appel	<input type="checkbox"/>
Se protéger de la communication d'interphone	<input type="checkbox"/>
Protection Fast Take	<input checked="" type="checkbox"/>
Se protéger de la prise de mains à distance	<input checked="" type="checkbox"/>

# MiVoice Office 400

## Cours de base

### Chapitre 11: Terminaux

Mitel Training FR

Juin 2015

 **Mitel**<sup>®</sup>  
Powering connections

# MiVoice Office 400 – Les Terminaux

## Mitel SIP Phones



## MiVoice IP Phones / MiVoice Digital Phones



## Mobility Solutions



### TDM-DECT



SB4+



SB8

### SIP-DECT



RFP (L)35 IP



RFP (L)36 IP



RFP (L)37 IP



RFP (L)43 WLAN

## Operator Consoles









## Analogue Phones



# Aperçu de la série Mitel 6800 SIP Phone

	Mitel 6863	Mitel 6865	Mitel 6867	Mitel 6869
				
<b>Niveau</b>	Basis	Standard	Confort	Premium
<b>Lignes</b>	2	9	9	12
<b>Touches</b>	3	8	10	17
<b>Mod. ext. de clavier</b>	-	3	3	3
<b>Ethernet</b>	2 x 10/100	2 x 10/100/1000	2 x 10/100/1000	2 x 10/100/1000
<b>PoE support Bloc secteur</b>	Oui (Class 1) optionnel	Oui (Class 2) optionnel	Oui (Class 2) optionnel	Oui (Class 3) optionnel
<b>Afficheur</b>	128x48 pixels monochrome	128x48 pixels monochrome	320x240 pixels couleur	430x270 pixels couleur
<b>Rétro-éclairage</b>	Non	Oui	Oui	Oui
<b>Mains libres</b>	Oui	Oui	Oui	Oui
<b>Mitel Hi-Q Audio</b>	Oui	Oui	Oui	Oui
<b>Connexion casque</b>	Non	Modular 4-PIN & DHSG/EHS port	Modular 4-PIN & DHSG/EHS port	Modular 4-PIN & DHSG/EHS port

# Aperçu de la série Mitel 6700 SIP Phone

	Mitel 6730	Mitel 6731	Mitel 6753	Mitel 6735	Mitel 6737	Mitel 6739
						
<b>Niveau</b>	Basis	Standard	Standard	Confort	Premium	Exclusif
<b>Lignes</b>	6	6	9	9	9	9
<b>Touches</b>	8	8	6	26	30	55
<b>Mod. ext. de clavier</b>				3	3	3
<b>Ethernet</b>	1 x 10/100	2 x 10/100	2 x 10/100	2 x 10/100/1000	2 x 10/100/1000	2 x 10/100/1000
<b>PoE support Bloc secteur</b>	No include	Oui optionnel	Oui include	Oui optionnel	Oui optionnel	Oui optionnel
<b>Afficheur</b>	3x16 caractères	3x16 caractères	3x16 caractères	144x75 pixels	144x128 pixels	640x480 pixels écran tactile
<b>Rétro-éclairage</b>	No	No	Oui	Oui	Oui	Oui
<b>Mains libres</b>	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
<b>Mitel Hi-Q Audio</b>	Oui	Oui	Oui	Oui Broadb. HW	Oui Broadb. HW	Oui Broadb. HW
<b>Connexion casque</b>	(Oui)	(Oui)	Oui	Oui	Oui	Oui Bluetooth

# Mitel 6863 SIP Phone



# Mitel 6865 SIP Phone



# Mitel 6865 SIP Phone

4 touches program.  
avec 18 fonctions ou  
numéros. Fonctions  
contextuelles (FOX)

Par défaut:

- S1 Menu système
- S2 Menu messagerie  
vocale
- S3 Menu renvoi d'appel
- S4 Take
- S5 Menu d'achemin.
- S6 Verrouillage
- S7 Demande rappel

Touche information

Touche fin

Touche maintien

Touche menu local

Touche microphone

Touches de réglage  
du volume (+/-)

6 touches program. avec DEL et max. 20  
(T1-20) fonctions, numéros ou BLF.

DEL d'avertissement  
pour la signalisation  
visuelle des appels et  
des nouveaux  
messages

Touche annuaire\*

Touche de navigation  
à quatre sens

Touche transfert\*

Touche conférence\*

Touche menu liste  
d'appels\*

Touche liste des  
rappels\*

2 touches de prise  
de ligne L1 et L2\*

Touche  
haut-parleur



\*programmable

# Mitel 6869 SIP Phone

5 touches program.  
avec 24 fonctions ou  
numéros. Fonctions  
contextuelles (FOX)  
Par défaut:

- S1 Menu système
- S2 Annuaire système
- S2 Menu messagerie  
vocale
- S3 Menu renvoi d'appel
- S4 Take
- S5 Menu d'achemin.
- S6 Verrouillage
- S7 Demande rappel

- Touche information
- Touche fin
- Touche maintien
- Touche menu local
- Touche microphone
- Touches de réglage  
du volume (+/-)

12 touches program. avec DEL et max.  
40 (T1-40) fonctions, numéros ou BLF.

DEL d'avertissement  
pour la signalisation  
visuelle des appels et  
des nouveaux  
messages

Touche de navigation  
à quatre sens

Touche menu liste  
d'appels\*

Touche liste des  
rappels\*

2 touches de prise  
de ligne L1 et L2\*

Touche  
haut-parleur



\*programmable

# Mitel 6800 SIP Phone: Accessoires

- Le M680i comporte 16 touches avec DEL et étiquettes en papier.
  - Chainage max jusqu'à 3 modules
  - Disponible sur 6865, 6867 & 6869
- M685 avec affichage graphique couleur
  - 28 touches avec DEL sur 3 pages
  - Chainage max jusqu'à 3 modules
  - Disponible sur 6865, 6867 & 6869



- Le connecteur est rétractable ou extensible en fonction du terminal.



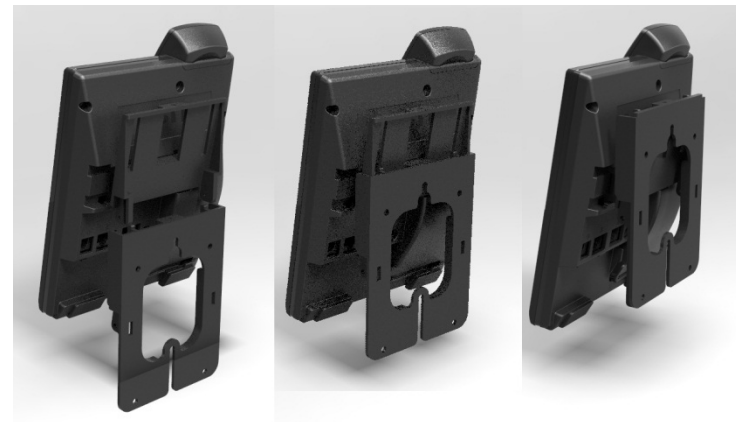
# Mitel 6800 SIP Phone: Accessoires

---

- Clavier magnétique détachable K680i
- Disponible sur 6867i & 6869i
- Disponible en version QWERTY, QWERTZ, AZERTY
- Bloc Secteur



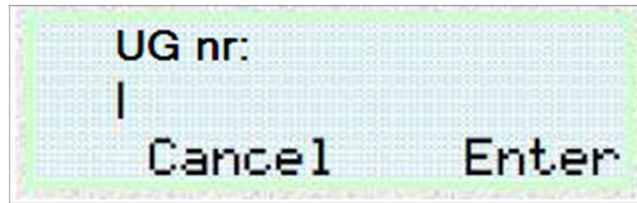
- Montage murale



# Codes macro acceptés pour les Aastra 6700i

Fonction	Macro
Prendre la ligne	I
Couper la connexion	X
Pause d'une seconde avant la prochaine action	P
Entrer numéro saisi avec pré-numérotation	N
Recomposer le numéro	R

# Masques de saisie pour code macro N



# Fonctions par macros avec prise de ligne

Les fonctions ci-après sont exécutées de façon traditionnelle par une macro en composant le code de la fonction.

Fonction	Code
Reprise d'un appel	*86
Service d'annonce (Message d'accueil)	*/*#/#911,921
Sonnerie d'appel générale	*81/*82/*83
Communication d'interphone	*7998,79,89
Téléphoner sur un terminal tiers	#36,46
Etablissement d'une conférence	*70,71
Reprise d'un appel ou d'une communication (Fast Take)	*88
MV Messages d'accueil	*/*#/#913,923,916,94
MV Ecouter les messages vocaux	*#916
Musique d'attente	*/*#/#914
Parquer de manière centrale	*/#76
Passer appel par code / rebook	*95,*959
Message de rappel	*/#38

# Fonctions par macros sans prise de ligne

Les fonctions ci-après sont exécutées par une macro sans prise de ligne.

Fonction	Code	Fonction	Code
RENV/RNR/RENV occ Se protéger de RENV	*/#21,22,24,28,61,62,68,67 */#02	Ouvrir porte, Sortie de commande	*74, */#74
Ne pas déranger	*/#26	App. échéance, date, heure	*/#55,56,57,58
Présence	*/#27	Masquer numéro (CLIR)	*/#31
Hôtel	*/#51,52,53,54	MV activer message d'acc.	*/#933
Alarme d'utilisateur	*77	Envoyer texte prédéfini	*35,3598,3599
Télémaintenance	*/#753,754	Commuter groupe comm.	*85
Follow me	*/#23	Achem. d'appel personnel	*/#45
Rappel de taxes	*32	Fonction Redkey ATAS	*73
Occupé sur occupé (Home alone)	*/#49	Envoyer chiffres code PIN	*72
Effacer toutes config.	*00 (/#00)	Télécommande	*06
Modifier code PIN	*47	SA activer message d'acc.	*/#931
Ring Alone	*/#41	Rappel (CCBS/CCNR)	*/#37
Entrer/sortir RC	*/#48	Protection de ...	*/#04

# Les terminaux systèmes : Fonctions clés

## MiVoice IP Phones / MiVoice Digital Phones



5361



5370



5380



M535



M530



2380 Softphone

## DECT Mobility



612



622



632



650

- Portefeuille complet de terminaux systèmes
- Utilisation simple avec des touches contextuelles (FoxKey)
- Fonctionnalités de supervision (Team) intégrées
- MiVoice 5370 et 5380 peuvent être utilisées en mode sélecteur de lignes
- MiVoice 5380 peut être utilisé comme poste opérateur ou comme poste administrateur d'hôtel / maison de retraite.

# Terminaux system filaire

	MiVoice 5361	MiVoice 5370	MiVoice 5380
			
<b>Niveau</b>	Entrée de gamme	Standard	Confort
<b>Touches programmables</b> <b>Touches Fox</b>	10 1 menu Fox	12 (avec DEL rouge) 2 menus Fox	3 menus Fox
<b>Clavier alpha intégré</b>	Non	Non	Oui
<b>Module d'extension de clavier</b>		1	3
<b>Ethernet</b>	1 x 10/100	2 x 10/100	2 x 10/100
<b>Prise en charge PoE</b> <b>Bloc secteur</b>	Oui en option	Oui en option	Oui en option
<b>Afficheur</b> <b>(Barre de symboles incl.)</b>	2x16 caractères	5x 22 caractères	7x 34 caractères
<b>Afficheur éclairé</b>	Non	Non	Oui
<b>Mains libres en duplex intégral</b>	Non	Oui	Oui
<b>Mitel Hi-QAudio</b>	Oui	Oui	Oui
<b>Connexion pour casque</b>	Non	Oui	Oui Bluetooth en option

# MiVoice 5361 Digital Phone, MiVoice 5361 IP Phone



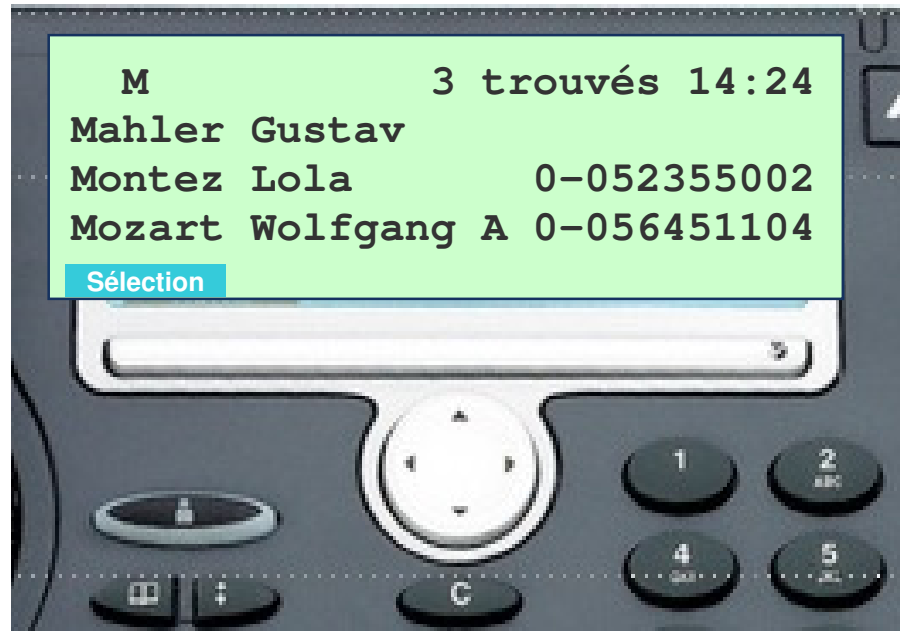
# MiVoice 5370 Digital Phone, MiVoice 5370 IP Phone



# MiVoice 5380 Digital Phone, MiVoice 5380 IP Phone



# MiVoice 5380: Numérotation alpha intégrée



- En appuyant sur une lettre du clavier alpha, l'utilisateur d'un MiVoice 5380 accède directement au mode alpha et le résultat de la recherche est immédiatement affiché.
- Si vous utilisez OIP; vous pouvez aussi importer des destinations figurant dans de grandes banques de données "externes" et/ou Twixel






# MiVoice 5380 avec module M535

---



- Afficheur graphique rétroéclairé (7 lignes / 30 caractères)
- 10 touches de fonction fixes
- Clavier alpha intégré
- DEL d'avertissement pour la signalisation visuelle des appels et des nouveaux messages
- Mains libres (duplex intégral)
- Prise casque intégrée (norme DHSG)
- Evolutivité modulaire:  
Jusqu'à trois modules d'extension de clavier MiVoice M530 ou M535

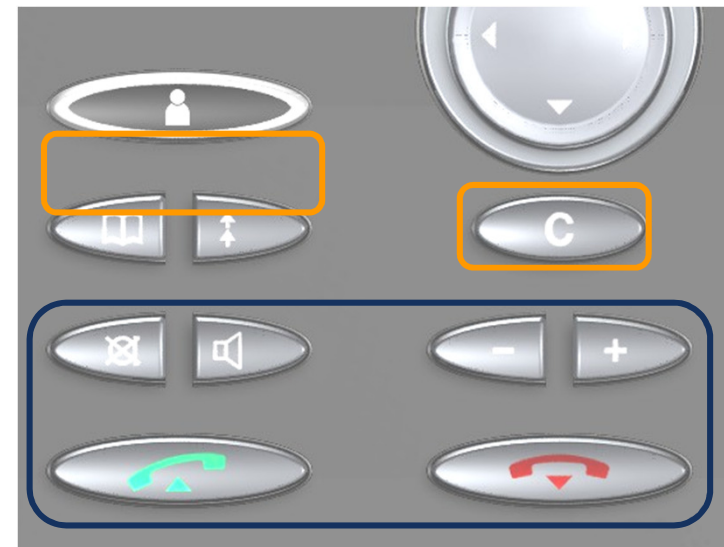
# Touches de fonction fixes MiVoice 5361/5370/5380

-  Touche d'absence    **C** Effacer (annuler)
-  Répertoire
-  Répétition de la numérotation

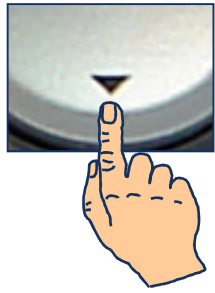
## *Touches de fonction*

-  Microphone
-  Haut-parleur
- Volume moins
- + Volume plus
-  décrocher
-  raccrocher / terminer

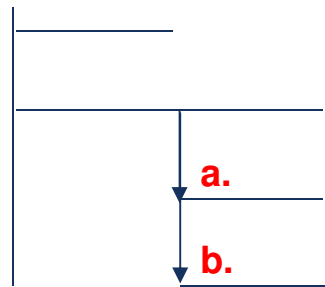
## *Touches de communication*



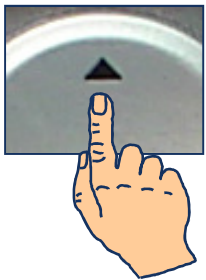
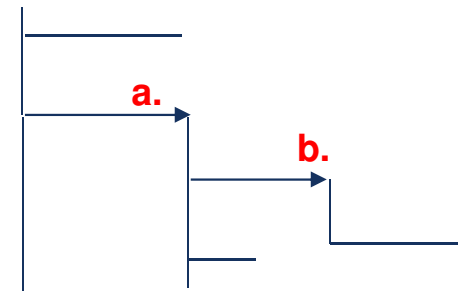
# Touche de navigation à 4 directions



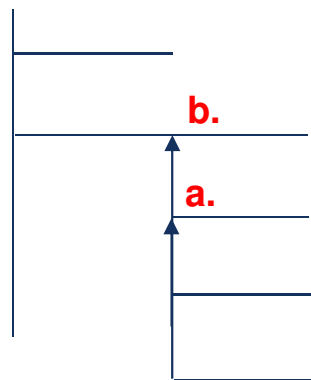
"Déplacer curseur vers le bas"



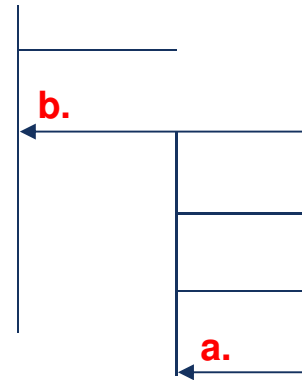
"Ouvrir menu, un niveau inférieur, plus de détails"



"Déplacer curseur vers le haut"



"Revenir d'un pas"

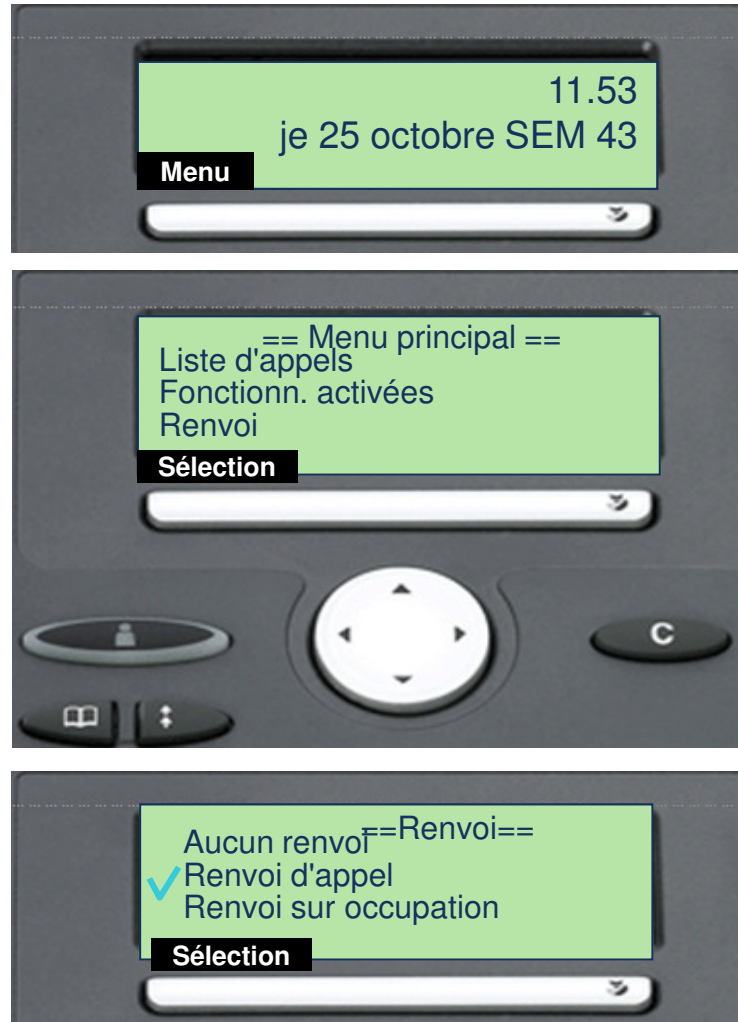


# Touche de navigation



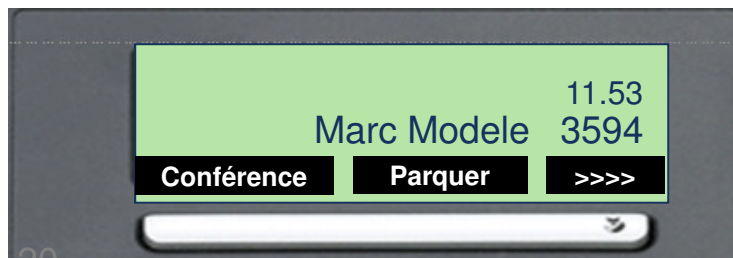
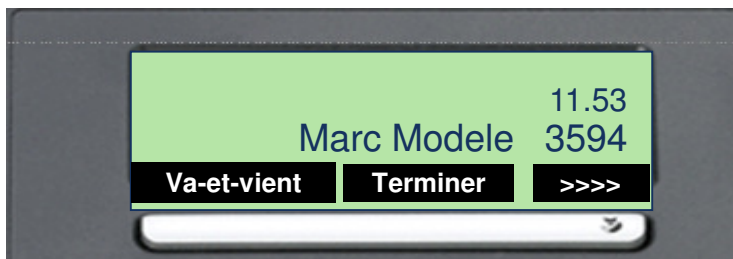
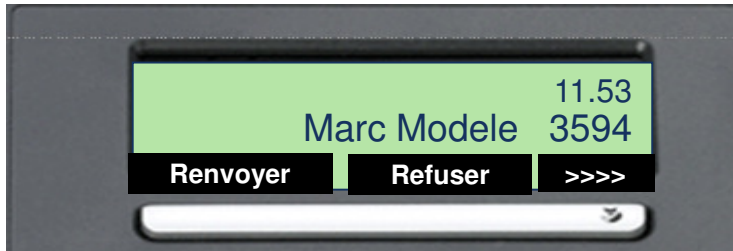
- Différentes possibilités de navigation
- **Touche Fox** pour activer des fonctionnalités au repos, en cours de communication, avec:
  - max 3 fonctions + flèche droite sur MiVoice 5380
  - max 2 fonctions + flèche droite sur MiVoice 5370
  - max 1 fonctions + flèche droite sur MiVoice 5361
- **Touche de navigation** pour sélectionner et ouvrir les menus

# Fonctions dans un ordre logique



- Le concept de la touche Fox remplace de nombreuses touches ordinaires.
- Les multiples fonctions sont proposées à l'utilisateur dans un ordre logique.
- La touche de navigation à 4 directions permet d'atteindre le menu désiré de manière rapide et aisée

# Le concept intelligent de la touche Fox (I)



- Menu Fox pour un appel entrant
- Menu Fox en cours de communication




- Menu Fox en cours de double-appel  
Quand on appuie sur la touche, la fonctionnalité logique s'affiche,



# Le concept intelligent de la touche Fox (II)

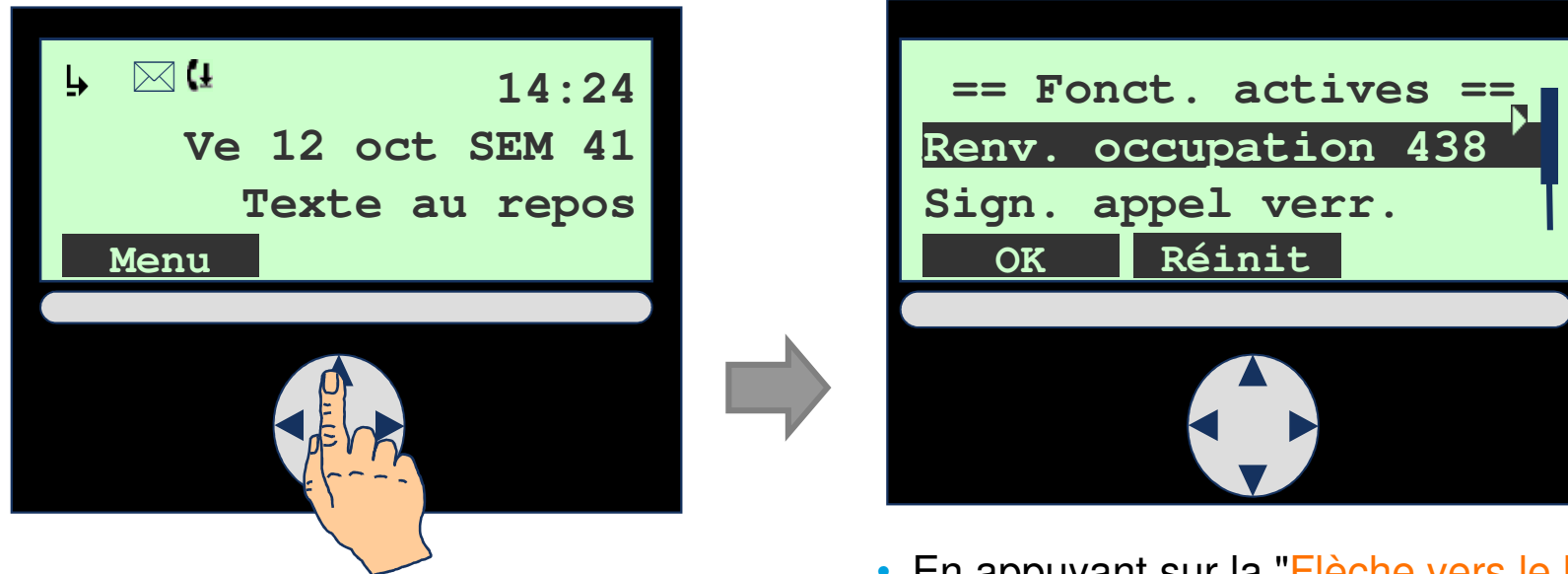


- Menu Fox pour un appel sortant
- Menu Fox pendant un appel 
- Menu Fox pendant un appel d'un abonné occupé
- Quand on appuie sur la touche les deux fonctionnalités logiques s'affichent:



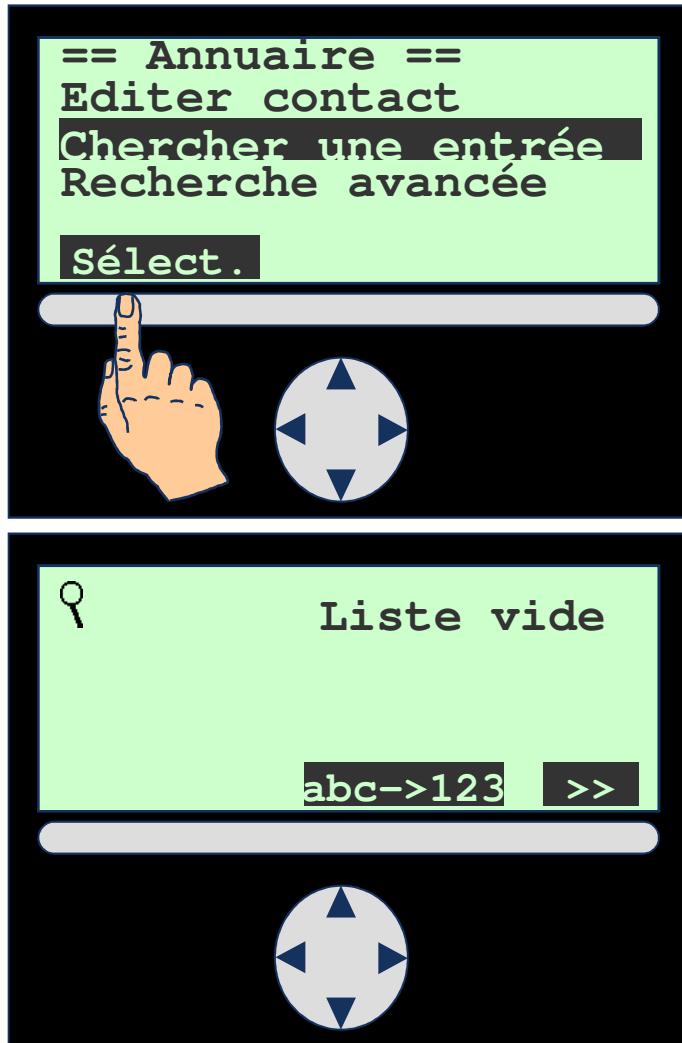
# Navigation dans les menus: Accès direct aux "fonctionnalités activées"



---



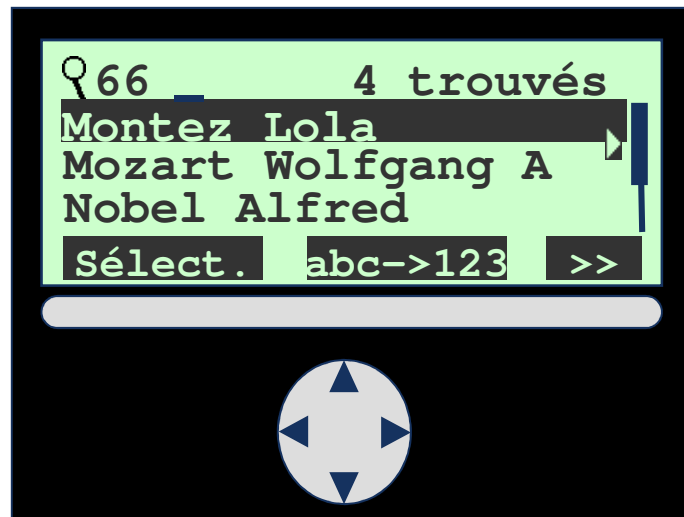
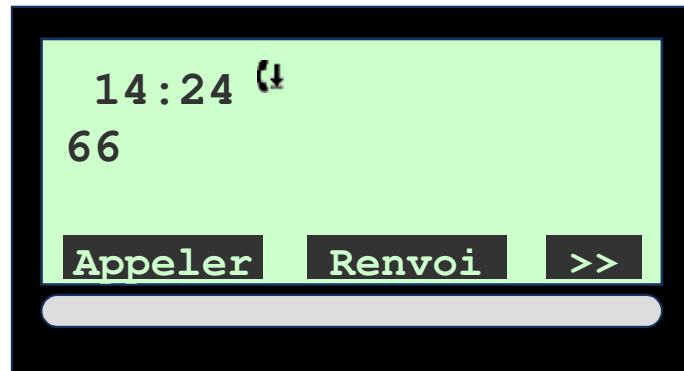
- En appuyant sur la "Flèche vers le haut" de la touche de navigation à 4 directions, on accède directement au menu "fonctionnalités activées".

# Touche Annuaire



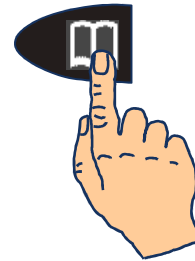
- L'utilisateur actionne la touche  puis...
- **Editer un contact**: le répertoire privé complet est affiché  
50 à 350 entrées à 3 numéros)
- **Chercher une entrée**: Le terminal passe en mode de sélection alpha (symbole: ). Toutes les entrées de la liste d'abonnés interne, de la liste de numérotation directe et de du répertoire privé sont parcourues.
- **Recherche avancée**: Disponible uniquement si des annuaires externes sont raccordés (par OIP).

# Numérotation rapide



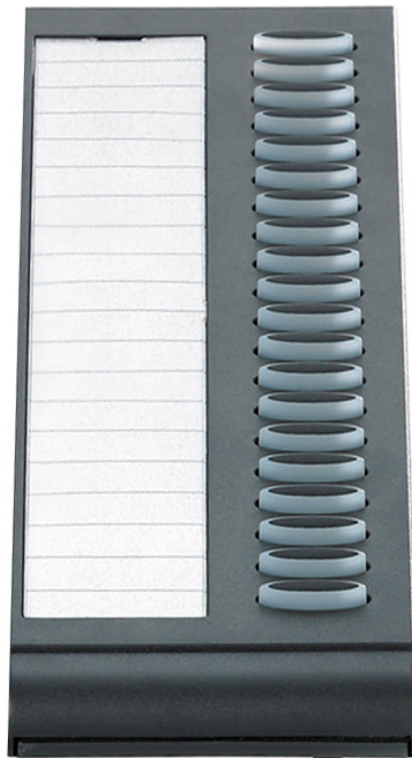
- Pour lancer la numérotation rapide, l'utilisateur compose comme d'habitude les lettres (en l'occurrence les chiffres correspondants).

- Quand plusieurs chiffres ont été composés, on peut appuyer sur la touche Annuaire...



- ... pour obtenir le résultat de la numérotation alpha. (20 résultats sont énoncés. A défaut "Autres entrées" s'affiche).
- D'autres lettres peuvent être saisies

# Touches supplémentaires MiVoice M530/M535



MiVoice M530



MiVoice M535

- M530: 20 touches librement configurables
- Les étiquettes peuvent être imprimées directement depuis l'AMS ou le WebAdmin.
- M535: 15 touches librement configurables
- 3 niveaux de touches disponibles (=45 touches)
- M535 est rétroéclairé (bloc secteur nécessaire)
- Etiquetage électronique
- Librement configurables comme touches de numéro, de fonction ou de team
- DEL à 2 couleurs intégrées  
rouge/vert sur MiVoice 5380  
rouge raccordé à MiVoice 5370.

# MiVoice M530 / M535



MiVoice M530  
40 touches librement configurables



MiVoice M535  
135 touches librement configurables

Nombre de touches librement configurables (MiVoice M530)	
MiVoice 5370	MiVoice 5380
Terminal 12 touches + max. <b>1 M530</b> à 20 touches	Terminal sans touches + max. <b>3 M530</b> à 20 touches chacun
<b>Total..... 32</b>	<b>Total..... 60</b>

Nombre de touches librement configurables (MiVoice M535)	
MiVoice 5370	MiVoice 5380
Terminal 12 touches + max. <b>1 M535</b> à 3x15 touches	Terminal sans touches + max. <b>3 M535</b> à 3x15 touches
<b>Total..... 57</b>	<b>Total..... 135</b>

# Réglages de l'afficheur



- Le contraste et l'intensité de l'éclairage du M535 peuvent être réglés séparément sur un MiVoice 5380.

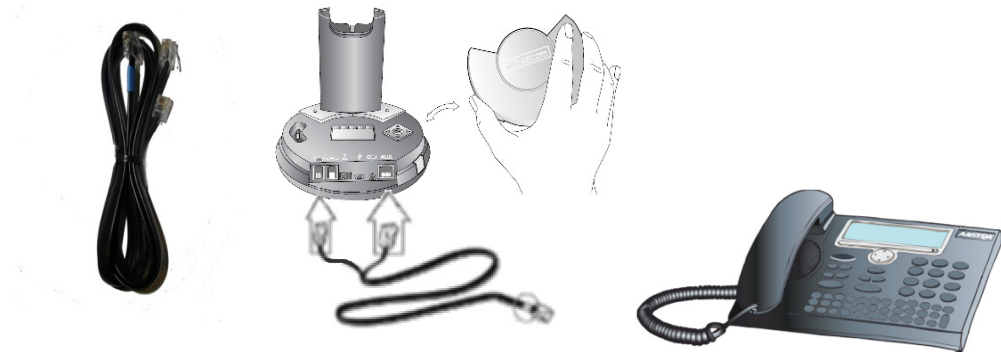
# MiVoice 5380 en poste opérateur



Poste personnel  
interne n° 233

- Un MiVoice 5380 peut être utilisé comme poste opérateur avec un M535
- Tous les appels destinés au PO MiVoice 5380 sont présentés sur le M535.
- L'opératrice obtient ainsi ses différentes lignes:
  - Poste personnel interne 233
  - Numéro du poste opérateur 11
  - Touches de ligne pour l'utilisation du numéro d'appel principal
  - Signalisation sonore pour la Sté A
  - ou pour la Sté. B
  - Ou A+B

# Exemple d'oreillette: Modèle GN 9470 pour MiVoice 5370/5380



**Demandez conseil pour les oreillettes  
auprès de:**

#### **Suprag AG**

Friedackerstrasse 14  
CH-8050 Zürich  
Fon +41 (0)44 317 20 60  
Fax +41 (0)44 310 20 60  
Video +41 (0)44 310 12 14  
E-Mail: [info@suprag.ch](mailto:info@suprag.ch)  
Web [www.suprag.ch](http://www.suprag.ch)

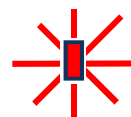
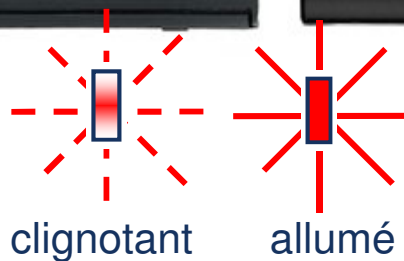
#### **axavis**

Schanzstrasse 28  
4437 Waldenburg  
Schweiz  
Telefon: 061 965 95 95  
Telefax: 061 965 95 99  
eMail: [info@axavis.com](mailto:info@axavis.com)

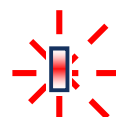
- Exemple:  
Le GN 9470 de GN Netcom prend en charge le contrôle électronique (EHS Electronic Hook Switch), USB et les portables.
- Pour raccorder la base du GN 9470 à un MiVoice 5370 ou 5380, il faut commander le câble de raccordement DHSG en supplément. Le mode EHS DHSG doit être configuré sur le GN 9470.

# Des contacts rapides grâce à la touche Team

- Commutation d'appel: Off, On, 10, 20, 30 sec



Le membre de l'équipe (205) est en ligne



Le membre de l'équipe (205) est appelé



La communication est interceptée d'une pression sur une touche



Si le membre de l'équipe (205) est libre, il peut être appelé d'une pression sur une touche



Une annonce sur les terminaux systèmes est directement lancée par double-clic



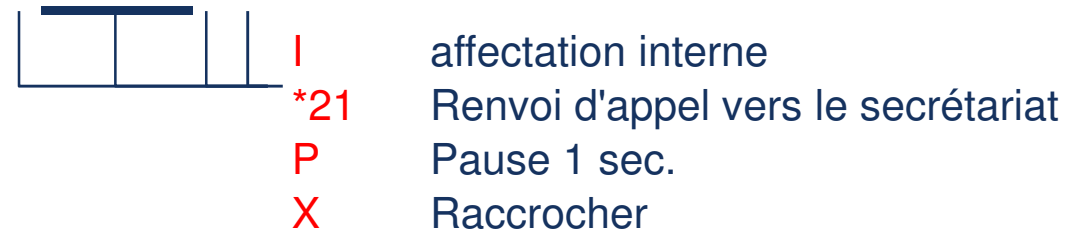
# Programmation des touches



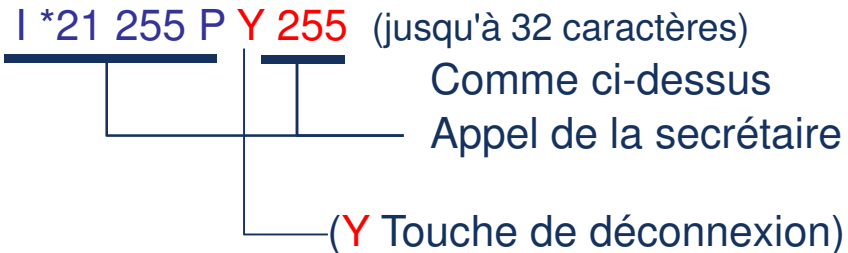
Active:  
allumé  
Rouge

Exemple - Renvoi d'appel uniquement

I \*21 255 P X



Même exemple – mais élargi avec appel simultané de la secrétaire



Cette fonction remplace jusqu'à 4 touches conventionnelles!  
L'utilisation reste pourtant logique!

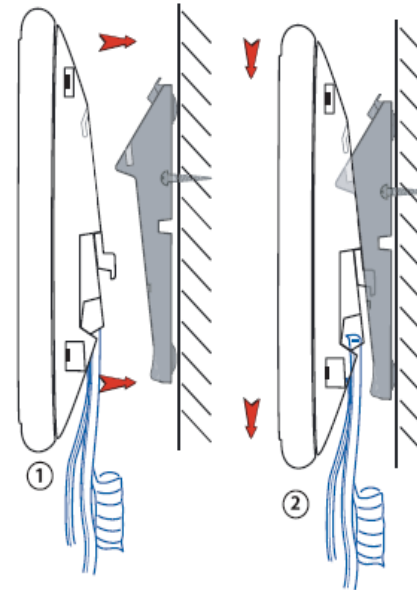
# Dimensions (mm) et angle d'installation des terminaux



# Montage mural

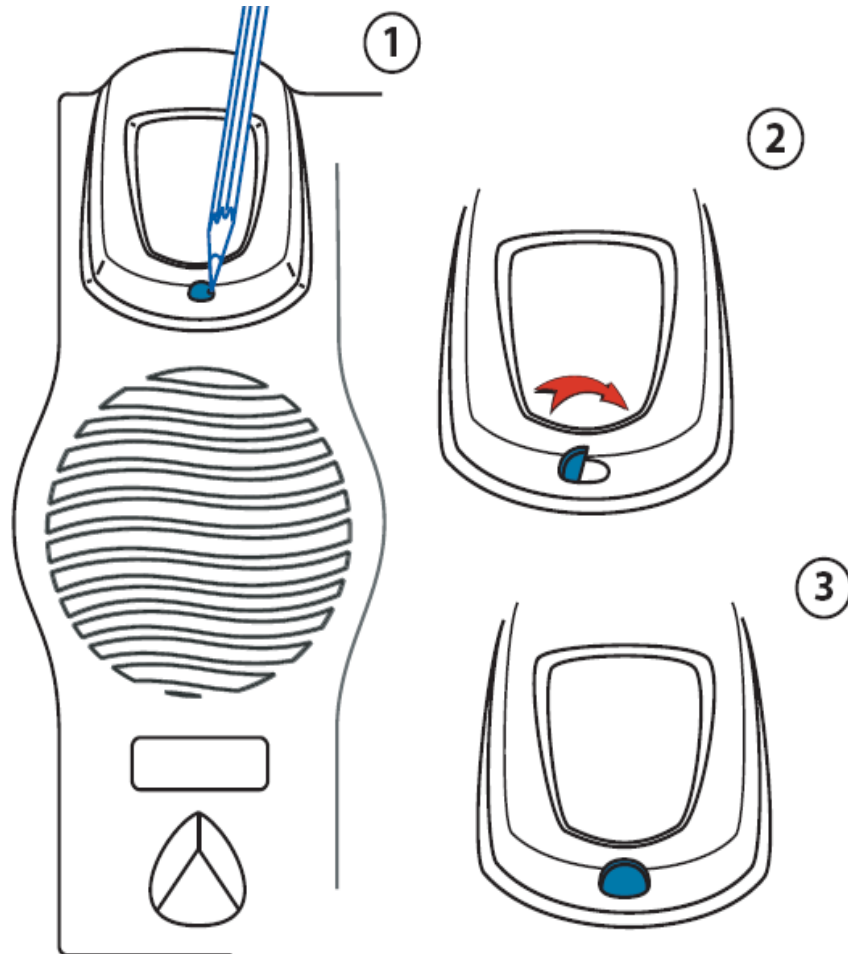


- Tous les terminaux IP peuvent être fixés à un mur.
- Le pied sert aussi de support mural.
- 1 MiVoice M530 au max. peut être installé en cas de montage mural.

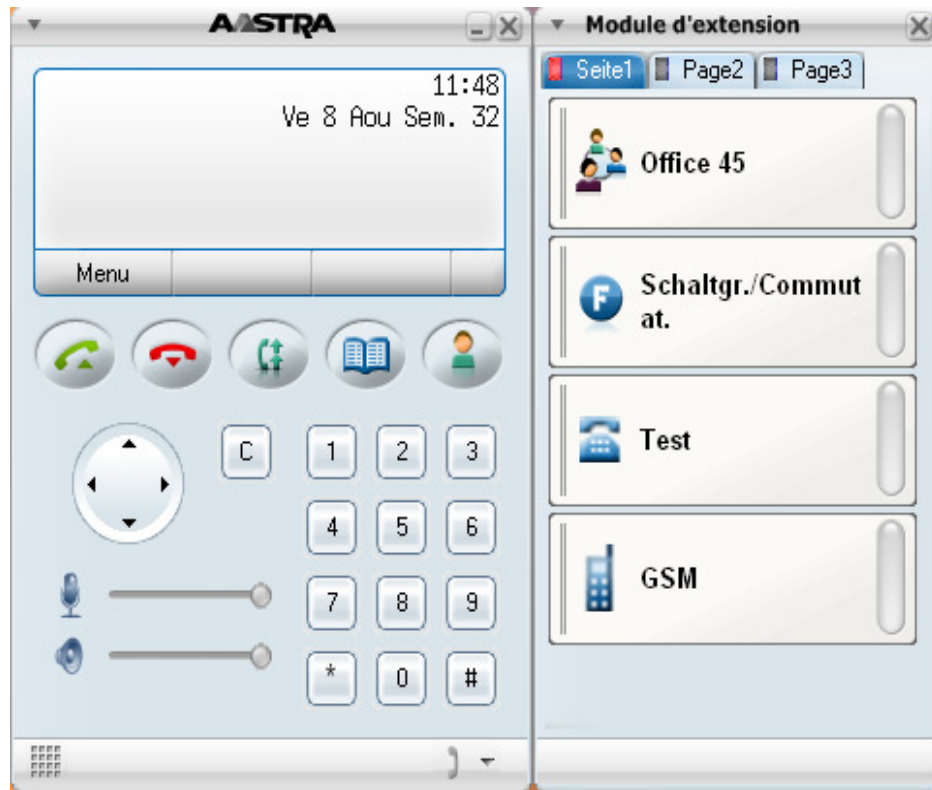


# Montage mural

- Ouvrir le crochet pour le combiné



# MiVoice 2380 Softphone








- MiVoice 2380 est un téléphone logiciel qui opère directement avec le serveur de communication (aucun serveur OIP nécessaire).
- Son utilisation est similaire à l'interface utilisateur du MiVoice 5380.
- Licence d'essai (trial) de 60 jours disponible
- Logiciel “MiVoice 2380” disponible sur le serveur de téléchargement.

# Les Terminaux sans fil

	Mitel 612	Mitel 622 / 650*	Mitel 632
			
<b>Niveau</b>	Standard	Confort	Industrie
<b>Affichage</b>	TFT- couleur 176 x 220 pixel	TFT- couleur 176 x 220 pixel	TFT- couleur 176 x 220 pixel
<b>Touches configurable</b>	4	6	6
<b>Pas de mouvement / Home a terre / Bouton d'alarme</b>	Non	Non	Oui
<b>Main libres</b>	Oui	Oui	Oui
<b>Envoi / réception message texte</b>	Oui	Oui	Oui
<b>Vibreur</b>	Non	Oui	Oui
<b>Class de sécurité</b>	IP50	IP50	IP65
<b>Connexion casque</b>	Oui	Oui	Oui
<b>Standby standard / power batterie</b>	100h / -	120h / 200h	120h / 200h
<b>Temps de conversation standard / power batterie</b>	12h / -	12h / 24h	12h / 24h

# Aperçu des antennes DECT

	TDM-DECT		SIP-DECT		
	SB4+	SB8	RFP (L)35 IP	RFP (L)36 IP RFP (L)37 IP	RFP (L)43 WLAN
					
<b>Intérieur</b>	Oui	Oui	Oui	(Oui)	Oui
<b>Extérieur</b>	Non	Non	Non	Oui	Non
<b>Intégration des fonctions MiVoice Office 400</b>	Complet	Complet	Basique	Basique	Basique
<b>Canaux voix</b>	4	8	8	8	8
<b>Ethernet</b>	-	-	10 / 100 / 1000	10 / 100 / 1000	10 / 100 / 1000
<b>Point d'accès WiFi</b>	-	-	Non	Non	Oui
<b>OM-Manager hébergé dans RFP</b>	-	-	Oui	Oui	Oui
<b>Extensions:</b>					
<b>Messages et alarmes</b>	OIP	OIP	OM-Messages et alarmes intégrés	OM-Messages et alarmes intégrés	OM-Messages et alarmes intégrés
<b>Localisation</b>	OIP	OIP	OM-Application de localisation	OM-Application de localisation	OM-Application de localisation

# Mitel 600 DECT Phones

Touches SOS (Mitel 632)

3 touches latérales (S1-3)  
program. avec fonctions ou  
numéros (Mitel 622/632/650)

2 touches latérales (Mitel 612)

3 touches, 2 (F1-2) program.  
avec fonctions ou numéros.  
Fonctions contextuelles (FOX)

Touche  
haut-parleur

Touche de prise de  
ligne

(Activation/désactivation de  
la sonnerie)



DEL 3 couleurs  
d'avertissement pour la  
signalisation visuelle des  
appels et des nouveaux  
messages

Touche latérale Hotkey  
(H1-6) program. avec 6  
fonctions ou numéros  
(Mitel 622/632/650)

Touche de navigation à  
quatre sens

Touche de correction

Touche de fin  
(Activer/désactiver le  
téléphone)

(Menu de service)

(Verrouillage du clavier)

Contact de charge program.

# MiVoice Office 400

## Cours de base

Chapitre 12: Installation des terminaux

Mitel Training FR

Juin 2015

 **Mitel**<sup>®</sup>  
Powering connections

# Premier démarrage:

---



- Après le premier démarrage, un ID de terminal est attribuée à tous les ports (FXS, DSI et Bus-S) et assignée à un utilisateur
- Il en découle qu'il existe un abonné avec son propre numéro pour chaque terminal raccordé.
- Les terminaux IP, DECT, SIP, GSM , virtuels et Mitel SIP ne peuvent pas être détectés lors du premier démarrage et doivent par conséquent être déclaré manuellement.

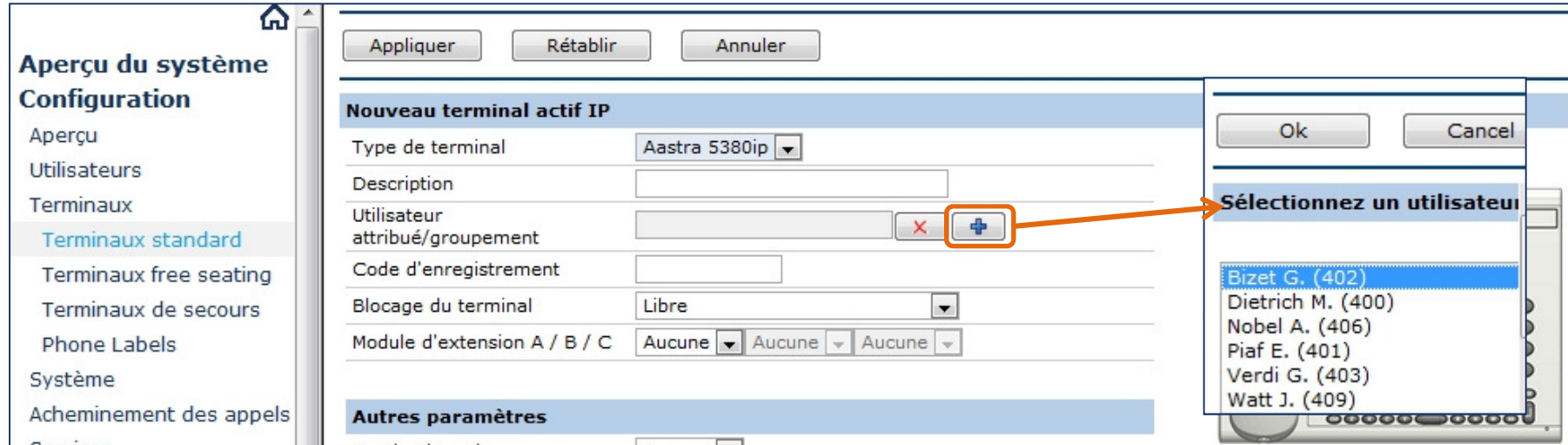
# Assigner les terminaux aux utilisateurs

The screenshot shows the Mitel configuration interface. On the left is a navigation menu with categories like 'Aperçu du système', 'Configuration', 'Services', 'Multimédia', 'Taxes', 'Annuaire personnel', 'Maintenance', and 'Assistant d'installation'. The 'Configuration' section is expanded to show 'Utilisateurs', with 'Liste d'utilisateurs' selected. The main content area shows a user 'Turner William (542)' selected. Below this, there are two buttons: 'Assignez' (highlighted with an orange box) and 'Créer et assigner'. A table of terminals is displayed with columns for 'Type de terminal', 'Description', 'Noeud', 'Port', and 'Free se'. Two terminals are listed: 'Mitel 6867 SIP' (Wills 6867) and 'Mitel 630/632 DECT' (Turner W. 630d). Below the table, there are sections for 'Profils du Terminal' (with an 'Ajouter' button), 'Multimédia', and 'Messagerie vocale'. The 'Messagerie vocale' section includes options for 'Boîte vocale', 'Renvoi automatique sur MV', 'Retransmettre l'appel à la dernière boîte vocale de la chaîne de renvois', 'Notification par mail', 'Destinations de notification supplémentaires', 'Joindre un message vocal', and 'Nombre de sonneries avant réponse' (set to 3).

- Des terminaux peuvent être **assignés** ou **créés et assignés** à un utilisateur (16 au max.)
- Une boîte de dialogue permet soit d'**assigner** des terminaux à l'utilisateur (Seuls des terminaux qui ne sont pas déjà assignés à quelqu'un d'autre peuvent être assignés)...
- ou alors...
- de **créer et d'assigner** un nouveau terminal

# Assigner les utilisateurs aux terminaux

- Il est bien entendu aussi possible d'assigner des utilisateurs as des terminaux non assignés.
- Les utilisateurs sans terminaux assignés apparaissent en noir.
- Les utilisateurs avec un ou plusieurs terminaux assignés apparaissent en gris.
- Les assignations existantes peuvent être annulées à tout moment.



# Texte au repos sur le terminal

- Librement configurable, il peut toutefois être inséré automatiquement par des mots codés:
  - <name> pour le nom d'utilisateur et / ou <nr.> pour le numéro d'utilisateur
  - au max. 20 caractères

**Aperçu du système**  
**Configuration**  
Aperçu  
Utilisateurs  
Terminaux  
Terminaux standard  
Terminaux free seating  
Terminaux de secours  
Système  
Acheminement des appels  
Services  
Réseau IP  
Réseau privé  
Hôtel/Santé

Appliquer Rétablir Annuler

**Sélectionner**  
<< Aastra 610d / Aastra 612d

**Paramètres de l'interface du terminal DECT**

Terminal ID	11
Type de terminal	Aastra 610d / Aastra 612d
Description	DECT Callas M.0
Utilisateur attribué/groupement	408
Langue	Anglais
Texte affiché au repos	Callas M.0 408
Blocage du terminal	Libre

**Actions**  
Redémarrez le téléphone  
Définir le texte pour l'ensemble des terminaux au repos  
Change la langue d'affichage

Saisir un texte au repos pour tous les téléphones propriétaires. Note: le texte au repos actuel sera écrasé.

Nouveau texte au repos :  
( <nr.> = N° d'utilisateur & <name> = Nom d'utilisateur )

<name> <nr.>|

OK Annuler

# Mitel SIP Phones

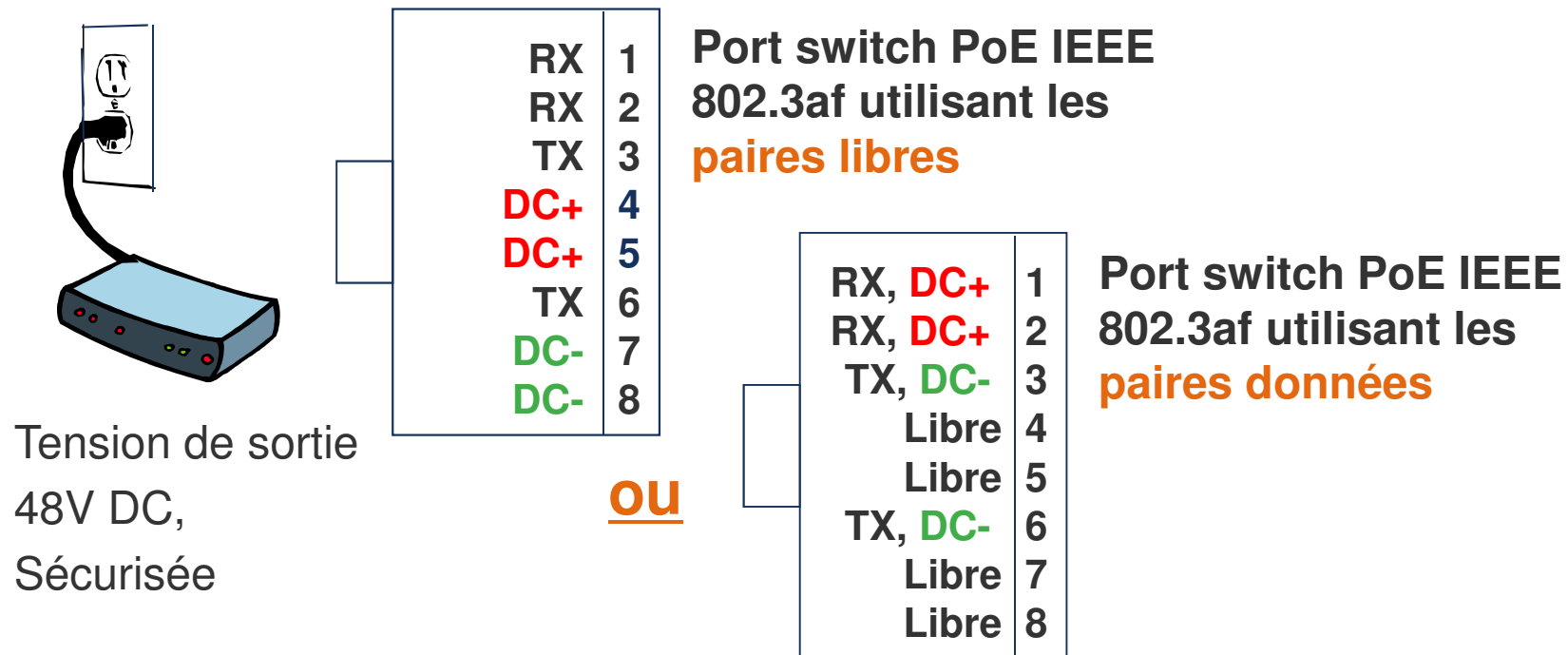
6700



6800



# Power over Ethernet (PoE)



- Les ports Ethernet d'un switch PoE offrent une alimentation nominale de 48V DC soit par les **lignes de données** (actives), soit par les **paires de fils libres** mais pas par les deux.
- Les terminaux supportent les deux types d'alimentation.

# Classification PoE (Power over Ethernet)

PoE	Class	0	1	2	3	4
	Output Power	15.4 W	4 W	7 W	15.4 W	30W
	Power available	max. 13W	max. 3.84 W	max. 6.49 W	max. 13 W	max. 25.50 W (only 802.3at/Typ2)
Mitel Terminals	MiVoice 5361 IP Phone		X			
	MiVoice 5370 IP Phone		X	(X) <sup>1)</sup>		
	MiVoice 5380 IP Phone			X	(X) <sup>1)</sup>	
	Mitel 6731 SIP Phone	X				
	Mitel 6735 SIP Phone	X <sup>2)</sup>				
	Mitel 6737 SIP Phone	X <sup>2)</sup>				
	Mitel 6739 SIP Phone	X <sup>3)</sup>				
	Mitel 6863 SIP Phone		X			
	Mitel 6865 SIP Phone			X	(X) <sup>4)</sup>	
	Mitel 6867 SIP Phone			X	(X) <sup>4)</sup>	
	Mitel 6869 SIP Phone				X	
	MiVoice Conference Phone					X
	Mitel IP-DECT	RFP 35 IP				X
RFP 37 IP					X	
RFP 43 WLAN					X	

- 1) dynamic PoE class change with modules M530 and M535
- 2) also with modules M670 and M675
- 3) needs an external power supply when the modules M670 and M675 are used!
- 4) dynamic PoE class change with modules M680 and M685

# Créer un terminal Mitel SIP

- Créez un nouveau terminal Mitel SIP (Mitel 6867 SIP Phone, Mitel 6869 SIP Phone, Mitel 6739 SIP ou Inconnu) et attribuez le à un utilisateur.
- Le nom d'utilisateur SIP et le mot de passe SIP sont automatiquement générés par le système.

**Aperçu du système**  
**Configuration**  
Aperçu  
Utilisateurs  
Terminaux  
Terminaux standard  
Terminaux free seating  
Terminaux de secours  
Phone Labels  
Système  
Acheminement des appels  
Services  
Réseau IP  
Adressage IP  
Serveur DHCP

Nouveau Nouveau bloc Effacer Modifier multiple Editez les touches multiples

Sélectionner  
Interface du terminal

Port (10)	Type de terminal	Description	Noeud	MAC / Port	N° d'appel	Nom d'utilisateur
Aastra SIP	Aastra 6869i		0-172.16.32.10	00:08:5D:44:82:C3	400	Dietrich M.
Aastra Mobile Client	Téléphone mobile				400	Dietrich M.
Aastra SIP	Aastra 6737i				30:81:55	Piaf E.
Aastra SIP	Aastra 6865i				40:A7:91	Bizet G.
DECT	Aastra 630d / Aast				402	Bizet G.
DECT	Aastra 620d / Aast				402	Bizet G.
IP	Aastra 5380ip				84:25:D1	Verdi G.

Choisir une interface de terminal:  
Aastra SIP  
Sélectionner Annuler

# Créer un terminal Mitel SIP

- Pour l'enregistrement d'un terminal Mitel SIP, il faut indiquer soit entrer l'adresse MAC soit entrer le code d'enregistrement (par default identique au numéro d'utilisateur)

Appliquer Rétablir Annuler

### Paramètres de l'interface du terminal Aastra SIP

Terminal ID 14

Type de terminal Inconnu (Aastra SIP)

Description

Utilisateur 402

attribué/groupement [Aller à cet utilisateur](#)

Code d'enregistrement 402

### Paramètres de connexion

État Non enregistré

Adresse IP -

Port RTP 3000

Adresse MAC FF:FF:FF:FF:FF:FF



Nom d'utilisateur SIP 402-Rx

Mot de passe SIP IDdJLyMpb7ddNOPw2uF4

Protocole de transport UDP ou TCP

# Réinitialisation des terminaux Mitel SIP

- Réinitialisation par le menu:

- Configuration locale  
- Menu Admin.
- Mot de passe par default „2222“  
(mot de passe admin. doit être connu)
- Paramètres usine
- Entrer → >Oui

Liste d'options  
1Préférences  
2Etat tel.  
3Mot passe utilis  
4Menu Admin.  
5Redémarrer tel.  
vSuivant >Entrer



Menu Admin.  
1Serveur config.  
2Paramètres réseau  
3Paramètres SIP  
4Paramètres usine  
5Eff. conf locale  
vSuivant >Entrer

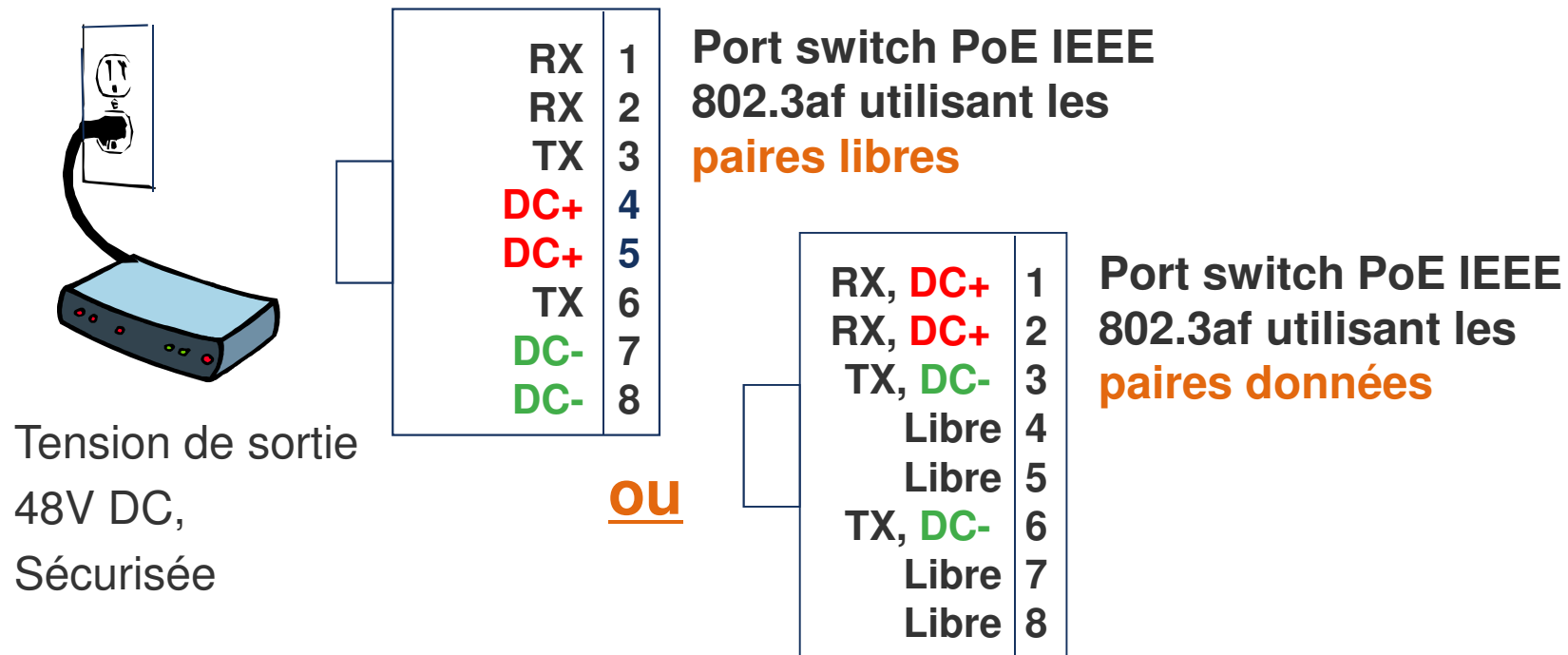
Params default?  
<Annuler >Oui

# MiVoice 5300 IP Phones

---



# Power over Ethernet (PoE)



- Les ports Ethernet d'un switch PoE offrent une alimentation nominale de 48V DC soit par les **lignes de données** (actives), soit par les **paires de fils libres** mais pas par les deux.
- Les terminaux supportent les deux types d'alimentation.

# Classification PoE (Power over Ethernet)

PoE	Class	0	1	2	3	4
	Output Power	15.4 W	4 W	7 W	15.4 W	30W
	Power available	max. 13W	max. 3.84 W	max. 6.49 W	max. 13 W	max. 25.50 W (only 802.3at/Typ2)
Mitel Terminals	MiVoice 5361 IP Phone		X			
	MiVoice 5370 IP Phone		X	(X) <sup>1)</sup>		
	MiVoice 5380 IP Phone			X	(X) <sup>1)</sup>	
	Mitel 6731 SIP Phone	X				
	Mitel 6735 SIP Phone	X <sup>2)</sup>				
	Mitel 6737 SIP Phone	X <sup>2)</sup>				
	Mitel 6739 SIP Phone	X <sup>3)</sup>				
	Mitel 6863 SIP Phone		X			
	Mitel 6865 SIP Phone			X	(X) <sup>4)</sup>	
	Mitel 6867 SIP Phone			X	(X) <sup>4)</sup>	
	Mitel 6869 SIP Phone				X	
	MiVoice Conference Phone					X
	Mitel IP-DECT	RFP 35 IP				X
RFP 37 IP					X	
RFP 43 WLAN					X	

- 1) dynamic PoE class change with modules M530 and M535
- 2) also with modules M670 and M675
- 3) needs an external power supply when the modules M670 and M675 are used!
- 4) dynamic PoE class change with modules M680 and M685

# Créer un terminal IP

- Créez un nouveau terminal IP (Typ: MiVoice 5361 IP Phone, MiVoice 5370 IP Phone, MiVoice 5380 IP Phone oder MiVoice 2380 Softphone)

**Aperçu du système**  
Configuration

Aperçu  
Utilisateurs  
Terminaux  
Terminaux standard  
Terminaux free seating  
Terminaux de secours  
Phone Labels  
Système  
Acheminement des appels  
Services  
Réseau IP  
Adressage IP

Nouveau Nouveau bloc Effacer Modifier multiple Editez les touches multiples

Sélectionner

Interface du terminal

Port (10)	Type de terminal	Description	Noeud	MAC / Port	N° d'appel	Nom d'utilisateur
Aastra SIP	Aastra 6869i		0-172-16-33-10	00:08:5D:44:82:C3	400	Dietrich M.
Aastra Mobile Client	Téléphone mobile				400	Dietrich M.
Aastra SIP	Aastra 6737i			5D:30:81:55	401	Piaf E.
Aastra SIP	Aastra 6865i			5D:40:A7:91	402	Bizet G.
DECT	Aastra 630d / A				402	Bizet G.
DECT	Aastra 620d / A				402	Bizet G.

Choisir une interface de terminal:

IP

Sélectionner Annuler

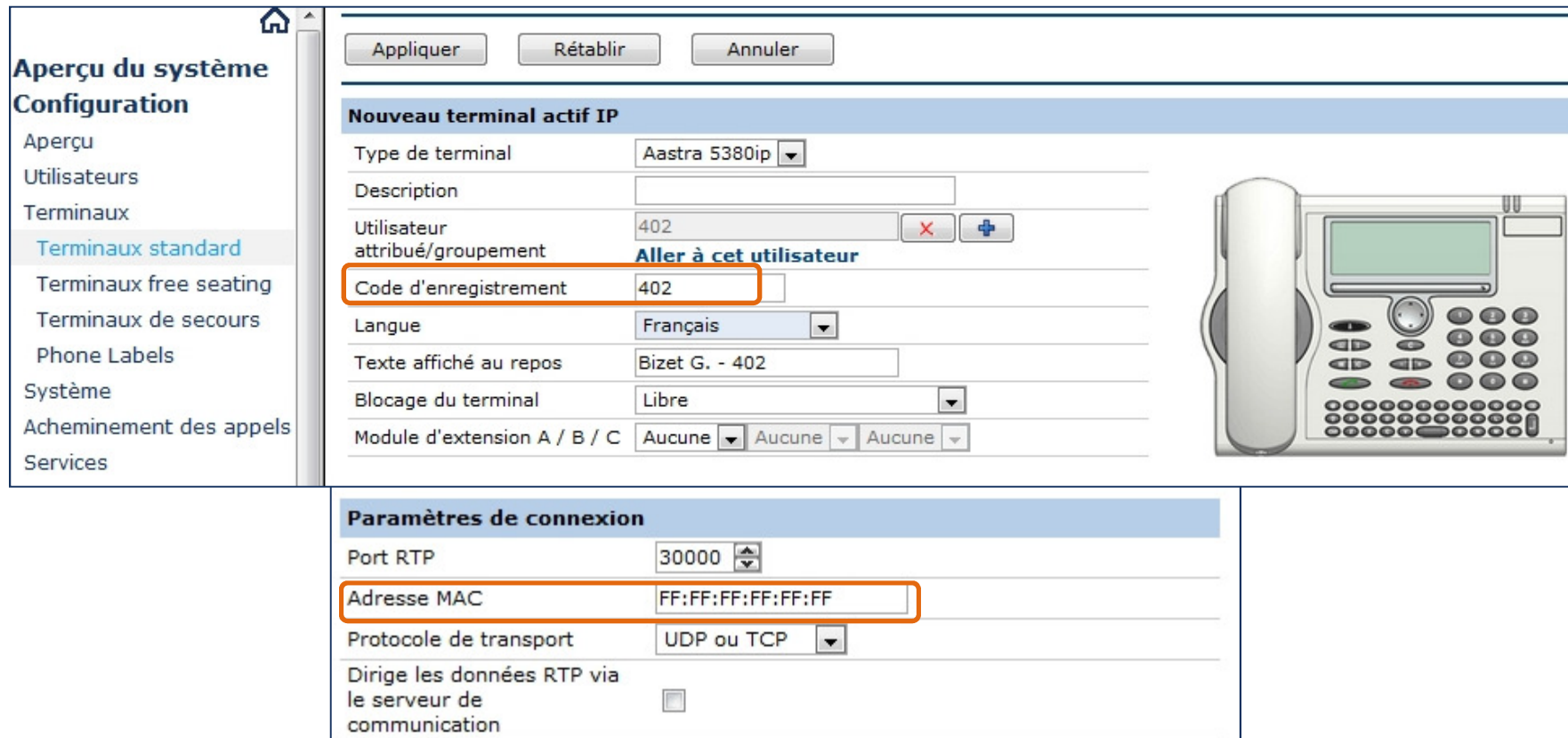
# Créer un terminal IP

- Attribuer le terminal à un utilisateur.

The screenshot displays the 'Nouveau terminal actif IP' configuration page. The 'Utilisateur attribué/groupement' field is highlighted with a red box and a plus sign icon. An orange arrow points from this icon to a modal dialog box titled 'Sélectionnez un utilisateur' which lists several users: Bizet G. (402), Dietrich M. (400), Nobel A. (406), Piaf E. (401), Verdi G. (403), and Watt J. (409). The 'Bizet G. (402)' user is selected.

# Créer un terminal IP

- Pour l'enregistrement d'un terminal système IP, il faut indiquer soit entrer l'adresse MAC soit entrer le code d'enregistrement (par default identique au numéro d'utilisateur)




**Aperçu du système**  
Configuration

Aperçu  
Utilisateurs  
Terminaux  
Terminaux standard  
Terminaux free seating  
Terminaux de secours  
Phone Labels  
Système  
Acheminement des appels  
Services

Appliquer Rétablir Annuler

### Nouveau terminal actif IP

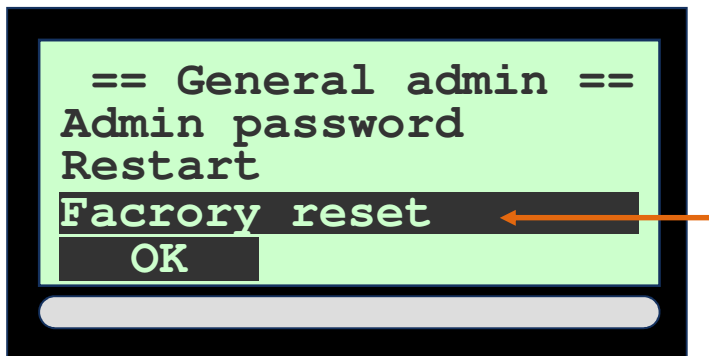
Type de terminal: Astra 5380ip  
Description:   
Utilisateur attribué/groupement: 402    
[Aller à cet utilisateur](#)  
**Code d'enregistrement**: 402  
Langue: Français  
Texte affiché au repos: Bizet G. - 402  
Blocage du terminal: Libre  
Module d'extension A / B / C: Aucune / Aucune / Aucune



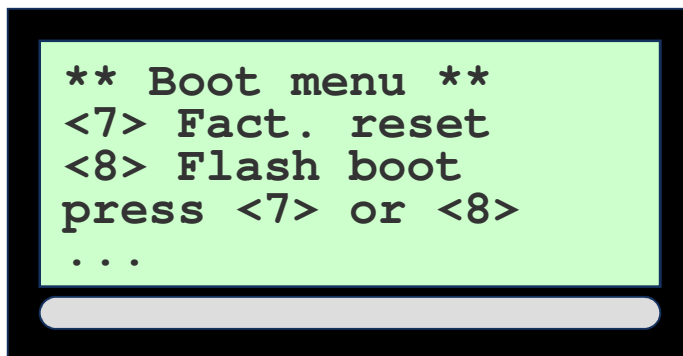
### Paramètres de connexion

Port RTP: 30000  
**Adresse MAC**: FF:FF:FF:FF:FF:FF  
Protocole de transport: UDP ou TCP  
Dirige les données RTP via le serveur de communication:

# Réinitialisation des terminaux Mitel 5300



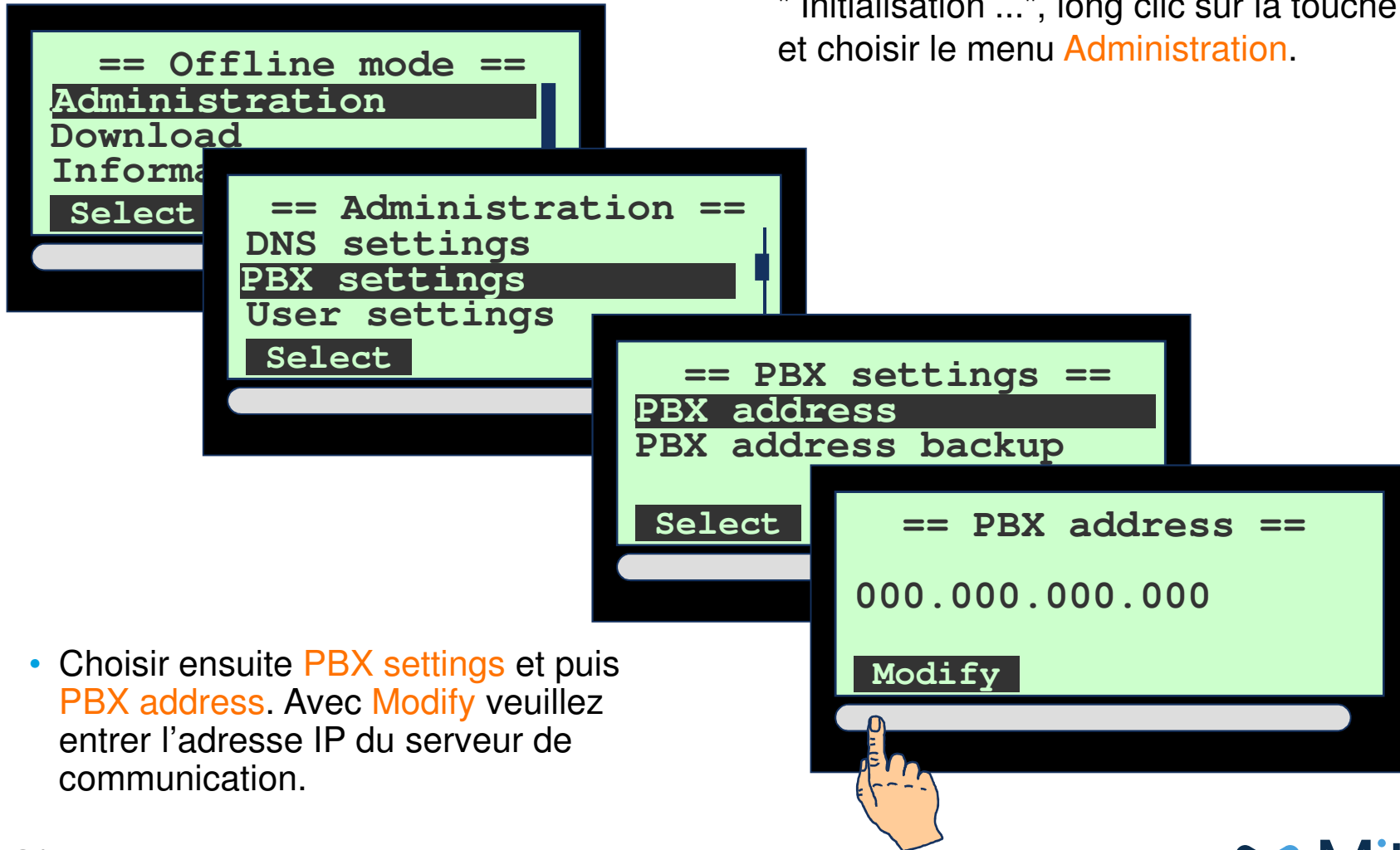
- Réinitialisation par le menu: Réglages locaux → Administration → General admin. (Le mot de passe de l'admin doit être connu)



- Si le mot de passe de l'administrateur a été oublié on peut le remettre sur la valeur par default (0000) par une réinitialisation du terminal.
- Pendant le redémarrage du poste (Power ON) il faut appuyer la touche „C“ et ensuite la touche 7 (aucun mot de passe)

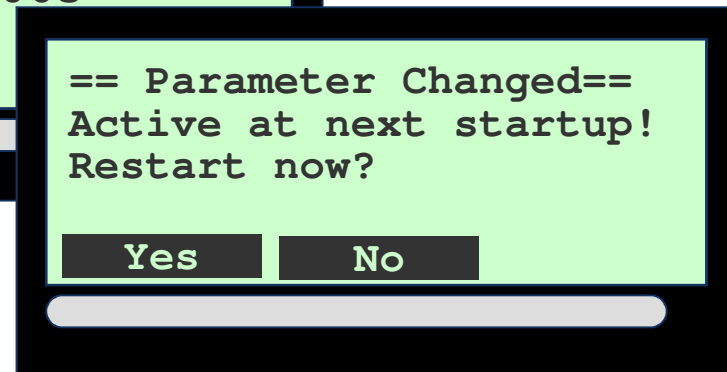
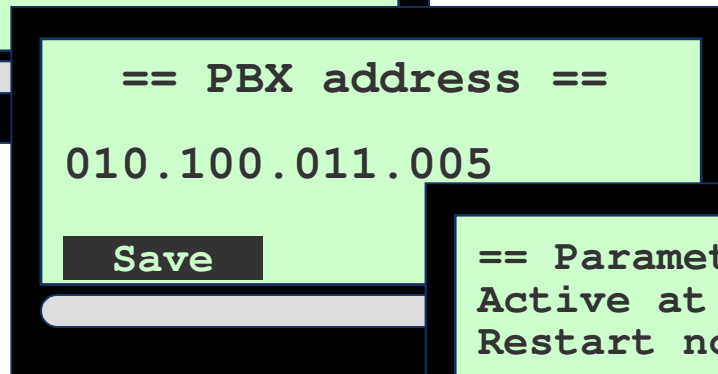
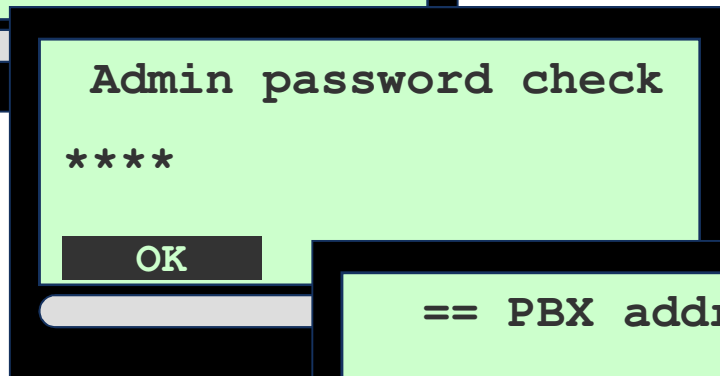
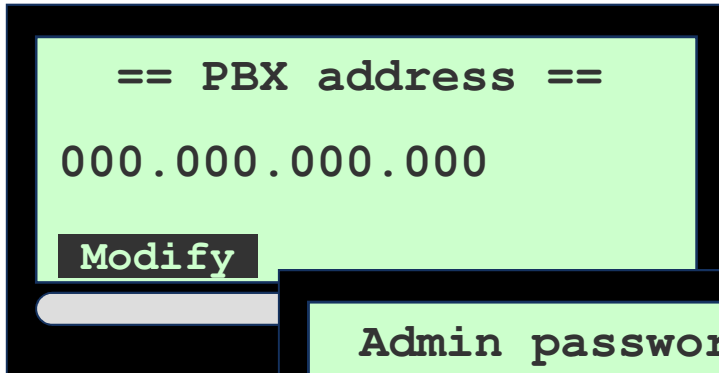
# Connecter le terminal IP

- Quand le terminal est en mode " Initialisation ...", long clic sur la touche C et choisir le menu **Administration**.



- Choisir ensuite **PBX settings** et puis **PBX address**. Avec **Modify** veuillez entrer l'adresse IP du serveur de communication.

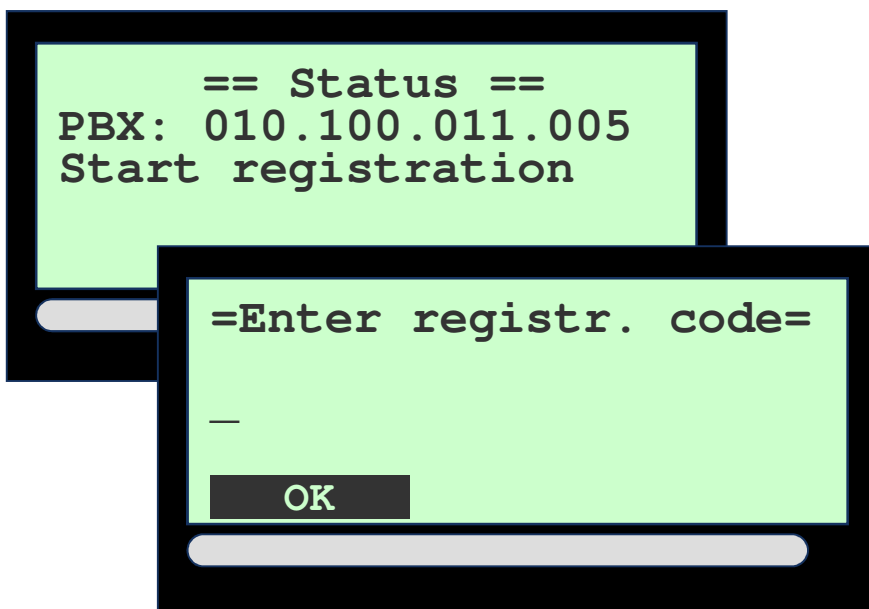
# Connecter le terminal IP



- Pour pouvoir entrer l'adresse IP, il faut d'abord entrer le mot de passe admin du terminal (0000).
- Finalement il faut redémarrer le terminal.

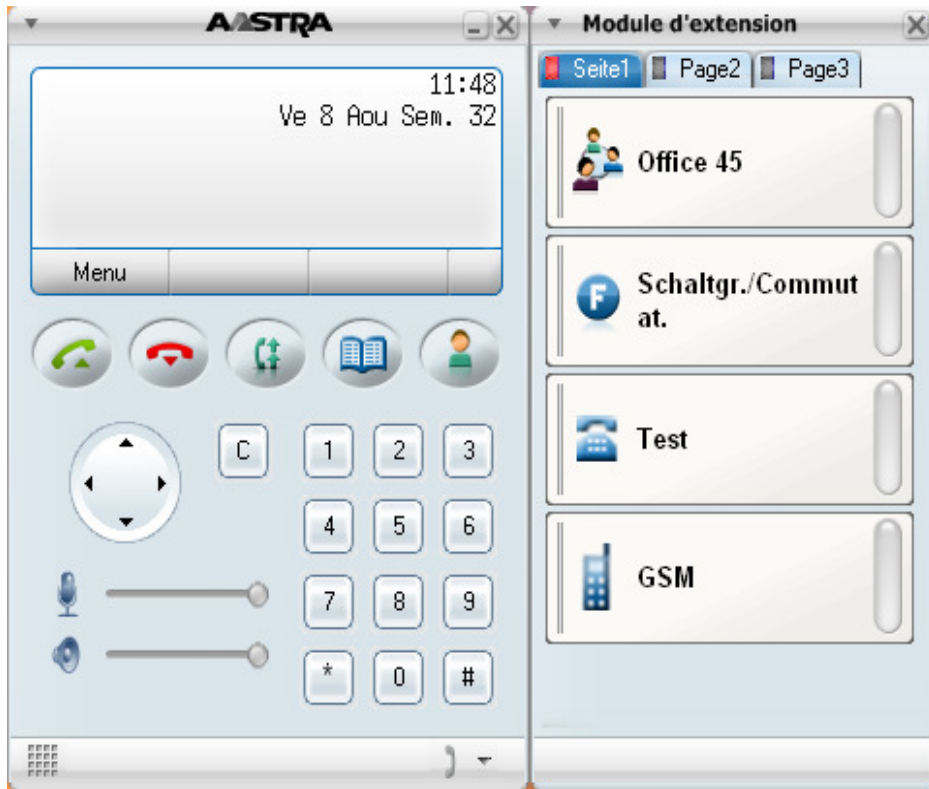
# Connecter le terminal IP

---



- Avec l'adresse IP configurée, le terminal s'enregistre auprès serveur de communication et demande d'entrer le code d'enregistrement.
- Après la saisi du code d'enregistrement le terminal redémarre.
- Le logiciel du terminal est automatiquement mise à jour.

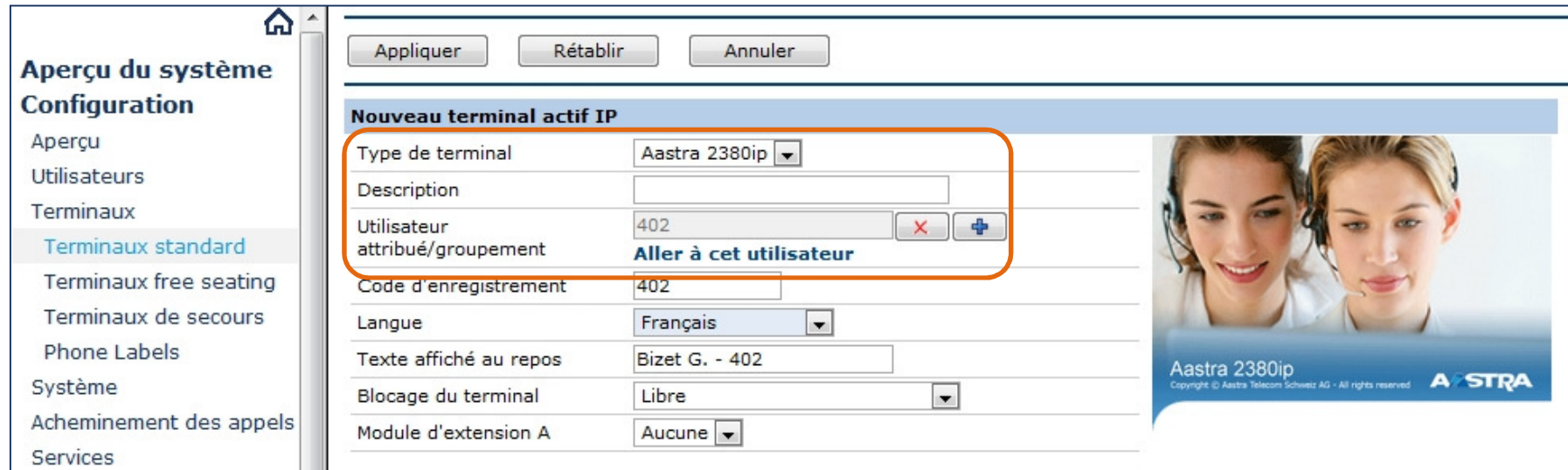
# MiVoice 2380 Softphone



- MiVoice 2380 est un téléphone logiciel qui opère directement avec le serveur de communication (aucun serveur OIP nécessaire).
- Son utilisation est similaire à l'interface utilisateur du MiVoice 5380.
- Licence d'essai (trial) de 60 jours disponible
- Logiciel “MiVoice 2380” disponible sur le serveur de téléchargement.

# Créer un terminal MiVoice 2380 Softphone

- Créez un nouveau terminal IP (Type: 2380ip) et attribuez le à un utilisateur.



Appliquer Rétablir Annuler

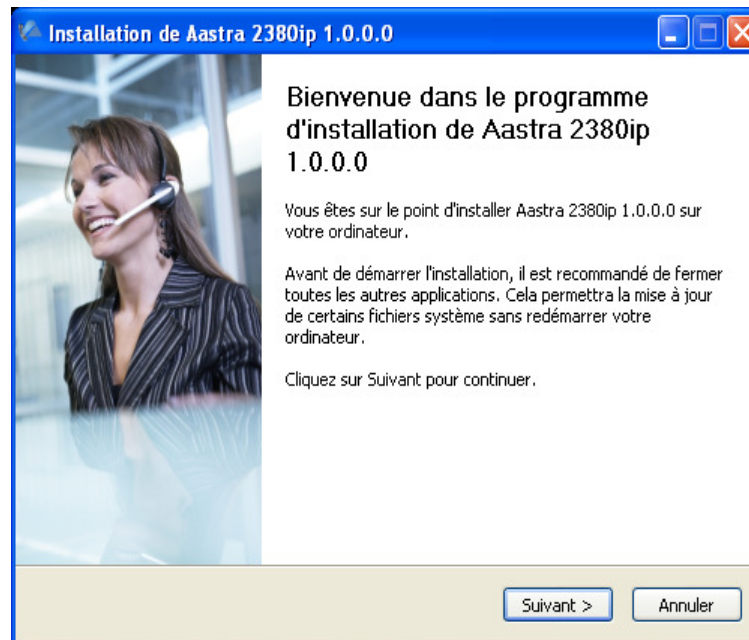
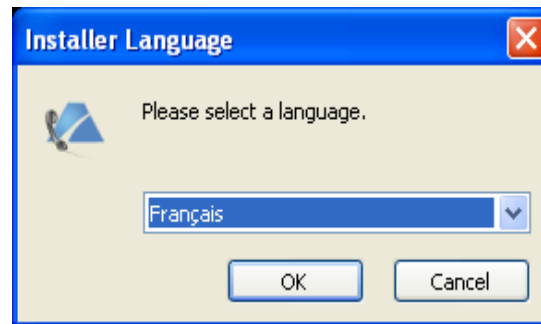
### Nouveau terminal actif IP

Type de terminal	Aastra 2380ip
Description	
Utilisateur attribué/groupement	402 <span>X</span> <span>+</span>
	<a href="#">Aller à cet utilisateur</a>
Code d'enregistrement	402
Langue	Français
Texte affiché au repos	Bizet G. - 402
Blocage du terminal	Libre
Module d'extension A	Aucune

Aastra 2380ip  
Copyright © Aastra Telecom Schweiz AG - All rights reserved ASTRÅ

# Installation

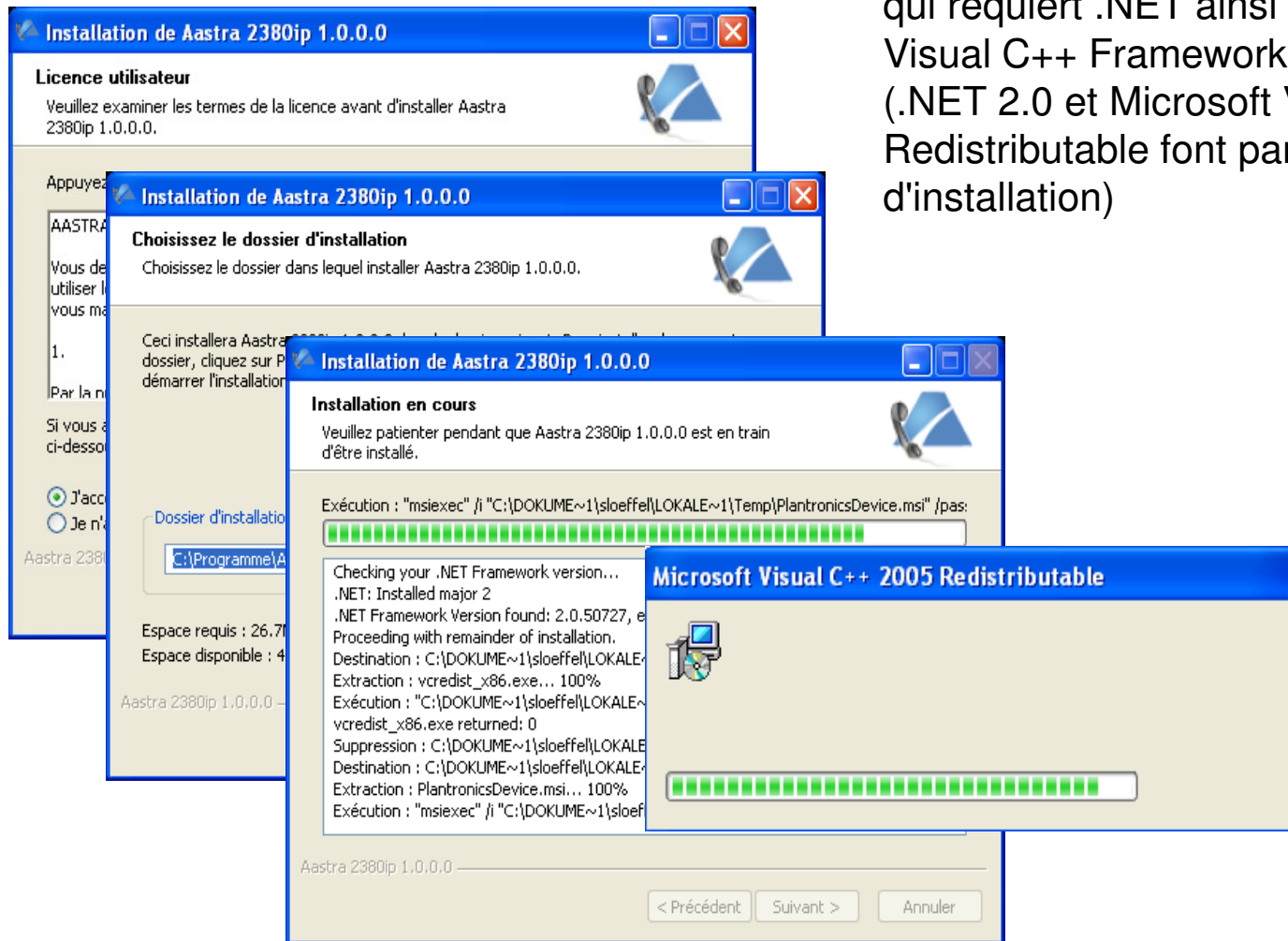
  
Aastra 2380ip  
[1.0.0.0].exe



- Lancement de l'installation de la MiVoice 2380
- La langue d'installation définit la langue pour l'utilisateur

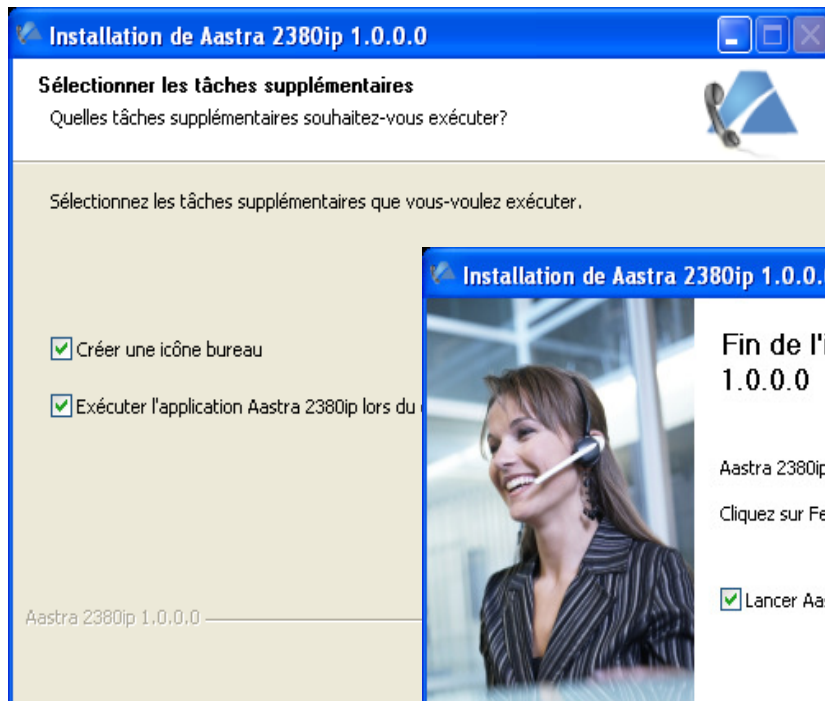
# Installation

- MiVoice 2380 est une application .NET qui requiert .NET ainsi que la trame Visual C++ Framework. (.NET 2.0 et Microsoft Visual C++ 2005 Redistributable font partie du kit d'installation)



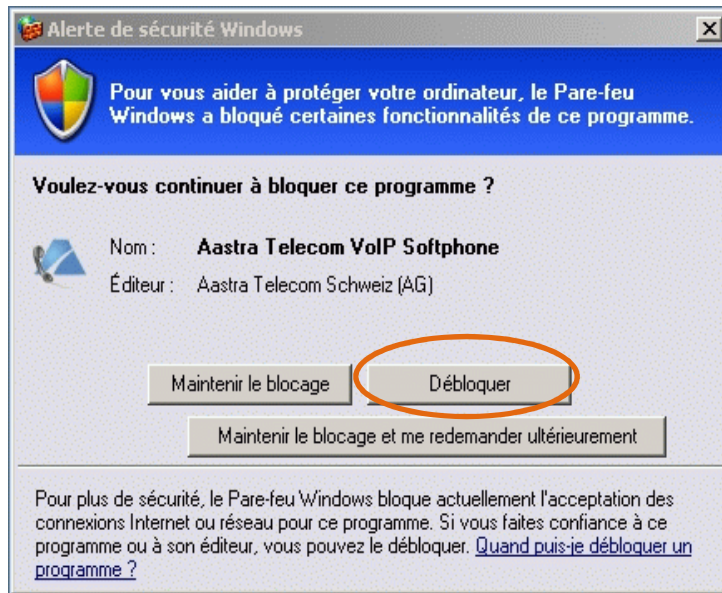
# Installation

- Terminer l'installation

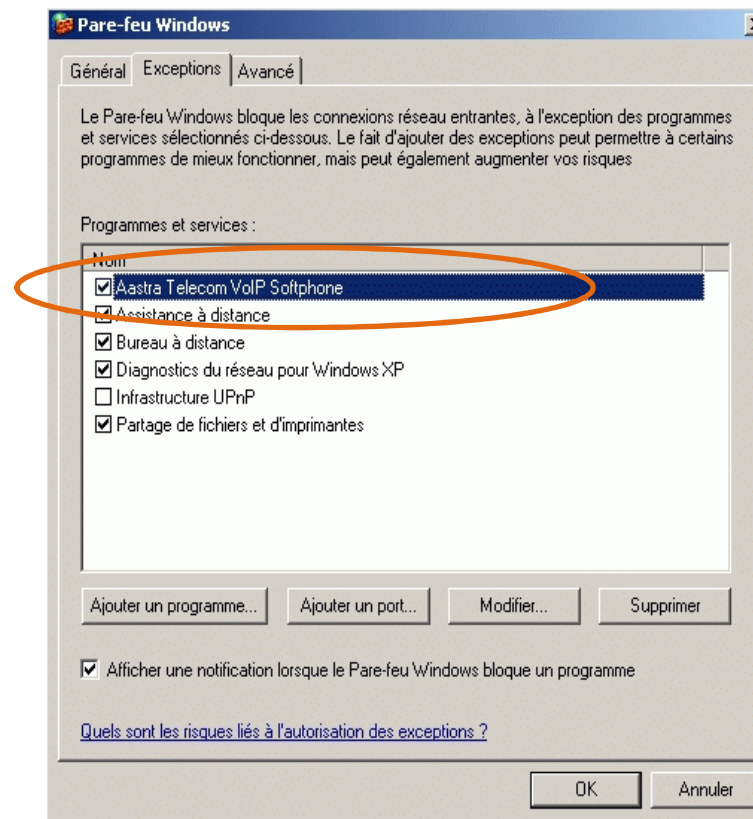


# Pare-feu Windows

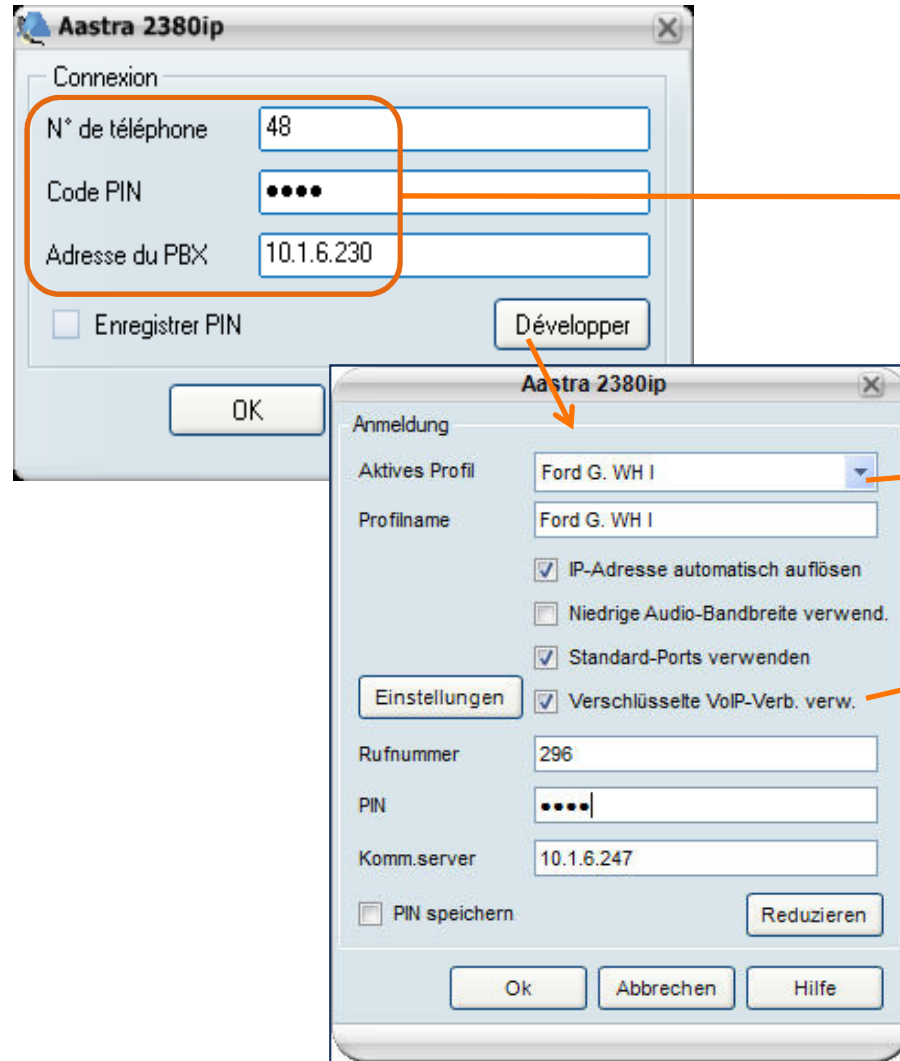
- Avertissement du pare-feu Windows



- Créer une entrée dans la liste des exceptions



# Ouverture de session



- Ouverture de session – les entrées nécessaires:

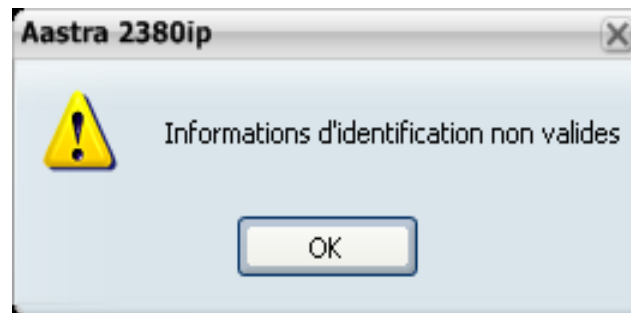
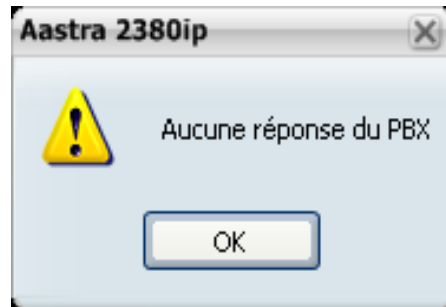
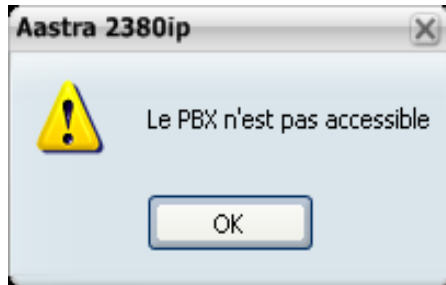
- Numéro de téléphone (abonné)
- code PIN (par défaut: 0000)
- Adresse MiVO 400

- 5 profils différents au choix (si le mode utilisateur est commuté de Basic à Développeur)

- Secure VoIP peut être activé (nécessite une licence)

# Messages d'erreur

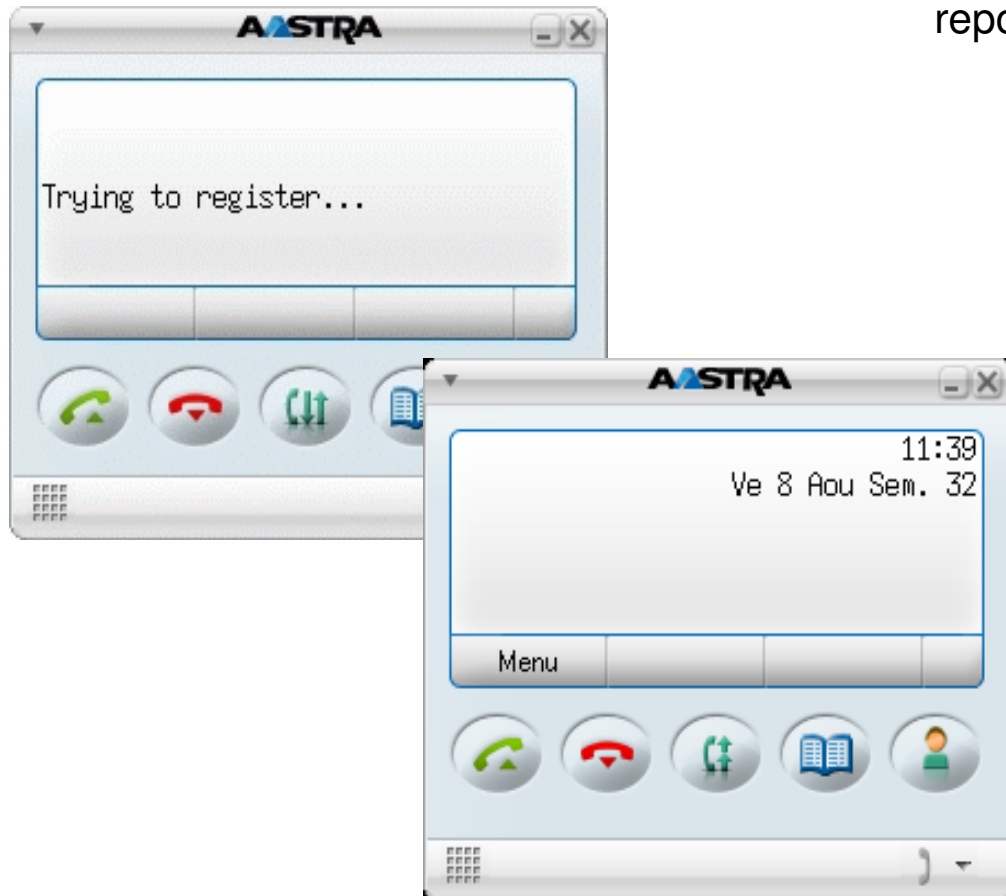
---



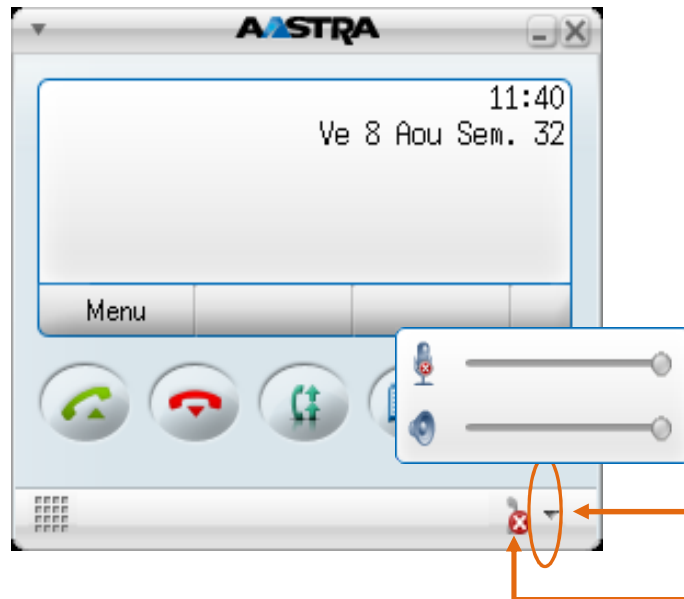
- Un des messages d'erreur suivants s'affiche en cas d'échec de la communication
- Remèdes:
  - Vérifier l'adresse du serveur (PBX)
  - Vérifier les réglages utilisateur

# Etat de repos

- Fenêtre téléphone du 2380 à l'état de repos

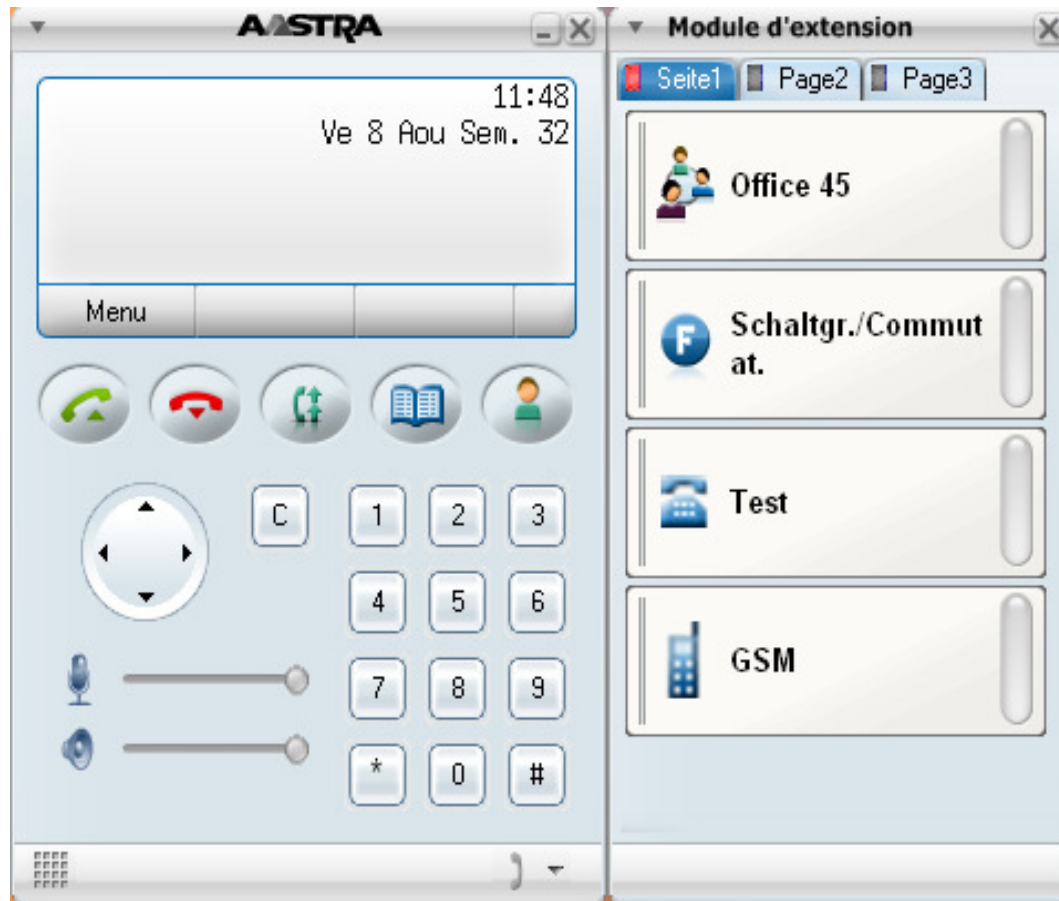


# Configuration audio



- Réglages audio
- Volume du microphone et du haut-parleur
- Coupure du microphone

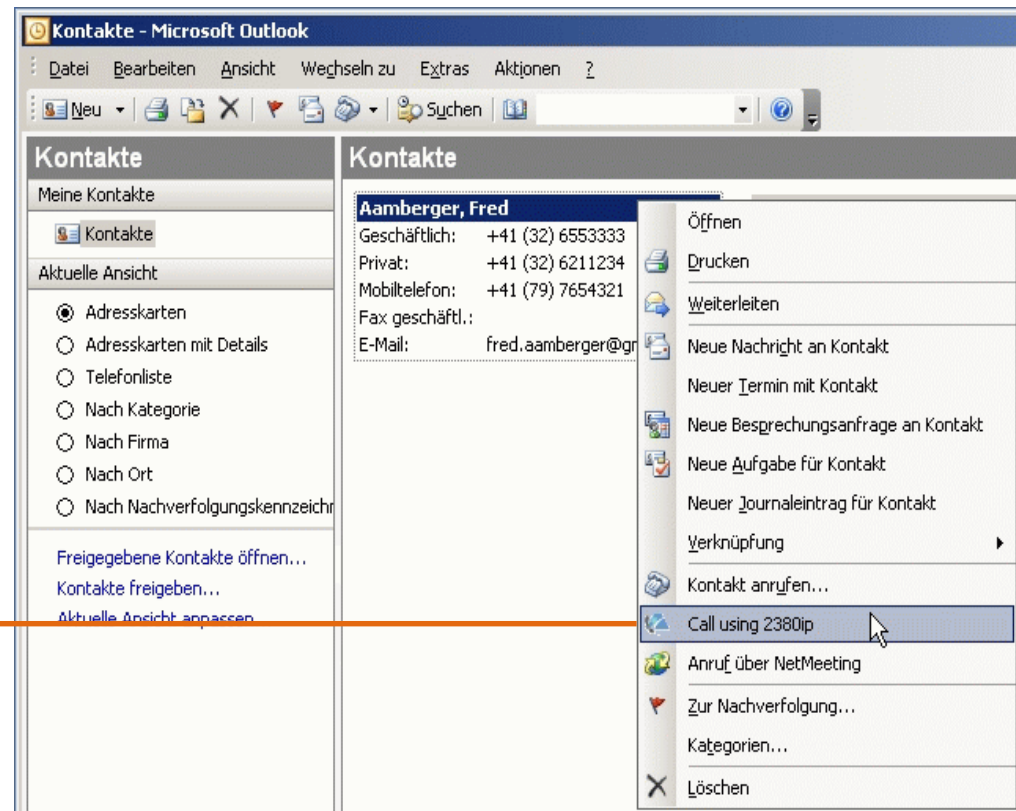
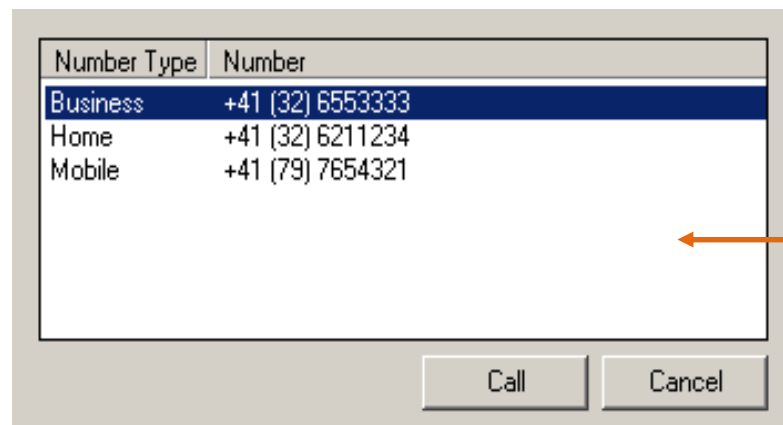
# Configuration



- Extensions:
  - Extension de clavier
  - Touches de numérotation
  - Touche de navigation à 4 directions
  - Touches de commande (C, +, -)

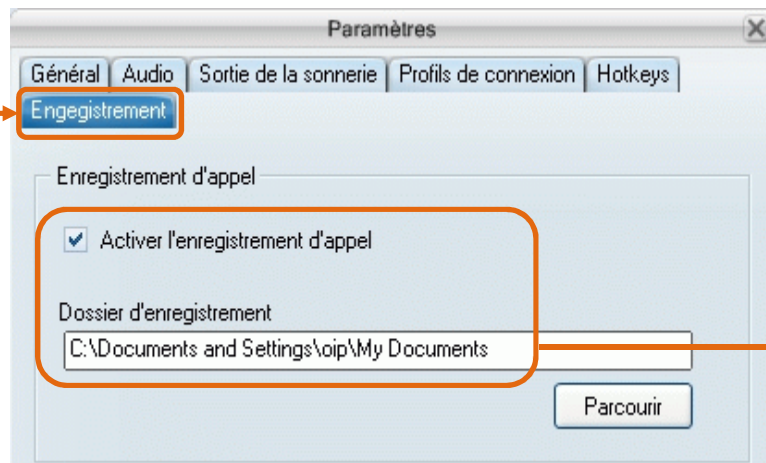
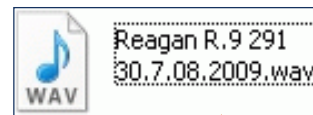
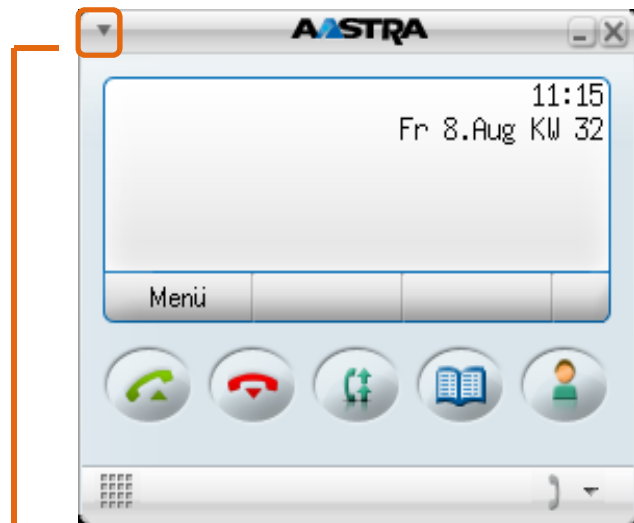
# MiVoice 2380: téléphone logiciel haut de gamme

- Téléphone logiciel haut de gamme avec
  - Outlook Plugin Click-to-call depuis Outlook
  - Symboles en couleur et liste de navigation



# MiVoice 2380: téléphone logiciel haut de gamme

- Téléphone logiciel haut de gamme avec
  - Enregistrement manuelle des conversations (doit être activé)

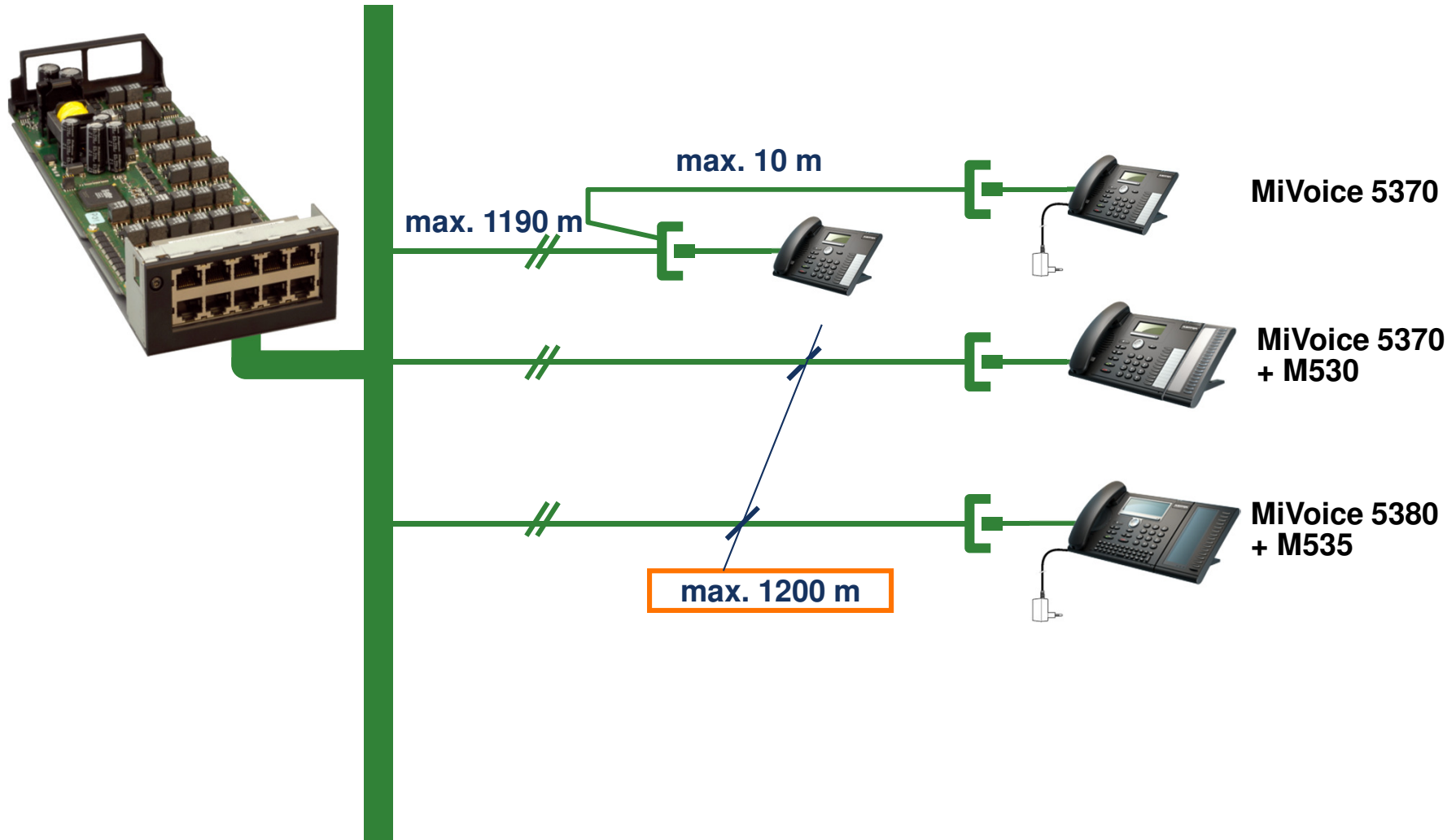


# MiVoice 5300 Digital Phones

---



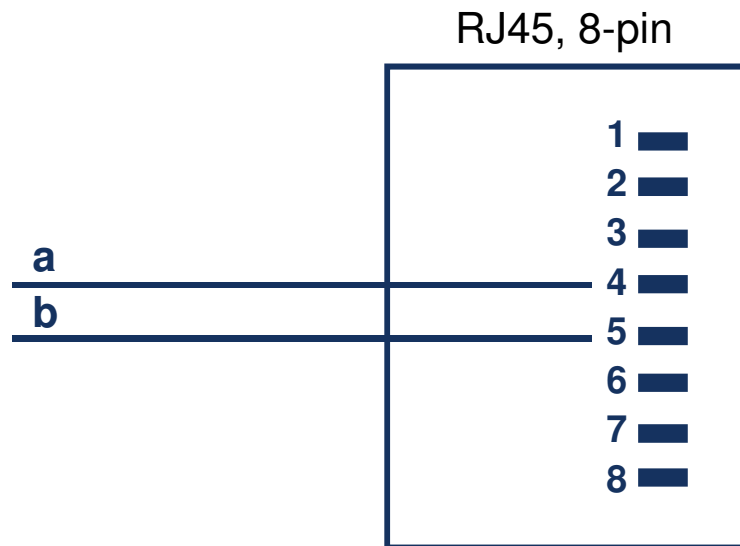
# Bases: Interface utilisateur DSI-AD2 (I)



# Bases: Interface utilisateur DSI-AD2 (II)

## Règles d'installation

- Ne pas placer de résistances terminales à l'extrémité du Bus DSI.
- Évitez d'utiliser des câbles de sections différentes sur le même bus.
- La distance entre le point de raccordement et le terminal système est  $\geq 10$  m.
- Paire torsadée (max. 25 m en non-torsadée)



# Créer un terminal DSI

- Créez un nouveau terminal DSI (p.ex.: MiVO 5361, MiVO 5370, MiVO 5380)

The screenshot shows the Mitel configuration interface. On the left is a navigation menu with categories like 'Aperçu du système', 'Configuration', and 'Multimédia'. The main area displays a table of terminal configurations. A modal dialog box is open in the foreground, prompting the user to 'Choisir une interface de terminal:' with a dropdown menu showing 'DSI-AD2' selected. The 'Nouveau' button at the top of the terminal list is highlighted with an orange box.

Port (10)	Type de terminal	Description	Noeud	MAC / Port	N° d'appel	Nom d'utilisateur
Aastra SIP	Aastra 6869i		0-172.16.32.10	00:08:5D:44:82:C3	400	Dietrich M.
Aastra Mobile Client	Téléphone mobile	Test iPhone			400	Dietrich M.
Aastra SIP	Aastra 6737i				30:81:55	Piaf E.
Aastra SIP	Aastra 6865i				40:A7:91	Bizet G.
DECT	Aastra 630d / Aas				402	Bizet G.
DECT	Aastra 620d / Aas				402	Bizet G.
IP	Aastra 5380ip				84:25:D1	Verdi G.

# Créer un terminal DSI

- Attribuer le terminal à un port.
- Attribuer le terminal à un utilisateur.

**Aperçu du système Configuration**

- Aperçu
- Utilisateurs
- Terminaux
  - Terminaux standard**
  - Terminaux free seating
  - Terminaux de secours
  - Phone Labels
- Système
- Acheminement des appels
- Services
- Réseau IP

**Nouveau terminal actif DSI-AD2**

Appliquer Rétablir Annuler

Type de terminal: Aastra 5370

Description:

Port attribué: 0-172.16.32.10 3.7-2

Utilisateur attribué/groupement: 402

Langue: Allemand

Texte affiché au repos: Bizet G. - 402

Blocage du terminal: Libre

Module d'extension A: Aucune

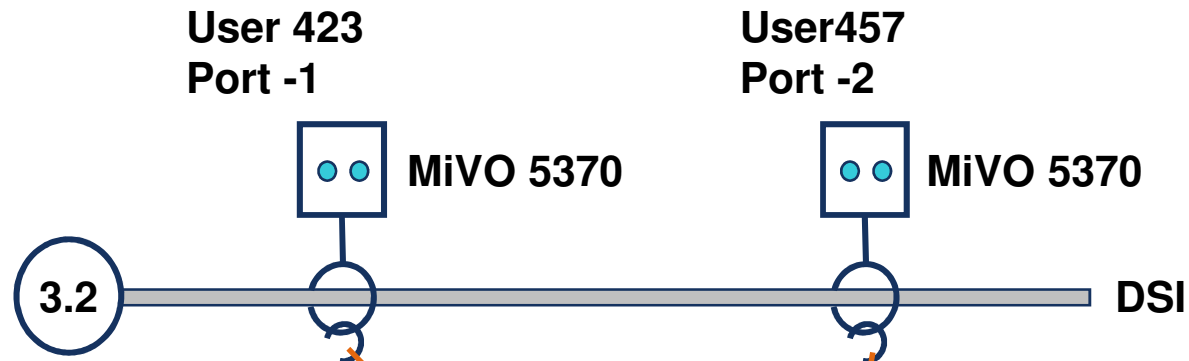
**Sélectionnez le port sur lequel**

- 0-172.16.32.10 3.2-1
- 0-172.16.32.10 3.2-2
- 0-172.16.32.10 3.3-1
- 0-172.16.32.10 3.3-2
- 0-172.16.32.10 3.4-1
- 0-172.16.32.10 3.4-2
- 0-172.16.32.10 3.5-1
- 0-172.16.32.10 3.5-2
- 0-172.16.32.10 3.6-1
- 0-172.16.32.10 3.6-2
- 0-172.16.32.10 3.7-1
- 0-172.16.32.10 3.7-2**
- 0-172.16.32.10 3.8-1
- 0-172.16.32.10 3.8-2

**Sélectionnez un utilisateur**

- Bizet G. (402)**
- Dietrich M. (400)
- Nobel A. (406)
- Piaf E. (401)
- Verdi G. (403)
- Watt J. (409)

# Plusieurs terminaux sur le bus DSI



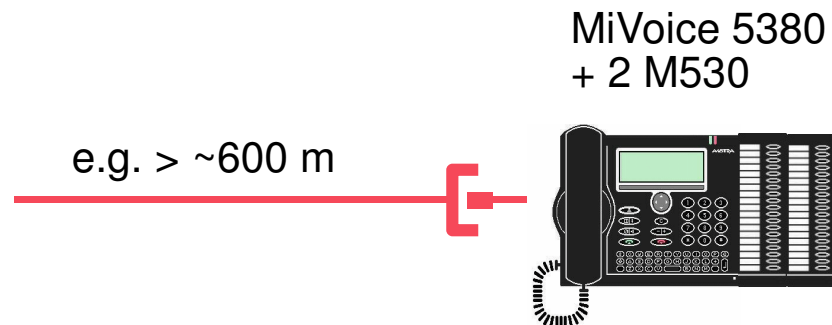
Select Terminal interface

Interface	Description	Type	MAC / Port	Call number	User name
DSI-AD2	Davy	Aastra 5370	3.1-1	439	Barbossa
DSI-AD2	Wills 5370	Aastra 5370	3.2-1	423	Turner Wi
DSI-AD2	Jacks 5370	Aastra 5370	3.2-2	457	Sparrow J
DSI-AD2	Cutler	Aastra 5380	3.4-1	448	Cutler Be

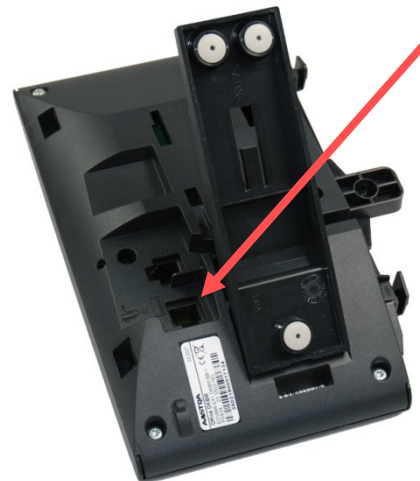
# Mesurer la longueur de ligne



- Lors du démarrage, les terminaux procèdent à une mesure de la puissance disponible. En cas de résultat insuffisant, un avertissement apparaît sur l'affichage.
- Lorsque la puissance disponible sur le bus est trop faible, le volume de la sonnerie et de la fonction mains libres atteint un niveau inférieur à celui atteint avec le bloc secteur.
- Le rétro-éclairage de l'affichage du MiVoice 5380 est plus marqué lorsque le terminal est alimenté par un bloc secteur.

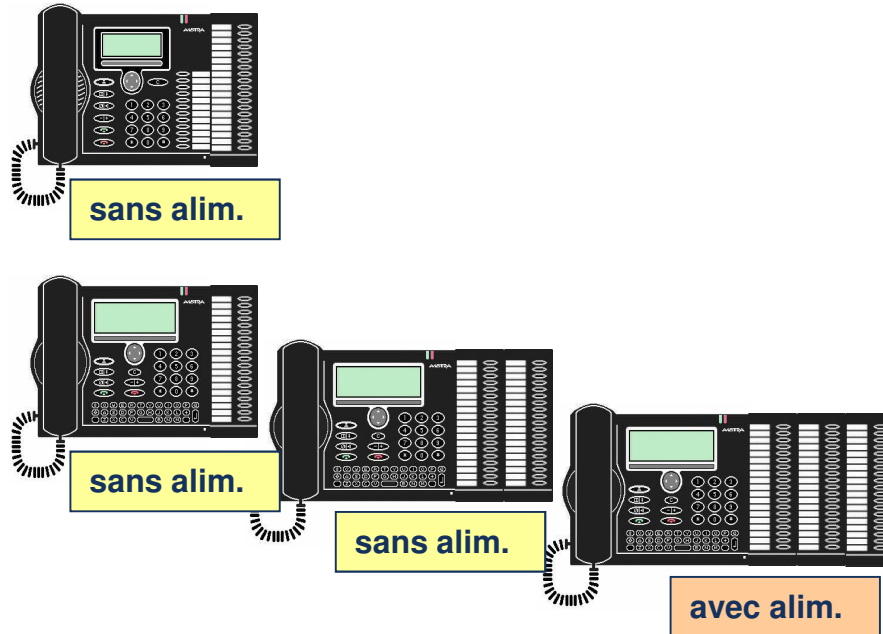


# Bloc secteur locale I



- Lorsque 2 terminaux sont raccordés à un bus DSI, l'un d'entre eux nécessite le raccordement d'un bloc secteur.
- Un ou plusieurs M535 (jusqu'à 3) raccordés à un MiVoice 5370 ou 5380 nécessitent en tous les cas le raccordement d'un bloc secteur.
- Le bloc secteur se raccorde à la prise "OUT" du terminal ou du dernier M530/M535.

# Bloc secteur locale II



- Un MiVoice 5370 avec M530 ou un MiVoice 5380 avec 1 ou 2 M530 peut fonctionner sans bloc secteur (cela dépend de la longueur de la ligne et du diamètre du fil).
- Un MiVoice 5380 avec 3 M535 nécessite toujours le raccordement d'un bloc secteur.

# Unités radio TDM-DECT

---



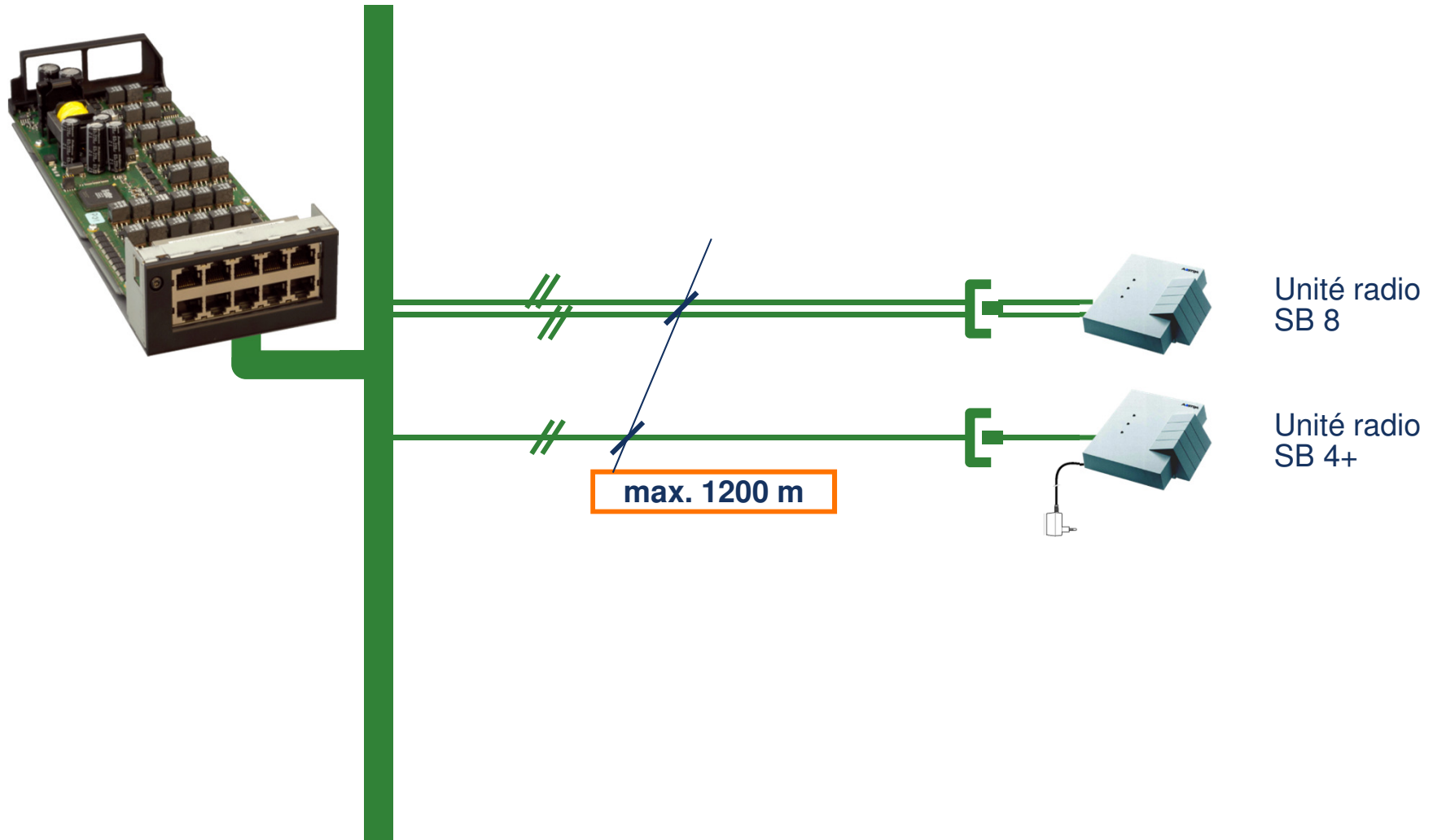
- Les unités radio SB4+ et SB8 s'annoncent automatiquement au système.
- Automatiquement la dernière version du logiciel est téléchargée dans les unités radio.
- Les unités radio redémarrent après le téléchargement.

# DECT: Installation des unités radio

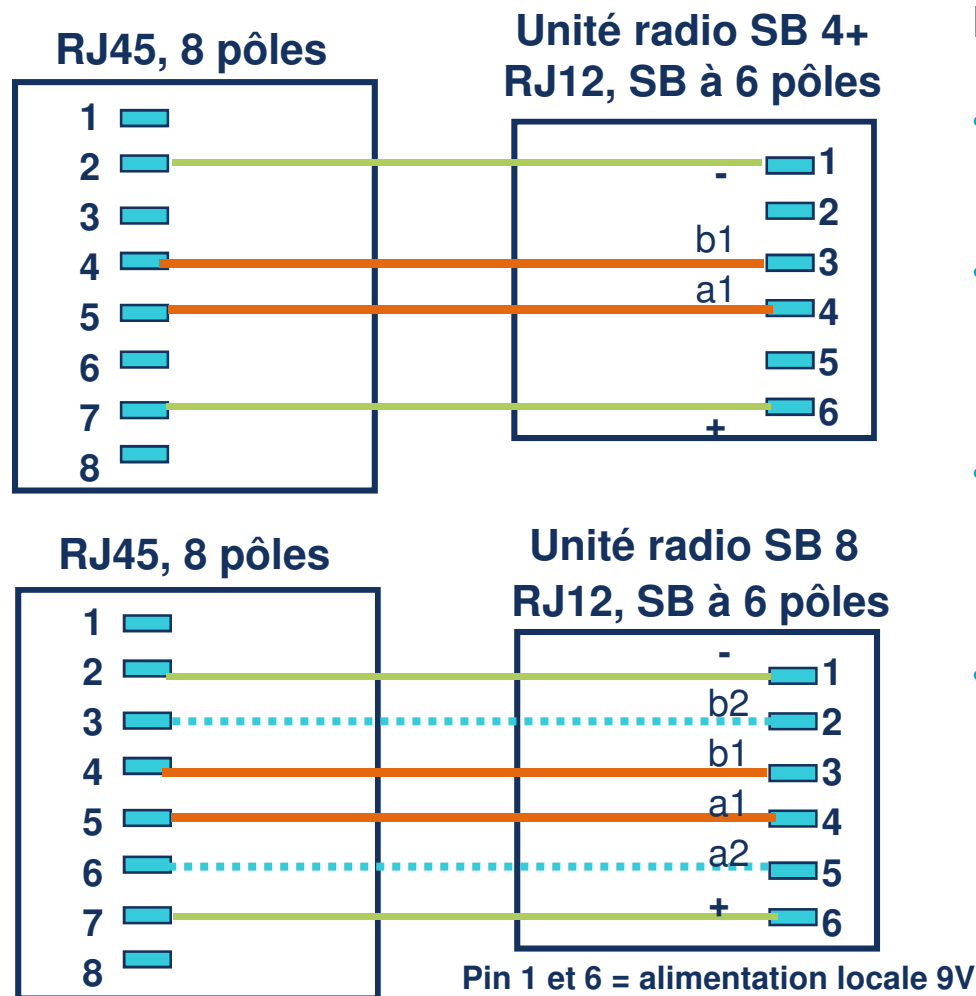
The screenshot displays the Mitel DECT configuration web interface. On the left is a navigation menu with categories like 'Aperçu du système', 'Configuration', 'Terminaux', 'Système', and 'DECT'. The 'DECT' section is selected. The main area is divided into three sections: 'Paramètres système', 'Unité radio', and 'Sélectionner'. The 'Paramètres système' section includes fields for 'licence DECT' (10216A67), 'Nombre de bornes radio' (2), 'État du système DECT' (Actif), 'LED sur borne radio DECT' (checked), 'Chiffrage' (checked), 'Mode de compatibilité GAP' (unchecked), and 'Durée de rappel DECT (s)' (25). The 'Unité radio' section has a 'Delete' button. The 'Sélectionner' section has a 'Noeuds AIN' dropdown set to 'Tous les noeuds'. Below this is a table of radio nodes.

<input type="checkbox"/>	Noeud	Port	État	Nom	Type	Version du matériel	Alimentation locale	État de l'alimentation locale	Antenne externe	Zone de couverture
<input type="checkbox"/>	0-172.16.32.10	3.1	● Actif		SB-4+	1	<input type="checkbox"/>	Inactif	<input type="checkbox"/>	0
<input type="checkbox"/>	0-172.16.32.10	4.3 4.4	● Actif ● Actif		SB-8	1	<input type="checkbox"/>	Inactif	<input type="checkbox"/>	0

# DECT: Installation des unités radio



# DECT: Installation des unités radio



## Règles d'installation

- Ne pas placer de résistances terminales à l'extrémité du Bus DSI.
- Évitez d'utiliser des câbles de sections différentes sur le même bus.
- La distance entre le point de raccordement et le terminal système est  $\geq 10$  m.
- Paire torsadée (max. 25 m en non-torsadée)

# Terminaux DECT Mitel 600

---



- Les terminaux Mitel 600 sont livrés avec un logiciel standard.
- Des que les terminaux Mitel 600 sont annoncé au system, la dernière version du logiciel est automatiquement téléchargée (environ 2 heures).
- Les terminaux Mitel 600 redémarrent après le téléchargement.

# Créer un terminal DECT

- Créez un nouveau terminal DECT (p.ex.: Mitel 612, Mitel 622, Mitel 632 ou Mitel 650) et attribuez le à un utilisateur.

**Aperçu du système**  
**Configuration**  
Aperçu  
Utilisateurs  
Terminaux  
Terminaux standard  
Terminaux free seating  
Terminaux de secours  
Phone Labels  
Système  
Acheminement des appels  
Services  
Réseau IP  
Réseau privé  
Hôtel/Santé  
**Multimédia**  
**Taxes**  
**Annuaire personnel**  
**Maintenance**

Appliquer Rétablir Annuler

Sélectionner << Aastra 620d / Aastra 622d, 402 - Bizet G. >>

**Paramètres de l'interface du terminal DECT**

Terminal ID 13

Type de terminal Aastra 620d / Aastra 622d

Description

Utilisateur attribué/groupement 402 Aller à cet utilisateur

Langue Français

Texte affiché au repos Bizet G. - 402

Blocage du terminal Libre

**Actions**

Enregistré

Définir le texte pour l'ensemble des terminaux au repos

Change la langue d'affichage

# Enregistrer un terminal DECT

1. Dans WebAdmin cliquer sur “Enregistré”

2. Sur le terminal DECT : Menu → Paramètres → Système → Enregistrer système → quand “New System” s’affiche appuyer sur “Se loguer”

3. Entrez ensuite le **code d’accès (CA)** qui s’affiche (le numéro d’utilisateur en général)

4. Confirmez avec “Enregistr.”

Actions

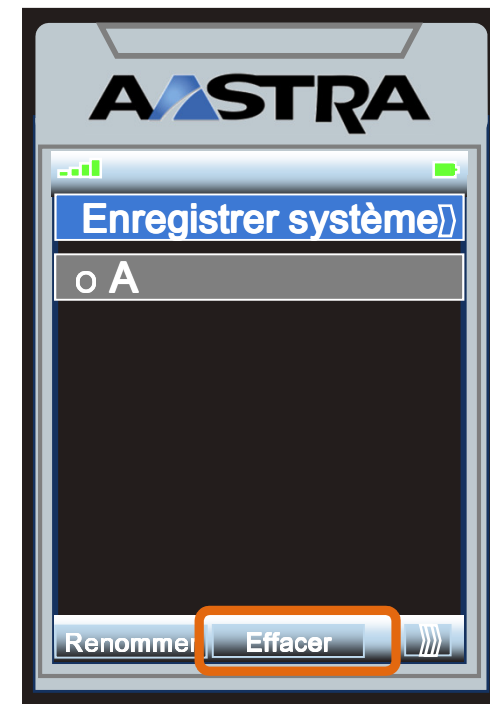
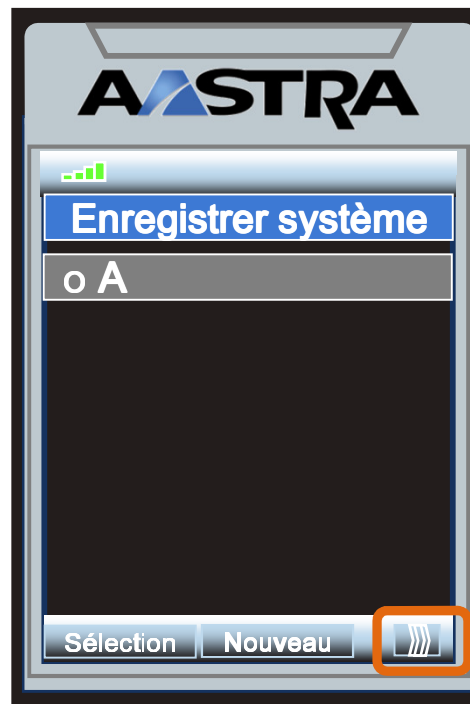
- Enregistré
- Définir le texte pour l’ensemble des terminaux au repos
- Change la langue d’affichage

Démarrez la procédure d’enregistrement sur le combiné DECT avec le code d’authentification (AC) suivant : 402. Cliquez sur 'OK'.

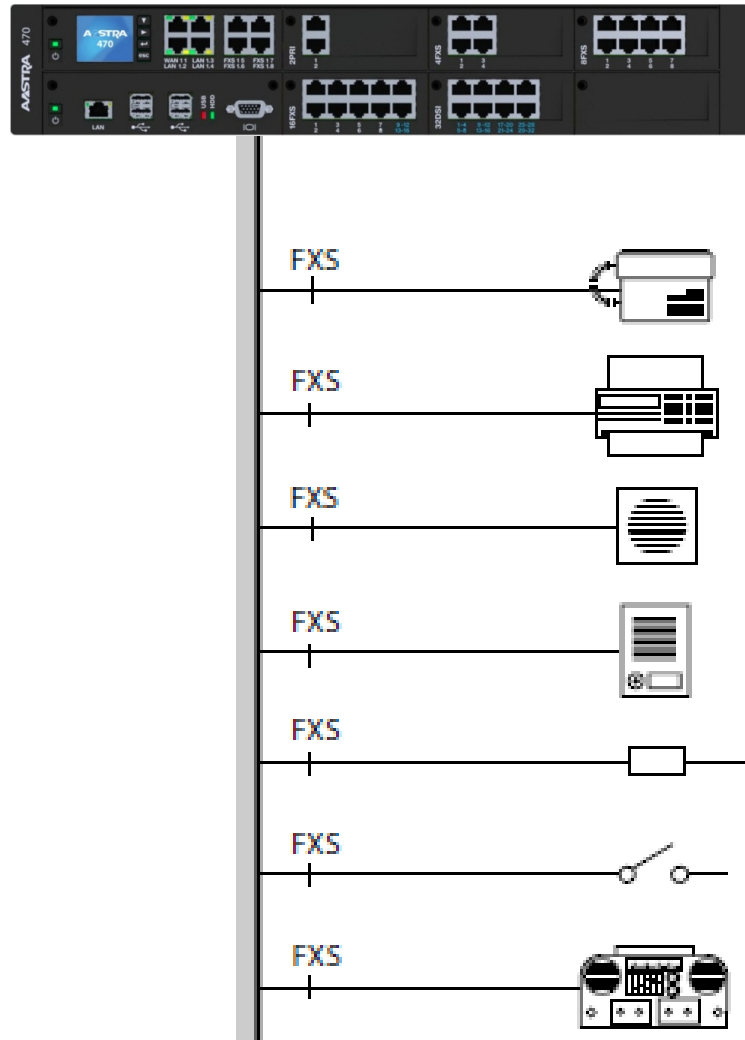
OK Annuler

# Effacer l'enregistrement localement

- Quand le portatif ne peut pas être joint lors de la déconnexion, sa déclaration doit être effacée localement dans le portatif.



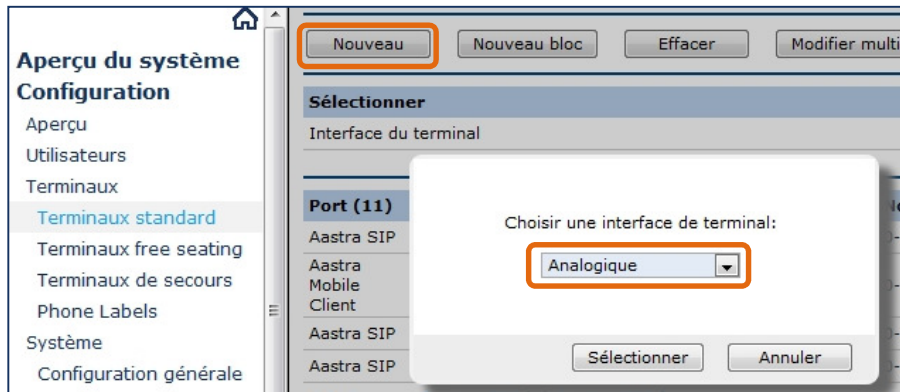
# Ports FXS



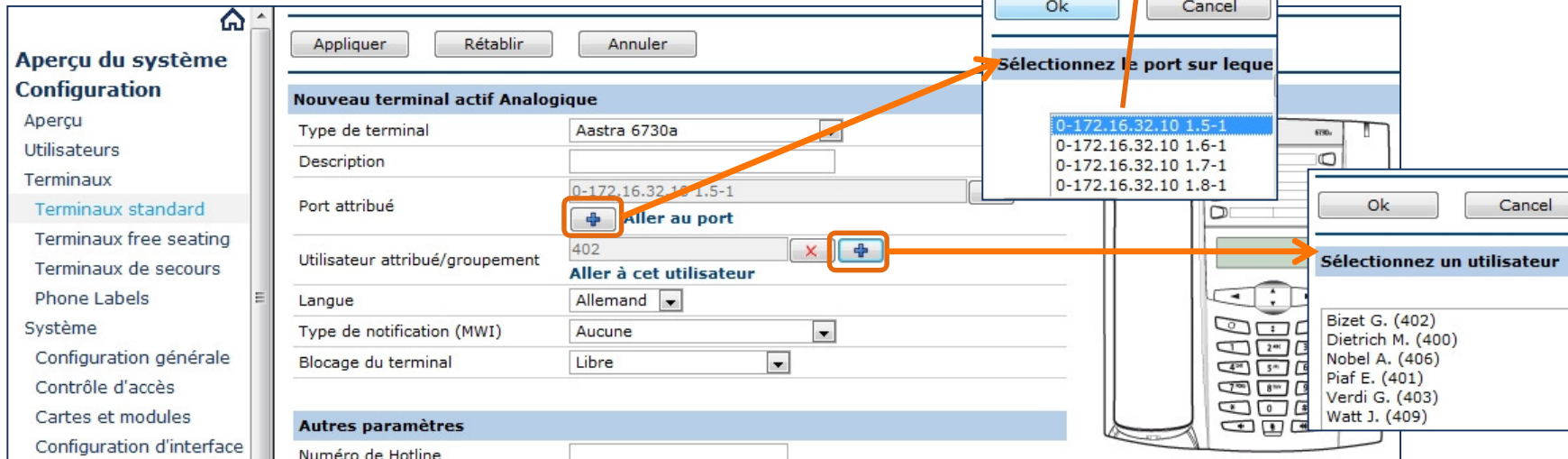
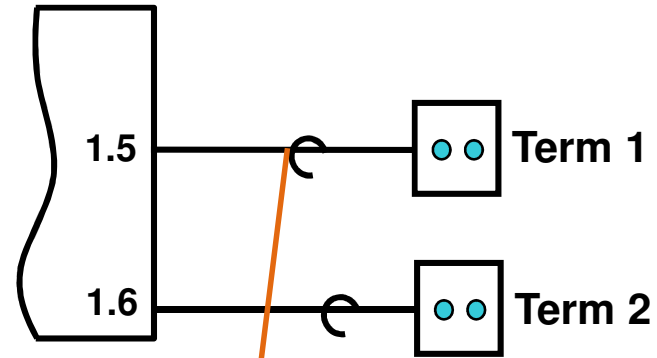
- Les ports FXS offrent la possibilité de connecter divers équipements analogiques:

- Terminaux analogiques, modems, etc. / numérotation DTMF ou par impulsions
- Fax G3, répondeurs
- Sonnerie appel général
- Interphone de porte avec fonctions de commande par séquences DTMF.
- Sortie de commande pour contrôler un relais, un témoin (24V/300mW)
- Entrée de commande pour commander les groupes de commut. (24V/max. 25mA)
- Entrée source audio externe (Aastra 470)

# Terminaux sur raccordements analogiques



Carte-mère



# Le terminal prend en charge le CLIP

**Aperçu du système**  
**Configuration**

- Aperçu
- Utilisateurs
- Terminaux
  - Terminaux standard
  - Terminaux free seating
  - Terminaux de secours
- Phone Labels
- Système
  - Configuration générale
  - Contrôle d'accès
  - Cartes et modules
  - Configuration d'interface
    - Analogique**
    - RNIS /CAS
    - Numérique

Buttons: Appliquer, Rétablir, Annuler

Noeud	0-172.16.32.10
Port	1.5
Type de carte	CPU1
Port	Analogique
Type d'interface	Interne
En exploitation	✓
Mode FXS	Téléphone/Fax
Terminal assigné	<b>Aastra 6730a</b>
Utilisateur	<b>Bizet G. (402)</b>

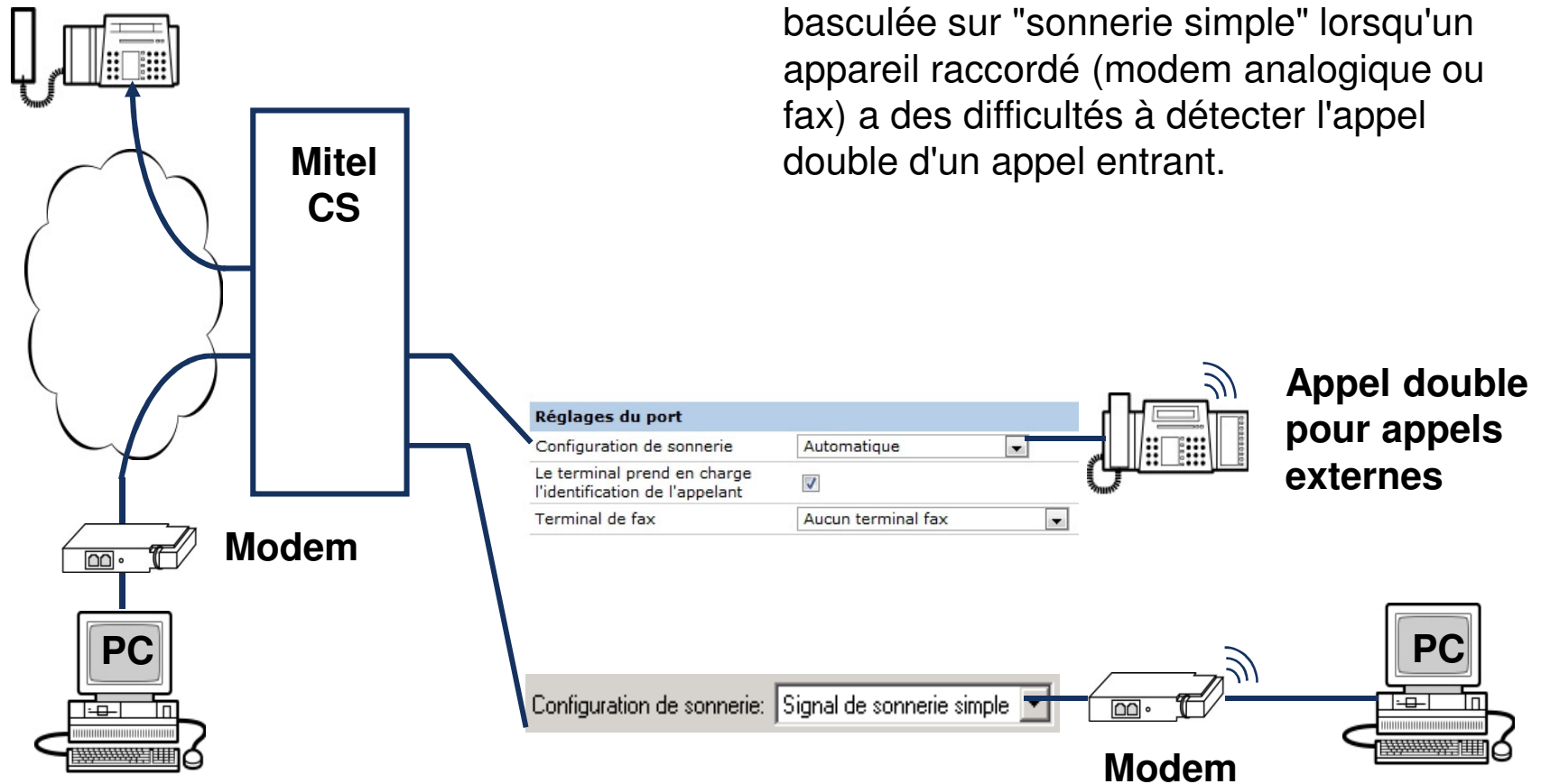
**Réglages du port**

Configuration de sonnerie	Automatique
Le terminal prend en charge l'identification de l'appelant	<input checked="" type="checkbox"/>
Terminal de fax	Aucun terminal fax

- Le CLIP est pris en charge sur toutes les interfaces de terminaux analogiques des systèmes A415/430/470.
- On peut spécifier pour chaque terminal analogique si l'information du CLIP doit être transmise ou non.
- Deux méthodes (voir CLIP du réseau analogique au chapitre Interfaces RTC) sont prises en charge pour envoyer des informations CLIP à des abonnés analogiques.
- Cette fonctionnalité ne requiert aucune licence spéciale.

# Configuration de sonnerie

- La configuration de sonnerie peut être basculée sur "sonnerie simple" lorsqu'un appareil raccordé (modem analogique ou fax) a des difficultés à détecter l'appel double d'un appel entrant.



# Télécopieur:

**Aperçu du système**  
**Configuration**

- Aperçu
- Utilisateurs
- Terminaux
- Système
  - Configuration générale
  - Contrôle d'accès
  - Cartes et modules
  - Configuration d'interface
    - Analogique**
    - RNIS /CAS
    - Numérique
    - DECT/SIP-DECT
    - DSP
    - Dual Homing
    - Avancé
    - Acheminement des appels
    - Services

Appliquer Rétablir Annuler

Noeud	0-172.16.32.10
Port	1.5
Type de carte	CPU1
Port	Analogique
Type d'interface	Interne
En exploitation	✓
Mode FXS	Téléphone/Fax
Terminal assigné	<b>Aastra 6730a</b>
Utilisateur	<b>Bizet G. (402)</b>

**Réglages du port**

Configuration de sonnerie Automatique

Le terminal prend en charge l'identification de l'appelant

Terminal de fax

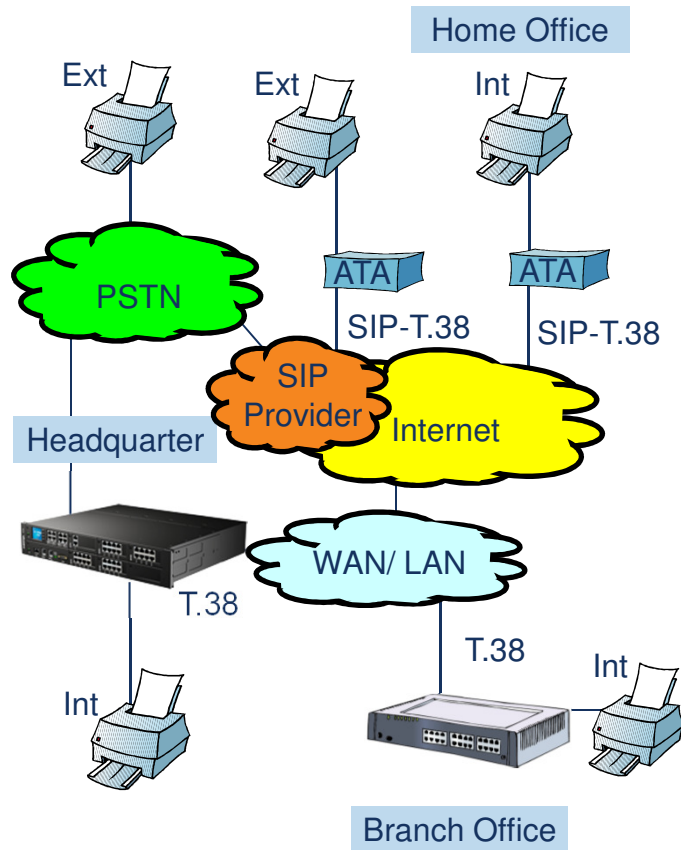
- Aucun terminal fax
- Aucun terminal fax
- Terminal de fax (T.38)
- Terminal combiné (Voice/T.38)
- Fax sur IP (G.711)

**Câblage**

Répartiteur

- La transmission de fax par IP fait appel au Codec G.711 (non comprimé) à la place du G.729 (comprimé).
- Ceci n'est valable que pour l'interface de terminal analogique.
- Le protocole T.38 (FoIP) est aussi pris en charge par le biais des ressources DSP.
- Ce paramètre n'est disponible que pour les terminaux analogiques

# Fax T.38



- Le réglage suivant peut être opéré pour un télécopieur:
  - **Télécopieur → T.38:** Le PBX tente d'établir une connexion T.38  
La connexion Maître ← → Satellite est prise en charge par la ressource VoIP T.38 (FoIP). Ce processus fonctionne aussi avec les fournisseurs de services SIP, mais certains demandent toujours en premier lieu une connexion VoIP.
  - **Appareil combiné → voix / T.38:** Quand l'appareil est un combiné fax/voix, le système établit toujours en premier lieu une connexion VoIP (le PBX ne sait pas s'il y a envoi de fax ou échange de paroles). La communication est cependant surveillée et nous pouvons basculer en T.38 si l'autre partie en fait la demande. Si la connexion VoIP est maintenue, il est possible de basculer sur un autre codec (G.729).
  - **Fax over VoIP → G.711:** Une connexion VoIP avec le codec G.711 est utilisée dans tous les cas.

# FXS: Interphone de porte à 2 fils



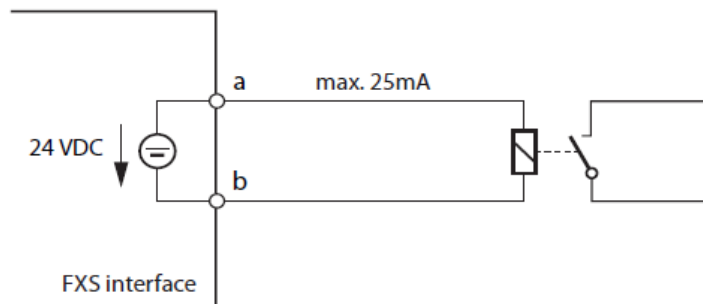
<b>Aperçu du système</b> <b>Configuration</b> Aperçu Utilisateurs Terminaux Système Configuration générale Contrôle d'accès Cartes et modules Configuration d'interface <b>Analogique</b> RNIS /CAS Numérique DECT/SIP-DECT DSP Dual Homing Avancé	<input type="button" value="Appliquer"/> <input type="button" value="Rétablir"/> <input type="button" value="Annuler"/>	
	Noeud	0-172.16.32.10
	Port	1.6
	Type de carte	CPU1
	Port	Analogique
	Type d'interface	Interne
	En exploitation	<input checked="" type="checkbox"/>
	Mode FXS	Portier analogique (interface à 2 fils)
	Terminal assigné	Terminal analogique générique
	Utilisateur	Porte 1 (555)
	<b>Réglages du port</b>	
	N° d'appel	555
	Description (portes)	Porte 1
	Séquence DTMF pour ouverture porte	3344

- Si une interface FXS est configurée comme portier à 2 fils, le dispositif ouvre automatiquement un numéro d'appel approprié et définit la séquence de portier correspondante.
- Pour exécuter la fonction, on compose \*74 <N° de l'utilisateur de porte> (habilitation nécessaire). La procédure peut être enregistrée sur une touche: p.ex. I\*74555
- Un utilisateur aura besoin de l'habilitation "Ouvrir la porte".

# FXS: Sorties de commande

Appliquer		Rétablir	Annuler
Noeud	0-172.16.32.10		
Port	1.7		
Type de carte	CPU1		
Port	Analogique		
Type d'interface	Interne		
En exploitation	✓		
Mode FXS	Sortie de commande		
Terminal assigné	-		
Utilisateur	-		
<b>Réglages du port</b>			
N° (sortie de commande)	556		
Nom (sortie de commande)	Contact 1		
État (sortie de commande)	<input type="checkbox"/>		

- Quand une interface FXS est configurée en sortie de commande, le signal peut être utilisé pour contrôler des appareils ou dispositifs externes (tels que le chauffage, le système d'alarme ou l'éclairage extérieur).
- Pour exécuter la fonction, on compose \*74 <N° du relais> (habilitation nécessaire). La procédure peut être enregistrée sur une touche: p.ex. I\*74556
- Un utilisateur aura besoin de l'habilitation "Actionner les sorties de commande".



# FXS: Entrées de commande

**Aperçu du système**  
**Configuration**

Aperçu  
Utilisateurs  
Terminaux  
Système  
Configuration générale  
Contrôle d'accès  
Cartes et modules  
Configuration d'interface  
Analogique

Appliquer Rétablir Annuler

Noeud	0-172.16.32.10
Port	1.5
Type de carte	CPU1
Port	Analogique
Type d'interface	Interne
En exploitation	✓
Mode FXS	Entrée de commande
Terminal assigné	-
Utilisateur	-

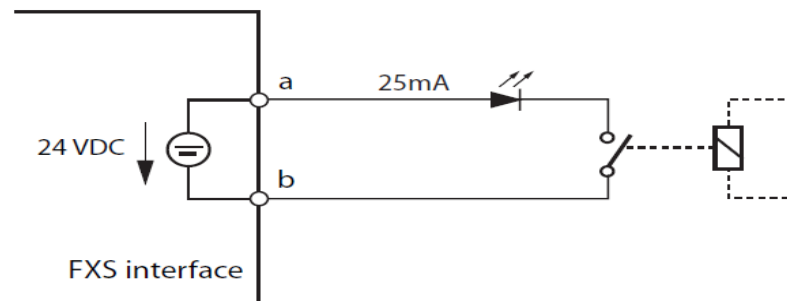
**Aperçu du système**  
**Configuration**

Aperçu  
Utilisateurs  
Terminaux  
Système  
Configuration générale  
Contrôle d'accès  
Cartes et modules  
Configuration d'interface  
Analogique

Appliquer Rétablir Annuler

Noeud	0-172.16.32.10
Port	1.6
Type de carte	CPU1
Port	Analogique
Type d'interface	Interne
En exploitation	✓
Mode FXS	Entrée de commande
Terminal assigné	-
Utilisateur	-

- Quand des interfaces FXS sont configurées en entrées de commande, un ou plusieurs des groupes de commutation peuvent être basculés entre la position 1, 2 et 3.
- Un sélecteur externe ou un relais est raccordé à cet effet.



# FXS: Entrées de commande

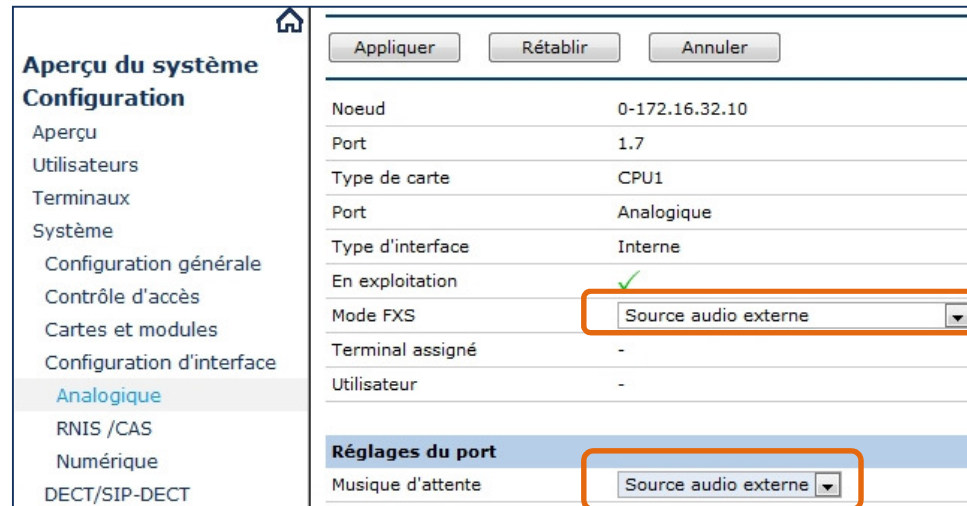
- Dans la configuration des groupes de commutation, le port d'entrée de commande est affecté à un groupe de commutation.
- Pour pouvoir contrôler les trois positions de commutation d'un groupe de commutation, il faut deux entrées de commande.

Position du groupe de commutation	Entrée FXS 1	Entrée FXS 2
Position 1	Off	Off
Position 2	On	Off
Position 3	Off / On	On

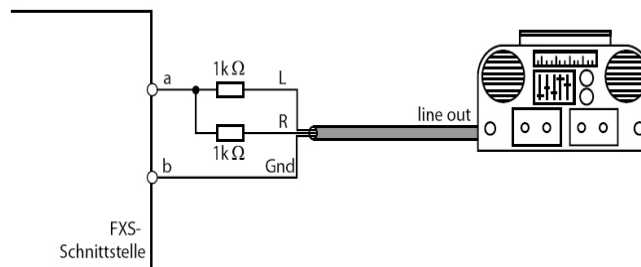
The screenshot shows a configuration window for a group of switches. A table is highlighted with an orange border, showing the mapping of FXS inputs to switch positions. The table has the following data:

ID	Nom de groupe de commutation	Position	FXS entrée de commande 1	FXS entrée de commande 2
1	Chauffage Jour/Nuit/Été	1	0-N1 Mitel 470 1.5	0-N1 Mitel 470 1.6
2		1	-	-

# FXS: Entrée audio externe



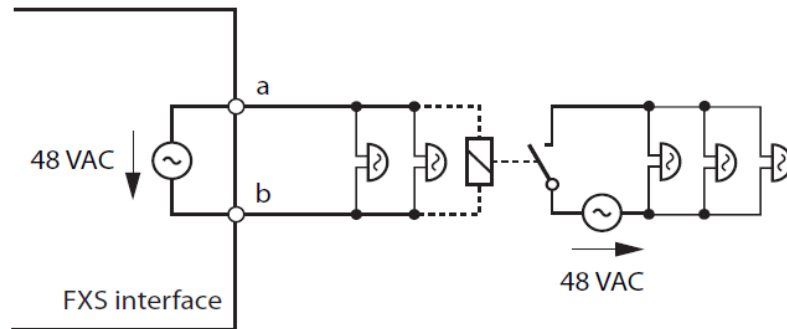
- Une interface FXS peut être configurée comme entrée audio externe (fonction "musique d'attente").
- On peut utiliser n'importe quel lecteur (lecteur CD, MP3...) avec sortie Ligne comme source audio. L'adaptation du signal musical s'effectue d'une fiche jack 3,4 mm vers un connecteur RJ45.\*
- Le client est seul responsable des questions relevant des droits d'auteur.



# FXS: Sonnerie d'appel général

Appliquer   Rétablir   Annuler	
Noeud	0-172.16.32.10
Port	1.7
Type de carte	CPU1
Port	Analogique
Type d'interface	Interne
En exploitation	✓
Mode FXS	Sonnerie générale
Terminal assigné	-
Utilisateur	-

- Une interface FXS peut être configurée comme sonnerie d'appel général.
- Il est possible d'utiliser, en guise de sonnerie d'appel général, des sonneries complémentaires usuelles du marché, prévues pour le raccordement parallèle à des terminaux analogiques. Une sonnerie d'appel général max. par système



# MiVoice Office 400

## Cours de base

Chapitre 14: Plan de numérotation

Mitel Training FR

Juin 2015

 **Mitel**<sup>®</sup>  
Powering connections

# Plans de numérotation

---

- Plans SDA

- Côté **RESEAU**

- Jusqu'à 4000 (500) numéros SDA
    - de 1 à 20 chiffres

Numéro SDA

- Plan de numérotation

- Côté **INTERNE**

- Toutes les catégories du plan de numérotation
    - de 1 à 20 chiffres

Numéro d'abonné p.ex.

- Les plans de numérotation directe et le plan de numérotation sont deux choses distinctes

# Catégories et plages de numéros I

Catégorie		Numéro/plage de numéros		
Nom	Commentaire	Numéro	Numéro consécutif	Commentaire
Accès réseau, professionnel	Les taxes téléphoniques sont totalisées sur compteur « téléphonie professionnelle » ou « Service données prof. »	0	<n° app. ext.>	Préfixe, coupé avant l'ouverture de la ligne réseau
Accès réseau, privé	Les taxes sont totalisées sur le compteur « privé »	10	<n° app. ext.>	Préfixe, coupé avant l'ouverture de la ligne réseau
Poste opérateur	Ce numéro correspond au poste opérateur	11	–	
Numéro d'appel d'urgence	Ce numéro appelle des destinations d'appel d'urgence indépendamment des groupes de commutation	12	–	
Accès réseau avec sélection du centre de charges	Les taxes sont explicitement assignées au centre de charges sélectionné	13	<n° C. charges.> <n° app. ext.>	Préfixe, coupé avec le n° de c. charges avant l'ouverture de la ligne réseau

Les numéros indiqués ici sont des valeurs initiales pour l'Allemagne et la Suisse.

# Catégories et plages de numéros II

Catégorie		Numéro/plage de numéros		
Nom	Commentaire	Numéro	Numéro consécutif	Commentaire
Accès réseau avec sélection de l'itinéraire	Acheminement de la communication sortante par l'itinéraire sélectionnée	dès 170	<n° app. ext.>	Préfixe coupé avant l'ouverture de ligne réseau ; limitation en fonction du type d'installation
Utilisateurs internes	Utilisateurs internes sur le PBX	dès 200	–	Limitation en fonction du nombre d'utilisateurs internes
Numéros abrégés	Assignation de numéros librement définissables	de 7000 à 7999	–	
Portier	Appel de l'interphone de porte	851	–	Carte ODAB 415/430
Sortie de commande	Relais de sortie	853	–	Carte ODAB 415/430
Raccordements collectifs	RC internes pouvant être appelés directement avec ces numéros	dès 860	–	Limitation en fonction du type d'installation
Contrôleur AMC	RPIS pour contrôleur AMC	897	–	
Accès de télémaintenance PPP	Appel de l'interface de configuration par PPP	898	–	

Les numéros indiqués ici sont des valeurs initiales pour l'Allemagne et la Suisse.

# Catégories et plages de numéros III

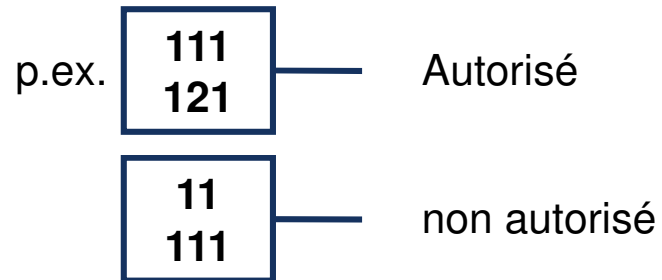
Catégorie		Numéro/plage de numéros		
Nom	Commentaire	Numéro	Numéro consécutif	Commentaire
<b>Mess. Vocale standard</b>		899	–	
<b>Distribution d'appels</b>	<b>Les éléments de distribution d'appels peuvent être appelés directement avec ces numéros en interne</b>	–	–	<b>Non assigné</b>
<b>Utilisateurs RPIS</b>	<b>Abonné sur un autre PINX du PISN</b>	–	–	<b>Non assigné</b>
<b>Propre préfixe régional</b>	<b>Préfixe niveau 1 pour l'assignation régionale à un PINX dans le RPIS 1</b>	–	–	<b>Non assigné; préfix coupé à la détection</b>
<b>*Substitution</b>	<b>Chiffre de substitution pour téléphones à numérotation par impulsions sans touche *</b>	–	<b>&lt;Code de fonction&gt;</b>	<b>Non assigné</b>

Les numéros indiqués ici sont des valeurs initiales pour l'Allemagne et la Suisse.

# Principe

---

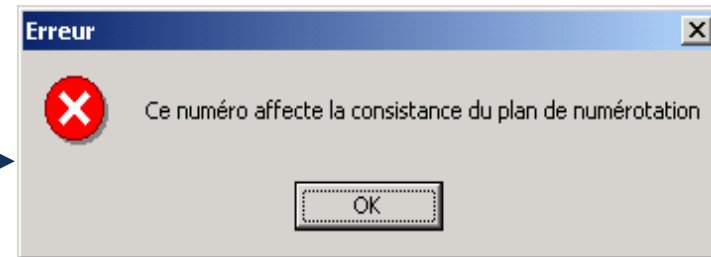
- Un numéro ne peut être assigné qu'une fois



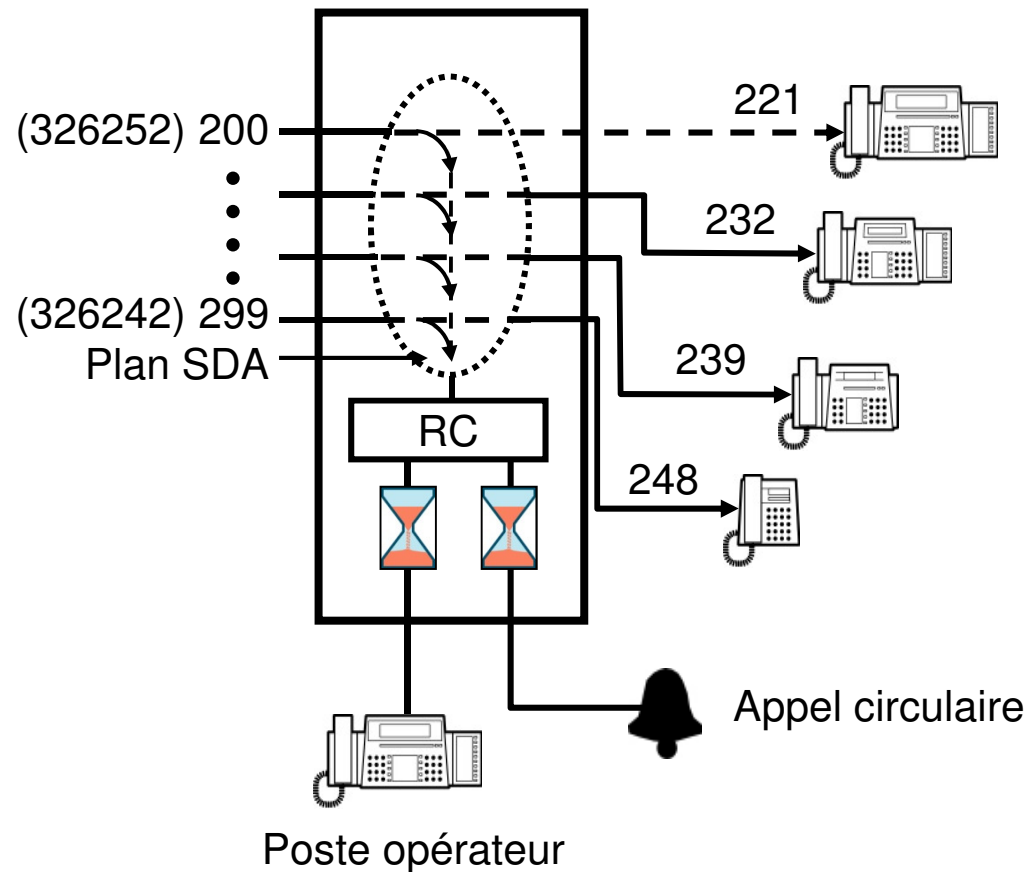
Modifier:



**Alarme**



# Motifs de renumérotation



- Les numéros d'abonnés internes sont en principe adaptés au bloc SDA fourni par l'opérateur de réseau.
- En cas de concordance de deux numéros, la sélection directe est automatiquement acheminée vers cet abonné et le nom est repris.

# Plan de numérotation / plan SDA

» Plan de numérotation
» Groupe de commutation
» Sortant
» Flèches

	Interfaces réseau	Faisceau	Plan SDA	Élément de distribution des appels (EDA)	Raccordements collectifs	Utilisateurs
	Ajouter		Ajouter	Ajouter	Tous	Ajouter
Sipcall Business SIP-T	1 <i>ISDN</i> RNIS	1 3262449 90 <i>Dietrich M.0</i>	1 <i>Default</i>	16 875	Poste opérateur	
0-CS-10 3.1 RNIS (T0)	2 <i>SIP</i> <i>Business</i> SIP	1 3262449 91 <i>Piaf E.0</i>	10 <i>Dietrich M.0</i>		ACD (Distribution automatique des appels)	
0-CS-10 3.2 RNIS (T0)	99 <i>ISDN Res.</i> RNIS	1 3262449 92 <i>Bizet G.0</i>	11 <i>Piaf E.0</i>		Serveur de télégestion IP (SRM)	
0-CS-10 3.3 RNIS (T0)		1 3262449 93 <i>Verdi G.0</i>	12 <i>Bizet G.0</i>		400 <i>Dietrich M.0</i>	
0-CS-10 3.4 RNIS (T0)		1 3262449 94	13 <i>Verdi G.0</i>		401 <i>Piaf E.0</i>	
			14		402	

# Ouvrir les numéros sous forme de blocs

» Plan de numérotation » Groupe de commutation » Sortant » Flèches Filter

Appliquer Apply + continue Rétablir **Nouveau** Etend toute les sections

Sélectionner  
Catégorie Tous...

Catégorie	De:	À:		
▶ Accès réseau, affaires	0			
▶ Accès réseau, privé	10			
▶ Poste opérateur	11			
▶ Numéro de secours	12	12		
▶ Sélection compte de frais	13			
▶ Sélection de l'acheminement	170	199		
▶ Utilisateur	400	403		
▶ Utilisateur	406	406		
▶ Utilisateur	409	409		
▶ Utilisateur	500	500	( 1 )	Effacer
▶ Utilisateur	555	555	( 1 )	Effacer
▶ Élément de distribution des appels (EDA)	600	601	( 2 )	Effacer
▶ Numérotation abrégée	7000	7999	( 1000 )	Effacer
▶ Raccordement collectif	860	888	( 29 )	Effacer
▶ Élément de distribution des appels (EDA)	896	896	( 1 )	Effacer
▶ AMCC	897			Effacer

Plan de numérotation interne

N° d'appel  Bloc de numéros

Catégorie Numérotation abrégée

- Numéro de secours
- Numérotation abrégée**
- Sélection de l'acheminement
- \*-Substitution
- Raccordement collectif
- Utilisateur RPIS
- Préfixe régional propre
- Élément de distribution des appels (EDA)
- Utilisateur

# MiVoice Office 400

## Cours de base

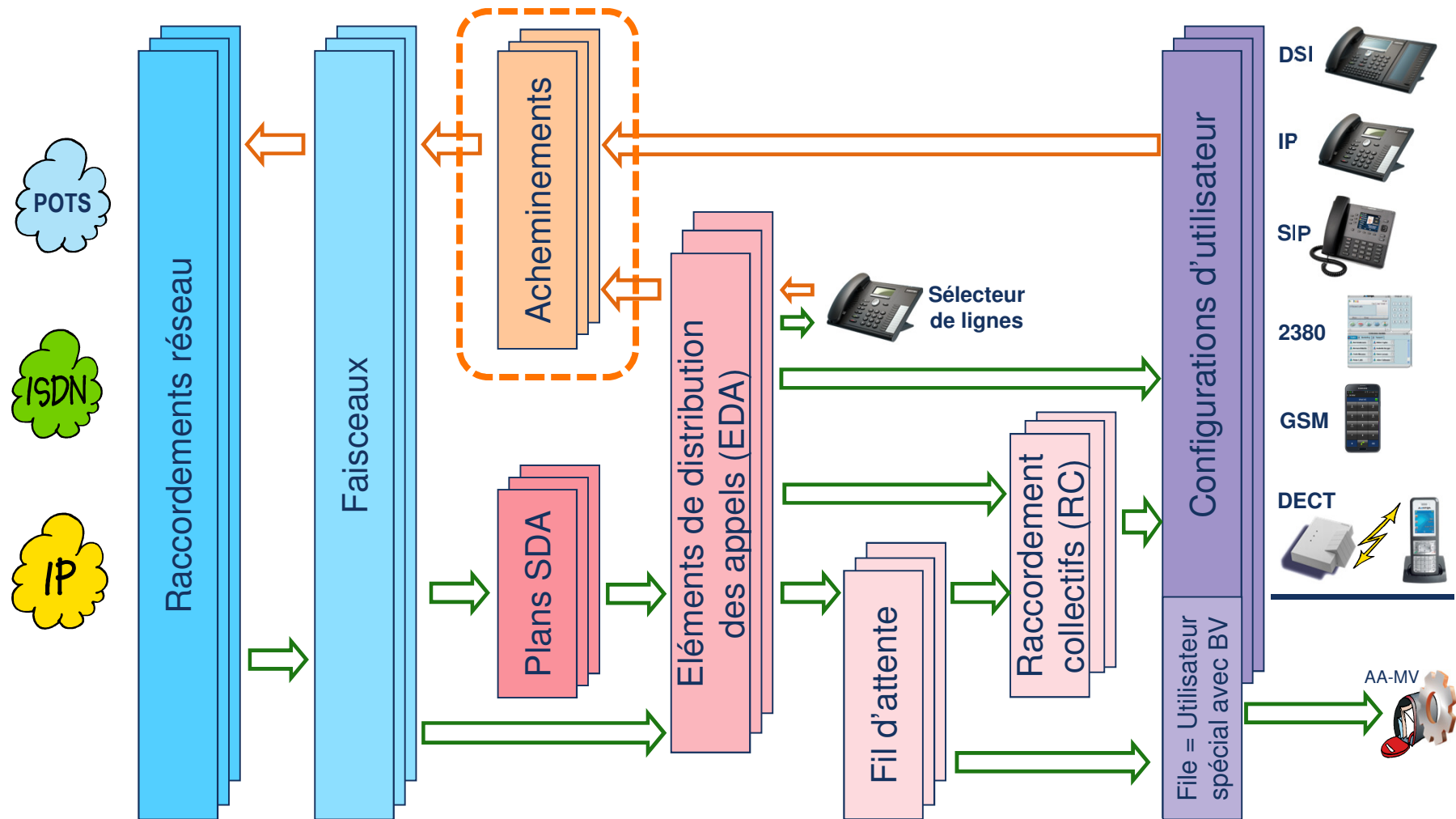
Chapitre 15: Trafic sortant

Mitel Training FR

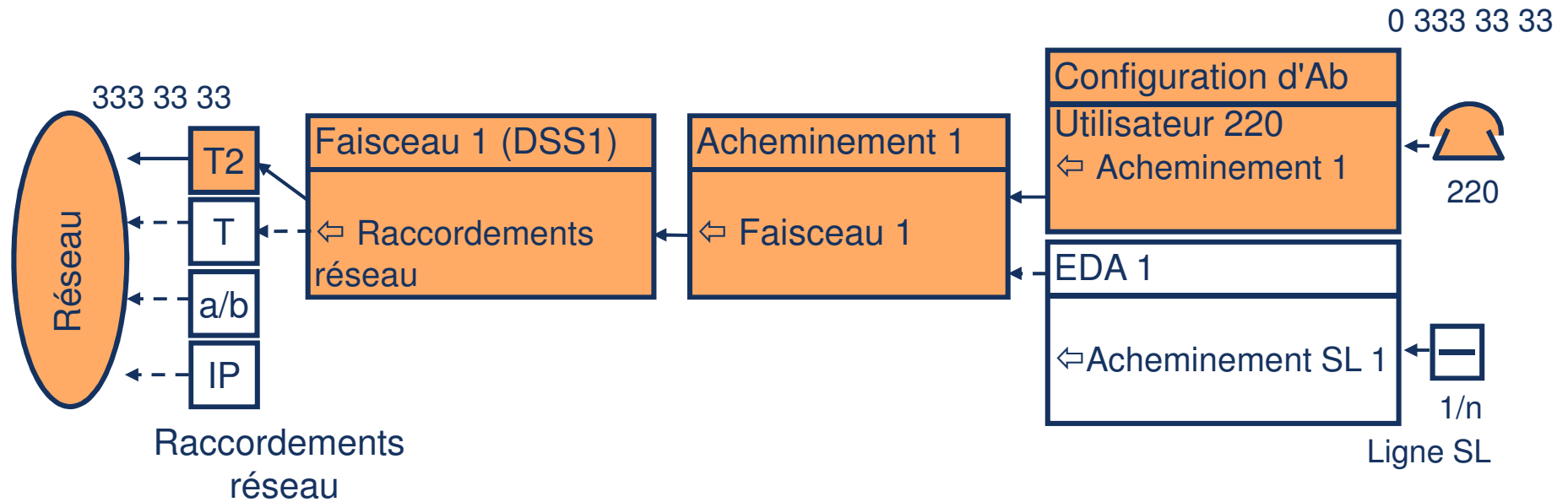
Juin 2015

 **Mitel**<sup>®</sup>  
Powering connections

# Vue d'ensemble des éléments d'acheminement: Les acheminements



# Acheminement d'un appel vers le réseau public



# Trafic sortant

- Dans la configuration par default l'acheminement 1 est réglé pour chaque utilisateur.
- En présence d'une interface RTC (RNIS, analogique), il existe un faisceau avec ces lignes...

The screenshot displays the Mitel user configuration interface. On the left is a navigation menu with categories like 'Aperçu du système', 'Configuration', 'Terminaux', 'Système', 'Services', 'Réseau IP', 'Multimédia', 'Taxes', 'Annuaire personnel', 'Maintenance', and 'Assistant d'installation'. The main area shows configuration options for a user named 'Watt J. (409)'. The 'Utilisateur' section includes fields for 'N° d'appel' (409), 'Nom' (Watt J.), 'Code PIN' (default PIN), 'Nom d'utilisateur Windows' (jwatt), 'Mot de passe', 'Adresse mail' (jwatt@testnetz.local), and 'Langue de l'utilisateur' (Allemand). The 'Paramètres' section includes 'Jeu d'autorisations' (1), 'Profil d'autorisation' (---), 'Acheminement' (1), 'Nb. maximale de contacts privés' (50), 'Compte de frais' (Aucune), and 'Connexion' (Normal). The 'Nom' field is highlighted with an orange border.

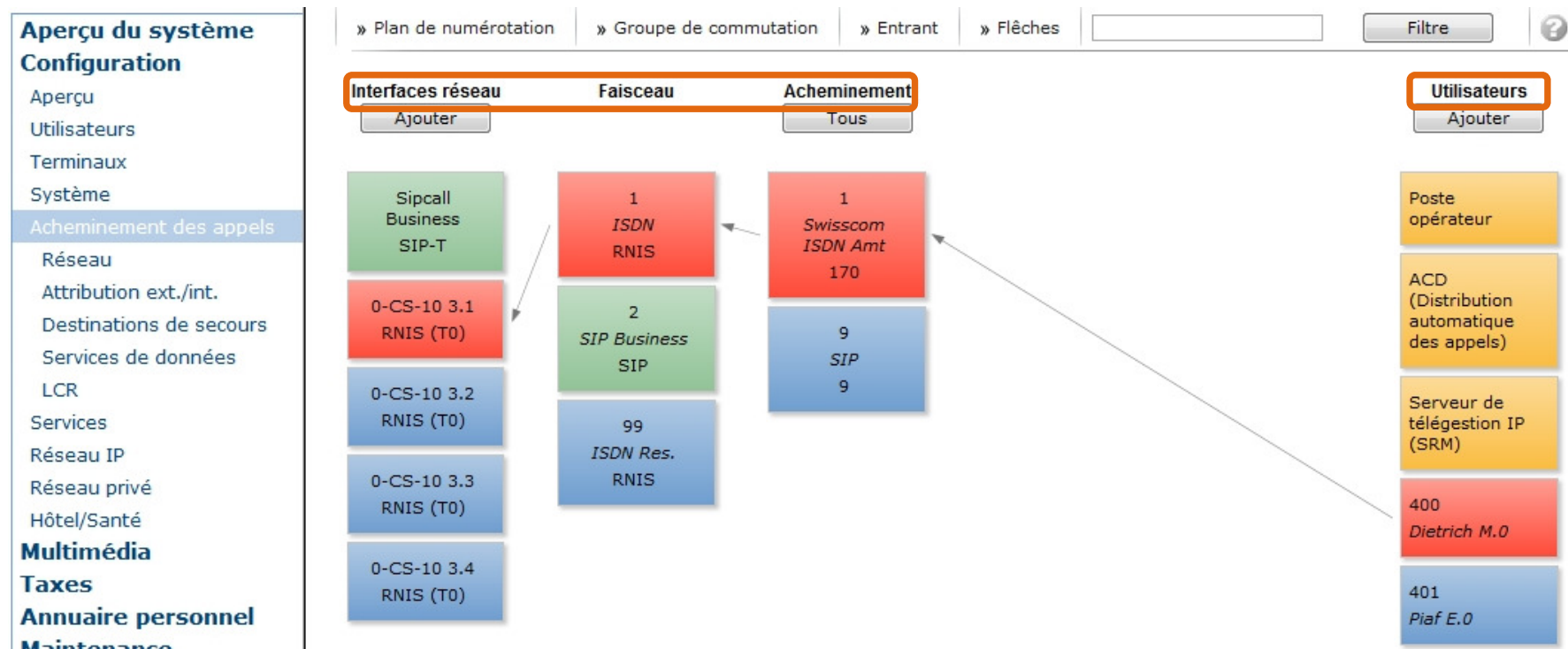
Utilisateur	
N° d'appel	409
Nom	Watt J.
Code PIN	default PIN
Nom d'utilisateur Windows	jwatt
Utilisez le code personnel (PIN) au lieu du mot de passe	<input checked="" type="checkbox"/>
Mot de passe	
Adresse mail	jwatt@testnetz.local
Langue de l'utilisateur	Allemand
Accès au Portail Web Utilisateur	<input checked="" type="checkbox"/>

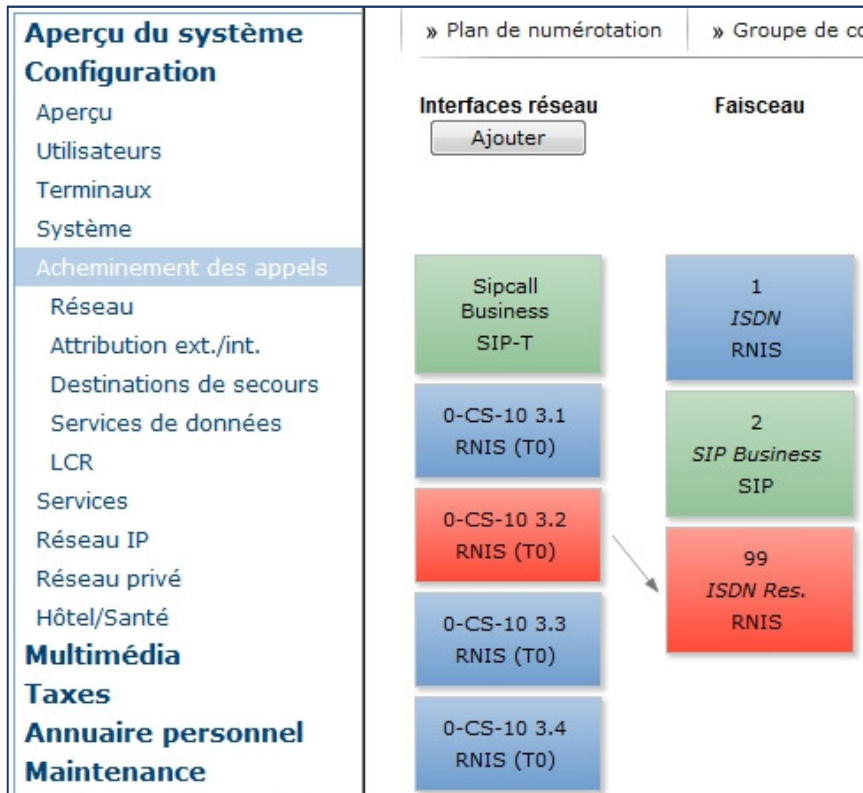
Paramètres	
Jeu d'autorisations	1
Profil d'autorisation	---
Acheminement	1
Nb. maximale de contacts privés	50
Compte de frais	Aucune
Connexion	Normal

# Trafic sortant

- ... dans le cas contraire, un accès RTC SIP est mis en place.
- Dans le routage d'appel, le trafic sortant peut être consulté graphiquement.



# Configuration des accès réseau de secours



- Les interfaces RNIS-T non-utilisées (p.ex. 3.2) doivent être désactivées. A défaut, il y aura un délai d'attente lors des appels sortants.

# MiVoice Office 400

## Cours de base

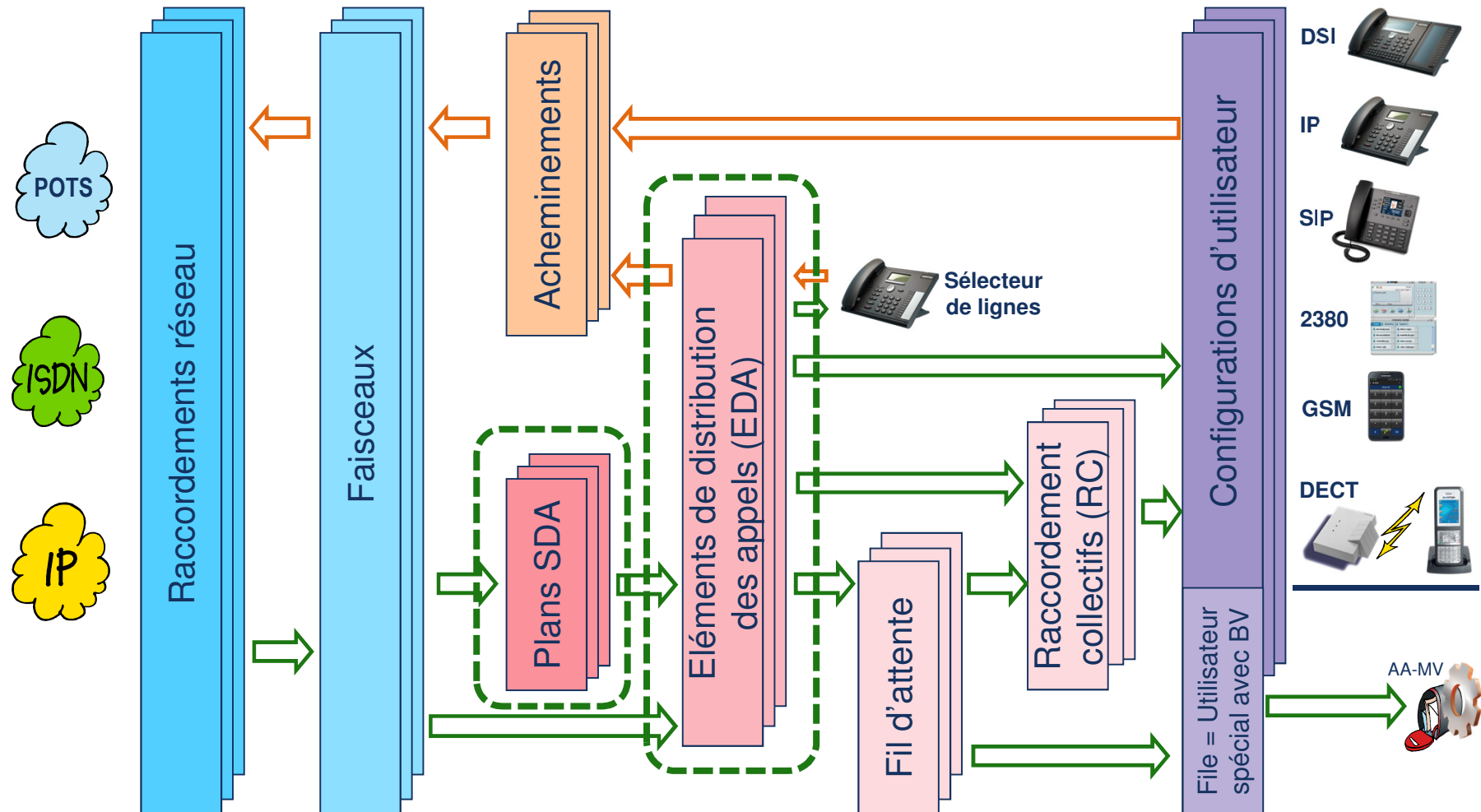
Chapitre 17 : Trafic entrant

Mitel Training FR

Juin 2015

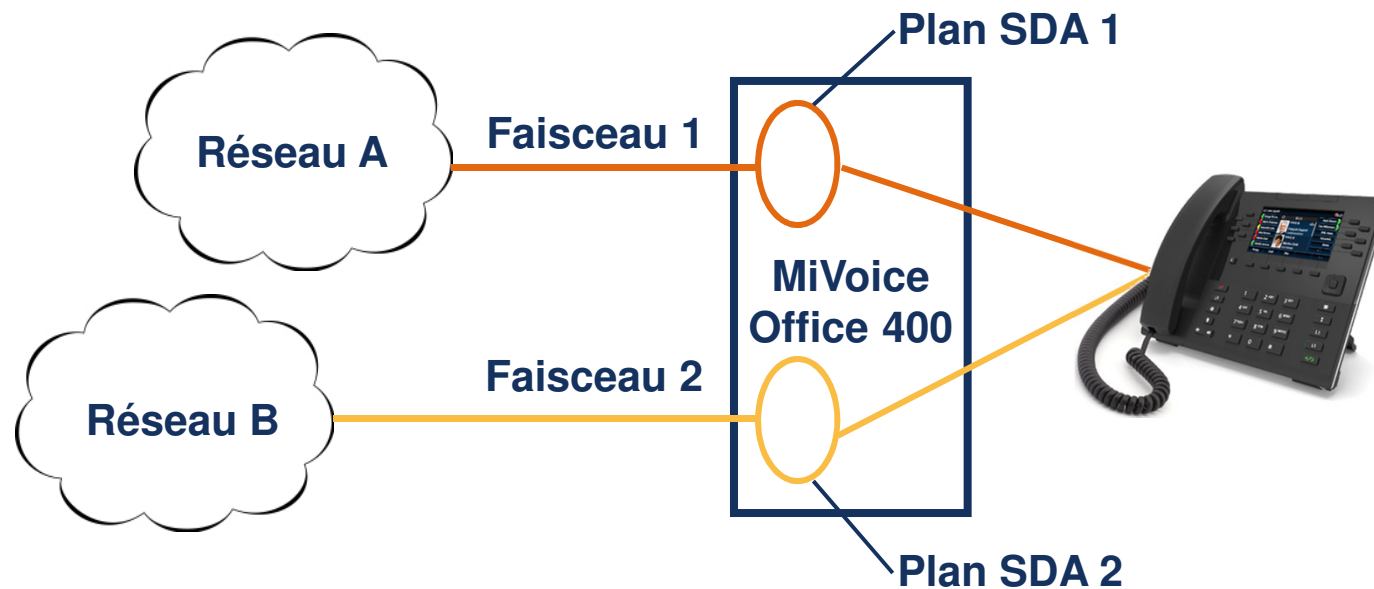
 **Mitel**<sup>®</sup>  
Powering connections

# Vue d'ensemble des éléments d'acheminement: Plan SDA et Élément de distribution des appels (EDA)



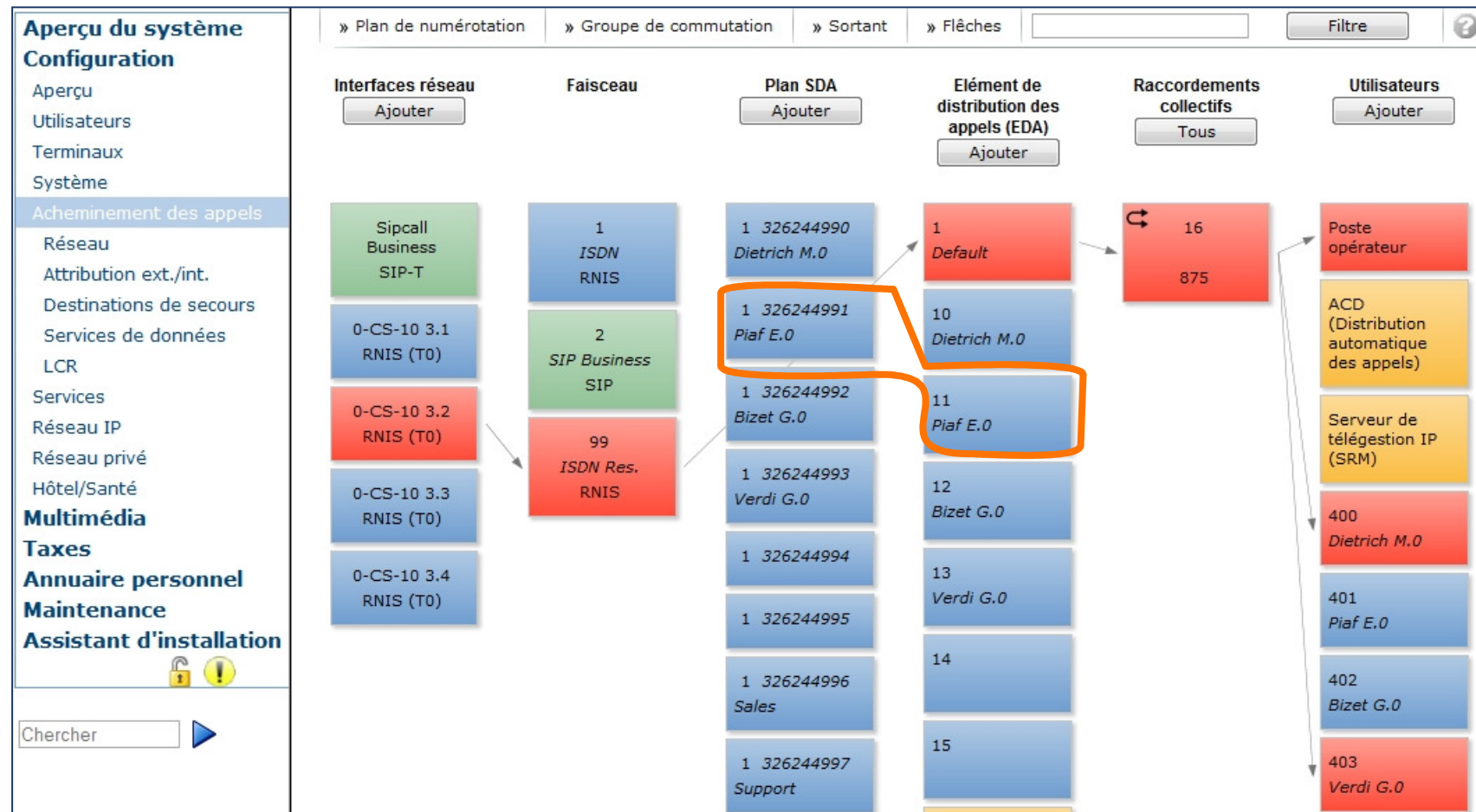
# Plans SDA

- Jusqu'à 10 plans de sélection directe à l'arrivée (SDA) sont disponibles. Il arrive ainsi qu'un même utilisateur soit joignable de l'extérieur via différents accès réseau tout en envoyant le CLIP approprié en sortie.



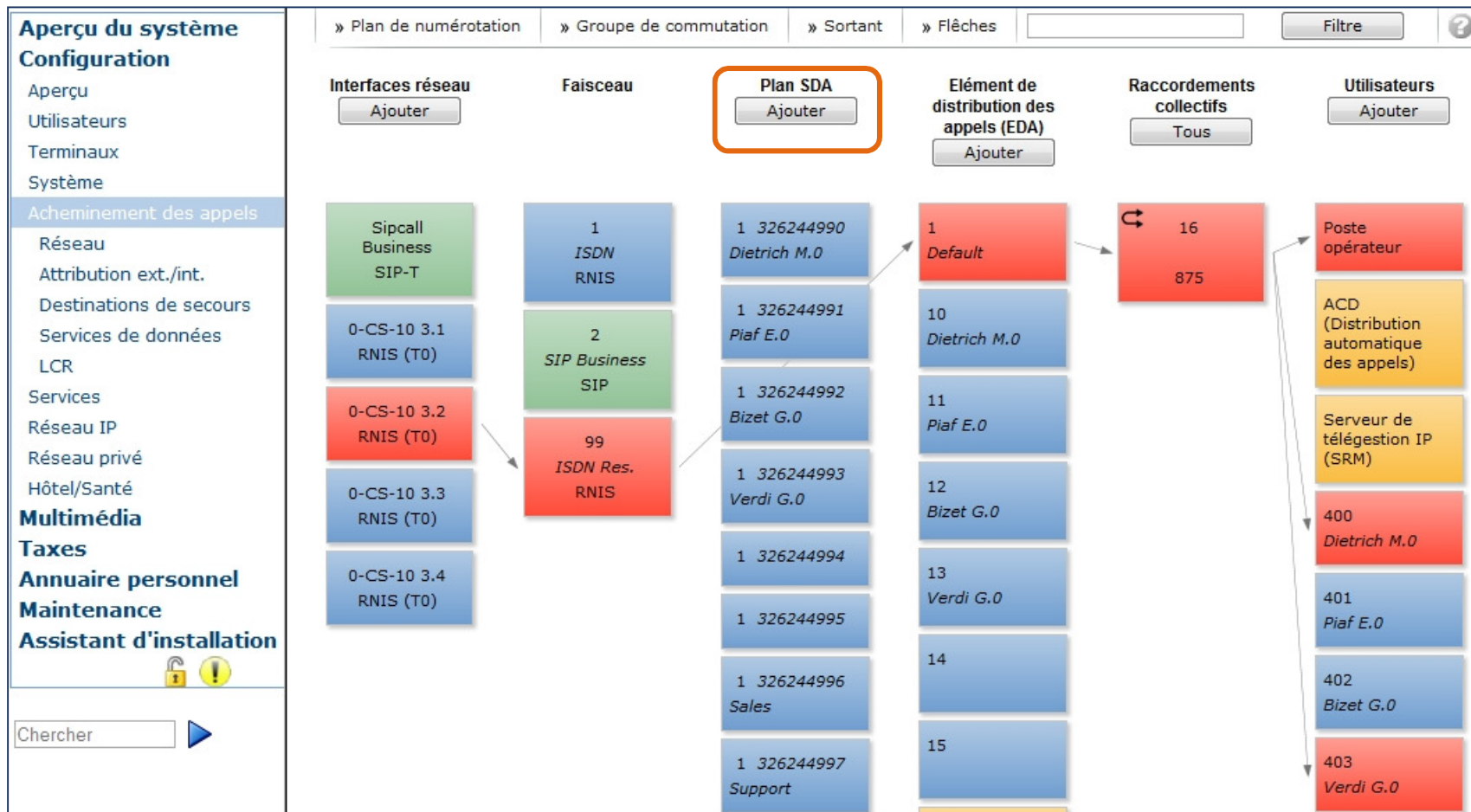
# Configuration du plan SDA

- Dans le plan SDA (p.ex. 1), le numéro direct est associé à un élément de distribution d'appels.



# Ouvrir les numéros SDA

- Les numéros SDA peuvent être ouverts individuellement ou par plage.



# Ouvrir les numéros SDA par plage

Appliquer Rétablir Vérifier le format des appels entrants

### Ajouter la plage de numéros SDA

Plan SDA 1

Premier numéro SDA 200  Créer une plage de numéro SDA

Dernier numéro SDA 299

Destination de l'acheminement EDA

Associer l'utilisateur approprié Oui, et créer numéros SDA sans associer un utilisateur.

Attribuer un nom

Réutiliser l'EDA approprié

### Ajouter éléments de distribution des appels (EDA)

Premier élément de distribution des appels EDA 200

Numérotation EDA consécutives

### Destinations pour position commutateur 1

Destination de l'acheminement Raccordement collectif

Raccordement collectif 16 Membres: 400 - Dietrich M.0  
403 - Verdi G.0

- Le nombre de chiffres de la SDA dépend de l'opérateur:
- La mise en relation automatique entre les SDA et les utilisateurs sera contrôlée ici.
- S'il concorde, le nom d'utilisateur est repris comme nom pour l'EDA.
- Dans un souci de clarté, le numéro EDA peut être mis en correspondance avec la SDA.
- Les EDA sont numérotés en continu.

# Ouvrir les numéros SDA par plage

Appliquer Rétablir **Vérifier le format des appels entrants**

**Ajouter la plage de numéros SDA**

Plan SDA 1

Premier numéro SDA 200  Créer une plage de numéro SDA

Dernier numéro SDA 299

Destination de l'acheminement EDA

Associer l'utilisateur approprié Oui, et créer numéros SDA sans associer un utilisateur.

Attribuer un nom

Réutiliser l'EDA approprié

**Ajouter éléments de distribution des appels (EDA)**

Premier élément de distribution des appels EDA 200

Numérotation EDA consécutive

- Vérifier le format SDA des appels entrant

1. Faire un appel entrant
2. Afficher les détails de l'appel
3. Mettre à jour la configuration pour la configuration des SDA

Fermer Mettre à jour la configuration CLIP des faisceaux

Etape 1: Appelez le serveur de communication

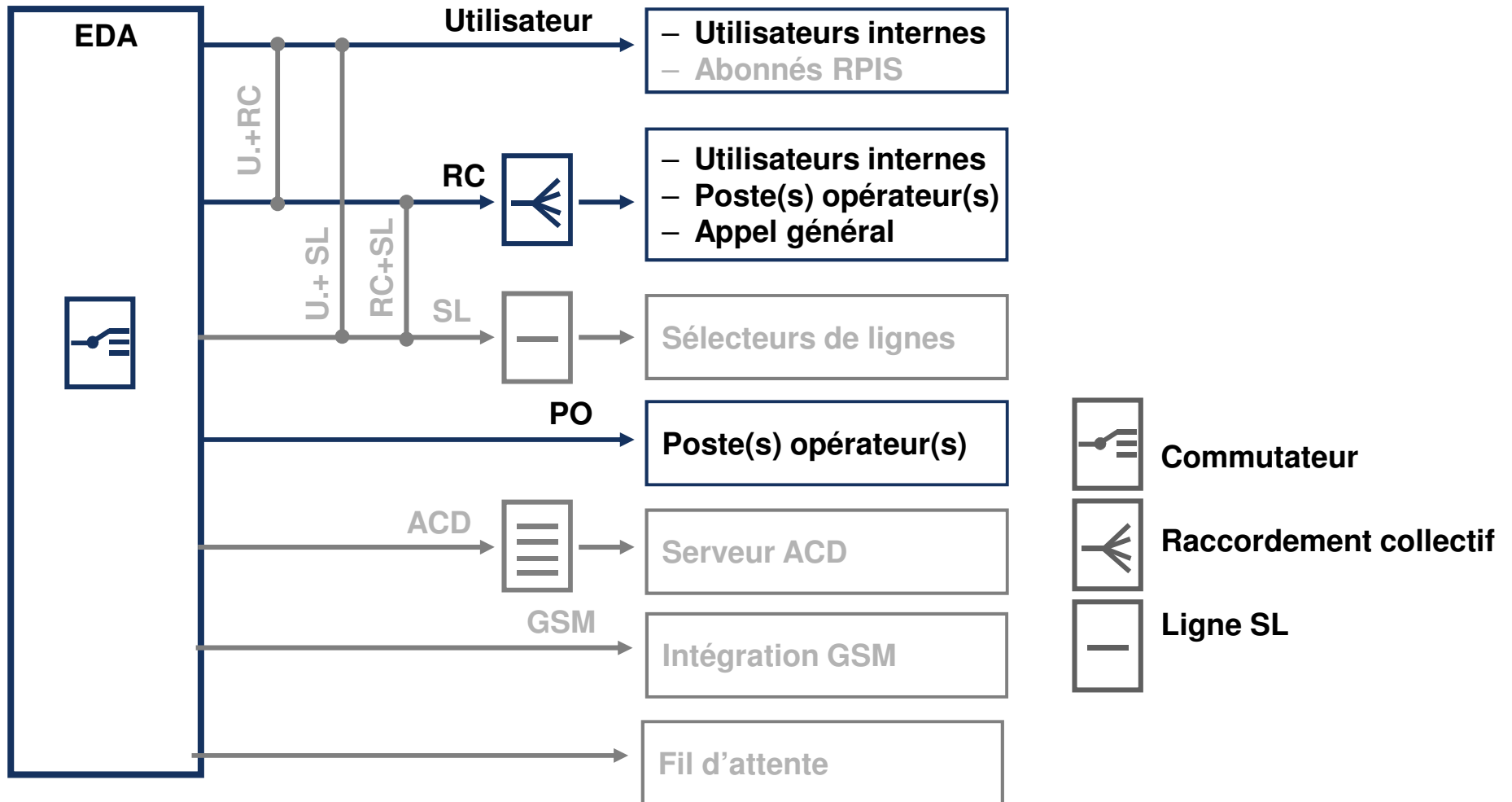
Etape 2: Cliquez sur le bouton suivant pour afficher les détails du dernier appel entrant **Affichez les détails de l'appel**

**Détails d'appel**

Faisceau	: 2 - VTX7026
Numéro d'origine	: +41326553847
Numéro de destination	: 0325667026
Identificateur de plan de numérotation (IPN)	: Unknown

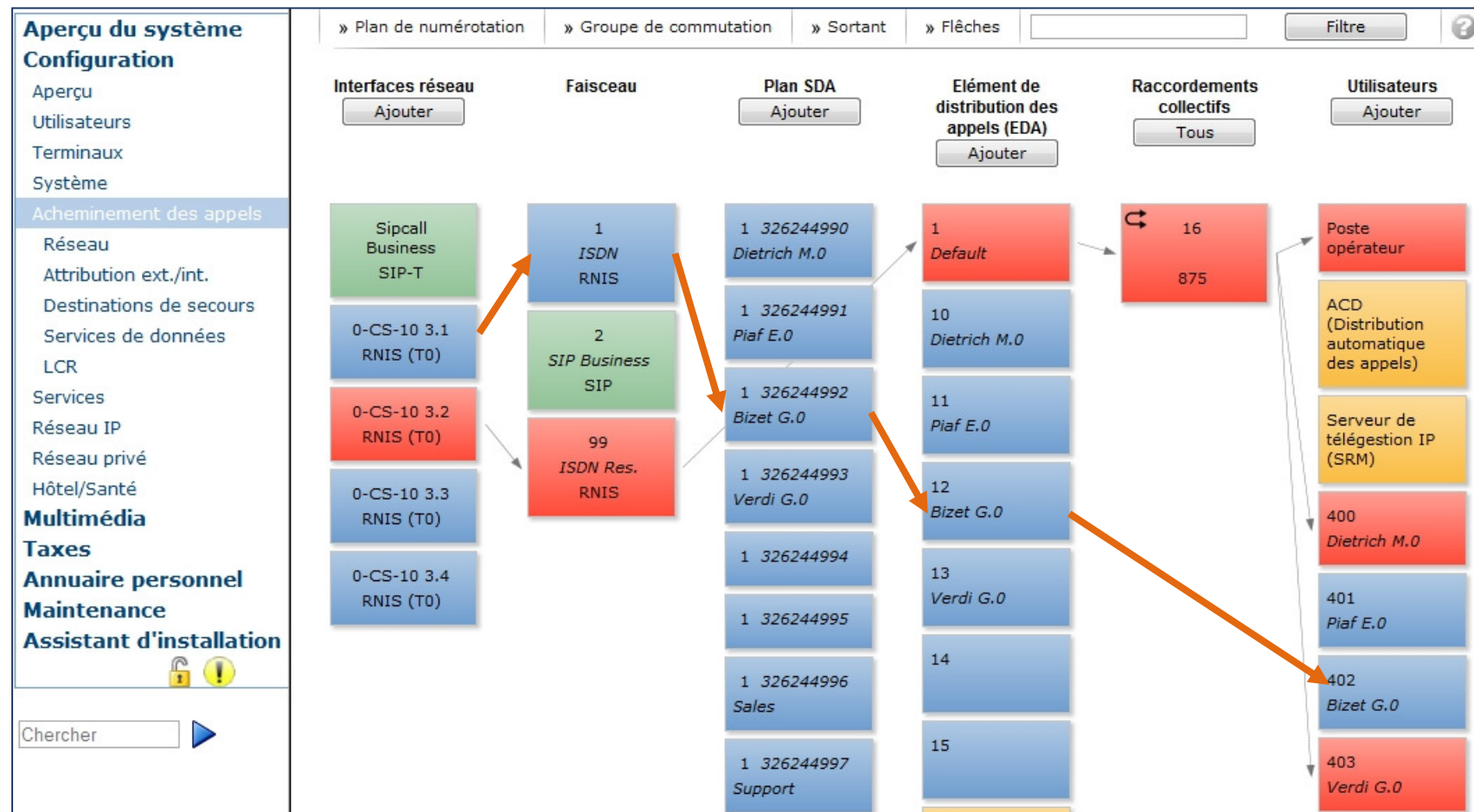
Etape 3: Utilisez le numéro de destination pour la configuration des SDA/MSN

# Destinations des élément de distributions d'appels (EDA)

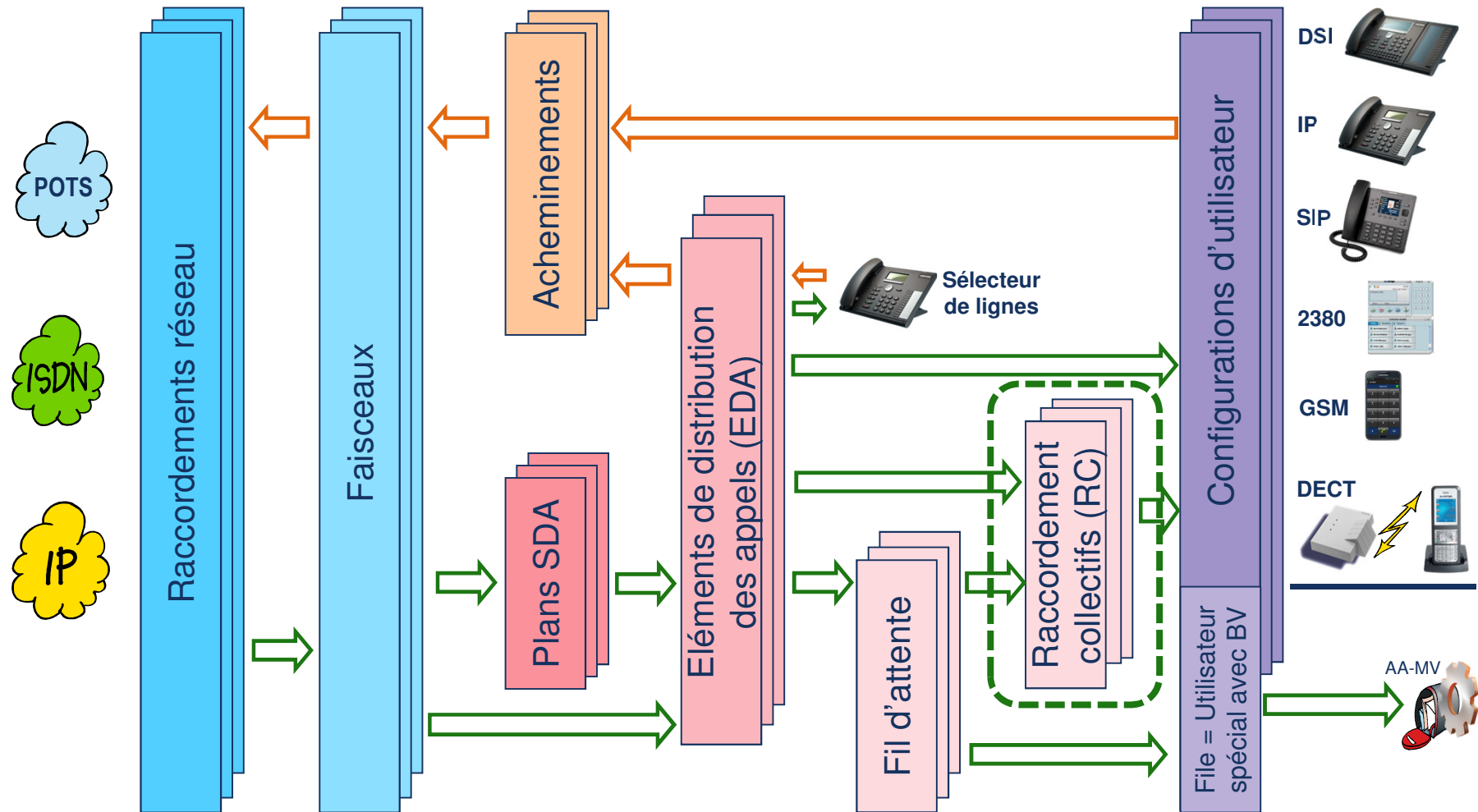


# Configuration EDA

- La SDA est acheminé vers l'EDA. L'EDA est acheminé vers un utilisateur.



# Vue d'ensemble des éléments d'acheminement: Raccordement collectifs (RC)



# Raccordement collectif 16

- Dans le cas d'un raccordement collectif, les appels entrants et internes sont dirigés vers un groupe de destinations internes selon un système de distribution des appels préconfiguré
- Les raccordements collectifs n'ont pas d'incidence sur le routage sortant

The screenshot shows the configuration page for a collective connection (Raccordement collectif) in the Mitel system. The page is titled 'Raccordement collectif' and displays the following configuration details:

- N° de raccordement collectif: 16
- N° d'appel: 875
- Nom: (empty)
- Élément de distribution des appels (EDA): Global

Below the configuration details, there is a section for the 'Groupe principal' (Main Group) with an 'Ajouter' (Add) button. The group contains four entries, each with a red 'X' and navigation icons:

Destination	Navigation Icons
200	⌂ ⬇ ⬆ ⬇
201	⌂ ⬇ ⬆ ⬇
202	⌂ ⬇ ⬆ ⬇
203	⌂ ⬇ ⬆ ⬇

The number 200 is highlighted with an orange box, indicating it is the primary destination for the collective connection.

- Après un premier démarrage, le poste opérateur et les **quatre premiers utilisateurs** sont enregistrés comme membres dans le raccordement collectif 16.
- Après un premier démarrage, l'élément de distribution des appels 1 est attribué à chaque faisceau. Le raccordement collectif 16 est la destination de toutes les 3 positions de commutation attribuées à cet élément.

# MiVoice Office 400

## Cours de base

Chapitre 18:  
MiVoice 5380 Poste opérateur

Mitel Training FR

Juin 2015

 **Mitel**<sup>®</sup>  
Powering connections

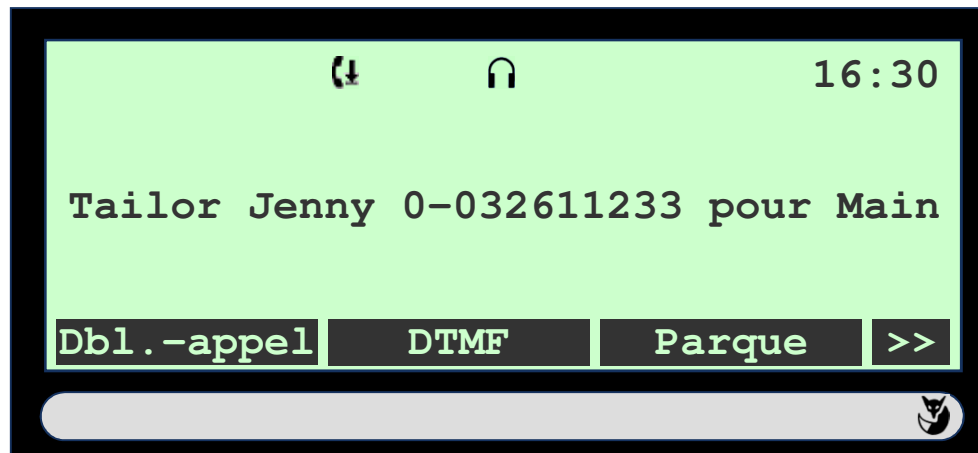
# MiVoice 5380 poste opérateur

---

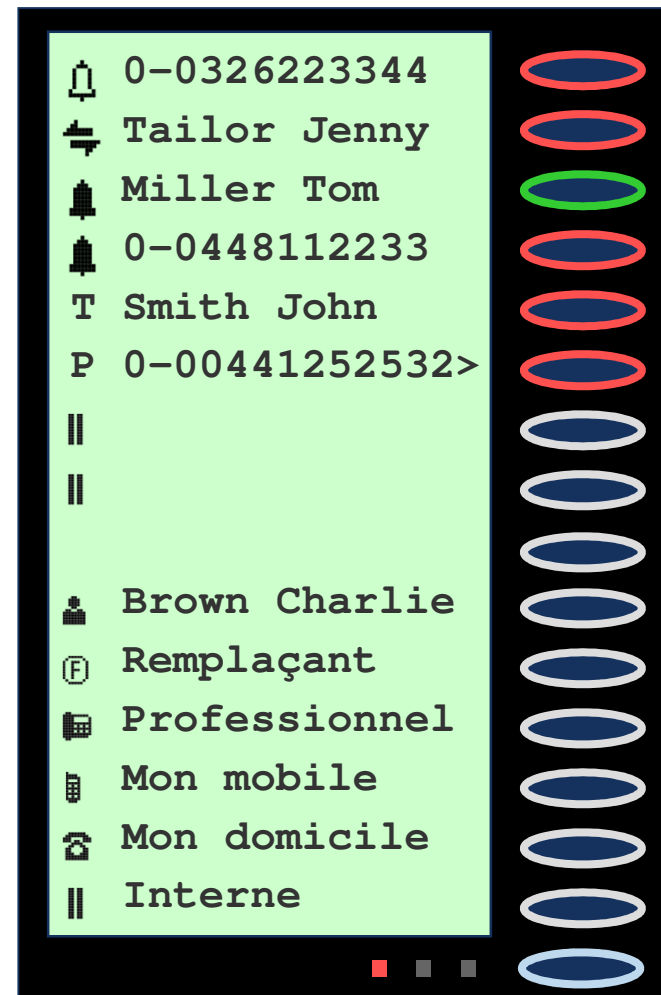
- Un MiVoice 5380 / 5380IP avec M535 (DKBM) peut faire office de poste opérateur.
- La MiVoice 5380 PO peut se répartir en deux parties:
  - Le téléphone lui-même
  - et le M535.
- Tandis que le terminal fonctionne pratiquement comme un MiVoice 5380 ordinaire, les fonctionnalités opérateur sont concentrées sur le M535.



# Poste opérateur avec M535



- Ecran principal de la MiVoice 5380 et affichage du M535 avec touches standardiste.



# Configuration: Lignes poste opérateur

- Un MiVoice 5380 devient poste opérateur dès que la première ligne poste opérateur est configurée sur un M535. Ceci n'est possible que via WebAdmin.
- De nouvelles lignes poste opérateur peuvent être configurées directement sur M535 à tout moment (ou avec WebAdmin naturellement).
- Jusqu'à 10 lignes poste opérateur peuvent être programmées sur un MiVoice 5380.

The screenshot displays the WebAdmin interface for configuring a terminal. On the left, a navigation menu includes 'Aperçu du système', 'Configuration', 'Utilisateurs', 'Terminaux', 'Terminaux standard', 'Terminaux free seating', 'Terminaux de secours', 'Phone Labels', 'Système', 'Acheminement des appels', 'Services', 'Réseau IP', 'Réseau privé', 'Hôtel/Santé', 'Multimédia', 'Taxes', 'Annuaire personnel', 'Maintenance', and 'Assistant d'installation'. The main content area shows a table of keys and functions, with 'A1' and 'A2' highlighted. A modal window is open for configuring key 'A1', showing a dropdown menu with 'Poste opérateur' selected.

Touche d'absence	Mode d'exploitation	Fonction	N° d'app
P1	Fonction	Présence: Menu	
<b>Touches Fox</b>			
F1			
F2			
F3			
<b>Module d'extension A (M535)</b>			
A1			
A2			

Modal window: Régler la configuration des touches pour le terminal: Aastra 5380 , 403 - Verdi G.

Module d'extension A (M535)

Touche	A1
Mode d'exploitation	Aucune

Options in dropdown: Aucune, Ligne SL, N° d'appel, Team, Fonction, Poste opérateur

# Configuration: Lignes poste opérateur

- Les lignes poste opérateur peuvent être ouvertes l'une après l'autre mais à chaque fois uniquement au premier niveau du M535 (et uniquement sur les M535 raccordés à un MiVoice 5380).
- La ligne interne/personnelle est également créée lors de la configuration de la première ligne poste opérateur.

<b>Aperçu du système</b> Configuration Aperçu Utilisateurs Terminaux <b>Terminaux standard</b> Terminaux free seating Terminaux de secours Phone Labels Système Acheminement des appels Services Réseau IP Réseau privé Hôtel/Santé <b>Multimédia</b> <b>Taxes</b> <b>Annuaire personnel</b> <b>Maintenance</b>	<input type="button" value="Appliquer"/> <input type="button" value="Rétablir"/> <input type="button" value="Effacer"/> <input type="button" value="Annuler"/>
	<b>Régler la configuration des touches pour le terminal:</b> Aastra 5380 , 403 - Verdi G.
	<b>Module d'extension A (M535)</b> Touche A1 Mode d'exploitation Poste opérateur ▼
	<b>Poste opérateur</b> Mémoire nom1
	Ligne personnelle (S1, A1, ..) M535 - A15 ▼
	Verrouillé <input type="checkbox"/>
	<b>Opérateur : Touche de ligne paramètre société A (valide pour toutes les touches de lignes de ce poste)</b> Temporisation de sonnerie Aucune temporisation ▼ Mélodie 4 ▼ Débit 4 ▼ Prise de ligne entrante Touche ▼ Priorité appel entrant 1 ▼ Prise de ligne sortante Touche ▼ Priorité sortante 1 ▼ Liste d'appels <input checked="" type="checkbox"/>

# Touche personnelle du poste opérateur

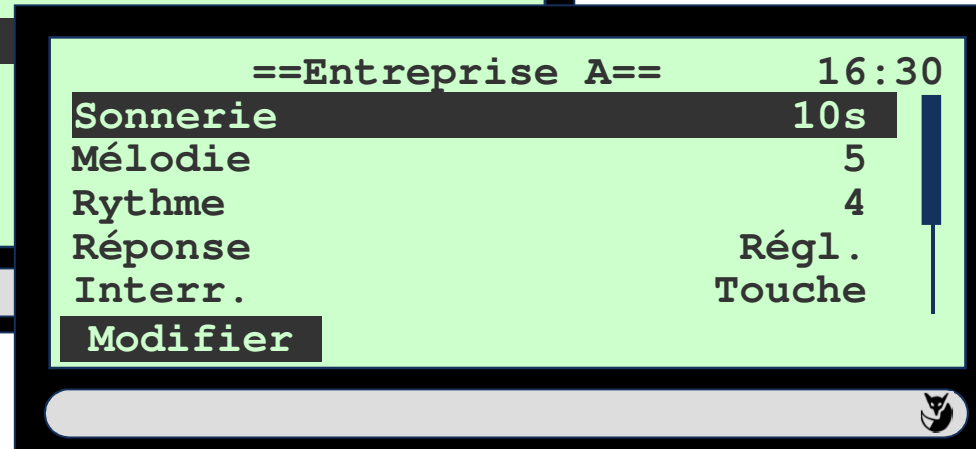
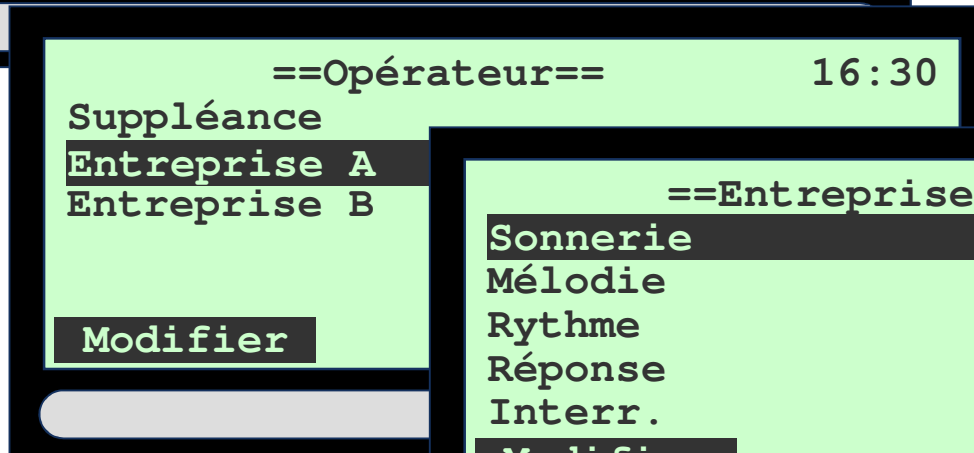
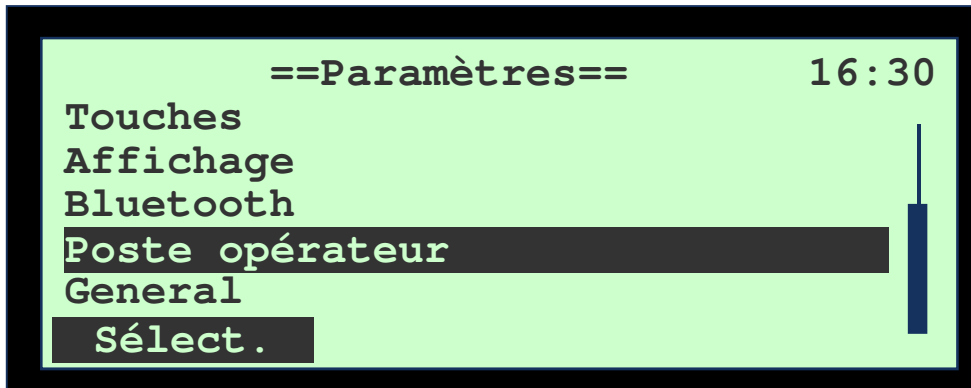
---






















- La touche personnelle est prioritaire lors de la prise d'un appel.
- Va-et-vient entre touche personnelle et touche poste opérateur est possible par default.
- Message, Interphone seulement possible sur numéro personnelle.
- Lors d'une communication sur une touche poste opérateur le numéro personnelle est aussi occupé.

# Réglages opérateur

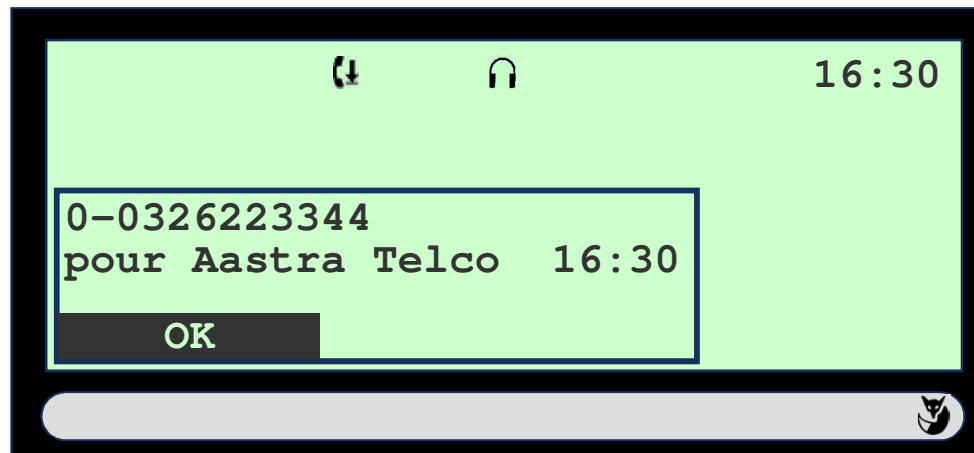
- La suppléance peut être activée ici (ou sur une touche de fonction).
- Les réglages pour deux entreprises peuvent être opérés dans WebAdmin ou ici sur le terminal.



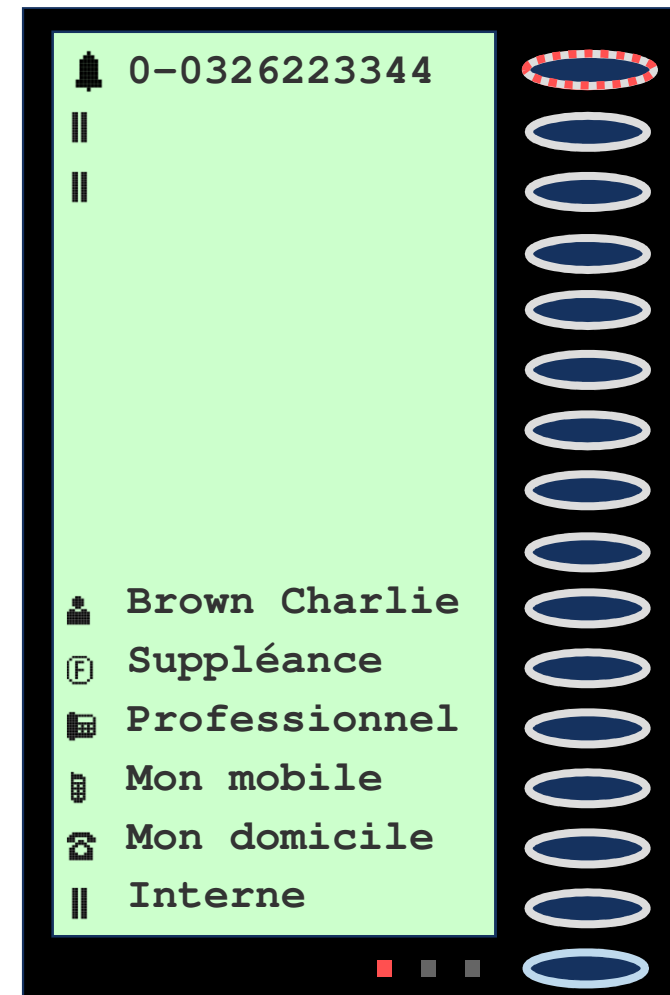
# Pictogrammes / DEL et signification

	Sonnerie	Appel externe (mode 1 entreprise) Appel interne (mode 1 ou 2 entreprises)		Clignotement 2Hz rouge (ext.) vert (int.)
	Sonnerie	Appel externe renvoyé sur PO (1 entreprise) Appel interne renvoyé sur PO		Clignotement 2Hz rouge (ext.) vert (int.)
<b>A</b>	Sonnerie	Appel externe (entreprise A)		clignotement 2Hz rouge
	Sonnerie	Appel externe renvoyé sur PO (entreprise A)		clignotement 2Hz rouge
<b>B</b>	Sonnerie	Appel externe (entreprise B)		clignotement 2Hz rouge
	Sonnerie	Appel externe renvoyé sur PO (entreprise B)		clignotement 2Hz rouge
	En ligne			Allumé rouge (ext.) vert (int.)
<b>P</b>	Parqué			clignotement 0.5Hz rouge/vert
<b>H</b>	Gardé			clignotement 0.5Hz rouge/vert
<b>T</b>	Commuté	(pour Office 45: V )		Flash multi 1Hz rouge/vert
	Rappel			clignotement 4Hz rouge/vert
	Ne pas déranger	Même pictogramme que touche de ligne		Eteint

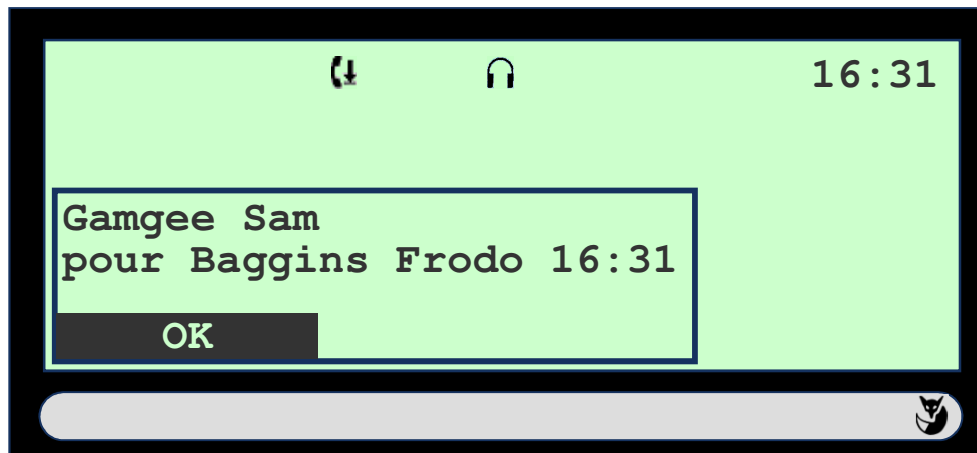
# Premier appel entrant



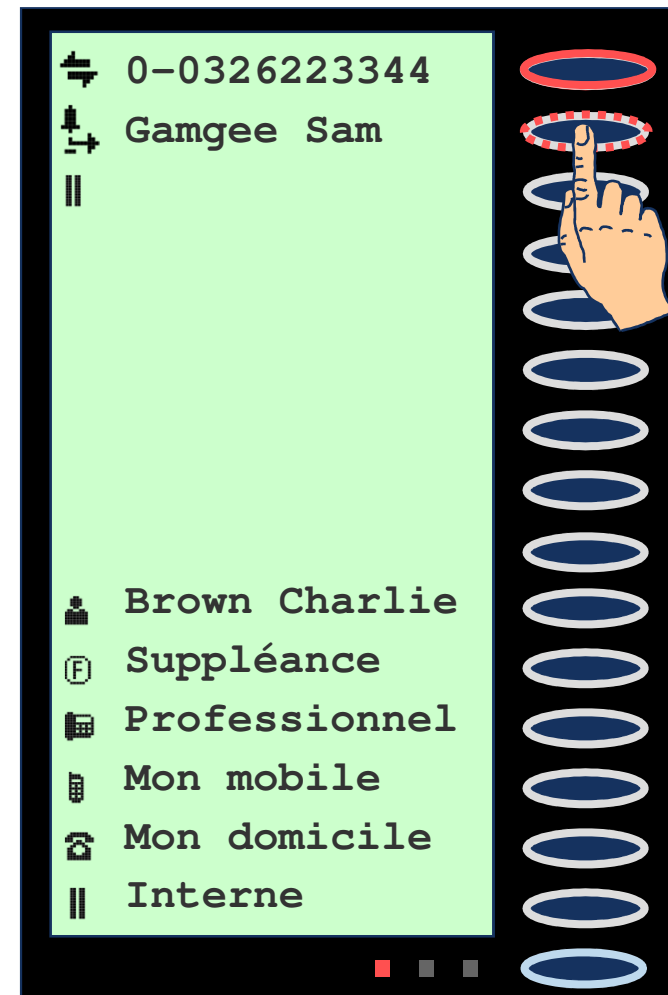
- Quand le premier appel entre dans la file d'attente d'un MiVoice 5380, celui-ci est signalé sur la première touche de ligne standardiste libre et une fenêtre avec des informations détaillées sur cet appel s'affiche.
- Cette fenêtre pop-up disparaît automatiquement après 15 secondes.



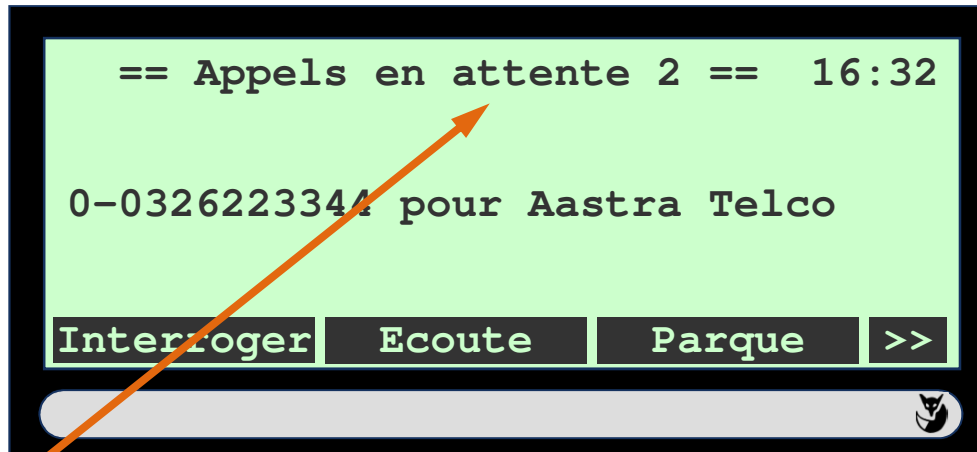
# Information pop-up



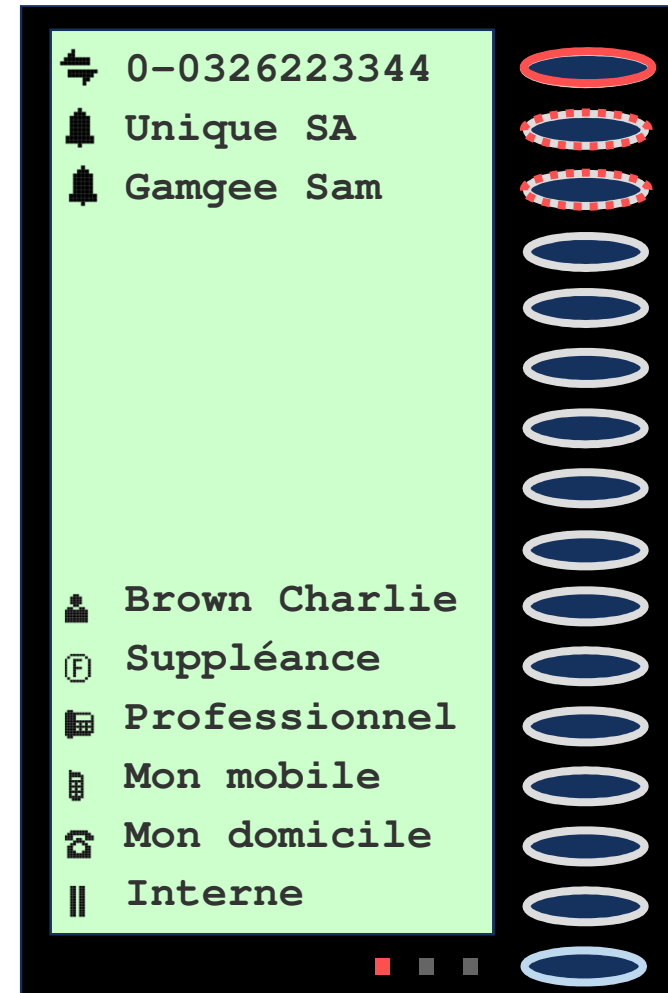
- Par un clic long sur une touche standardiste on fait apparaître une fenêtre pop-up sur l'écran principal avec les informations correspondant à l'appel.
- Cette fenêtre pop-up disparaît en cliquant "OK" ou automatiquement après 5 secondes environ.



# Appels en attente



- Si toutes les lignes standardiste sont occupées et si d'autres appels attendent dans la file, le système le signale dans la barre d'icônes de l'écran principal.



# MiVoice 5380 poste opérateur

Qui (CLIP/CNIP)

Pour qui (EDA, nom)

Quand

📞 0-0326223344	📞 Aastra Telecom	🕒 16:28:07
📞 Taylor Jenny	📞 11	🕒 16:29:31
📞 Miller Tom	📞 Green Anna	🕒 16:30:01
📞 0-0448112233	P Baggins Frodo	🕒 16:30:05
P Gamgee Sam	P Aastra Telecom	T 16:28:52
P 0-00441252532>		P 16:29:15
👤 Brown Charlie		
Ⓜ Suppléance		
🏢 Professionnel		
📱 Mon mobile		
🏠 Mon domicile		
Interne	Interne	Interne

# Poste operateur avec configuration 2 sociétés

- La différenciation entre la société A ou B doit être fait dans l'EDA.
- Dans la ligne d'information apparait une indication "A" ou "B". "I" est pour un appel interne.

A: Brack John pour Swiss Travel

B: John Glenn pour International SA

The screenshot shows the Mitel operator console interface. On the left is a navigation menu with 'Aperçu du système' and 'Configuration' sections. The main area displays the configuration for an 'Élément de distribution des appels (EDA)'. The configuration includes fields for 'Élément de distribution des appels' (82), 'Nom EDA' (Swiss Travel), 'Numéro d'appel EDA', 'Groupe de commutation' (1), 'EDA utilisé' (checked), and 'Entreprise' (A). A call information window on the right shows the call details for company B, including the number 8, the name 'Interbational SA', and the company indicator 'B'.

Élément de distribution des appels (EDA)	
Élément de distribution des appels	82
Nom EDA	Swiss Travel
Numéro d'appel EDA	
Groupe de commutation	1
EDA utilisé	<input checked="" type="checkbox"/>
Entreprise	A

8
Interbational SA
1
<input checked="" type="checkbox"/>
B

# Poste operateur avec configuration 2 sociétés

- En ouvrant une des lignes poste operateur, un menu permet la configuration différenciée pour les 2 sociétés.

Appliquer Rétablir Effacer Annuler

Régler la configuration des touches pour le terminal:  
MiVoice 5380 , 541 - Swan Weatherby

**Module d'extension A (M535)**

Touche A1  
Mode d'exploitation Poste opérateur  
Mémoire nom1  
Verrouillé

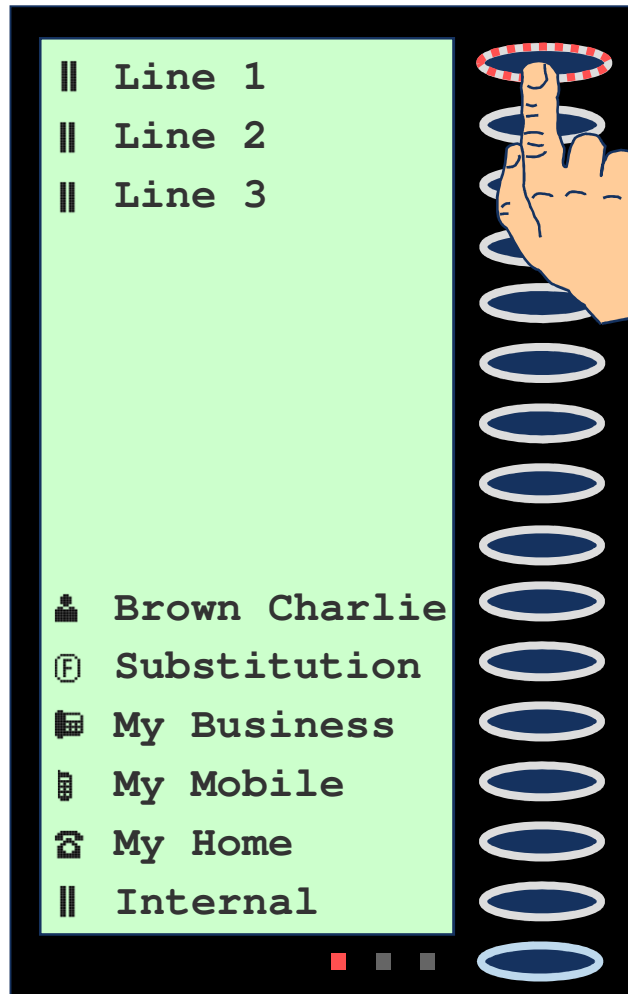
**Opérateur : Touche de ligne paramètre société A (valide pour toutes les touches de lignes de ce poste)**

Temporisation de sonnerie Aucune temporisation  
Mélodie 4  
Débit 4  
Prise de ligne entrante Touche  
Priorité appel entrant 1  
Prise de ligne sortante Touche  
Priorité sortante 1  
Liste d'appels

**Opérateur : Touche de ligne paramètre société B (valide pour toutes les touches de lignes de ce poste)**

Temporisation de sonnerie Aucune temporisation  
Mélodie 3  
Débit 3  
Prise de ligne entrante Touche  
Priorité appel entrant 1  
Prise de ligne sortante Touche  
Priorité sortante 1  
Liste d'appels

# Appel externe par une ligne poste operateur



- Option “Acheminement par default”

- Appeler via la ligne de la société A (clic simple sur la touche) achemine l’appel via acheminement 1.
- Appeler via la ligne de la société b (clic double sur la touche) achemine l’appel via acheminement 2.

- Option “Acheminement depuis l'utilisateur”

- Appeler via une ligne operateur achemine l’appel via acheminement de l'utilisateur.



# MiVoice Office 400

## Cours de base II

Chapitre 1: One Number / numéro unique

Mitel Training FR

Juin 2015



Powering connections

# Concept One Number



- L'utilisateur s'identifie par un seul numéro et nom. (CLIP / CNIP aussi en interne)
- Un utilisateur peut posséder jusqu'à **16 terminaux**. Restrictions: Un utilisateur ne peut posséder qu'un exemplaire des terminaux suivants: **2380IP**, **1560IP** et **deux DECT**.
- Les appels entrants sont signalés sur tous ses terminaux.
- Un seul nom dans la numérotation alpha.
- Les listes d'appels et les contacts (annuaire privé) sont disponibles sur tous ses terminaux système.

# Concept One Number



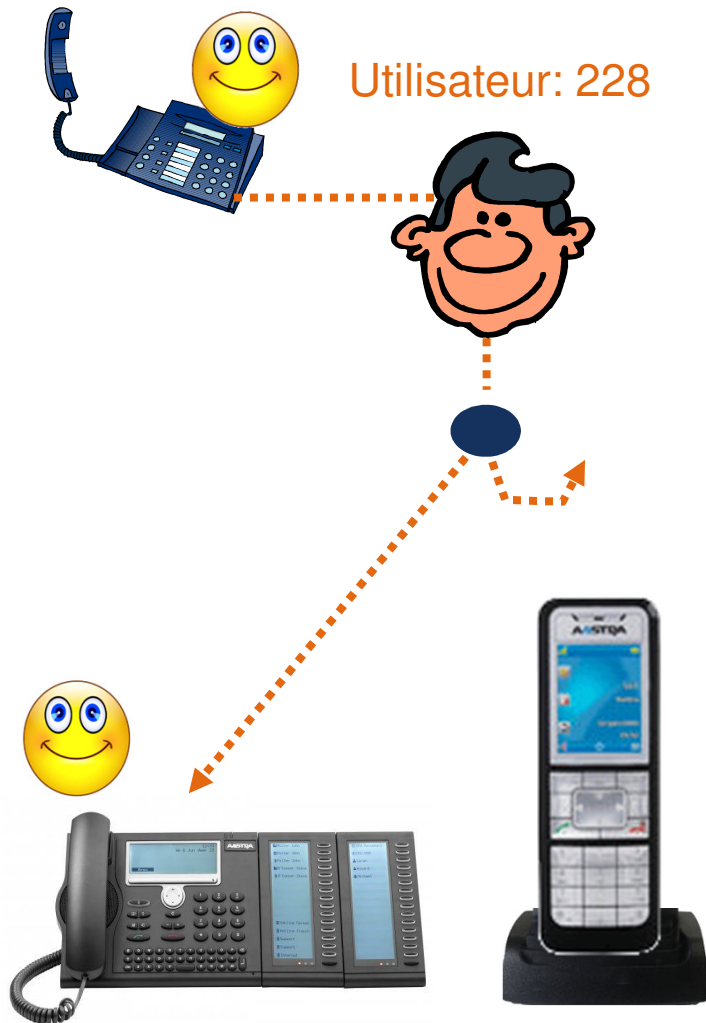
- Quand un terminal assigné à un utilisateur est occupé, l'ensemble de l'utilisateur est occupé. Configuration WebAdmin: **occupé sur occupé = oui**
- On peut toutefois configurer que quand un terminal assigné à un utilisateur est occupé, les nouveaux appels soient signalés sur les autres terminaux de l'utilisateur Configuration WebAdmin: **occupé sur occupé = non**
- L'utilisateur possède une seule boîte vocale avec jusqu'à 3 messages d'accueil différents.

# Concept One Number et terminaux GSM



- Grace au concept One Number on peut aussi ajouter un terminal GSM.
- Tous les terminaux sont appelés en même temps, mais l'appel du terminal GSM est un peu plus lent à travers les réseaux mobile.
- Attention: Chaque appel sur un terminal GSM occupe un canal réseau.
- Conseil: Déclencher la boîte de messagerie vocale du terminal GSM. En utilise la boîte de messagerie vocale interne.

# Concept One Number et Fast Take



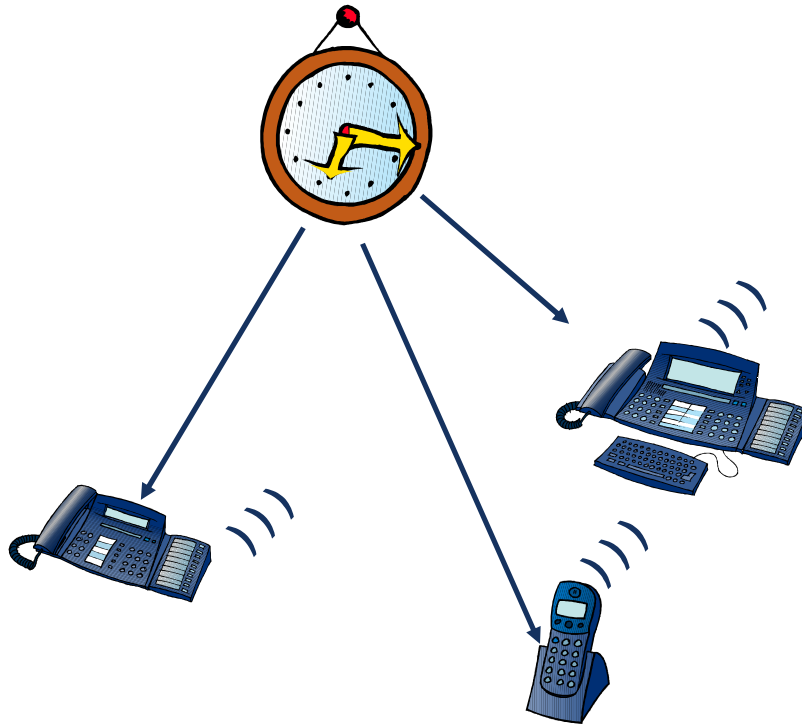
- Comportement Fast Take (\*88)
- Un appels en cours peut être repris sur un autre terminal du même utilisateur.
- Simplement composer \*88<numéro personnel> sur un de ses autres terminaux pour y poursuivre la communication.
- Avec un terminal DECT cette fonction peut être automatisé en la programment sur le contact de charge.

# One Number $\leftarrow \rightarrow$ Twin Comfort



- La fonction TWIN mode/TWIN Comfort existe toujours **avec deux** numéros/noms.
- “Twin, Twin Comfort” peut être remplacé par “One Number” avec les avantages suivants:
  - Tous les types de terminaux (SIP et GSM, p. ex.) sont pris en charge.
  - Le second appareil ne requiert pas de numéro/nom particulier. L'utilisateur apparaît ainsi avec un numéro unique.
- **Restriction:** Il n'est plus possible d'appeler uniquement le terminal DECT sous un numéro individuel.

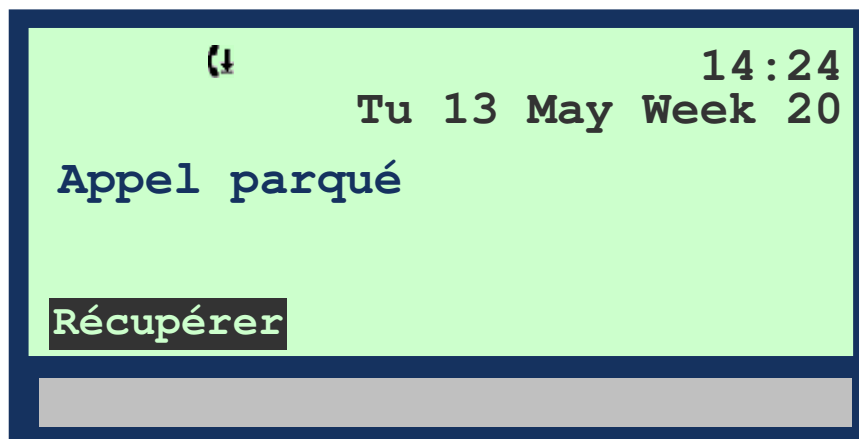
# Appel d'échéance



- Appel d'échéance
  - Lorsqu'un utilisateur a programmé un appel d'échéance sur un de ces postes par \*55 ou \*56, au moment correspondante toutes des terminaux qui sont assigné à lui sonné parallèlement. (seulement un appel d'échéance par utilisateur possible. Que le dernier appel va être exécuter. Le statut n'est pas visible dans WebAdmin).
  - \*55 un ordre unique
  - \*56 un ordre permanent (journalier)
- Si l'utilisateur a activé un „acheminement d'appel personnel“ que les postes qui sont autorisés dans ce profil vont sonner.

# Communication parquée

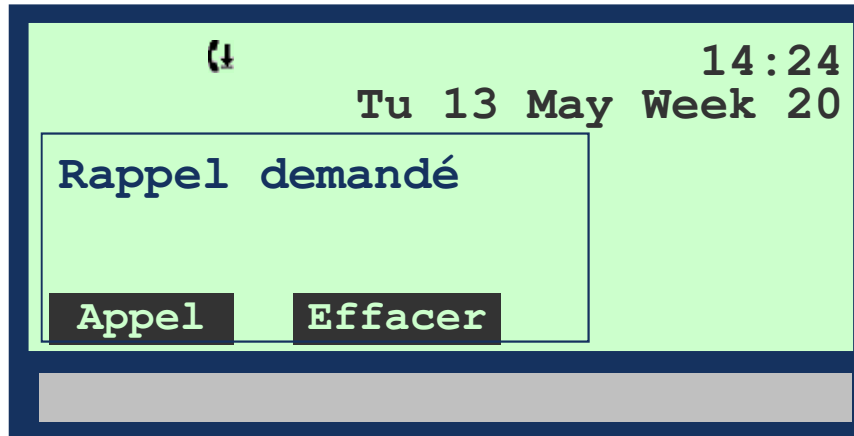
---



- Communication parquée en local:
  - Une communication parquée localement (exécution avec la touche Fox p. ex.) est signalée sur tous les terminaux de système assignés et peut être récupérée sur chacun de ces terminaux.

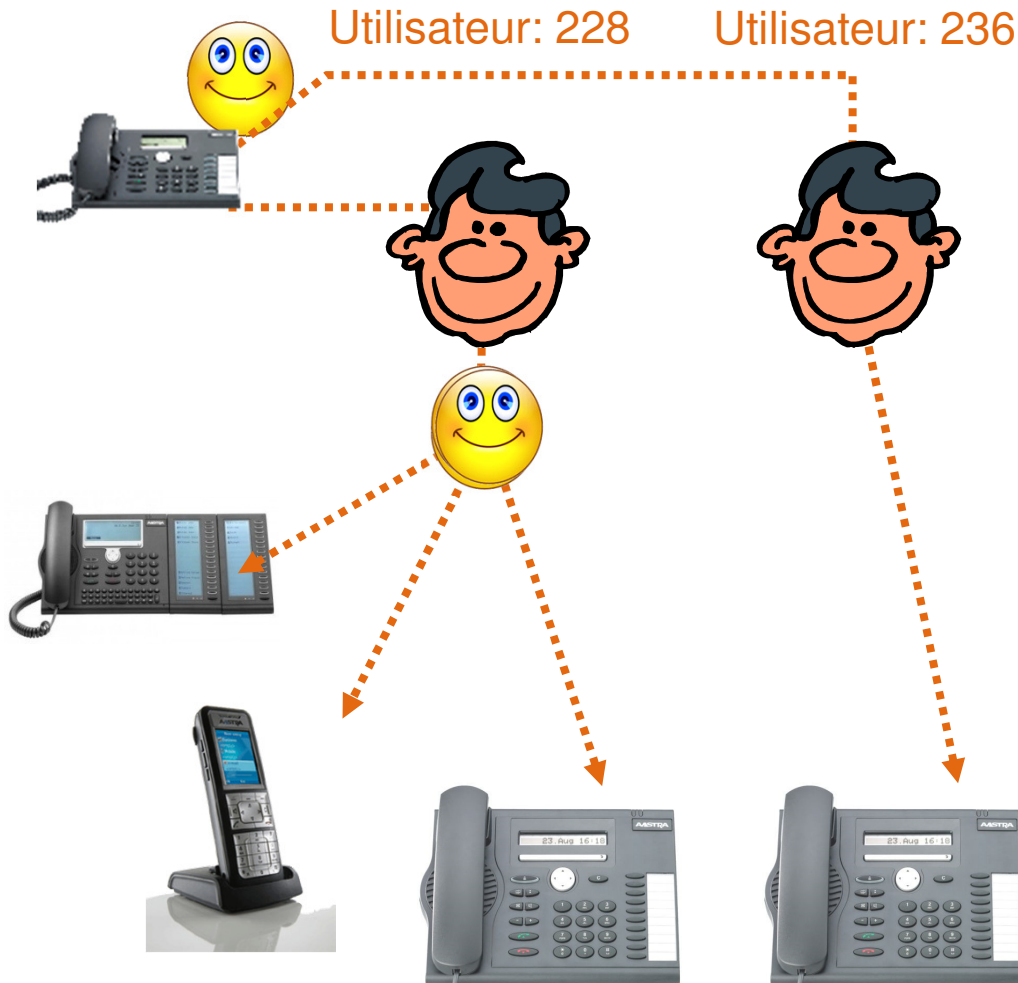


# Rappel



- Un rappel demandé sera signalé sur tous les terminaux de l'utilisateur.
- Une fois le rappel exécuté, la signalisation correspondante sera supprimée sur les autres terminaux de l'utilisateur.
- Un „appel long“ va être signalé seulement a ce terminal qui a „Raccrocher pendant un double-appel“.

# Interphone vers un utilisateur en One Number



- Tous les terminaux système enclenchent l'hautparleur en cas d'appel interphone.
- Les terminaux DECT fonctionnent seulement quand ils sont posés sur leur base chargeur.
- Pour chaque terminal IP, il y a besoin d'un canal VoIP.
- L'appel interphone peut être répondu sur n'importe quel appareil.
-

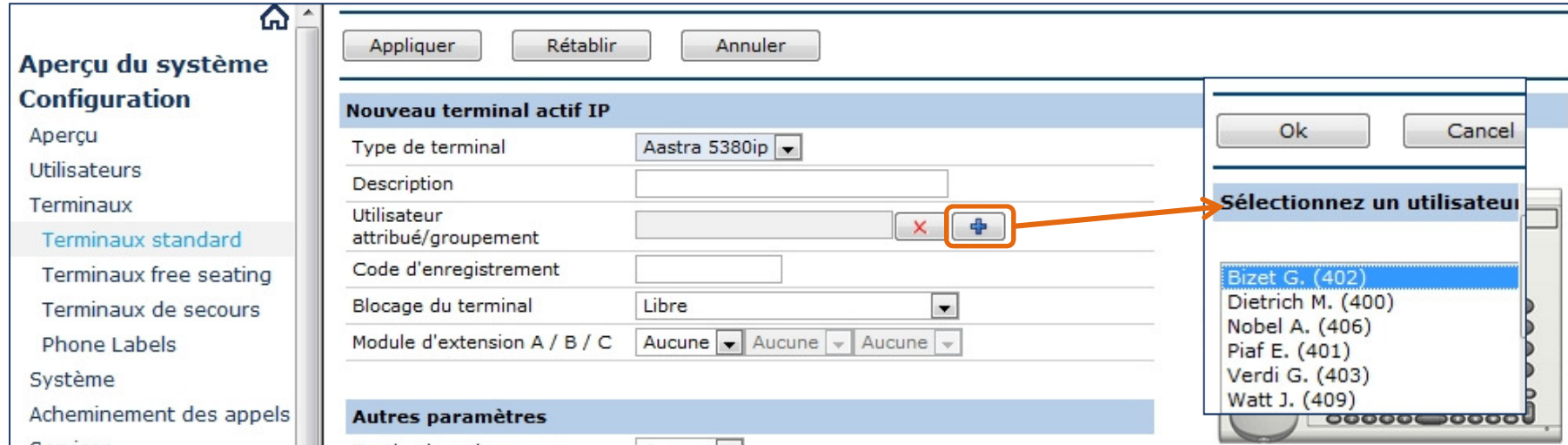
# Assigner les terminaux aux utilisateurs

The screenshot shows the Mitel configuration interface. On the left is a navigation menu with categories like 'Aperçu du système', 'Configuration', 'Services', 'Multimédia', 'Taxes', 'Annuaire personnel', 'Maintenance', and 'Assistant d'installation'. The 'Configuration' section is expanded to show 'Utilisateurs', with 'Liste d'utilisateurs' selected. The main content area shows a user 'Turner William (542)' selected. Below this, there are two buttons: 'Assignez' (highlighted with an orange box) and 'Créer et assigner'. A table of terminals is displayed with columns for 'Type de terminal', 'Description', 'Noeud', 'Port', and 'Free se'. Two terminals are listed: 'Mitel 6867 SIP' (Wills 6867) and 'Mitel 630/632 DECT' (Turner W. 630d). Below the table, there are sections for 'Profils du Terminal' (with an 'Ajouter' button), 'Multimédia', and 'Messagerie vocale'. The 'Messagerie vocale' section includes options for 'Boîte vocale', 'Renvoi automatique sur MV', 'Retransmettre l'appel à la dernière boîte vocale de la chaîne de renvois', 'Notification par mail', 'Destinations de notification supplémentaires', 'Joindre un message vocal', and 'Nombre de sonneries avant réponse' (set to 3).

- Des terminaux peuvent être **assignés** ou **créés et assignés** à un utilisateur (16 au max.)
- Une boîte de dialogue permet soit d'**assigner** des terminaux à l'utilisateur (Seuls des terminaux qui ne sont pas déjà assignés à quelqu'un d'autre peuvent être assignés)...
- ou alors...
- de **créer et d'assigner** un nouveau terminal

# Assigner les utilisateurs aux terminaux

- Il est bien entendu aussi possible d'assigner les utilisateurs correspondants aux terminaux non assignés.
- Les utilisateurs sans terminal assigné apparaissent en noir.
- Les utilisateurs avec un ou plusieurs terminaux assignés apparaissent en gris.
- Les assignations existantes peuvent être annulées à tout moment.



# MiVoice Office 400

## Cours de base II

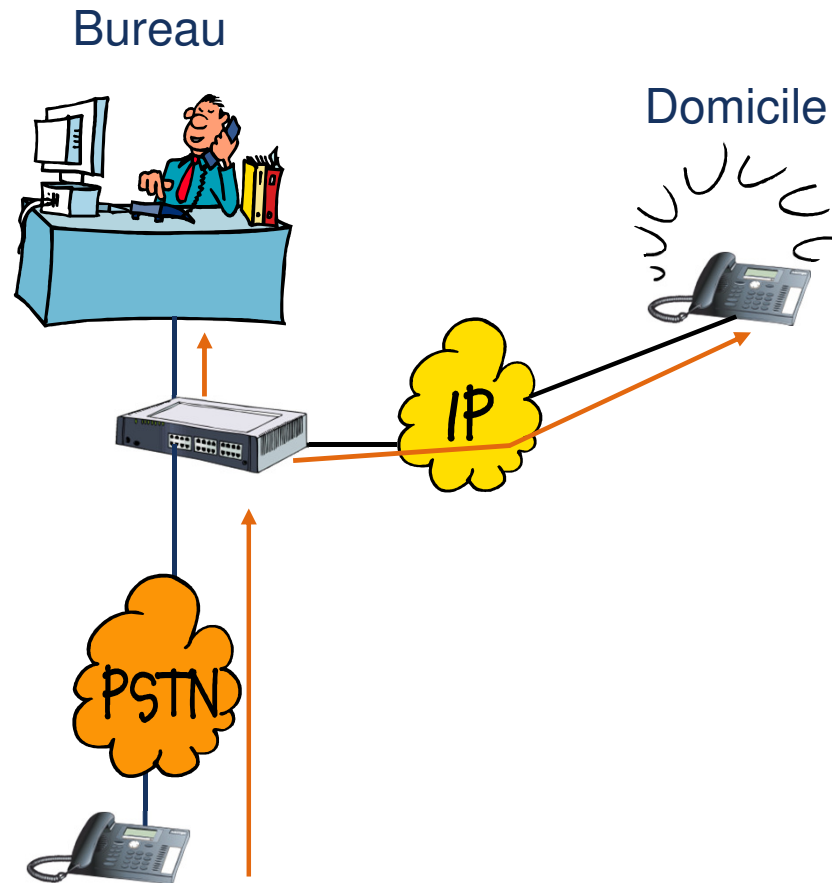
Chapitre 2:  
Acheminement d'appel personnel  
Ring Alone  
Etat de présence

Mitel Training FR

Juin 2015

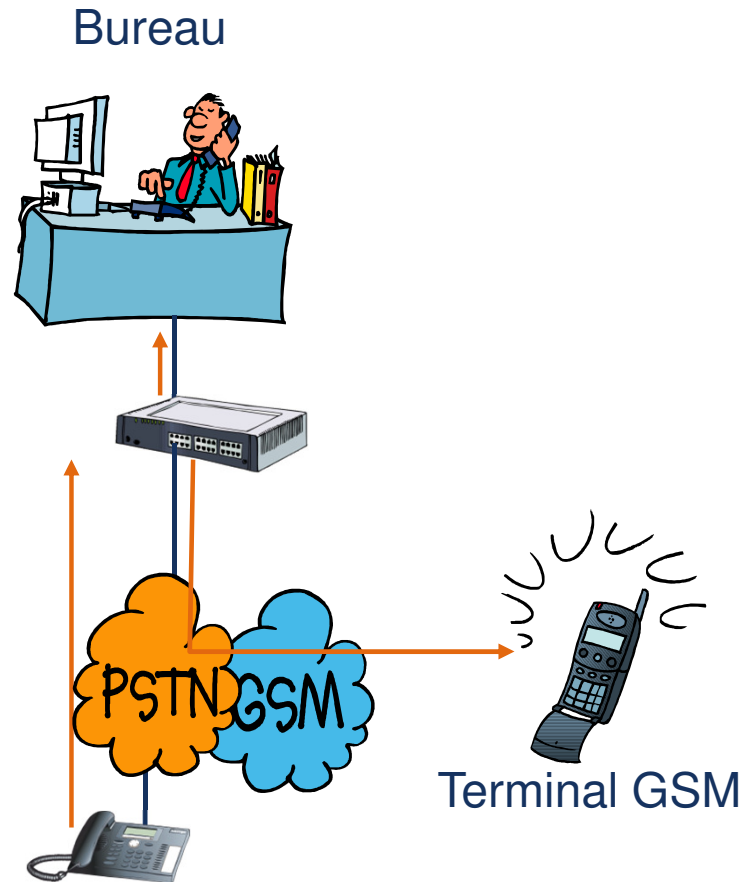
 Mitel®  
Powering connections

# Acheminement d'appel personnel - Exemple 1



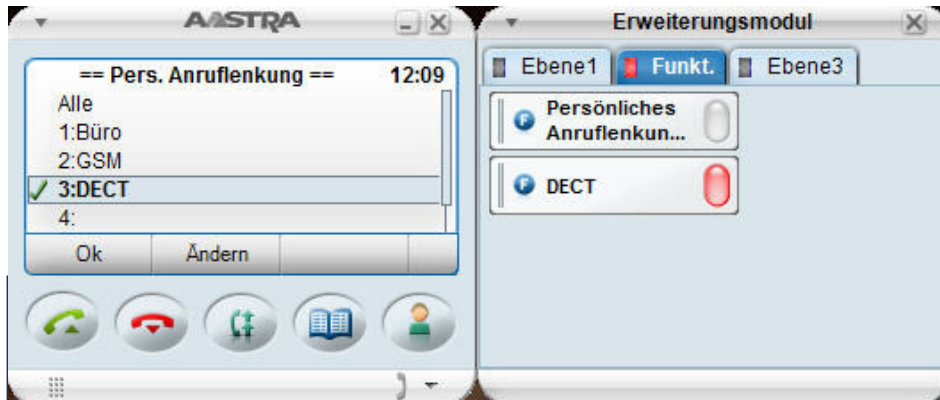
- Exemple 1 Home Office:
- Attribution de 2 terminaux pour un utilisateur. Le premier au bureau et le second à son domicile comme „Home Office“. On peut gérer un acheminement d'appel personnel spécifique pour ne pas faire sonner l'appareil à son domicile quand l'utilisateur est au bureau, naturellement l'inverse est également possible.

# Acheminement d'appel personnel - Exemple 2



- Exemple 2: Mobile
- Attribution de 2 terminaux pour un utilisateur. Le premier au bureau et le second son téléphone mobile comme terminal GSM annoncé sur le serveur de communication MiVoice Office 400.
- On peut gérer un acheminement d'appel personnel spécifique pour ne pas faire sonner son mobile quand l'utilisateur est au bureau et inversement.
- Avantage des exemples 1 et 2
  - Un appel est signalé uniquement sur la cible désirée.
  - Aucun canal B du système sera occupé inutilement.

# Acheminement d'appel personnel – activation/modification



- L'utilisateur a la possibilité d'activer ou de modifier l'acheminement d'appel personnel au terminal ou via Self Service Portal (SSP).

| Welcome *Turner William* | Déconnecter | ? | Français

Téléphones    **Facilités**    Contacts    Données personnelles

Présence

Messagerie vocale







**Acheminement d'appel personnel**

Renvoi d'appel

Dial-in conference


Protection

### Profils d'acheminement d'appel

Activé	Description	Téléphones qui sonnent	Action
<input checked="" type="radio"/>	All	 	
<input type="radio"/>	SIP		 
<input type="radio"/>	DECT		 

Aide | Retour au début

Enregistrer les réglages

Enregistrer     Annuler 

# Acheminement d'appel personnel - Configuration

Appliquer Rétablir

Sélectionner

Présence et acheminement d'appel

Actif	Profil	Description
<input checked="" type="radio"/>	Disponible	
<input type="radio"/>	Absent	test
<input type="radio"/>	En réunion	
<input type="radio"/>	Occupé	Tschüss
<input type="radio"/>	Non disponible	

Acheminement d'appel personnel

Interface / type de terminal	Description	Noeud	Port	All	SIP	DECT	Acheminement 3	Acheminement 4	Acheminement 5
Mitel SIP / Mitel 6867 SIP	Wills 6867			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
DECT / Mitel 630/632	Turner W. 630d			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- Dans WebAdmin en plus de l'acheminement par default toujours présent (appel en parallèle sur tous les terminaux attribués), 5 profils supplémentaires peuvent être configurés.
- Les noms pour les profils d'acheminement d'appel personnel peuvent être configuré ici.
- Ceux-ci peuvent être utilisé et un est toujours actif
- Ceux-ci sont pas utilisé (pas configuré)

Interface / type de terminal	Description	Noeud	Port	All	SIP	DECT	Acheminement 3	Acheminement 4	Acheminement 5
Mitel SIP / Mitel 6867 SIP	Wills 6867			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
DECT / Mitel 630/632	Turner W. 630d			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- Un appel à cet utilisateur est seulement signalé sur les terminaux qui sont mis en „sonnerie - ✓“ dans le profil d'acheminement d'appel personnel.

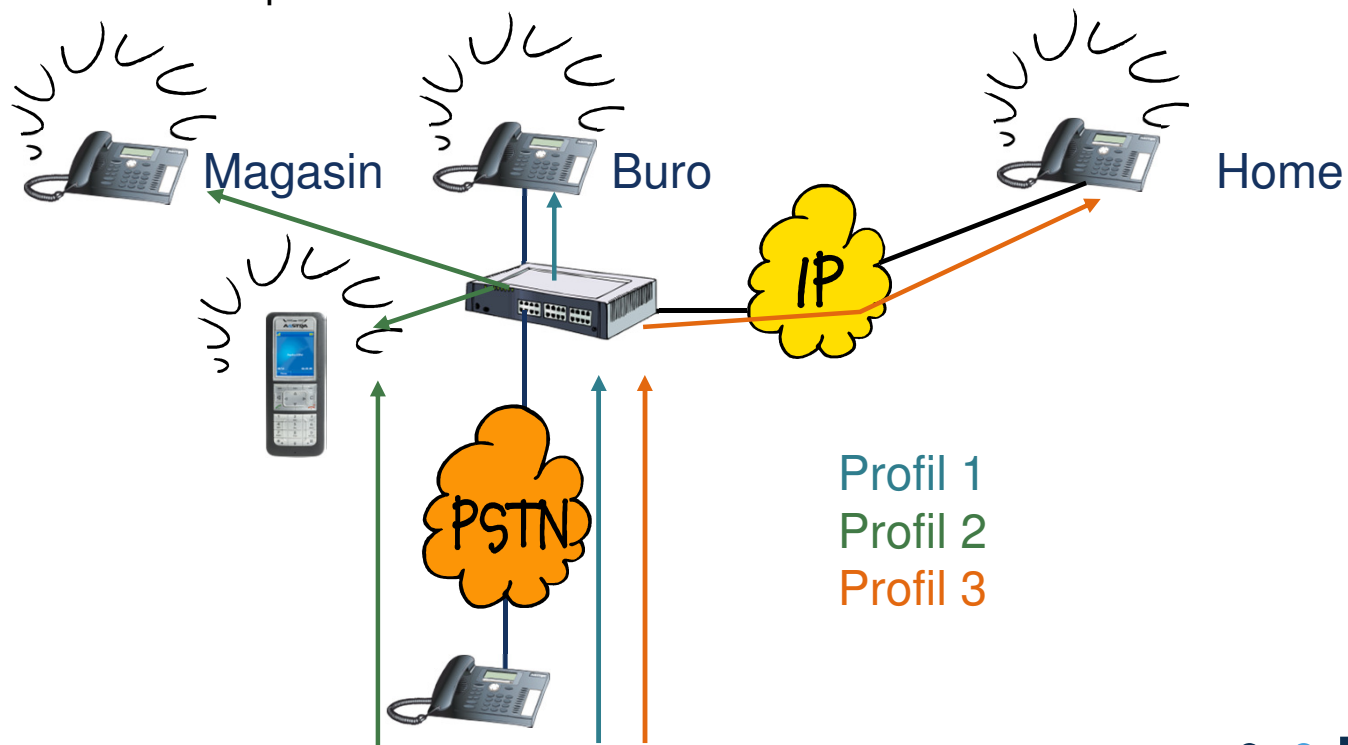
# Acheminement d'appel personnel - Activation

Action	Procédure
Activation Personal Routing Profil 1	*451
Activation Personal Routing Profil 2	*452
Activation Personal Routing Profil 3	*453
Activation Personal Routing Profil 4	*454
Activation Personal Routing Profil 5	*455
Désactivation du Personal Routing actuel (Profil 0 est automatiquement activé)	#45
Activation Personal Routing Profil 0	*450
Désactivation du Personal Routing actuel (Profil 0 est automatiquement activé)	*00

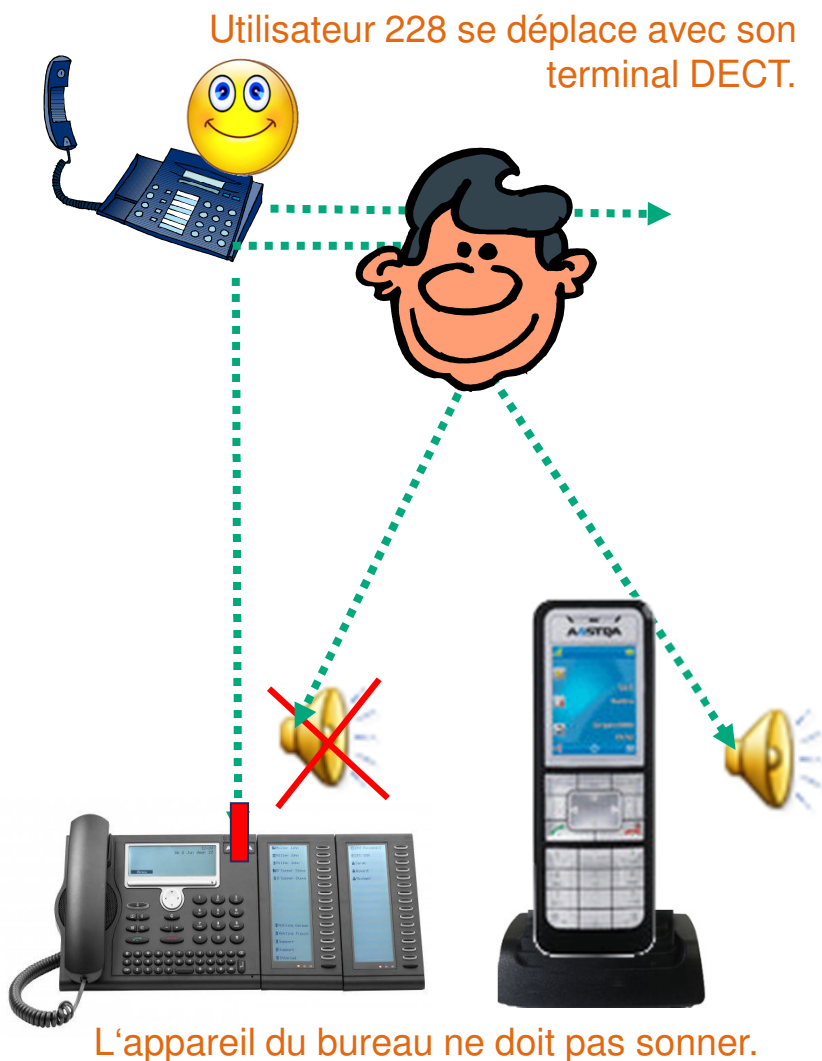
- Le profile d'acheminement d'appel peut-être activé via les **procédures \*#**, ou....
- via une touche de fonction „**Acheminement d'appel personnel**“ sur les terminaux:
  - par. ex. l'acheminement d'appel personnel No 2 doit être activé:  
Mémoire 1: F45#102#  
Mémoire 2: F45#002# (retour profil 1)
- Sur les terminaux MiVoice 5300, Mitel SIP Phone et 2380 Sofphone il est possible de configuré une touche de fonction qui permet d'avoir un accès direct dans le „**Menu d'acheminement d'appel personnel**“.
- Dans ce menu l'utilisateur peut lui même choisir quel acheminement d'appel personnel doit être actif.

# Acheminement d'appel personnel - Corrélations

- Rappel sur occupé (CCBS) ou sur non réponse (CCNR) sera signalé sur les terminaux actifs selon les réglages de l'acheminement d'appel personnel .
- Idem pour rappel sur délai ou la fonction interphone.
- L'appel peut être intercepté sur tous les terminaux non-actifs à l'aide de la fonction Fast Take \*88<numéro personnel>.



# Ring Alone et One Number

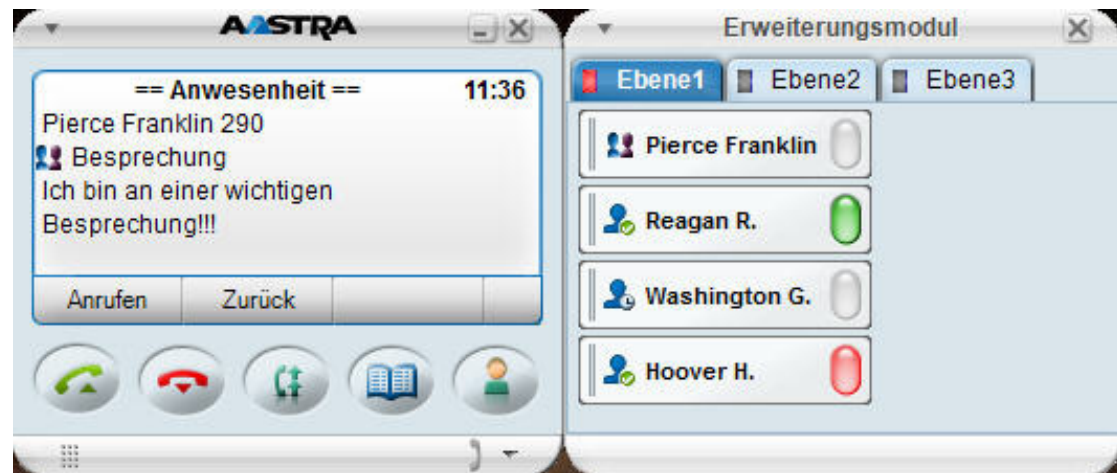


- Lors d'une liaison entre un terminal système et un terminal DECT en mode One Number, la facilité „Ring Alone“ peut être activée.
- Dès que le terminal DECT est retiré de sa base de charge, l'appel acoustique de tous les terminaux système est déclenché (mute).
- L'appel est toujours signalé visuellement sur les terminaux système et peut être répondu.
- \*41 active Ring Alone  
#41 désactive Ring Alone
- Ring Alone fonctionne uniquement sur les appareils système MiVoice 5361/5370/5380 et 2380.

# Etat de présence



- Chaque utilisateur dispose de 5 profils de présence.
- Pour chaque état de présence, l'utilisateur peut spécifier si et comment ils peuvent être atteints pour les appels.
- Un utilisateur peut voir l'état de présence et l'état de la disponibilité d'autres utilisateurs et demander plus d'informations.



# L'utilisateur contrôle sa disponibilité via SSP

- L'utilisateur spécifie dans le Self Service Portal (SSP), comment et où ils peuvent être contactés pour les appels téléphoniques.

Mitel | Self Service Portal | Welcome Turner William | Déconnecter | ? | Français

Téléphones Facilités Contacts Données personnelles

Présence

### Profils et état de présence

	Activé	Description	Renvoi d'appel	Heure/Date	Action
Messagerie vocale	<input checked="" type="radio"/> Disponible		Renvoi d'appel désact.		
Acheminement d'appel personnel	<input type="radio"/> Absent	jusqu'à 15:00	Renvoi d'appel désact.		
Renvoi d'appel	<input type="radio"/> Réunion		Messagerie vocale		
Dial-in conference	<input type="radio"/> Occupé		Maintenir les réglages		
Protection	<input type="radio"/> Pas disponible		Maintenir les réglages		

[Aide](#) | [Retour au début](#)

Enregistrer les réglages

# L'utilisateur contrôle sa disponibilité via SSP

- Les profils de présence peuvent également être édités dans le SSP.

Mitel | Self Service Portal | Welcome Turner William | Déconnecter | ? | français

## Modifier le profil d'absence "Absent"

Description	jusqu'à 15:00	
Renvoi d'appel	Renvoi d'appel désact.	<input checked="" type="checkbox"/> Same destination for internal & external calls
Acheminement d'appel	Maintenir les réglages	
personnel: Profil	Renvoi d'appel désact.	
Message d'accueil de la MV	Numéro d'appel	
	Utilisateur interne	
	Messagerie vocale	

OK Annuler

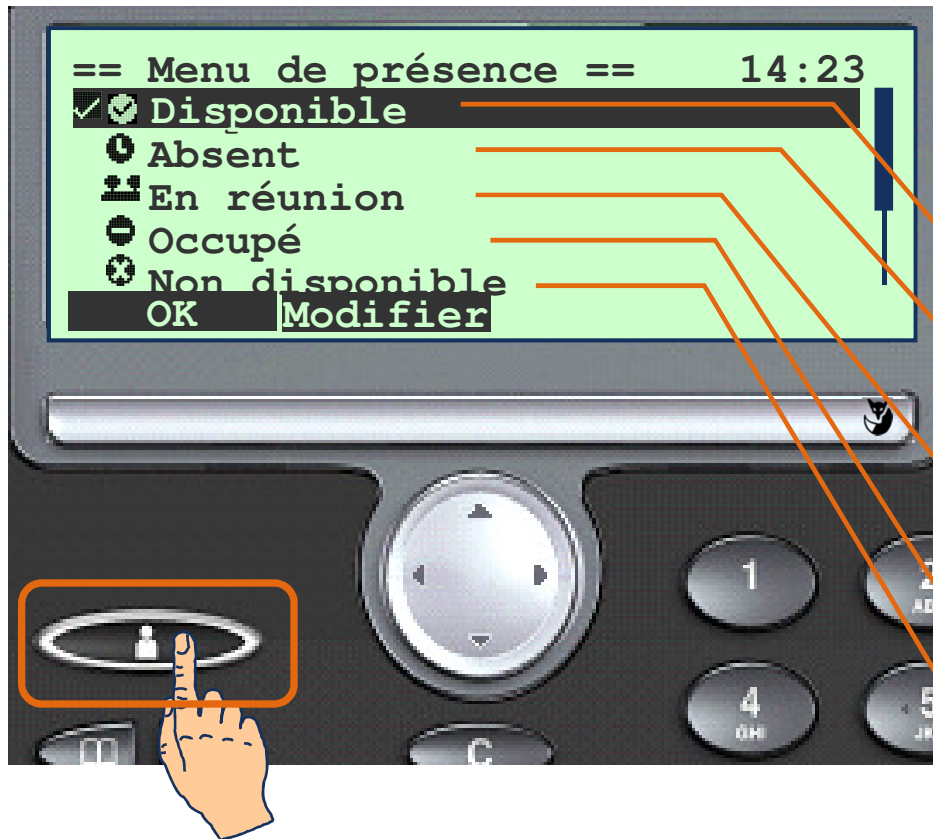
Enregistrer les réglages

Enregistrer Annuler

Action

- 
- 
- 
- 
-

# Menu de présence et flexibilité d'acheminement des appels



- L'utilisateur détermine comment et où il est disponible pour les appels.
- Pour chaque état de présence les appels peuvent être acheminés différemment:
- Le terminal sonne
- L'appel est dévié sur le terminal GSM.
- L'appel est dévié vers la messagerie vocale.
- L'appel est dévié vers le secrétaire.
- L'appel est dévié vers l'opérateur.

# Menu de présence

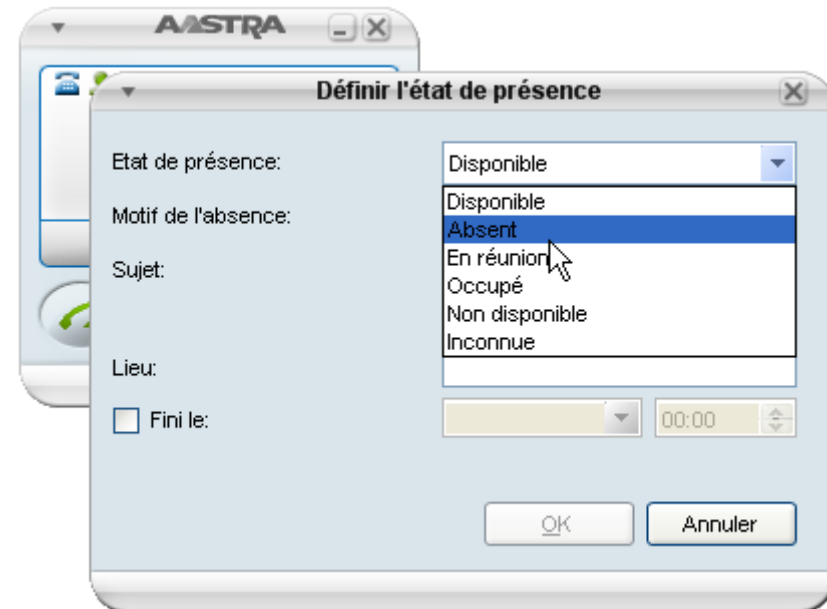


- Activer un profil de présence:
  - Touche Présence → Le menu de présence s'affiche
  - On peut aussi configurer une touche de fonction permettant d'ouvrir le menu de présence.
  - Touche de fonction pour activer directement un profil. Procédure étoile/dièse:
    - \*27 suivi du numéro de profil
      - 0 → Disponible
      - 1 → Absent
      - 2 → En réunion
      - 3 → Occupé
      - 4 → Non disponible
  - #27 équivaut à \*270

# Menu de présence avec Office Suite



- L'activation peut s'effectuer automatiquement depuis l'OIP.
- L'activation peut s'effectuer automatiquement depuis le calendrier Outlook.



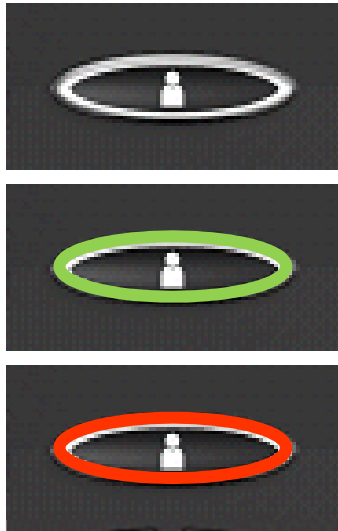
# Gain d'efficacité grâce à l'état de présence



- Voir l'état de présence des personnes que vous souhaitez appeler du premier coup d'œil ... et ainsi prendre les bonnes décisions.
- Indicateur de présence sur les terminaux MiVoice 2380, 5300, Mitel SIP Phones et Mitel 600 ainsi que sur l'OfficeSuite
- L'état est présenté à différents endroits:
  - Pour les appels internes
  - Dans les listes d'appels
  - Lors de la numérotation alpha
  - Sur les touches de team



# DEL de présence



- Sur MiVoice 5380, la diode de la touche de présence indique les informations suivantes:
  - Eteinte: Profil « **Présent** » actif
  - Vert: Profil « **Réunion** » actif
  - Rouge: Profil « **Absent** » ou « **occupé** » ou « **non disponible** »
- Sur les autres types d'appareils (p.ex. 5370), le profil « **réunion** » est également signalisé par une diode rouge.

# Menu de présence sur Mitel 6739 SIP

- Le menu de présence est disponible sur tous les terminaux SIP Mitel.

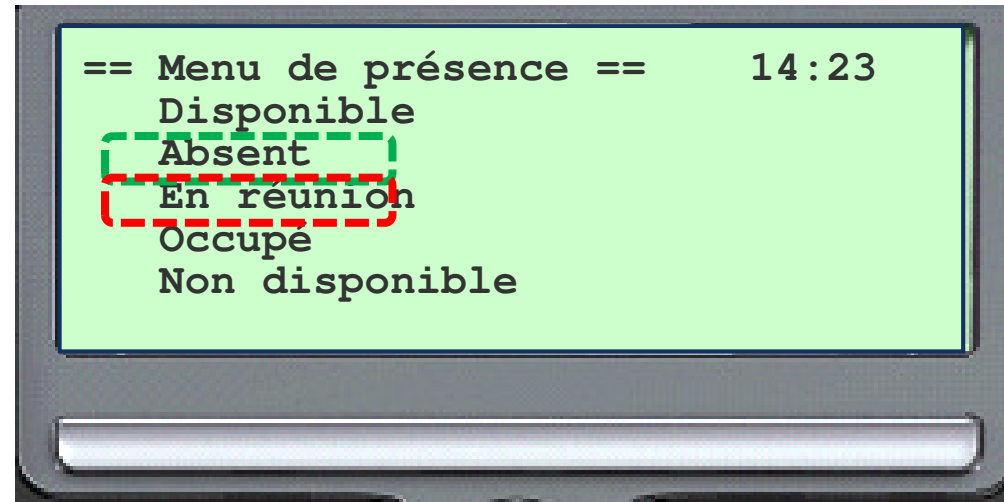
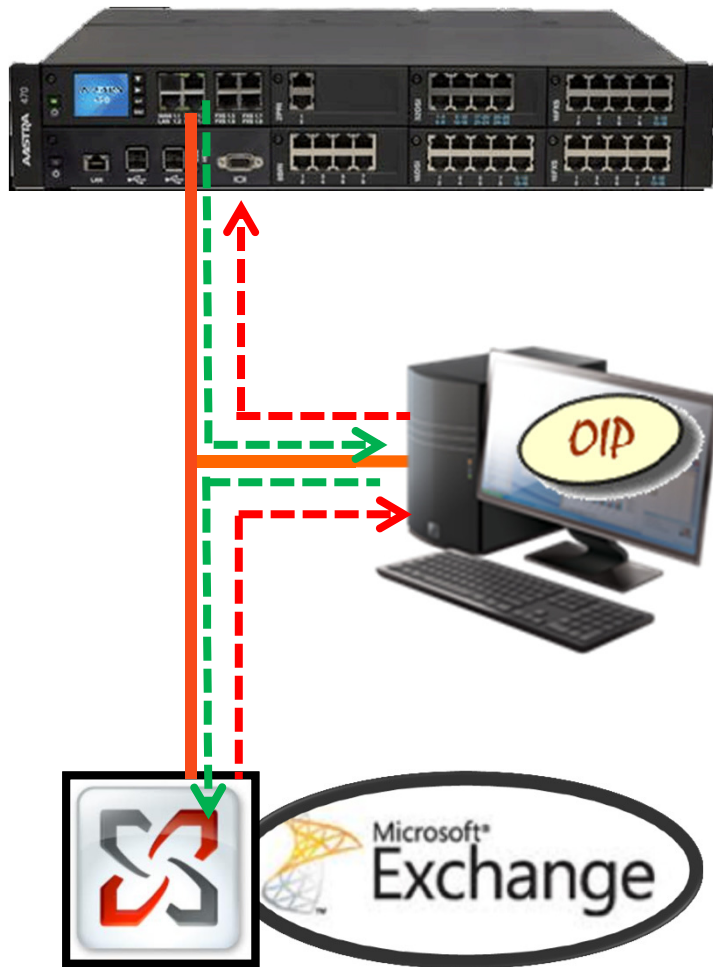


# Réglages des profils de présence

Présence et acheminement d'appel personnel							
Profils de présence							
Actif	Profil	Description	Action	Int./Ext.	Renvoi d'appel	Numéro de destination	Acheminement d'appel personnel
<input checked="" type="radio"/>	Disponible		Acheminement d'appel personnel et renvoi d'appel	<input type="checkbox"/>	Hors		All
<input type="radio"/>	Absent	jusqu'à 15:00	Acheminement d'appel personnel et renvoi d'appel	<input type="checkbox"/>	Hors		DECT
<input type="radio"/>	En réunion		Renvoi d'appel	<input type="checkbox"/>	sur la messagerie vocale		All
<input type="radio"/>	Occupé		Pas d'actions spécifiques au profil	<input type="checkbox"/>	sur le n° d'appel		All
<input type="radio"/>	Non disponible		Pas d'actions spécifiques au profil	<input type="checkbox"/>	sur le n° d'appel		All

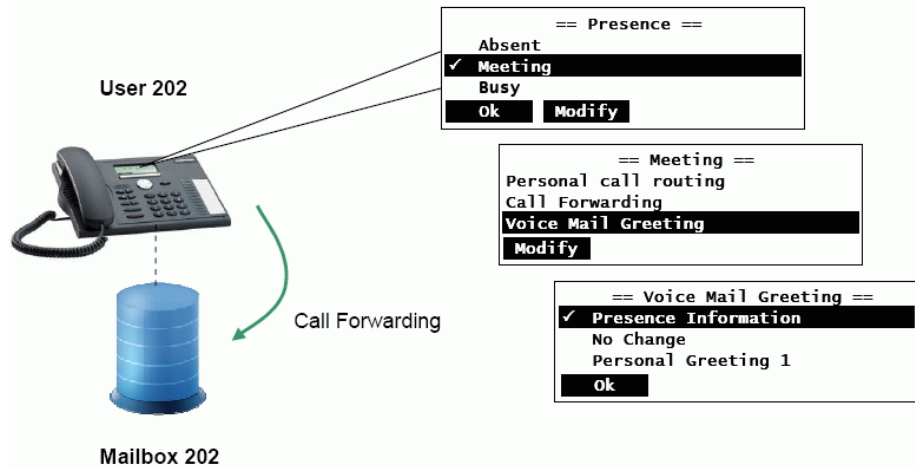
- Les noms des **profils de présence** sont fixes (disponible, absent, réunion, occupé, indisponible)
- **Description**: Texte au choix que l'utilisateur peut saisir. Ce texte s'utilise de la même manière que pour la fonction « **Laisser message** ». Il est limité à 60 caractères.
- **Type de renvoi**: Pas d'actions spécifiques au profil, Désactivé, \*21 RENV sur numéro d'appel, \*21 RENV sur boîte vocale
- **Destination de renvoi**: On entre la destination pour « \*21 RENV sur numéro d'appel » dans ce champ. (mêmes destinations autorisées comme pour un RENV normal)
- Le **Renvoi d'appel personnel** peut être activé par le biais d'un profil de présence grâce à **l'identification d'acheminement d'appels personnels**.

# Conclusion



- Si le serveur MiVoice Office 400 est relié à OIP et Exchange, l'état de présence peut être transmis à Outlook.
- Inversement, le calendrier Outlook peut changer automatiquement l'état de présence.

# Annnonce de présence



- L'annonce de présence s'ajoute à la fonction de présence existante à l'aide d'informations parlées et s'avère très utile, surtout pour les appelants externes.
- Pour chacun des profils de présence
  - Absent
  - En réunion
  - Occupé
  - Non disponible  
Une annonce de présence (annonce vocale) est disponible
- L'utilisateur a le choix d'activer l'information d'absence ou ses propres annonces de la boîte vocale pour chaque profil de présence.

# Configuration / Activation via SSP

- Les réglages de l'annonce de présence peuvent être configurés et activés via SSP.

The screenshot shows the Mitel Self Service Portal interface. The header includes the Mitel logo, 'Self Service Portal', and user information: 'Welcome Turner William | Déconnecter | ? |'. The main content area is titled 'Modifier le profil d'absence "Réunion"'. Below this title, there are several configuration fields:

- Description:** A text input field containing 'Je suis en réunion'.
- Renvoi d'appel:** A dropdown menu with 'Messagerie vocale' selected. To its right is a checked checkbox labeled 'Same destination for internal & external calls'.
- Acheminement d'appel personnel: Profil:** A dropdown menu with 'Maintenir les réglages' selected.
- Message d'accueil de la MV:** A dropdown menu with 'Maintenir les réglages' selected. A dropdown list is open below it, showing options: 'Maintenir les réglages', 'Informations d'absence' (highlighted in blue), 'Message d'accueil global', '1', and '2'.

# Configuration / Activation via SSP

- Les réglages de l'annonce de présence peuvent être configurés et activés via SSP.

Mitel | Self Service Portal | Welcome Turner William | Déconnecter | ? |

### Modifier le profil d'absence "Réunion"

Description: Je suis en réunion

Renvoi d'appel: Messagerie vocale  Same destination for internal & external calls

Acheminement d'appel: Maintenir les réglages

personnel: Profil

Message d'accueil de la MV: Informations d'absence

Heure: 15 : 00 Date 07 . 07

[Enregistrer les modifications.](#)

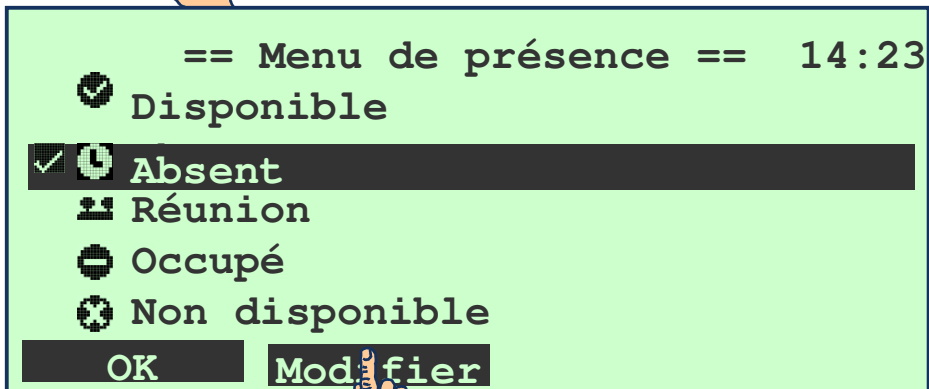
OK Annuler

# Configuration / activation sur le terminal

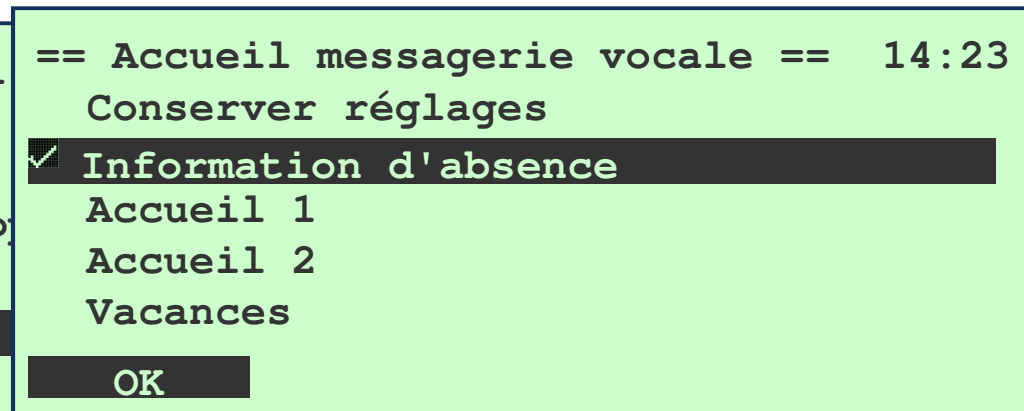
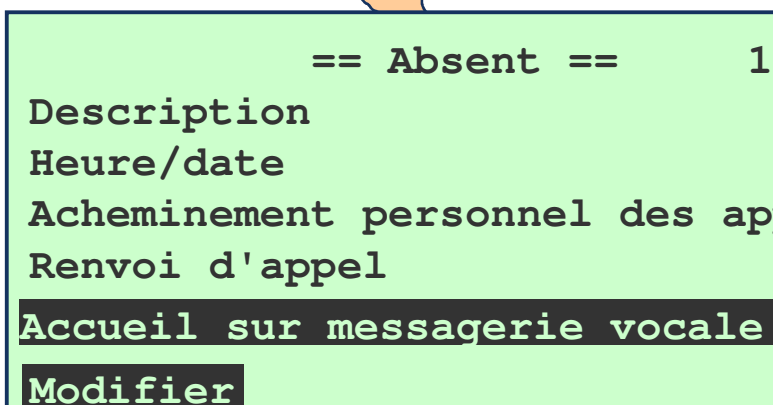
- Les paramètres de l'annonce de présence peuvent être activés et configurés sur le terminal.



# L'appelant entend le message d'absence



- Un appelant renvoyé vers la messagerie vocale d'un utilisateur alors qu'un profil d'absence est activé, entendra les informations d'absence spécifiques au profil ou le message d'accueil personnel pour ce profil
- Il n'est pas possible d'enregistrer un message après l'information d'absence. (info uniquement)



# Conditions

- Les textes du guide audio avec les informations de présence (fichiers Wave) doivent être disponibles sur le serveur de communications ou chargés.

The screenshot shows the Mitel WebAdmin interface. The top header includes the Mitel logo, user information (Mitel 470, N1 Mitel ...), SWAS, Welcome admin, and a Se déloguer link. There are also dropdown menus for Expert mode and Français. The left navigation menu includes sections like Aperçu du système, Configuration, Multimédia, Taxes, Annuaire personnel, and Maintenance. The main content area is titled 'Langues installées' and shows a table with the following data:

Composante	Langues installées
Guide vocal	
Guide vocal	Deutsch, English <a href="#">Gère les langues ...</a>

Below this, there is a section for 'Aide en ligne' with links to WebAdmin, Portail Web Utilis, and Hôtel/Santé - Ma. The 'Interface utilisat' section also has links to WebAdmin, Portail Web Utilis, and Hôtel/Santé - Ma. The 'Langues du term' section has a link to Mitel SIP. The 'Configuration DSP' section shows 'Mode messagerie vocale' set to 'G.711'. The 'Langues installées pour Guide vocal' section has a table with the following data:

ID de la langue	Code ISO	Désignation d'origine	Version	Codec	Mode d'exploitation	
2	de	Deutsch	7.5.4.0	G.711	Langue spécifique customisée	<a href="#">Effacer</a>
1	en	English	7.5.4.0	G.711	Langue spécifique customisée	<a href="#">Effacer</a>

The 'Langues disponibles sur le serveur FTP pour Guide vocal' section has a table with the following data:

ID de la langue	Code ISO	Désignation d'origine	Version	
1	ca	Català	7.5.4.1	<a href="#">Installer</a>

# Procédures \*/#



- Un utilisateur peut activer un profil de présence en composant la procédure \*/# correspondante sur son terminal.
- Procédure: \*27 <id> HHMM TTMM #
- Profil de présence <id> :
  - 0 = Disponible
  - 1 = Absent
  - 2 = Réunion
  - 3 = Occupé
  - 4 = Non disponible
- HHMM: L'heure est utilisée pour l'annonce du guide audio (Exemple 1430 ->14h30)
- TTMM: L'heure est utilisée pour l'annonce du guide audio (Exemple 0607 -> 6. 0607 -> 6 juillet)  
Exemple: \*27 1 1430 0607 #
- \*271# est aussi possible sans heure/date.
- Les procédures \*/# ont des fonctionnalités réduites.

# Exceptions aux procédures \*/#

- Un utilisateur compose la procédure \* 27 <id> # sans indiquer l'heure et la date,
  - le serveur de communications utilise les valeurs d'heure et de date existantes ou préalablement spécifiées et émet la tonalité d'acquiescement.
- Aucune heure ni date n'a été réglée pour ce profil de présence:
  - Le serveur de communications n'affiche ni ne diffuse aucune information de date / heure.
- L'utilisateur compose la procédure \* 27<id> HHMM # sans indiquer de date:
  - Le serveur de communications utilise la date composée et efface la date qui était préalablement réglée pour ce profil et émet la tonalité d'acquiescement.
- L'utilisateur oublie de terminer la séquence composée avec le "#":
  - Le serveur de communications attend l'expiration du temps limite (6 sec.).

\*27114300607#



# MiVoice Office 400

## Cours de base II

### Chapitre 3

#### Placement libre (Free Seating)

Mitel Training FR

Juin 2015

 **Mitel**<sup>®</sup>  
Powering connections

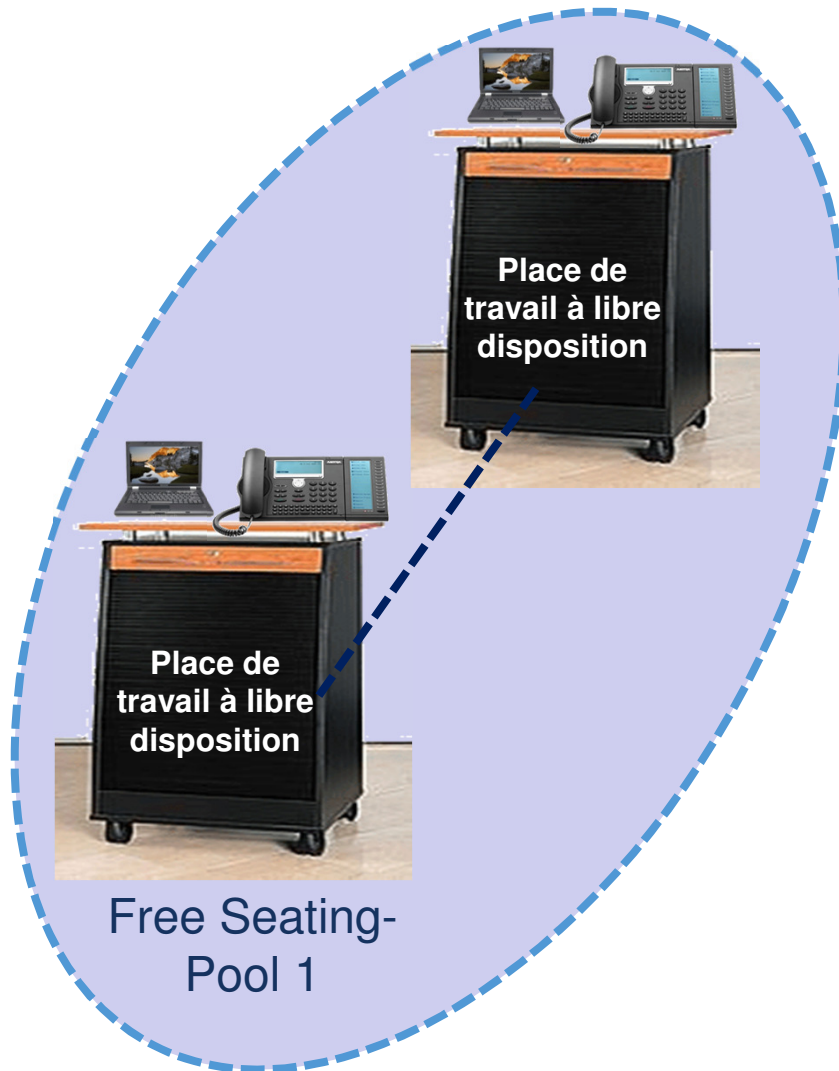
# Placement libre (Free Seating)

---



- La pression croissante des coûts ont pour conséquence que les postes de travail sont partagés. Les collaborateurs se partageront une place de travail équipé d'un ordinateur et d'un téléphone .
- En se connectant au système, les employé(e)s disposeront de leurs données personnelles à leur poste de travail. A la fin du travail, ils se déconnectent de nouveau et laissent la place à quelqu'un d'autre.

# Placement libre pour les collaborateurs itinérant



- Les collaborateurs itinérant sont des utilisateurs sans terminaux.
- Un ou plusieurs pool de placement libre sont créés avec des terminaux associés.
- Chaque collaborateur qui veut utiliser une place de travail à libre disposition, doit être configuré comme utilisateur dans le serveur de communication.
- Une fois le collaborateur logué, le terminal lui est affecté et il peut téléphoner avec son profil et ses autorisations.

# Placement libre pour un centre d'appel

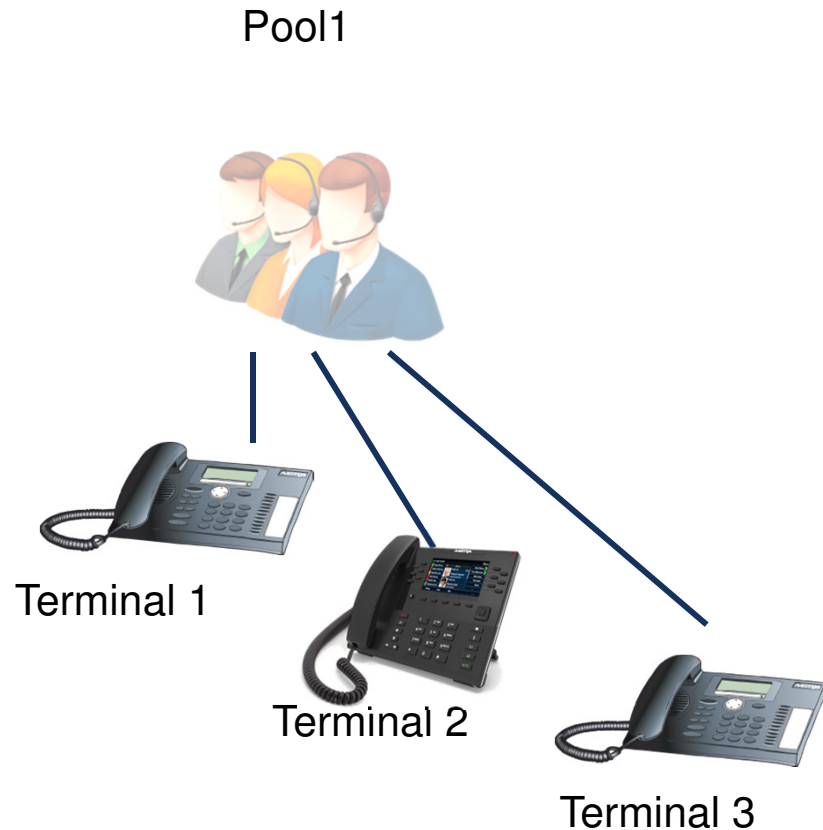


- Chaque place de travail du centre d'appel possède un terminal avec des touches préconfiguré.
- Une fois le collaborateur logué, le terminal lui est affecté et il peut téléphoner avec son profil et ses autorisations.



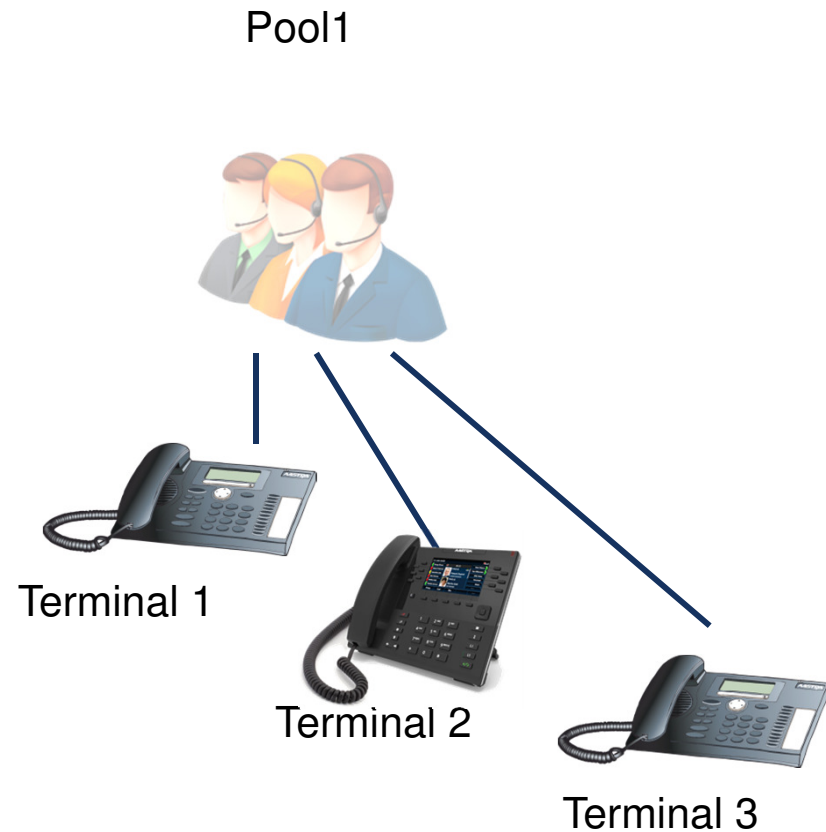
- Cette solution est également adaptée pour les collaborateurs qui changent souvent de lieu de travail.

# Terminaux pour placement libre



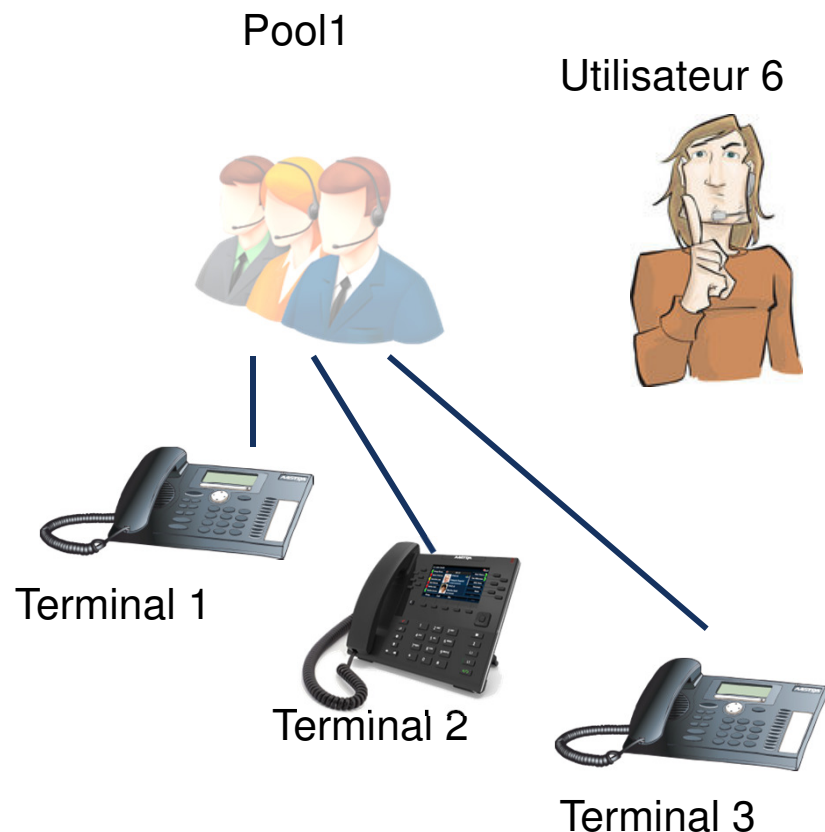
- Plusieurs pool de placement libre peuvent être configurés.
- Ici, un pool de placement libre « **Pool1** » a été configuré sur le système et les terminaux 1 à 3 sont assignés à ce « **Pool1** ». Il s'agit des « **terminaux free seating** ».
- On peut assigner jusqu'à 16 terminaux à un pool de placement libre .
- Terminals type:
  - MiVoice 5300
  - Mitel 6800 SIP Phones
  - Mitel 6700 SIP Phones
  - Mitel 600 (un seul par pool)

# Profil de terminal et autorisations



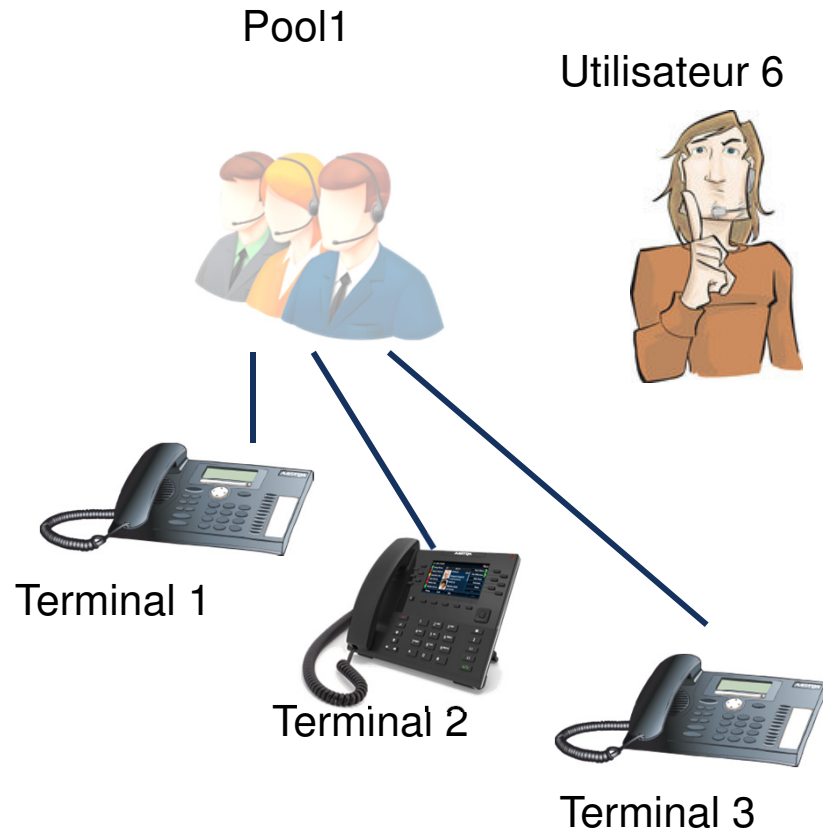
- Le jeu d'autorisations 2 est automatiquement assigné par défaut au « Pool1 ». → Seuls les appels d'urgence sont autorisés.
- L'administrateur peut configurer un profil de terminal (texte de repos, touches...) pour chaque terminal de ce « pool de placement libre ».
- Cette configuration ne peut toutefois pas être opérée sur le terminal lui-même (mais uniquement par WebAdmin).
- Seul le volume peut être réglé localement

# Placement libre: Se loguer



- L'utilisateur 6 sélectionne le menu « **Loguer** » sur l'un des terminaux.
- Il entre ensuite son **numéro de téléphone** et son **code PIN**.
- Conditions :
  - Le terminal appartient à un « pool de placement libre ».
  - Aucun autre utilisateur n'est encore connecté sur ce terminal.
  - Le code PIN de l'utilisateur a été modifié (pas de code PIN par défaut).
- Chaque utilisateur du système peut se loguer dans un pool de placement libre.

# Placement libre: Se loguer

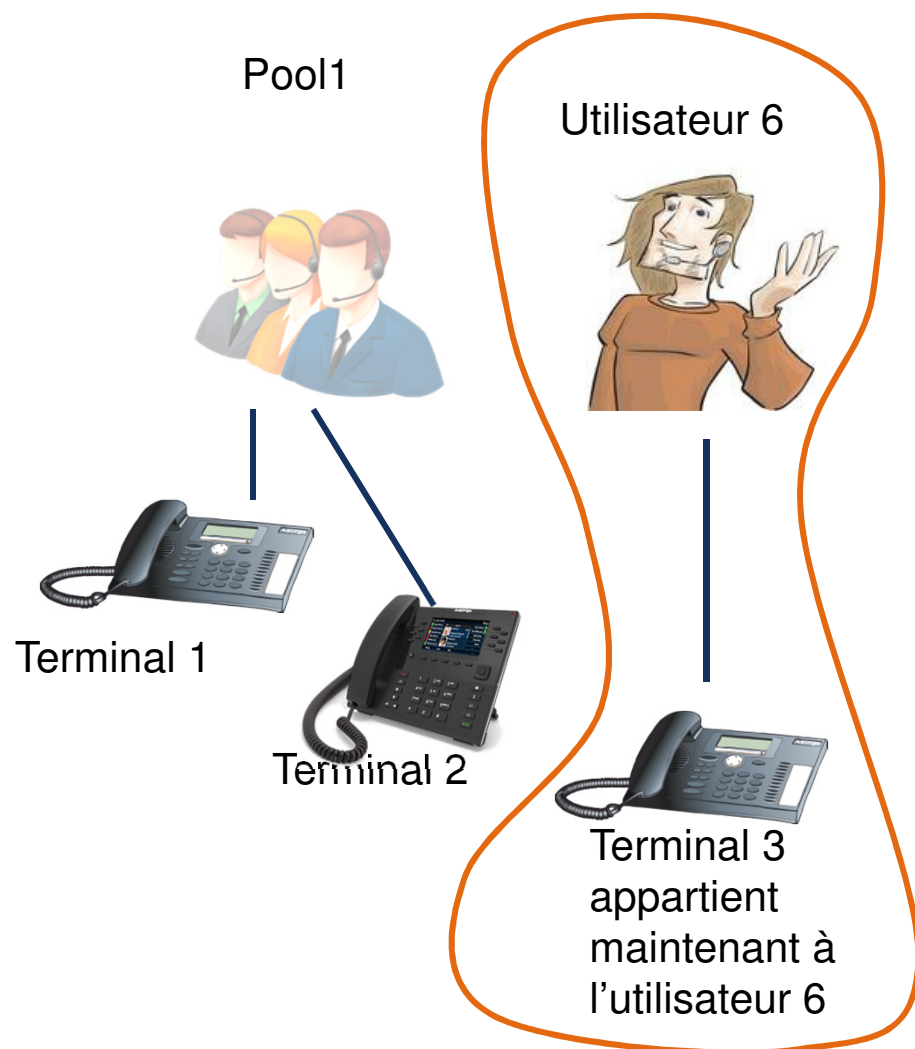


- Si l'utilisateur était déjà connecté à un autre terminal de placement libre:
  1. Le système déconnecte l'utilisateur sur l'autre terminal.
  2. L'autre terminal bascule uniquement sur le menu d'ouverture de session mais aucune information sur le processus de déconnexion n'est donnée par ailleurs.

Note:

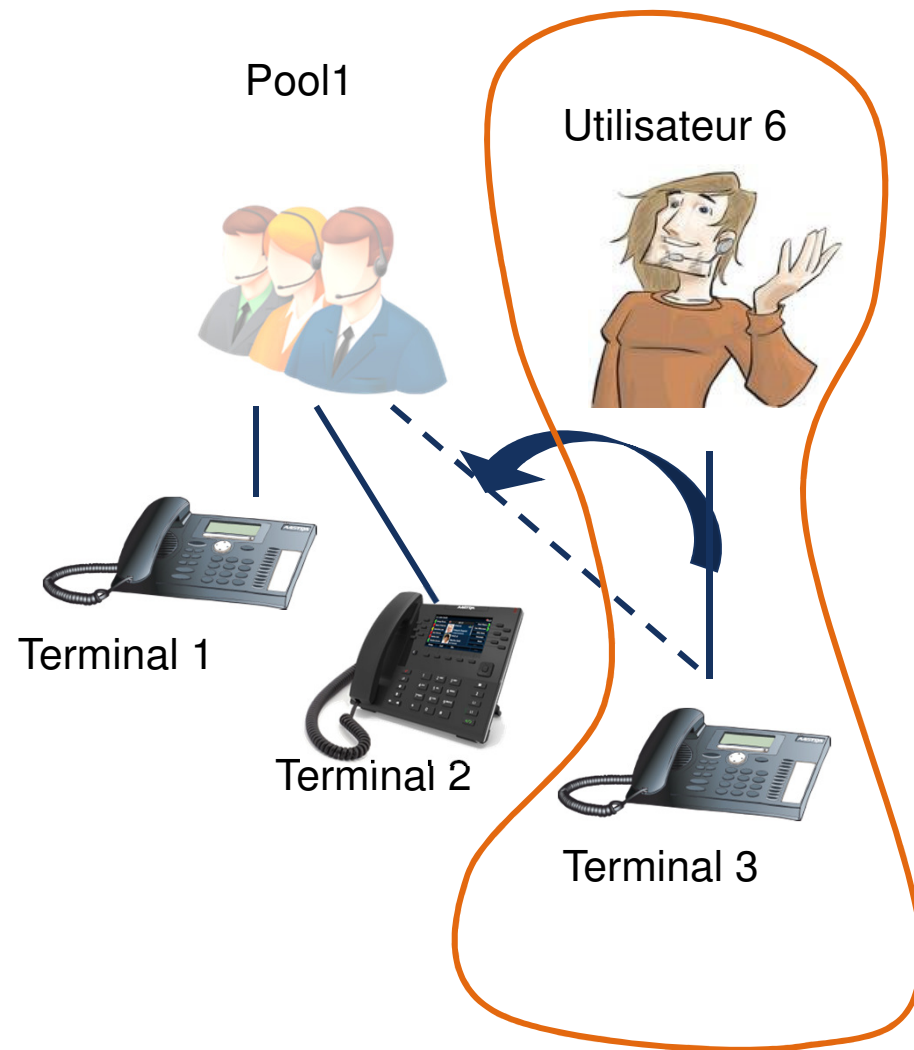
Si l'autre terminal est juste en ligne, il n'est pas possible de se connecter à un nouveau terminal de placement libre.

# Placement libre: Se loguer



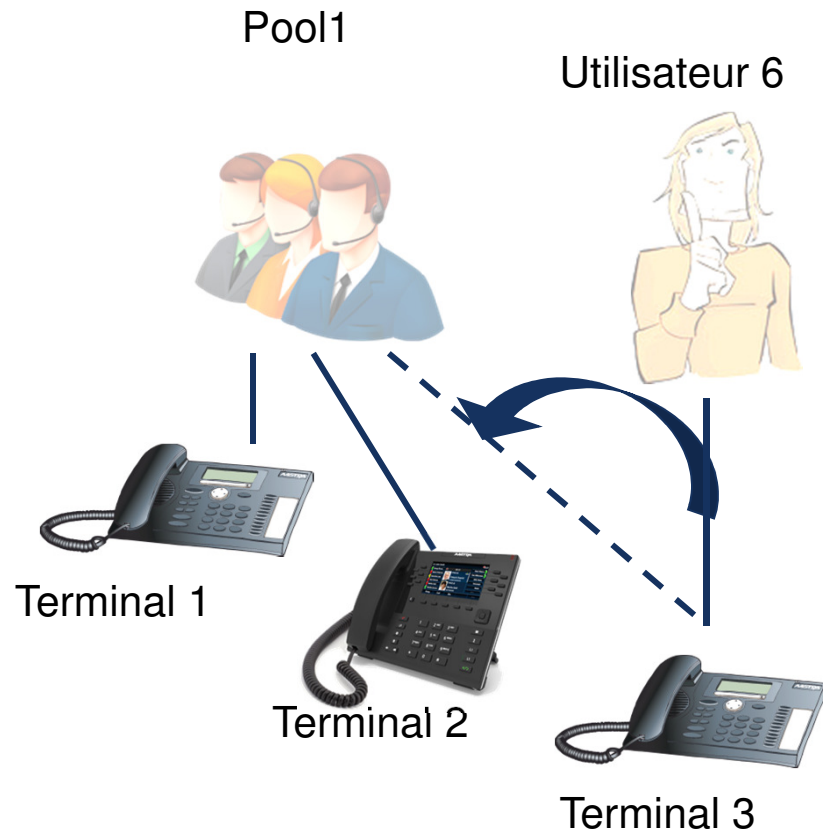
- Après la connexion, le terminal 3 est rattaché à l'utilisateur 6.
- Le fait que l'utilisateur 6 n'ait pas eu son propre terminal ou en ait déjà eu un auparavant est sans importance.
- Le terminal 3 est maintenant un terminal supplémentaire de l'utilisateur 6 qui dispose de tous ses « réglages utilisateur » (jeu d'autorisations, contacts, profils de présence, messagerie vocale...).
- Les terminaux 1 et 2 appartiennent toujours au « Pool1 ».

# Placement libre: Se déloguer



- L'utilisateur sélectionne le menu « Déloguer »
- Il entre ensuite son code PIN et valide avec « OK ».
- Le terminal se remet au repos et réintègre le « pool de placement libre ».
- Un « profil de terminal » du pool de placement libre est utilisé.
- La déconnexion en cours de communication n'est pas possible.

# Placement libre: Déconnexion automatique



- Une heure peut être configurée par « pool de placement libre ».  
Il peut s'agir:
  - d'une certaine période après la connexion (p. ex. au bout de 2 heures)
  - Une certaine heure du jour (p. ex. tous les jours à 23h30)
- L'utilisateur est automatiquement déconnecté lorsque cette heure est atteinte.
- Le terminal se remet au repos et réintègre le « pool de placement libre ». Un « profil de terminal » correspondant du pool de placement libre est utilisé.
- Lorsque le terminal est en communication, la déconnexion n'intervient qu'après la fin de la communication.

# Placement libre: Configuration

- Paramètres du pool de placement libre.
- Terminal affecté à un utilisateur
- Terminal à libre disposition

Mitel 470 N1 Mitel ... | SWAS | Welcome admin | Se déloguer | ? | Expert mode | Français | Chercher

**Aperçu du système**  
Configuration

Modifier Nouveau Effacer Filtre

Groupement free seating	▲ N° d'appel	Jeu d'autorisations	Se déloguer	Heure	Utiliser les réglages personnels	Demande du code PIN pour se déloguer
pool1	601	2 - emergency	Uniquement manuellement		✓	✓

Nouveau Effacer

Sélectionner

Interface du terminal: Tous...

Actions (2)	Type de terminal	Description	État	Groupement	Noeud	MAC / Port	▲ N° d'appel	Utilisateurs logués
Se déloguer	MiVoice 5370 IP	Pool1	Annoncé	pool1	0-N1 Mitel 470	FF:FF:FF:FF:FF:FF	543	543
Se loguer	Mitel 6753 SIP	Pool1	Délogué	pool1	0-N1 Mitel 470	FF:FF:FF:FF:FF:FF	601	

# Placement libre: Configuration

Mitel 470  
N1 Mitel ...

SWAS | Welcome admin | Se déloguer | ?

Modifier Nouveau Effacer Filtre

**Groupe**  
pool1

Nouveau

Sélectionner

Interface du ter

Entrez ici le numéro d'appel:  
333  
New valid call number

OK Annuler

Appliquer Rétablir Annuler

**Groupe**

N° d'appel 333

Nom Vente

Jeu d'autorisations 2 - emergency [Aller à l'ensemble des autorisations](#)

Se déloguer Uniquement manuellement Heure 00:00

Utiliser les réglages personnels

Demande du code PIN pour se déloguer

Uniquement manuellement  
Uniquement manuellement  
Se déloguer après (durée)  
Se déloguer à (heure)

# Placement libre: Configuration

The screenshot displays the Mitel configuration interface for 'Terminaux free seating'. The left sidebar contains navigation options such as 'Aperçu du système', 'Configuration', 'Utilisateurs', 'Terminaux', 'Terminaux standard', 'Terminaux free seating', 'Terminaux de secours', 'Phone labels', 'Système', 'Acheminement des app', 'Services', 'Réseau IP', 'Réseau privé', 'Hôtel/Santé', 'Multimédia', 'Taxes', 'Annuaire personnel', 'Maintenance', and 'Assistant d'installati'. The main content area shows a table of configurations with columns for 'Groupement free seating', 'N° d'appel', 'Jeu d'autorisations', 'Se déloguer', 'Heure', and 'Utiliser les réglages pers'. Below the table are buttons for 'Nouveau' and 'Effacer'. A modal dialog is open, showing a 'Groupe de terminaux' checkbox, a 'Nombre de terminaux' spinner set to 5, a 'Type de terminal' dropdown set to 'MiVoice 5370 IP', and a 'Groupement free seating' dropdown with options 'Vente (333)', 'pool1 (601)', and 'Vente (333)'. An 'Annuler' button is at the bottom right of the dialog.

Groupement free seating	N° d'appel	Jeu d'autorisations	Se déloguer	Heure	Utiliser les réglages pers
Vente	333	2 - emergency	Uniquement manuellement		✓
pool1	601	2 - emergency	Uniquement manuellement		✓

Actions (2)	Type de terminal	Description	État	Groupement	Noeud
Se déloguer	MiVoice 5370 IP	Pool1			
Se loguer	Mitel 6753 SIP	Pool1			

# Placement libre: Configuration

**Aperçu du système**  
Configuration  
Aperçu  
Utilisateurs  
Liste d'utilisateurs  
Jeu d'autorisations  
Discrimination  
Utilisateur de secours  
Terminaux  
Terminaux standard  
Terminaux free seating  
Terminaux de secours  
Phone labels  
Système  
Acheminement des app  
Services  
Réseau IP  
Réseau privé  
Hôtel/Santé

Appliquer Rétablir Annuler Etend toute les sections

Sélectionner << Sparrow Jack (547) >>

**Terminaux**  
Assignez Créer et assigner

Type de terminal	Description	Noeud	Port	Free seating	Profils du Terminal
MiVoice 5370 IP	Pool1			✓	3
Mitel 6710 Analogue	Hunter 10a	0-N1 Mitel 4			

**Profils du Terminal**  
Ajouter

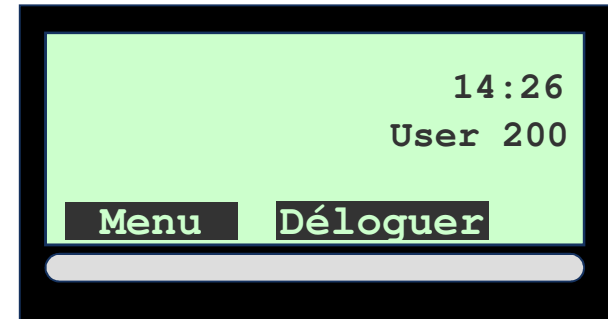
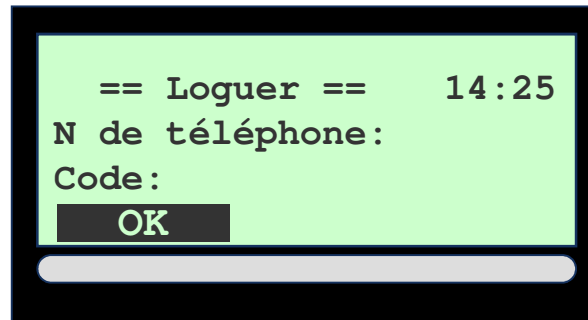
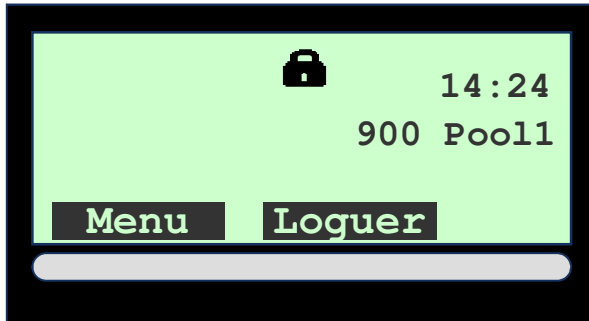
Type de Terminal	ID	Description
Mitel 6710 Analogue	1	
BluStar 8000i	2	
Terminal inconnu	3	
MiVoice 5370	4	

**Profil du terminal**  
Type de terminal: MiVoice 5370  
Description:   
Utilisé pour free seating:   
Utilisateur attribué/groupement: 543 [Aller à cet utilisateur](#)  
Langue: Anglais  
Texte affiché au repos:   
**Autres paramètres**  
Numéro de Hotline:   
Temporisation Hotline (s): 0  
Forcer le signal d'appel:   
Sonnerie spéciale:   
Mains libres automatique: Hors  
Appel silencieux: Non  
DTMF automatique: En  
Affiche popup pour appels en absence:

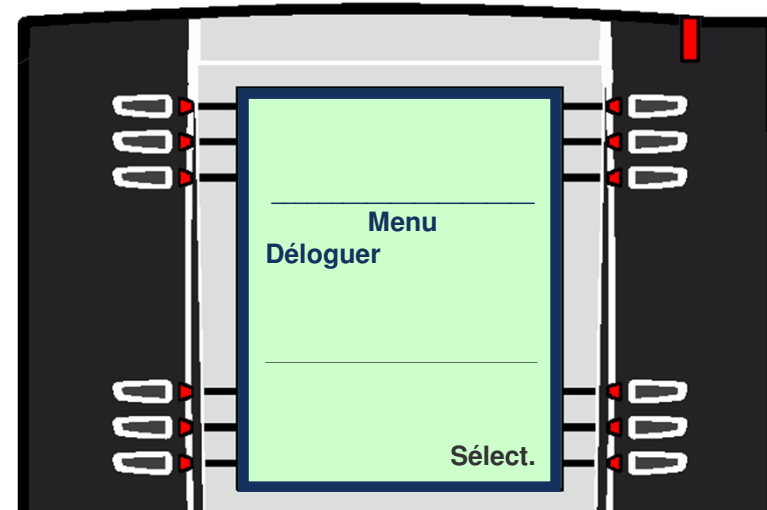
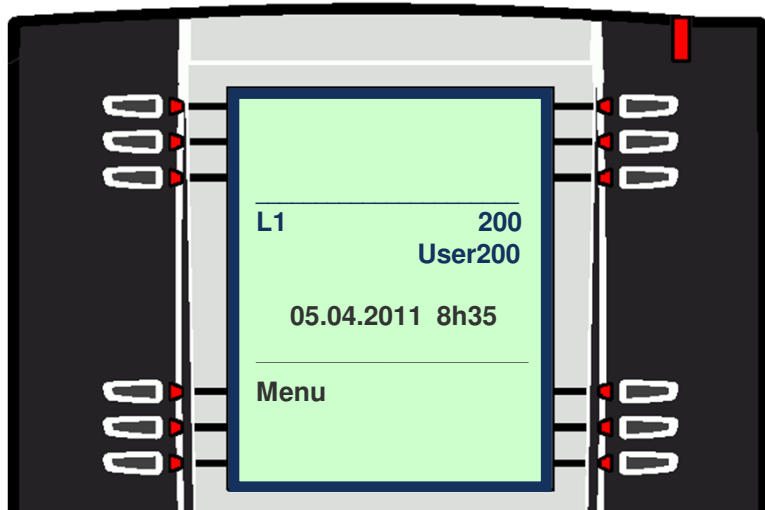
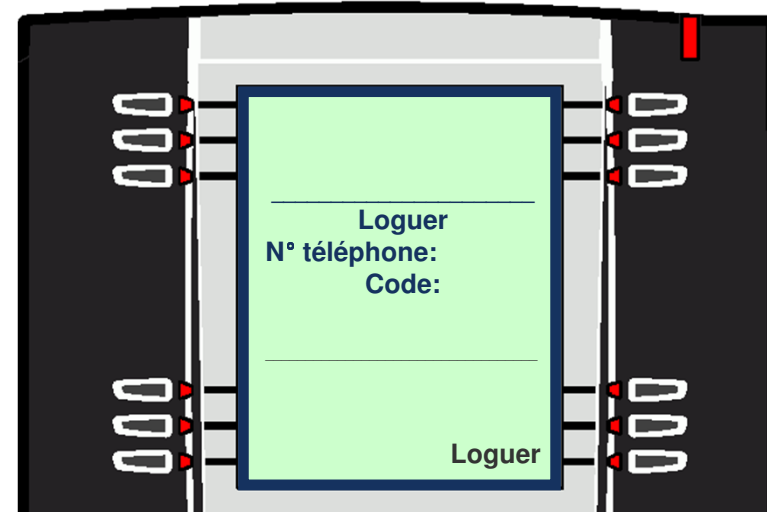
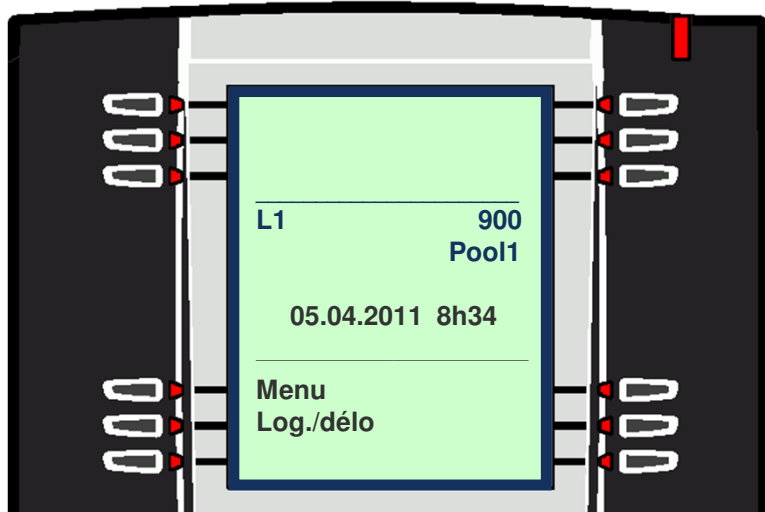
- Un profil du terminal est créé automatiquement au moment du premier login d'un utilisateur sur un terminal à libre disposition.
- Ce profil peut aussi être préparé à l'avance dans WebAdmin.
- Dans le profil du terminal, l'administrateur peut configurer des touches même si l'utilisateur n'est pas connecté.

# Affichage du terminal MiVoice 5300

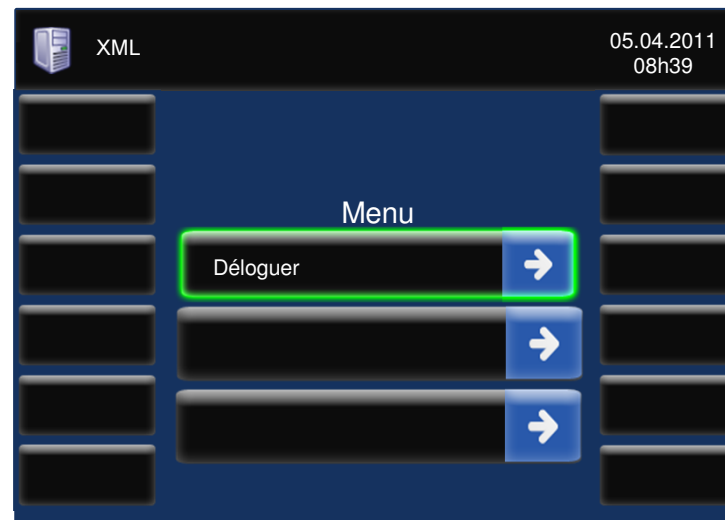
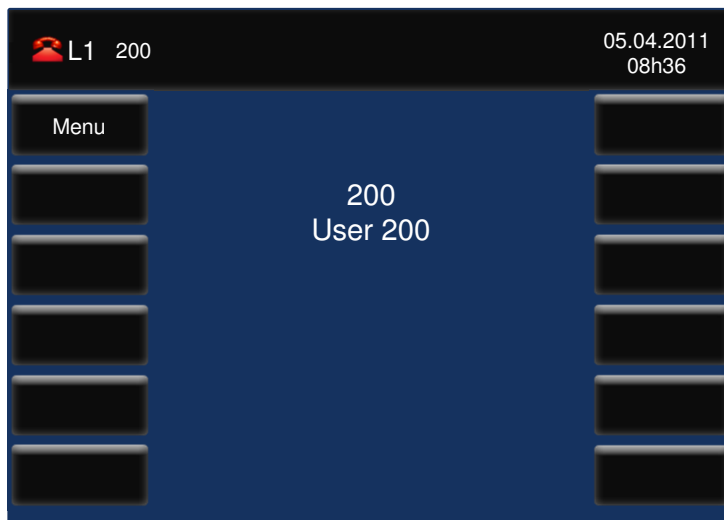
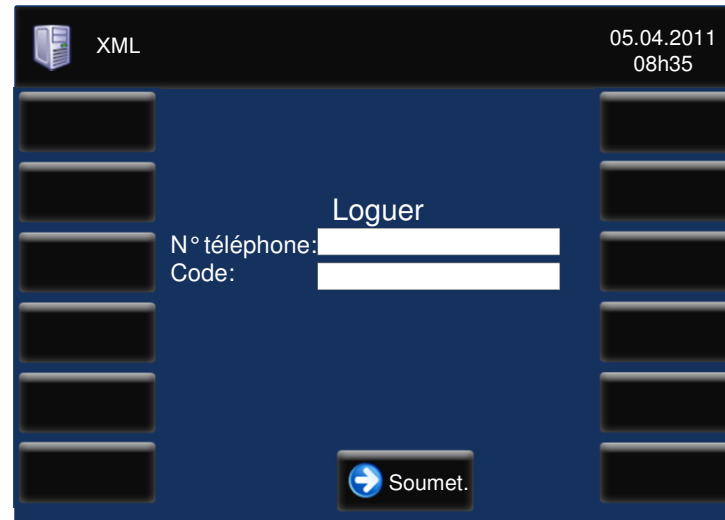
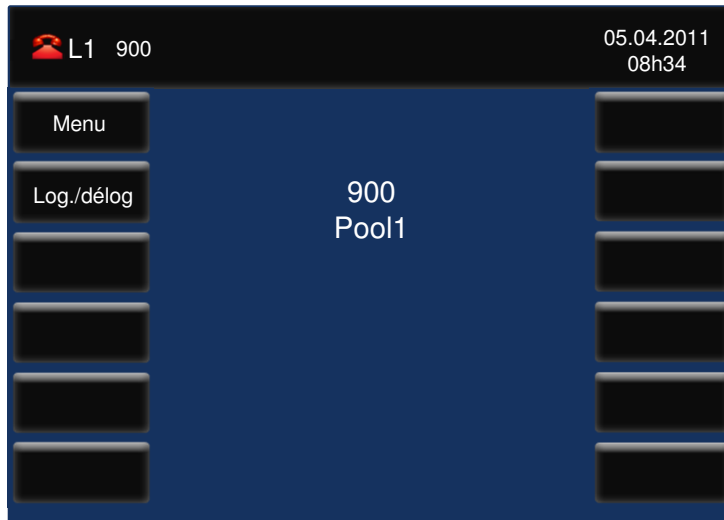
---



# Affichage du terminal Mitel 6700 SIP



# Affichage du terminal Mitel 6739 SIP



# MiVoice Office 400

## Cours de base II

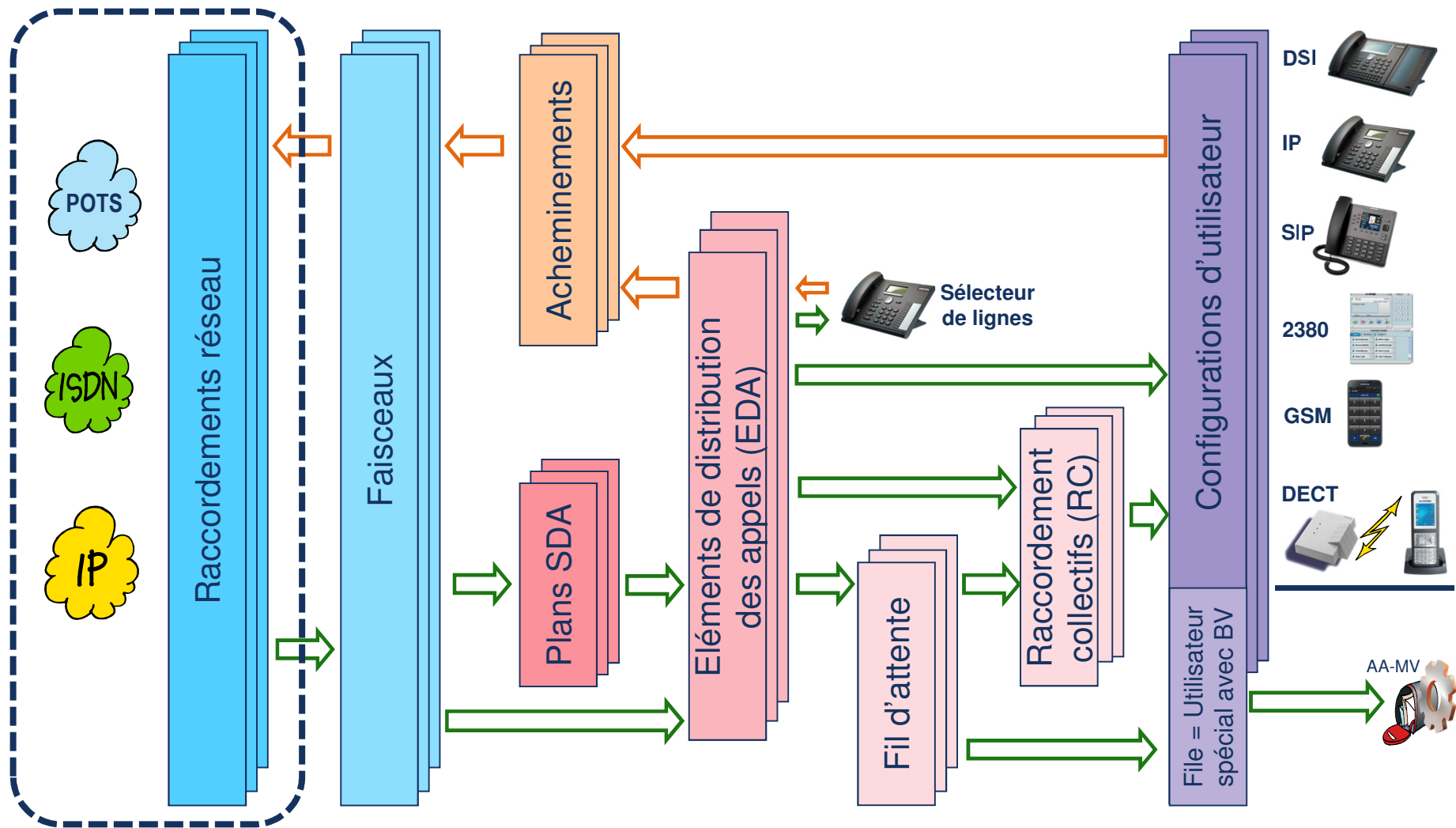
Chapitre 4: Raccordements réseau

Mitel Training FR

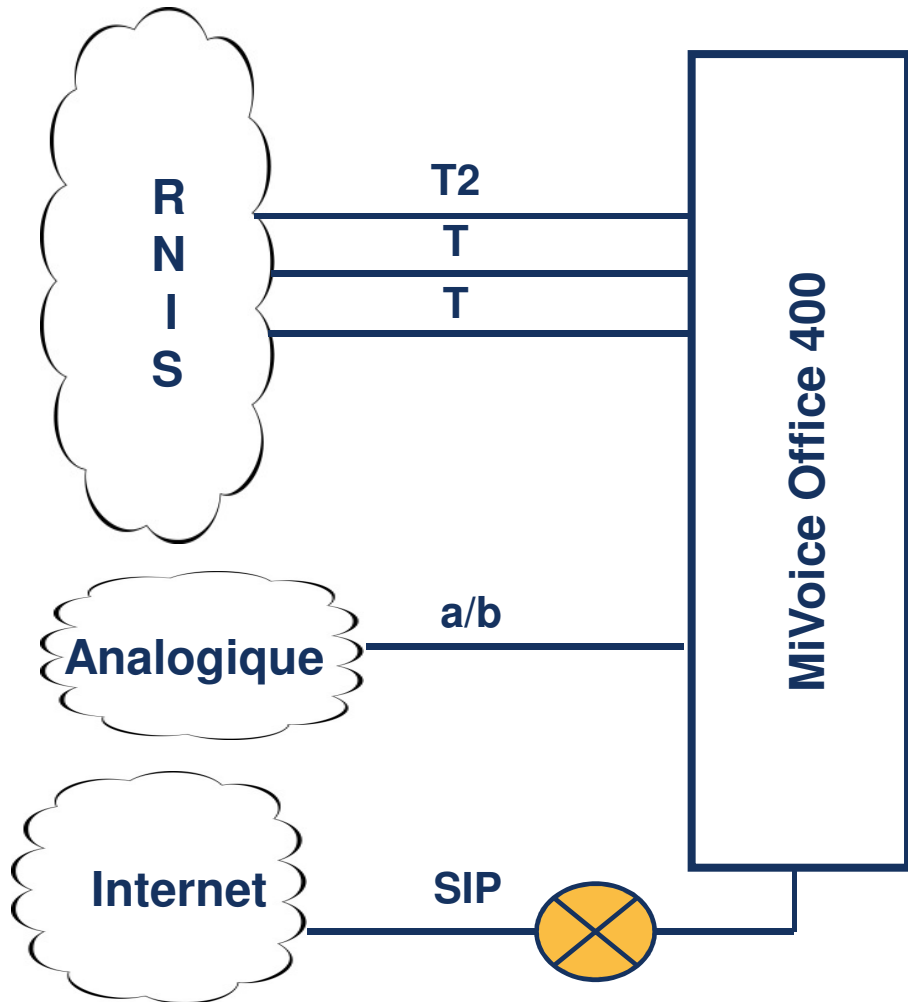
Juin 2015

 **Mitel**<sup>®</sup>  
Powering connections

# Vue d'ensemble des éléments d'acheminement: Raccordements réseau



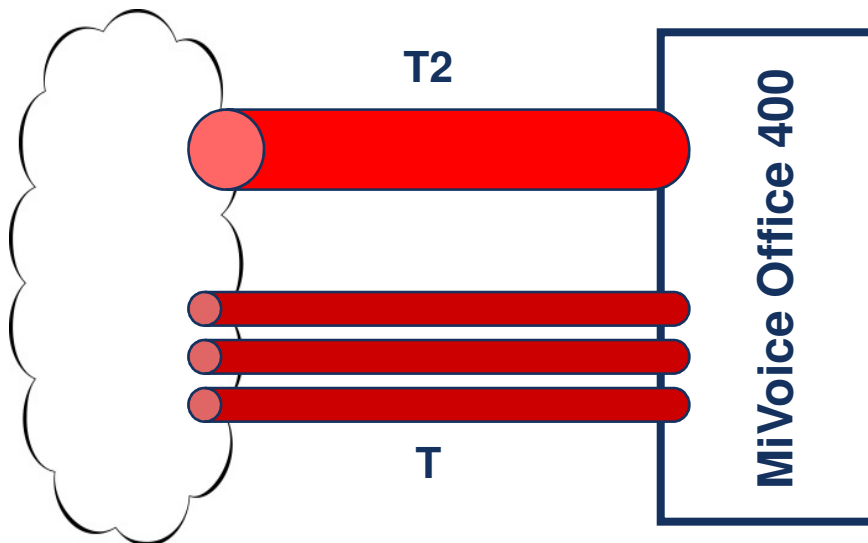
# Raccordements réseau



- Le nombre de canaux de communication vers le réseau nécessaires (canaux B) est déterminé lors de la conception du projet.
- Le besoin en canaux B varie d'une branche à l'autre.

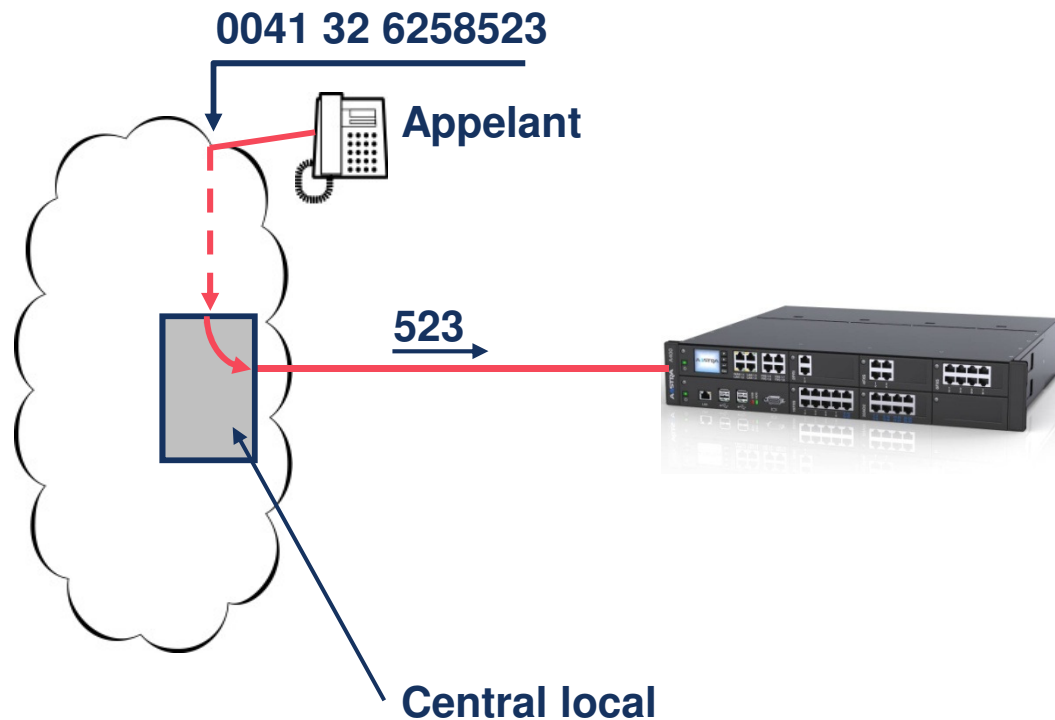
# Types de raccordements réseau

- Selon le nombre de canaux B requis, le client opte pour un nombre d'accès de base (T) ou pour un / plusieurs accès primaire(s) (T2).



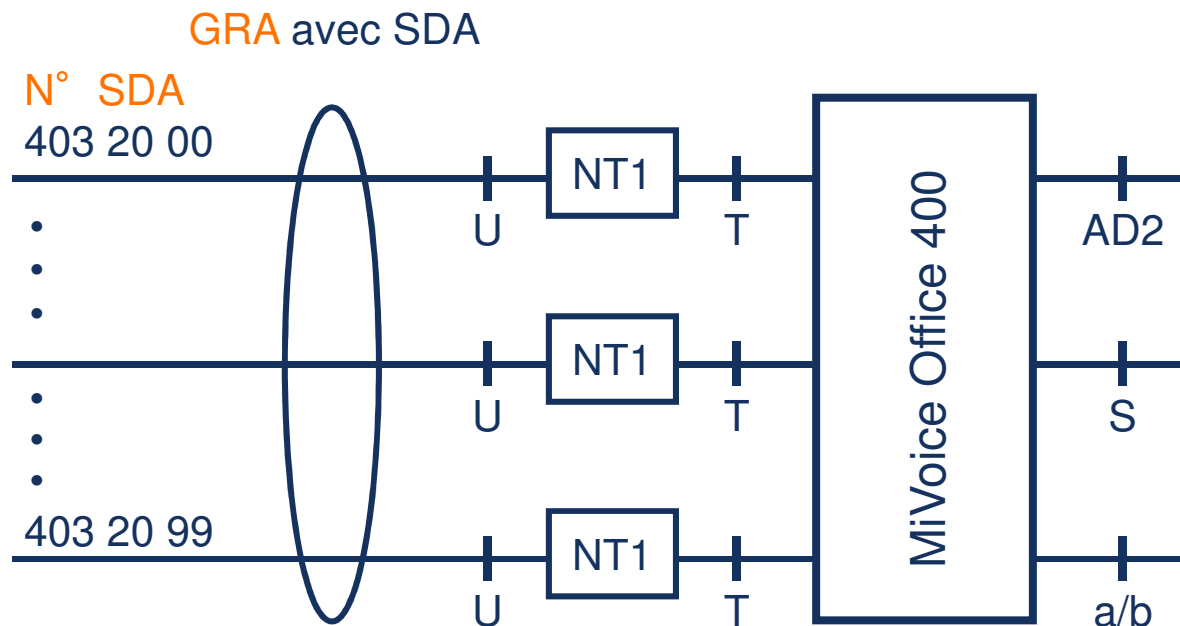
# Numéro d'appel entrant

- Lors de l'établissement d'une communication, le central local signale au PBX le numéro d'appel composé par l'appelant.



# Raccordement point à point avec sélection directe à l'arrivée

- Avec sélection directe à l'arrivée, les divers abonnés du MiVoice Office 400 peuvent être joints directement via leur numéro SDA



# Ports réseau

- Les ports réseau physiques correspondants sont mis à disposition pour relier la ligne réseau au MiVoice Office 400.

Aperçu du système				
Configuration				
Aperçu				
Utilisateurs				
Terminaux				
Système				
Acheminement des app				
Overview				
List view				
Interfaces réseau				
Faisceau				
Acheminement				
Plan SDA				
Élément de distributi				
Raccordements colle				
Réseau				
Attribution ext./int.				
Destinations de secou				
<input type="button" value="Nouveau"/> <input type="button" value="Effacer"/> <input type="button" value="Modifier multiple"/> <input type="text"/> <input type="button" value="Filtre"/>				
Nom (13)	Port	Noeud	Port	Faisceau
SIP Call	SIP-T	-	-	2 SIPCall
	SIP-T	-	-	3 SIP
SIP node "South"	SIP-T	-	-	10 SIP node "South"
	RNIS (T0)	0-N1 Mitel 470	4.1	1 ISDN
	RNIS (T0)	0-N1 Mitel 470	4.2	99
	RNIS (T0)	0-N1 Mitel 470	4.3	99
	RNIS (T0)	0-N1 Mitel 470	4.4	99
	RNIS (T0)	1-N2 Aastra 430	2.3	6
	RNIS (T0)	1-N2 Aastra 430	2.4	9
	CAS	0-N1 Mitel 470	7.1	4 CAS
				5
	RNIS (T2)	0-N1 Mitel 470	7.2	7
				8
	Analogique	1-N2 Aastra 430	3.1	11
	Analogique	1-N2 Aastra 430	3.2	12

# Configuration de l'accès primaire

- Carte ISDN-02PRA enfichée comme 7ème carte sur la carte-mère.
- Dans ce cas, les ports 7.1 et 7.2 sont occupés par les deux PRA.



# Synchronisation de l'installation

- L'équipement doit être synchronisé avec le réseau public pour la communication numérique. Le réseau donne le signal d'horloge, il est donc la source de synchronisation et d'horloge.
- Réglage au premier démarrage:
  - Le premier port relié au réseau RNIS dans la table de référence d'horloge est automatiquement pris comme référence horloge.

Configuration	
Aperçu	
Utilisateurs	
Terminaux	
Système	
Acheminement des appels	
Overview	
List view	
Réseau	
Configuration générale	
Signalisation d'ouverture	
Discrimination réseau	
Attribution ext./int.	
Destinations de secours	
Services de données	
LCR	
Black list	
CLIP based routing	

Noeud		0-N1 Mitel 470	
<b>Référence d'horloge</b>			
Référence utilisée		4.1	
Référence maître		4.1	
État de la synchronisation		Normal synch	

Référence maître	Membre de la synchronisation	Port	État de la synchronisation
<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	4.1	Disponible
<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	4.2	Non disponible
<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	4.3	Non disponible
<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	4.4	Non disponible
<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	7.1	Non disponible
<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	7.2	Non disponible

# Ligne réseau numérique

<b>Configuration</b>	Noeud	0-N1 Mitel 470
Aperçu	Port	4.1
Utilisateurs	Faisceau	1 - ISDN
Terminaux	Port	RNIS (T0)
Système	Type d'interface	Externe
Configuration générale	En exploitation	✓
Contrôle d'accès	<b>Réglages du port</b>	
Cartes et modules	Blocage sortant	<input type="checkbox"/>
Configuration d'interface	Gestion TEI	P-P (Point à Point)
Analogique	Possibilité de détection de collision	Possible
<b>RNIS /CAS</b>	Détection de collision	<input checked="" type="checkbox"/>
Numérique	Activation couche 2	Normal
DECT/SIP-DECT	Couche 2 CMD / RESP	Esclave
DSP	<b>Câblage</b>	
Dual Homing	Répartiteur	032 624 14 80-89
Avancé	Câble	DDI 2stellig
Acheminement des appels	Paire/ Couleur	
Overview	Port	
List view		
Réseau		
Configuration générale		
Signalisation d'ouverture		

- Blocage en sortie Oui/Non
- Gestion TEI (Terminal Endpoint Identification)
  - P-P = point à point (SDA)
  - P-MP = point à multipoints
- Détecter une collision (Oui/Non) au raccordement point à multipoints et d'autres appareils aux interfaces T.
- Couche 2: configuration maître/esclave pour une mise en réseau privée.

# Configuration d'un raccordement primaire

Interface réseau	
Noeud	0-N1 Mitel 470
Port	7.2
Port	RNIS (T2)

Groupes de canaux 1	
Faisceau	5 <a href="#">Aller à ce faisceau</a>
Consulter groupes de canaux	En arrière
Premier canal B	1
Dernier canal B	30

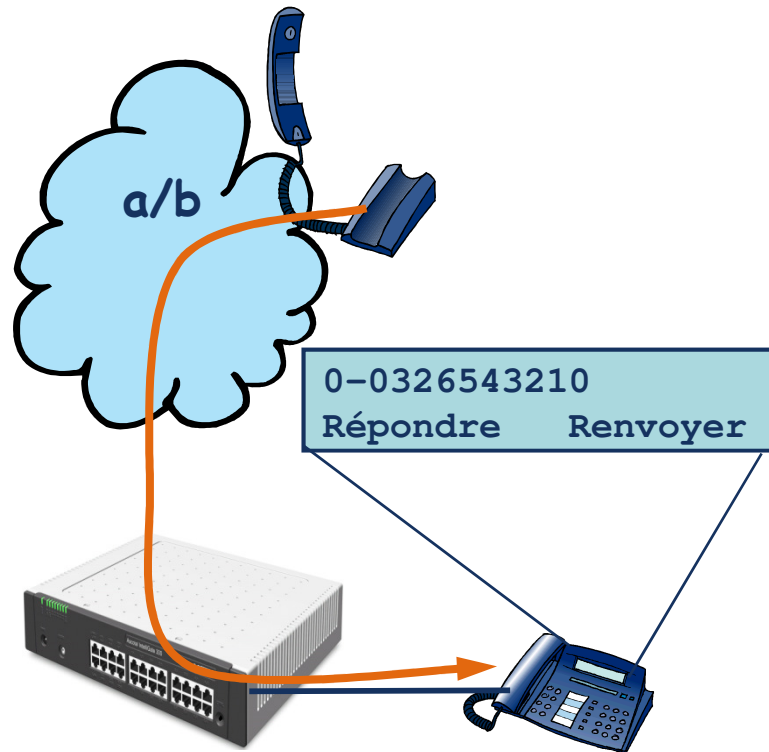
Groupes de canaux 2	
Faisceau	5 <a href="#">Aller à ce faisceau</a>
Consulter groupes de canaux	En arrière
Premier canal B	
Dernier canal B	

Groupes de canaux 3	
Faisceau	5 <a href="#">Aller à ce faisceau</a>
Consulter groupes de canaux	En arrière

- Un PRA peut être subdivisé en plusieurs (4 maxi.) groupes de canaux primaires.
- Ordre d'occupation des canaux B :
  - en arrière
  - en avant
- Premier canal B dans ce groupe de canaux (1...30).
- Dernier canal B dans ce groupe de canaux (1...30).
- Chaque groupe de canaux est attribuée à un faisceau.

# CLIP du réseau analogique



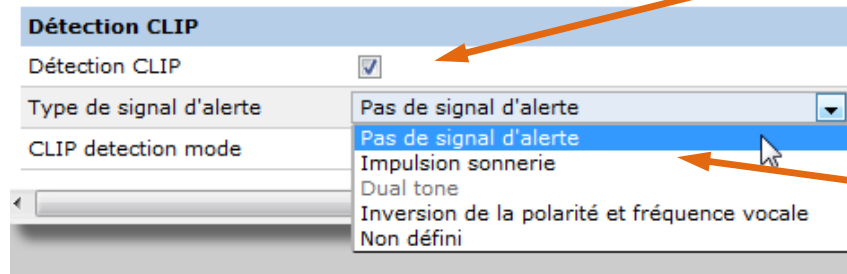
- En plus des raccordements réseau numériques (RNIS), le MiVO 400 offre également des raccordements réseau analogiques.
- Il existe plusieurs méthodes pour recevoir des informations CLIP d'un réseau analogique.
- Nous prenons en charge les 2 méthodes les plus répandues.

# Configuration: Paramètres CLIP I

- Configuration dans WebAdmin

Port	3.1
Blocage sortant	<input type="checkbox"/>
Faisceau	11 <a href="#">Aller à ce faisceau</a>
<b>▼ Autres réglages</b>	
<b>Configuration générale</b>	
Derrière un serveur de communication	<input type="checkbox"/>
Atténuation	Long (atténuation) ▼
Impédance AC	Selon le pays ▼
Mode de numérotation	DTMF ▼
Cycle de sonnerie (s)	5 ▲▼
Détection tonalité de num.	<input checked="" type="checkbox"/>
Durée de tonalité de numérotation (s)	5 ▲▼
Tonalité de numérotation internationale	Pas de tonalité de numérotation internationale ▼
<b>Signal de libération</b>	
Signal de libération	<input checked="" type="checkbox"/>
Type de signal de libération	Ouverture de boucle ▼
Niveau du tonalité d'occupation/d'encombrement	Bas ▼
<b>Détection CLIP</b>	
Détection CLIP	<input checked="" type="checkbox"/>
Type de signal d'alerte	Pas de signal d'alerte ▼
CLIP detection mode	FSK ▼

# Configuration: Paramètres CLIP II



- Signification

- Détection CLIP: Activer/désactiver la détection CLIP.
- Atténuation données CLIP: Activer/désactiver l'atténuation supplémentaire des signaux MDF.
- Type de signal d'alerte:
  - Pas de signal d'alerte: Transmission des données en cours de sonnerie [voir ETSI ETS 300 778-1; 4.2.1.2]
  - Impulsion de sonnerie: Transmission des données avant la sonnerie avec signal d'alerte par impulsion de sonnerie (RP-AS) [voir ETSI ETS 300 778-1; 4.2.3.2]
  - Non défini: Par défaut

# MiVoice Office 400

## Cours de base II

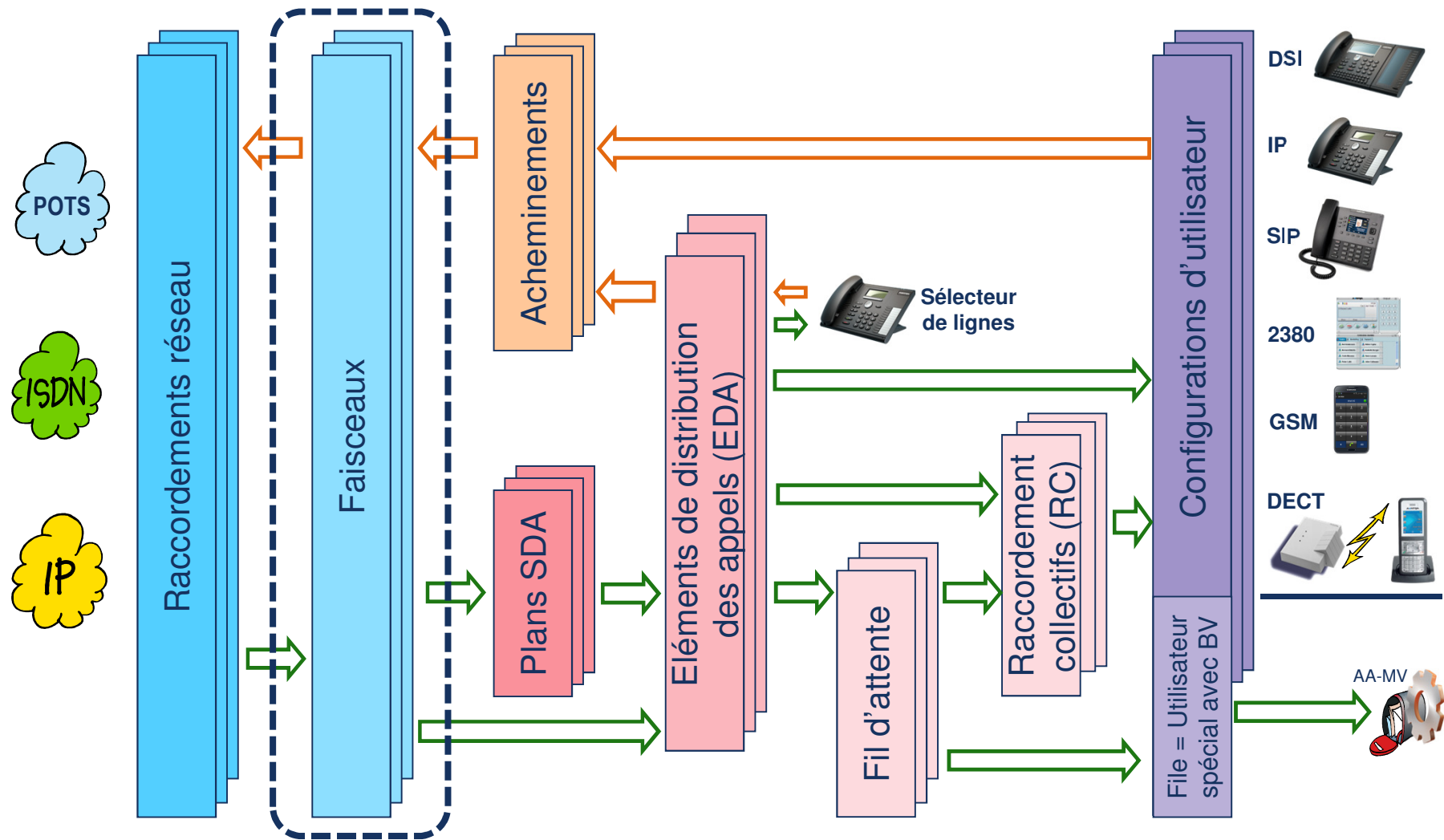
### Chapitre 5: Faisceaux

Mitel Training FR

Juin 2015

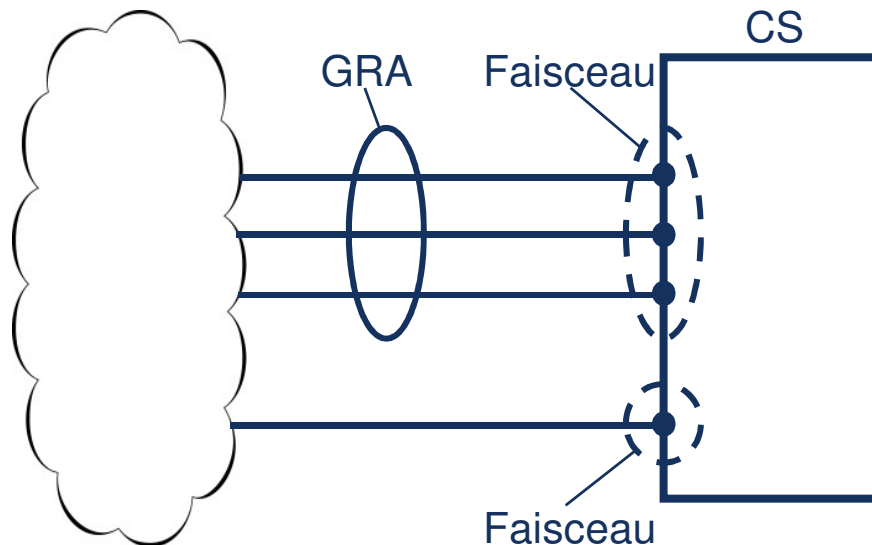
 **Mitel**<sup>®</sup>  
Powering connections

# Vue d'ensemble des éléments d'acheminement: Faisceaux



# Raccordements dans le central local

- Les faisceaux regroupent des raccordements réseau individuels ou plusieurs raccordements réseau
- Ils représentent ainsi l'état des raccordement dans le central local



# Généralités et paramétrage

---

- Un raccordement réseau ne peut être attribué qu'à un seul faisceau
- Un faisceau contient des raccordements réseau analogiques, numériques ou SIP (le raccordement réseau défini en premier lieu est déterminant)
- Les raccordements réseau numériques et SIP d'un faisceau mènent
  - au RPIS en réseau fixe ; sélectionner alors "Type réseau = privé", ou
  - au réseau public ; sélectionner alors "Type réseau = public"
- Paramétrage du protocole de transmission des raccordements réseau d'un faisceau:
  - définir les faisceaux dont le "Type réseau = privé" sur le protocole QSIG
  - définir les faisceaux dont le "Type réseau = public" sur le protocole DSS1

# Valeurs appliquées au premier démarrage

---

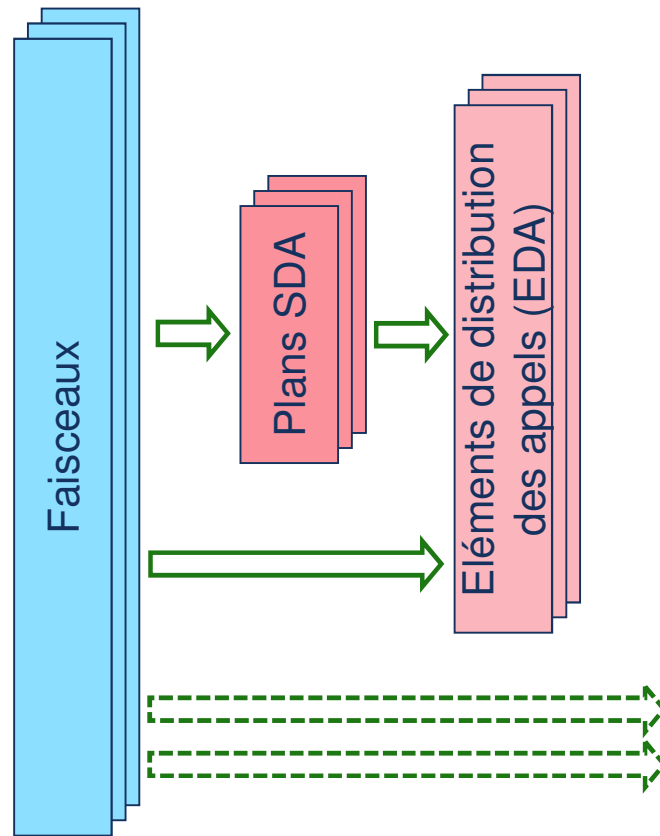
- Les raccordements réseau numériques nouvellement (après une première démarrage) définis sont automatiquement attribués au faisceau 1
- Le faisceau 1 est défini sur "Type de réseau = public" et "Protocole = DSS1"
- En cas d'ajout de ports supplémentaires à l'équipement après le premier démarrage, ces derniers sont automatiquement inscrits dans le faisceau libre suivant
- Des raccordements réseau numériques **inutilisés** sont à déplacer dans un faisceau a part pour ne pas retarder les appels sortant et fausser le nombre de canaux réellement a disposition.

# Fonctions de routage entrantes du faisceau

---

- Les fonctions de routage entrantes suivantes doivent être attribuées au faisceau:
  - Limitation du nombre d'appels entrants simultanés par faisceau
- Routage d'un appel vers un des éléments suivants:
  - Plan SDA
  - Élément de distribution des appels ou
  - Destination du plan de numérotation interne
- Adaptation de l'identificateur de plan de numérotation d'un appel entrant

# Réacheminement des appels



- Les appels de l'extérieur sont généralement dirigés vers un plan SDA
- Les faisceaux analogiques et aussi les faisceaux numériques et SIP sans SDA acheminent l'appel directement vers un EDA (par défaut, EDA1)
- Lignes pointillées: routage direct vers des éléments du plan de numérotation interne (mise en réseau privée)

# Aperçu des faisceau

Aperçu du système					
Configuration					
Aperçu					
Utilisateurs					
Terminaux					
Système					
Acheminement des app					
Overview					
List view					
Interfaces réseau					
<b>Faisceau</b>					
Acheminement					
Plan SDA					
Elément de distributi					
Raccordements colle					
Réseau					
Attribution ext./int.					
<input type="button" value="Modifier multiple"/> <input type="text"/> <input type="button" value="Filtre"/>					
ID (13)	Nom	Type de faisceau	Type de réseau	Plan SDA	Interfaces réseau
1	ISDN	RNIS	Public	1	0-N1 Mitel 470 4.1 RNIS (T0)
2	SIPCall	SIP	Public	2	1 - SIP Call SIP-T
3	SIP	Mise en réseau SIP	Privé		1 SIP-T
4	CAS	CAS	Public		0-N1 Mitel 470 7.1 CAS
5		RNIS	Public		0-N1 Mitel 470 7.2 RNIS (T2)
6		RNIS	Public		1-N2 Aastra 430 2.3 RNIS (T0)
7		RNIS	Public		0-N1 Mitel 470 7.2 RNIS (T2)
8		RNIS	Public		0-N1 Mitel 470 7.2 RNIS (T2)
9		RNIS	Public		1-N2 Aastra 430 2.4 RNIS (T0)
10	SIP node "South"	Mise en réseau SIP	Privé		3 - SIP node "South" SIP-T
11		Analogique	Public		1-N2 Aastra 430 3.1 Analogique
12		Analogique	Public		1-N2 Aastra 430 3.2 Analogique
99		RNIS	Public		0-N1 Mitel 470 4.2 RNIS (T0) 0-N1 Mitel 470 4.3 RNIS (T0) 0-N1 Mitel 470 4.4 RNIS (T0)

# Configuration

Faisceau	
Faisceau	1
Nom	ISDN
Type de faisceau	RNIS
Nombre maximal d'appels entrants	2
Nombre maximal d'appels sortants	2
Nombre maximal d'appels en parallèle	2
Total des canaux B	2
Élément de distribution des appels (EDA)	1 (Big Boss) <a href="#">Aller à EDA</a>
Plan SDA	1
Couper SDA	0
Recherche SDA	De gauche à droite
Mode de sélection de ligne	Linéaire
Acheminement de Transit	Aucune
Région	Aucune
Mise en réseau	
Type de réseau	Public
Protocole	DSS1
Extension QSIG	<input type="checkbox"/>
Appel si IPN 'Unknown'	Externe
Couper CLIP	
Écraser IPN	Non

- Les réglages suivants sont effectués lors de la configuration des faisceaux:
  - Réglage généraux
  - Réglages de mise en réseau
  - Assigner fournisseur SIP
  - Réglages des fonctionnalités PSTN (features)
  - Envoi des réglages CLIP

# Réglages généraux

Faisceau	
Faisceau	2
Nom	SIPCall
Type de faisceau	SIP
Nombre maximal d'appels entrants	20
Nombre maximal d'appels sortants	20
Nombre maximal d'appels en parallèle	30
Total des canaux B	30
Élément de distribution des appels (EDA)	1 (Big Boss) <a href="#">Aller à EDA</a>
Plan SDA	1
Couper SDA	0
Recherche SDA	De gauche à droite
Mode de sélection de ligne	Linéaire
Acheminement de Transit	Aucune
Région	2 - GB

- Le nom du faisceau est indiqué à des fins de transparence dans le système
- Nombre maxi. d'appels entrants par faisceau. Il est ainsi possible de réserver des ressources pour les communications sortantes
- Définition du plan SDA (1–10) et de l'EDA vers lequel l'appel est réacheminé
- Les numéros SDA sont adaptés en fonction des entrées dans le plan SDA

# Réglages de mise en réseau

Mise en réseau	
Type de réseau	Public ▼
Protocole	DSS1 ▼
Extension QSIG	<input type="checkbox"/>
Appel si IPN 'Unknown'	Externe ▼
Couper CLIP	<input type="text"/>
Écraser IPN	Non ▼
Tonalité de retour d'appel pour appels entrants	Générer ▼
Tonalité de retour d'appel pour appels sortants	Générer ▼
Uniquement sélection en bloc	<input type="checkbox"/>
Négociation canal B	<input checked="" type="checkbox"/>
Envoi la libération immédiatement en cas d'occupation	<input type="checkbox"/>
Support 'Early media'	<input type="checkbox"/>

- Le protocole et le type de réseau sont appliqués par défaut en cas de raccordement au réseau public (ces paramètres sont modifiés en cas de mise en réseau privée)
- Configuration de sonnerie utilisée lorsque l'identité (IPN) de l'appelant est inconnue
- Il est possible de couper un ou plusieurs chiffres à gauche d'un CLIP entrant
- Il est possible ici de modifier l'IPN d'un numéro d'appel entrant (peut être nécessaire en cas de mise en réseau privée avec équipements de tiers)
- La génération de la tonalité de retour d'appel peut être requise en cas de mise en réseau privée avec des équipements de tiers

# Envoi des réglages CLIP

▼ Informations sortantes d'identification de l'appelant	
<b>CLIP sortant</b>	
Générer automatiquement le numéro CLIP	<input checked="" type="checkbox"/>
Identificateur de plan de numérotation (IPN)	Inconnu ▼
Type de numéro (TDN)	Inconnu ▼
Numéro CLIP	<input type="text"/>
Supprimer identification appelant (CLIR)	<input type="checkbox"/>
CLIR pour appels renvoyés	<input type="checkbox"/>
COLR	<input type="checkbox"/>
COLR pour appels renvoyés	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>CLIP de transit</b>	
Format du CLIP de transit	International
Préfixe sortie de réseau de transit	<input type="text"/>
Envoi CLIP entrant pour connexions réseau-réseau	<input checked="" type="checkbox"/>

- Avec CLIP automatique: NON Utilisé pour la mise en réseau privé
- Définition de l'IPN et du TDN du CLIP à envoyer. Ces valeurs doivent être modifiées d'un pays à l'autre
- Un autre numéro peut être défini ici si aucun numéro SDA ne peut être envoyé en guise de CLIP
- Lorsque les options CLIR ou COLR sont activées côté réseau, elle sont activée ici pour chaque faisceau
- Dans les AIN internationaux communiquant avec des autres systèmes par QSIG, les numéros externes sont désormais transmis en format «International»

# MiVoice Office 400

## Cours de base II

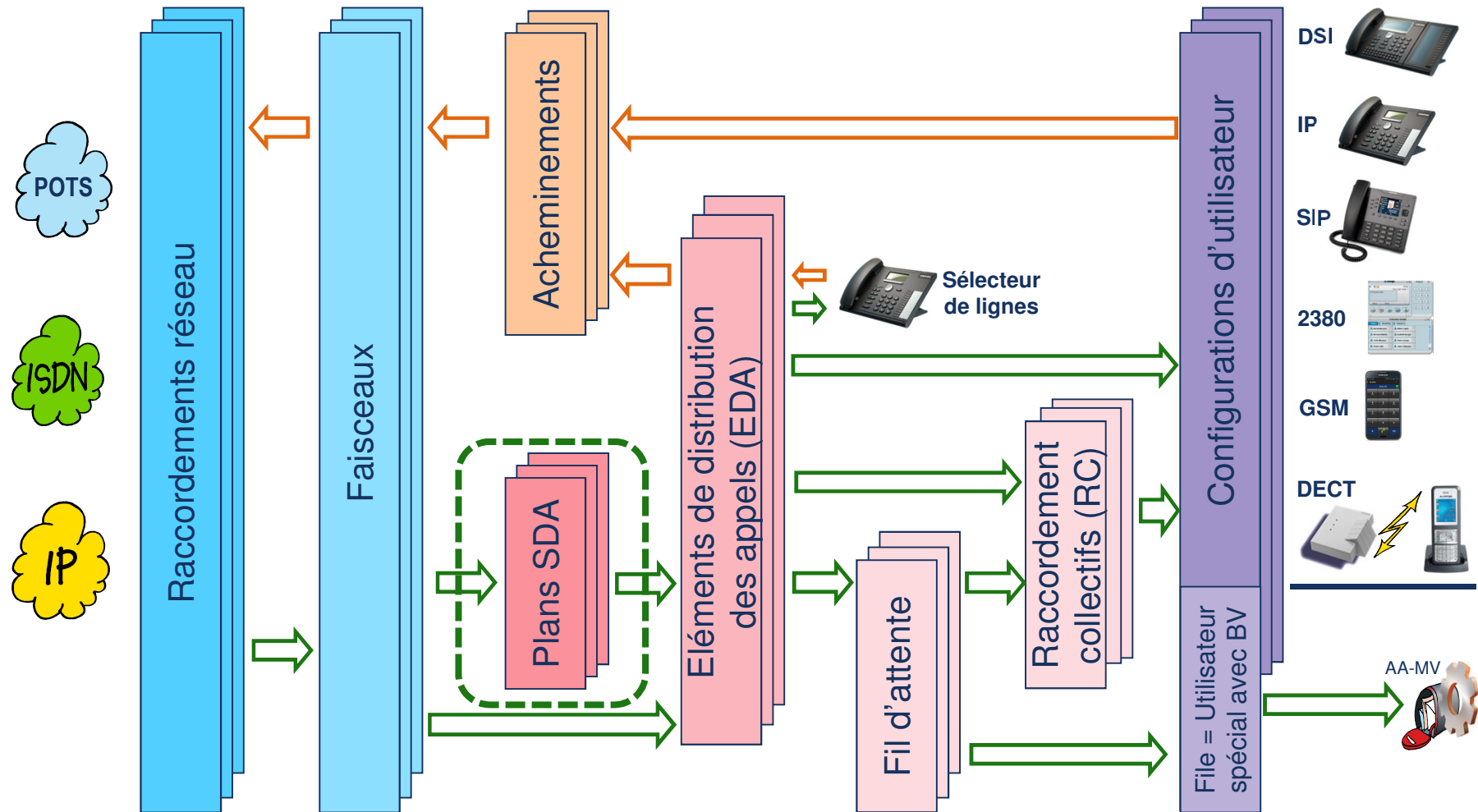
Chapitre 6:  
Plan de sélection directe à l'arrivée (SDA)

Mitel Training FR

Juin 2015

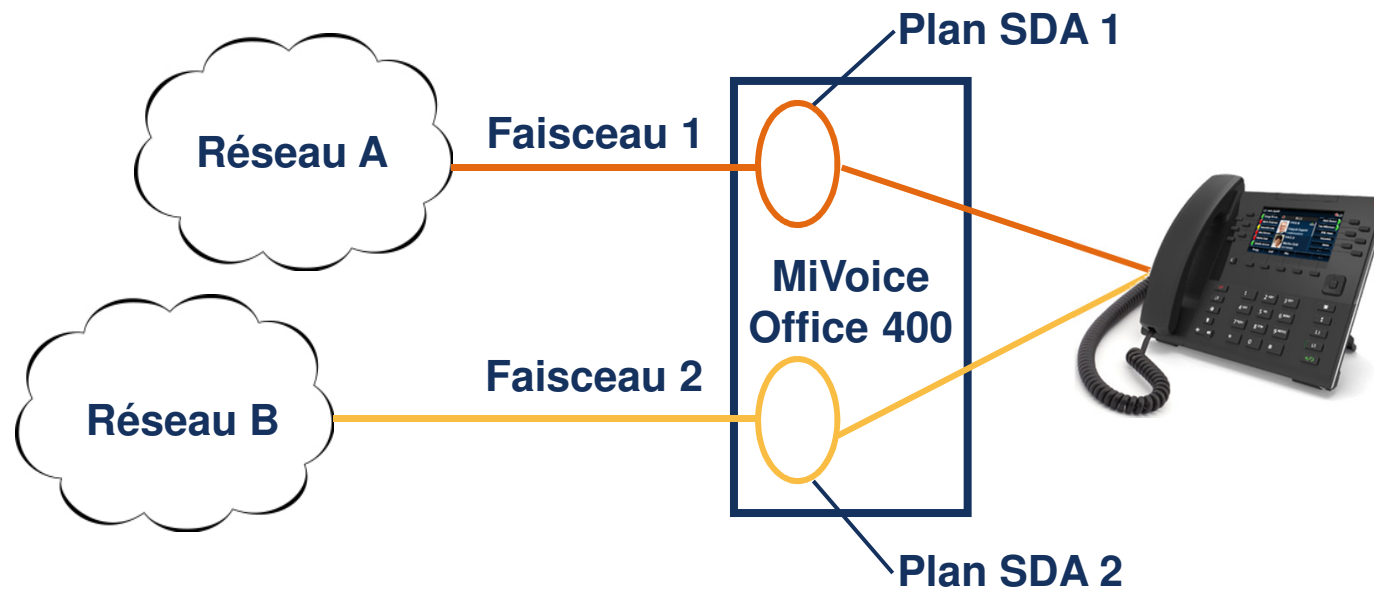
 **Mitel**<sup>®</sup>  
Powering connections

# Vue d'ensemble des éléments d'acheminement: Plans SDA

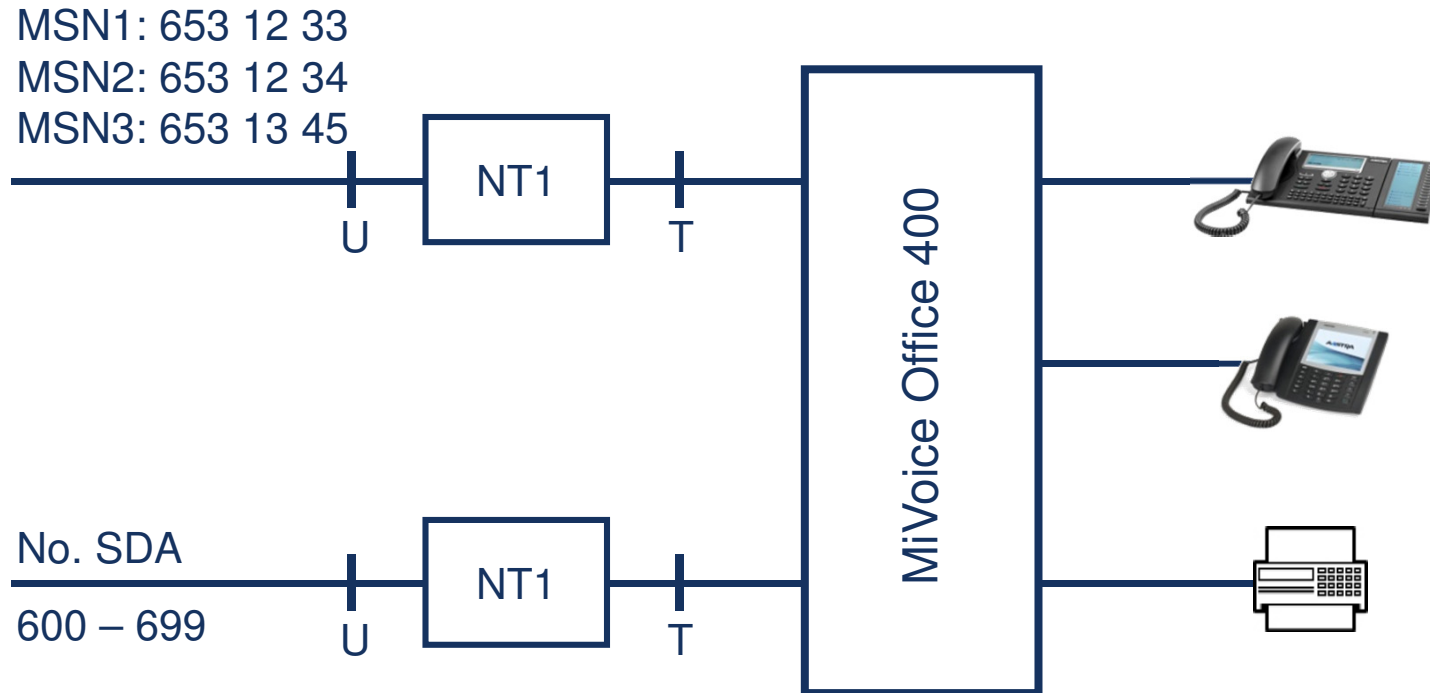


# Plusieurs plans SDA

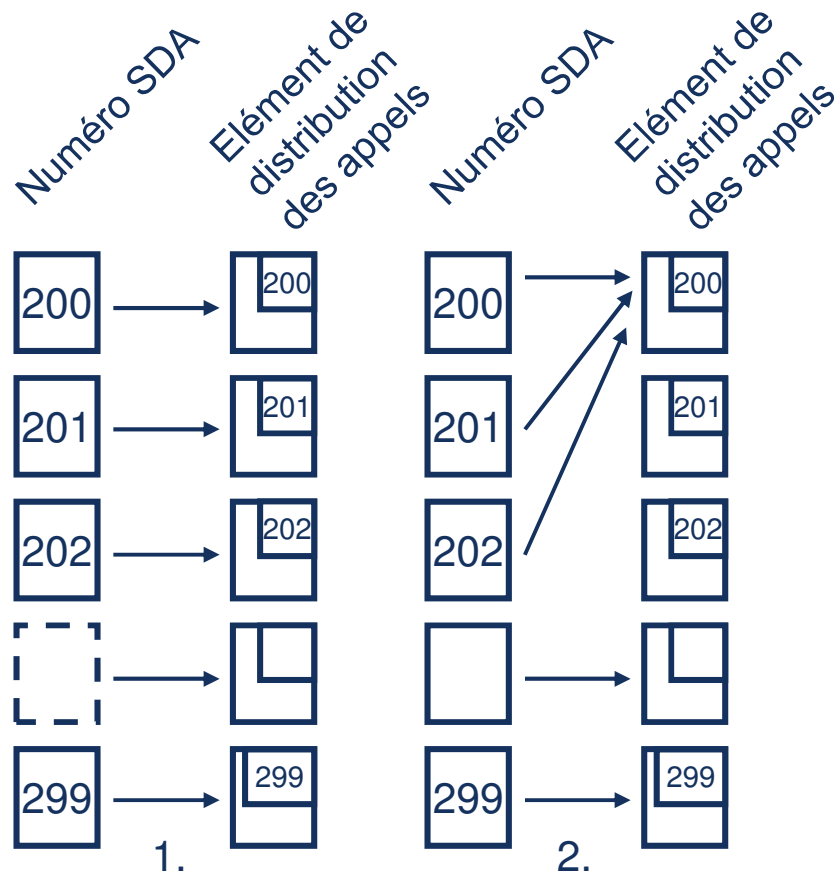
- Plusieurs plans SDA (10) sont disponibles. Il arrive ainsi qu'un même utilisateur soit joignable de l'extérieur via différents accès réseau tout en envoyant le CLIP approprié en sortie



# Exemple: P-MP combiné avec P-P



# Relier un numéro SDA à un élément de distribution des appels



1. Lors de l'ouverture d'un numéro SDA, les éléments de distribution des appels lui sont automatiquement attribués
  2. Plusieurs numéros SDA peuvent ensuite être associés manuellement à un EDA commun
- Les EDA qui sont pas utilisé, doivent être effacer en raison de performance.

# Aperçu des plans SDA

Configuration	Plan SDA (15)	N° SDA (pour le MSN)	Élément de distribution des appels (EDA)
Aperçu	<b>1</b>	80	<b>80</b>
Utilisateurs	<b>1</b>	81	<b>81</b>
Terminaux	<b>1</b>	82	<b>82</b>
Système	<b>1</b>	83	<b>83</b>
Acheminement des appels	<b>1</b>	84	<b>84</b>
Overview	<b>1</b>	85	<b>85</b>
List view	<b>1</b>	86	<b>86</b>
Interfaces réseau	<b>1</b>	87	<b>87</b>
Faisceau	<b>1</b>	88	
Acheminement	<b>1</b>	89	
Plan SDA	<b>2</b>	41325100541	<b>541</b>
Élément de distribution des appels (EDA)	<b>2</b>	41325100542	<b>542</b>
Raccordements collectifs	<b>2</b>	41325100543	<b>81</b>
Réseau	<b>2</b>	41325100544	<b>2</b>
Attribution ext./int.	<b>2</b>	41325100545	<b>545</b>
Destinations de secours			
Services de données			

- Exemple:

- Dans le plan SDA (1 par ex.), le numéro SDA (80 par ex.) est associé à un élément de distribution des appels (80 par ex.).

# Activation des numéros de sélection directe par bloc

Ajouter la plage de numéros SDA	
Plan SDA	1
Premier numéro SDA	300 <input checked="" type="checkbox"/> Créer une plage de numéro SDA
Dernier numéro SDA	399
Destination de l'acheminement	EDA
Associer l'utilisateur approprié	Oui, et créer numéros SDA sans associer un utilisateur.
Attribuer un nom	<input checked="" type="checkbox"/>
Réutiliser l'EDA approprié	<input checked="" type="checkbox"/>

Ajouter éléments de distribution des appels (EDA)	
Premier élément de distribution des appels EDA	300
Numérotation EDA consécutives	<input checked="" type="checkbox"/>

- Association automatique entre les numéros SDA et les abonnés
- En cas de concordance, le nom de l'abonné est adopté comme nom pour l'EDA
- Les EDA inutilisés sont réutilisés lors de la nouvelle configuration
- Les numéros EDA peuvent être coordonnés avec les numéros SDA pour des raisons de transparence
- Les EDA sont numérotés en continu

# MiVoice Office 400

## Cours de base II

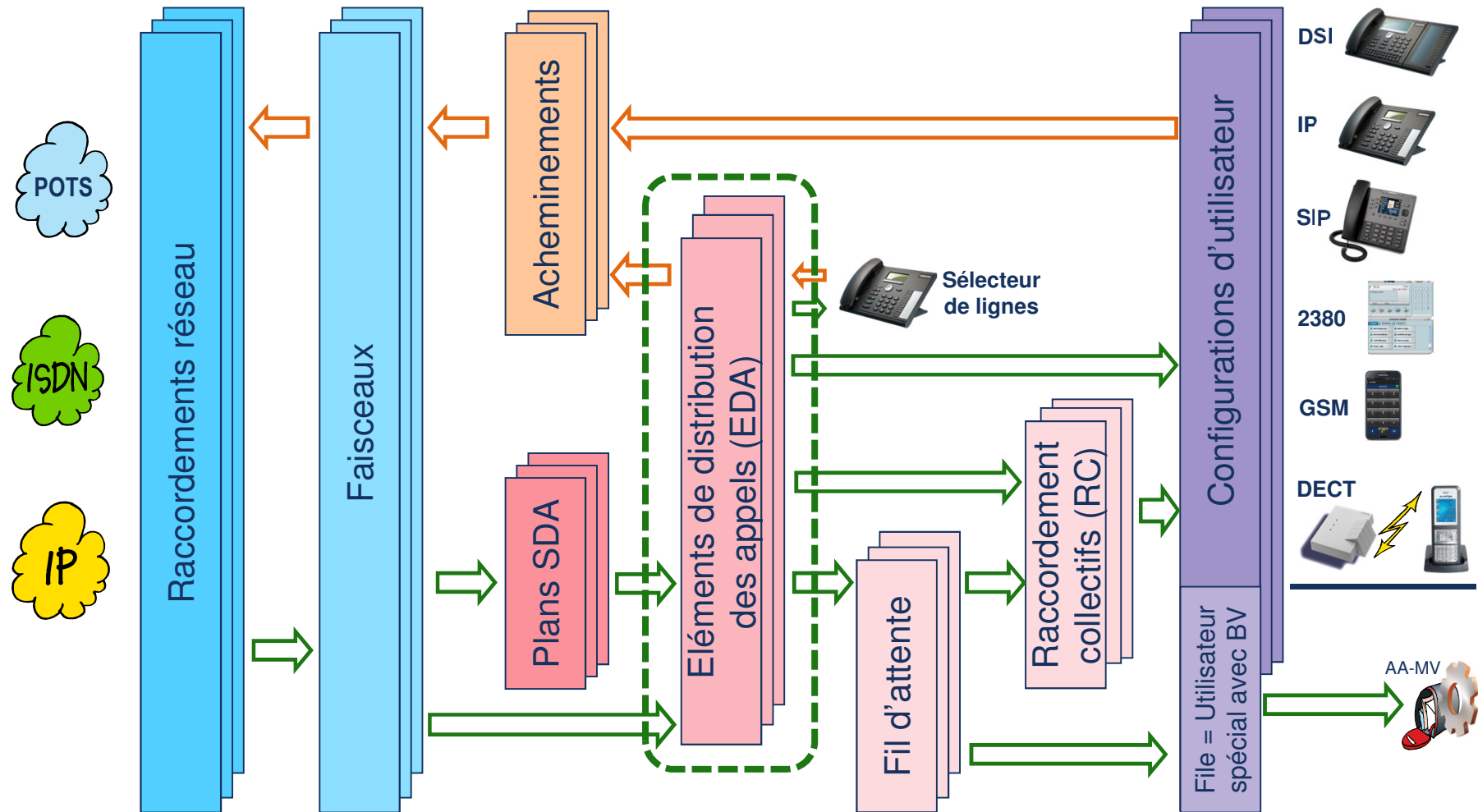
Chapitre 7:  
Éléments de distribution des appels (EDA)

Mitel Training FR

Juin 2015

 **Mitel**<sup>®</sup>  
Powering connections

# Vue d'ensemble des éléments d'acheminement: Éléments de distribution des appels

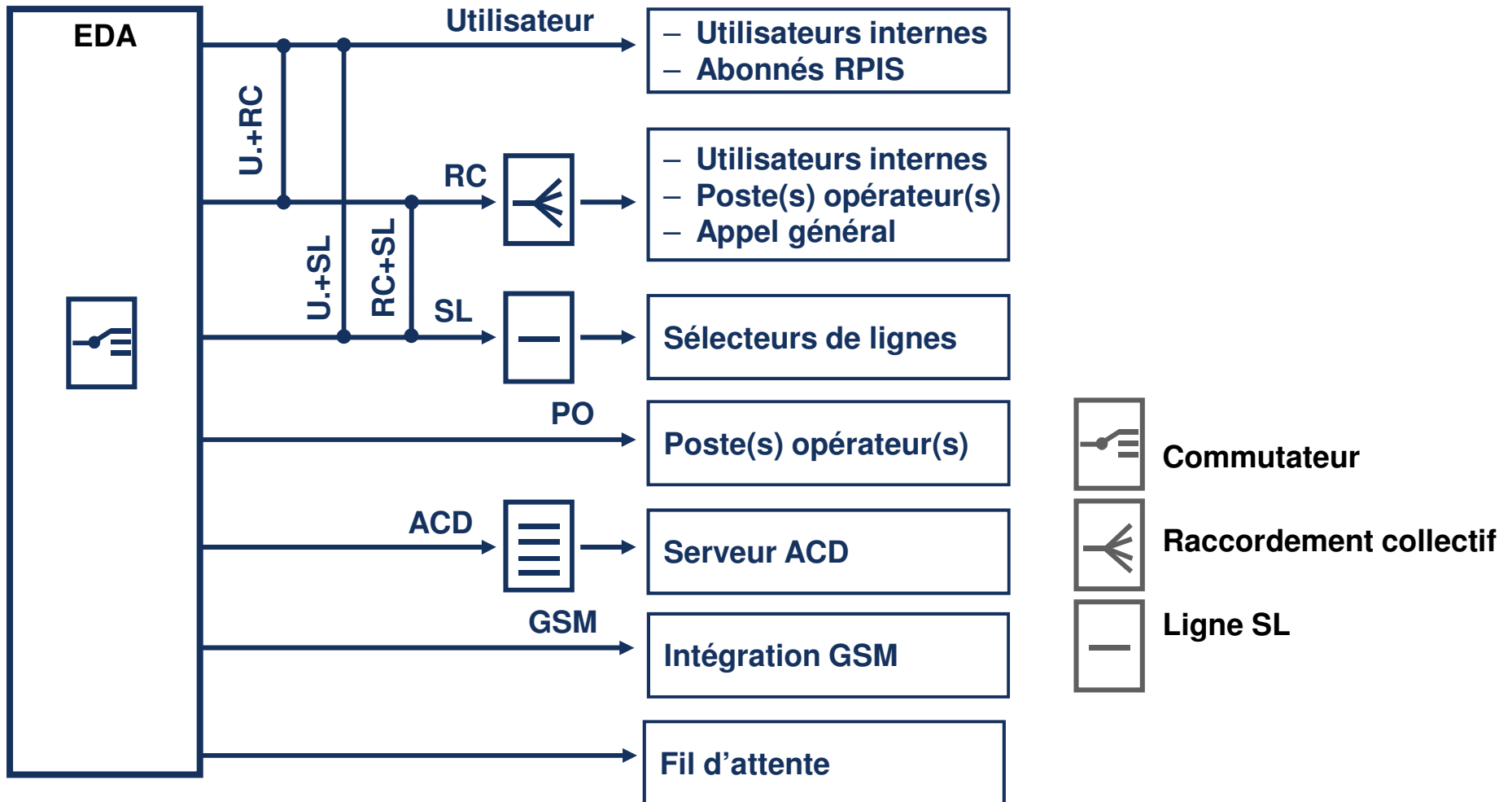


# Fonctions de routage entrantes

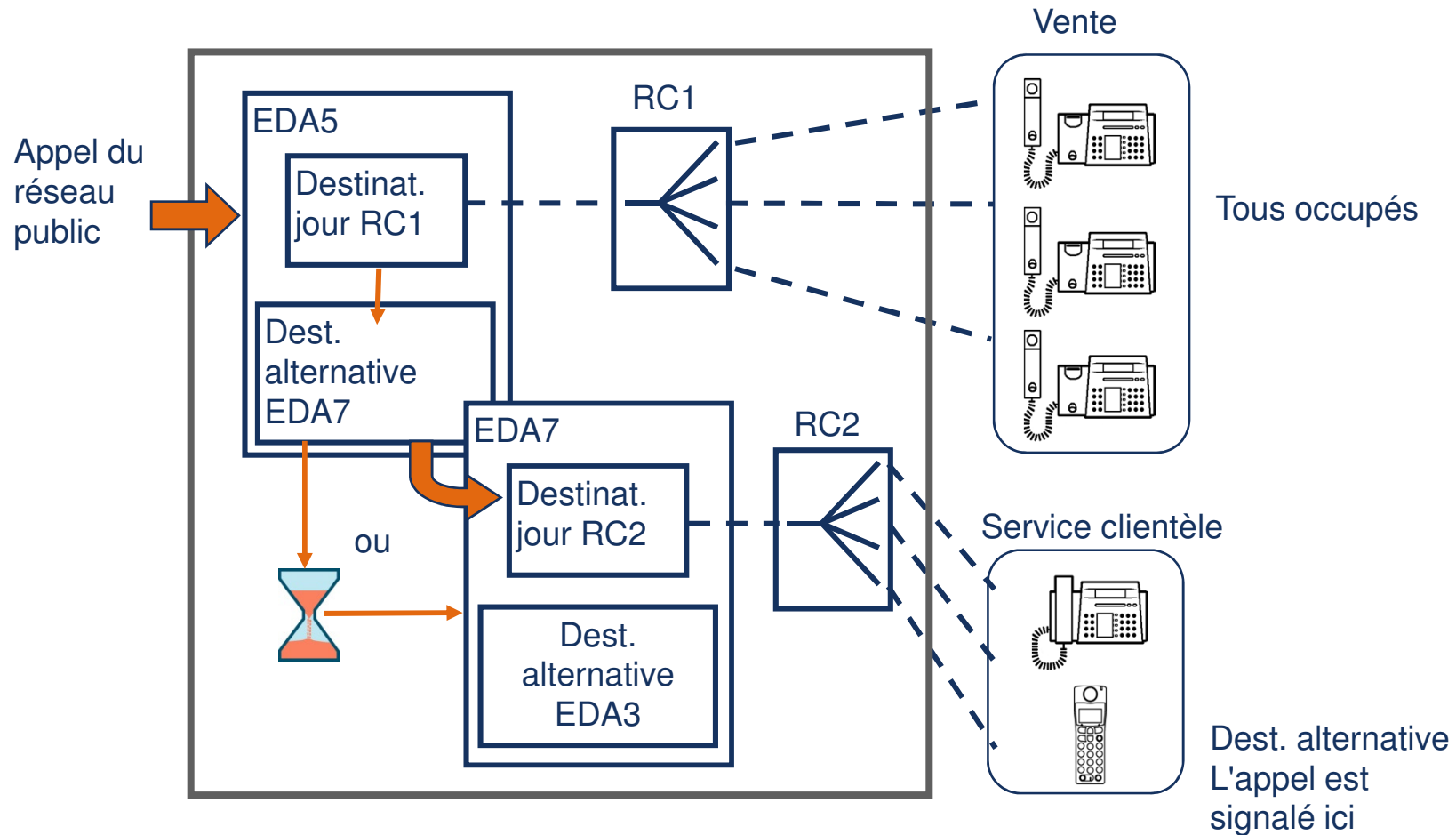
---

- Les fonctions de routage entrantes suivantes sont attribuées à la distribution des appels:
  - Routage d'un appel vers une destination liée à la position du groupe de commutation choisi
  - Limitation du nombre d'appels entrants simultanés par élément de distribution des appels (option "Communications entrantes"). Une fois cette limite atteinte, l'appelant suivant entend le signal d'occupation si aucune destination de remplacement n'est proposée
  - Routage d'un appel vers des destinations du service des données:  
Les destinations du service des données peuvent être configurées pour chaque élément de distribution des appels

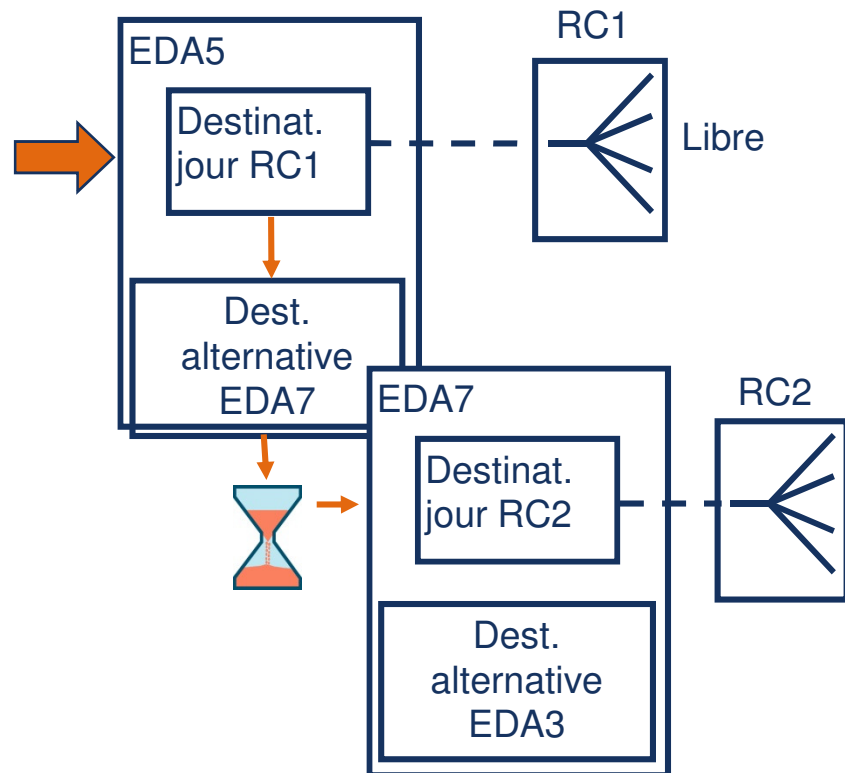
# Destinations des élément de distributions d'appels (EDA)



# Acheminement alternatif des appels



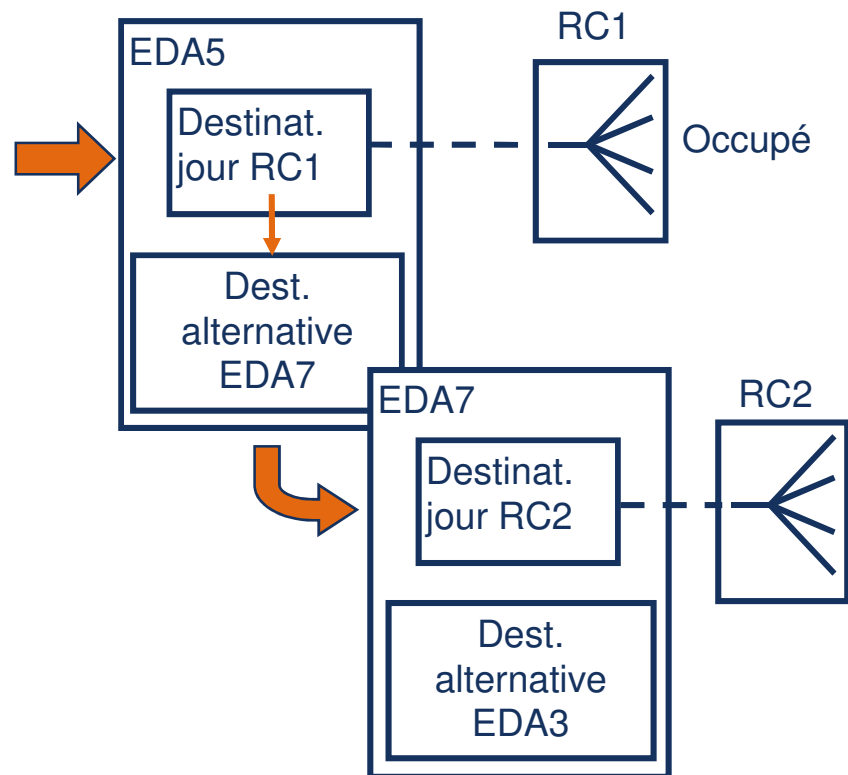
# Acheminement alternatif des appels: si aucune réponse



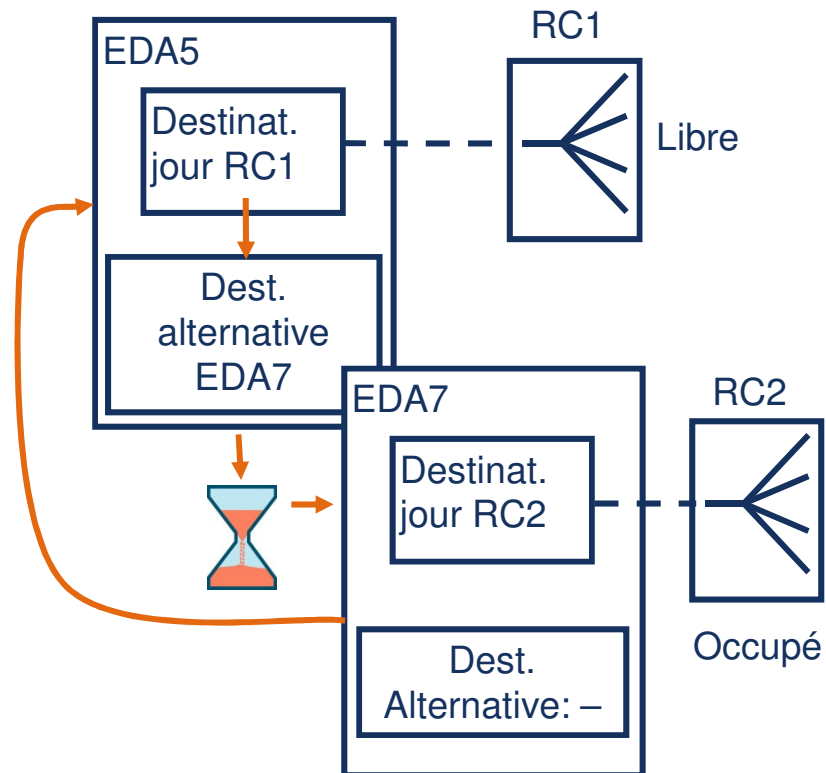
- Acheminement alternatif si libre:
  - Le délai de transmission EDA est réglable individuellement pour chaque EDA entre 10 et 300 secondes (par default = 30 sec.)
  - **Chaînage sans fin possible**, limité uniquement par le temps d'appel maximal du central local
  - Formation possible d'une boucle

# Acheminement alternatif des appels: si occupé

- Acheminement alternatif si occupé:
  - La destination alternative est appelée immédiatement
  - Le chaînage peut atteindre 5 niveaux maxi.



# Cas particulier: "Destination alternative sur non réponse" occupée



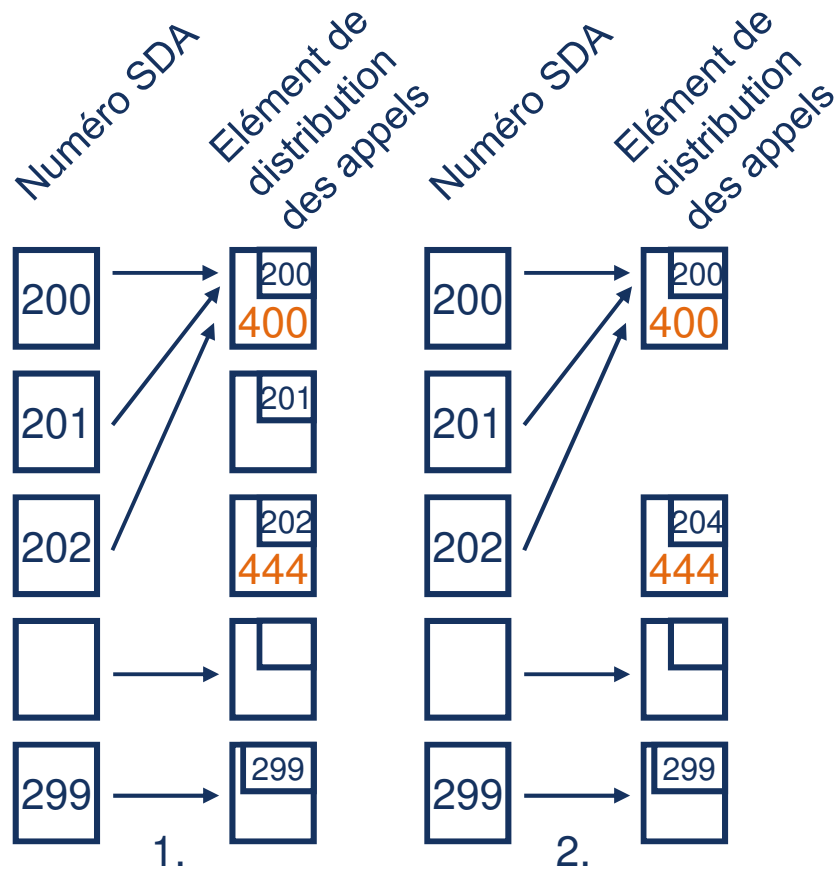
- Acheminement alternatif si libre: la destination alternative est occupée et n'offre aucune autre destination alternative si occupé:
  - La sonnerie continue à la destination initiale
  - Le délai de retransmission est repris à zéro

# EDA: Fonctions de routage internes

- Des numéros d'appel peuvent être attribués aux éléments de distribution des appels dans le plan de numérotation.
- Les appels internes peuvent être acheminés vers un élément de distribution des appels par composition d'un de ces numéros (mais pas par numérotation alpha\*)
- Cela donne l'avantage de transmettre des appels internes sur des EDA alternatifs conditionnels

ID (18)	Nom	N° d'appel	Groupe de commutation	Active	Position commutateur 1	Position commutateur 2	Position commutateur 3	RNR	Renvoi sur occupation	Numéros SDA associés
1		388	1	✓	Raccordement collectif 16	Raccordement collectif 16	Raccordement collectif 16	-	-	-
2	Conferenc room	896	1	✓	Conference bridge	Conference bridge	Conference bridge	-	-	41325100544
80	Main	80	1	✓	Poste opérateur	Poste opérateur	Poste opérateur	84	84	80
81		281	1	✓	Utilisateur 541	Utilisateur 541	Utilisateur 541	-	-	81, 41325100543
82			1	✓	Raccordement collectif 16	Raccordement collectif 16	Raccordement collectif 16	-	-	82
83	Break in		1	✓	Débordement RTC	Débordement RTC	Débordement RTC	-	-	83
84		284	1	✓	Touche de ligne	Touche de ligne	Touche de ligne	-	-	84
85			1	✓	Raccordement collectif 16	Raccordement collectif 16	Raccordement collectif 16	-	-	85
86	Sales	286	1	✓	ACD (Distribution automatique des appels)	ACD (Distribution automatique des appels)	ACD (Distribution automatique des appels)	-	-	86
87	Support	287	1	✓	ACD (Distribution automatique des appels)	ACD (Distribution automatique des appels)	ACD (Distribution automatique des appels)	547	-	87
541	Operator I	641	1	✓	ACD (Distribution automatique des appels)	ACD (Distribution automatique des appels)	ACD (Distribution automatique des appels)	-	-	41325100541

# Attribution des numéros et suppression des EDA



- Des **numéros d'appel** peuvent être attribués aux éléments de distribution des appels dans le plan de numérotation
- Pour des raisons liées à la performance du système, il est recommandé de supprimer les éléments de distribution des appels non-utilisés.

# EDA: Restrictions

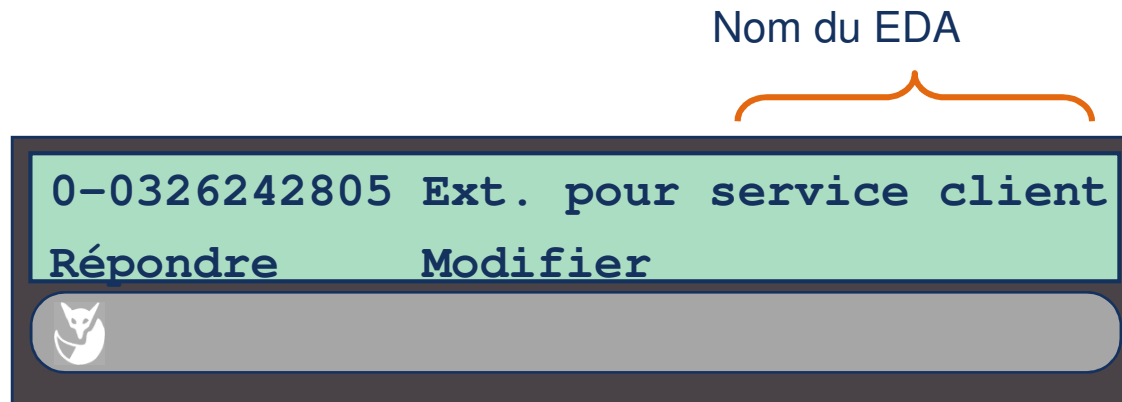
---

- Aucun renvoi d'appel et aucune retransmission d'appel ne peuvent être activés vers un élément de distribution des appels
- Les fonctionnalités de signal d'appel/intrusion et de rappel automatique ne peuvent être activées vers des éléments de distribution des appels
- Un élément de distribution des appels ne peut pas être configuré sur une touche de team
- Un élément de distribution des appels ne peut pas être membre d'une conférence préconfigurée ou d'un raccordement collectif
- Un élément de distribution des appels ne peut pas être appelé via la numérotation alpha. Si c'est nécessaire de pouvoir sélectionner un EDA par le nom, il est possible de créer un numéro abrégé où le nom et le numéro interne de l'EDA sont déposés

# Nom du EDA

---

- Un nom peut être attribué à chaque élément de distribution des appels.
- Le nom remplit une fonction d'identification (CNIP pour le trafic sortant par des lignes SL).
- Il ne peut pas être utilisé pour la numérotation alpha.



# Configuration EDA

Élément de distribution des appels (EDA)	
Élément de distribution des appels	80
Nom EDA	Main
Numéro d'appel EDA	80
Groupe de commutation	1
EDA utilisé	<input checked="" type="checkbox"/>
Entreprise	A
<b>▼ Destinations des appels</b>	
<b>Position commutateur 1</b>	
Destination de l'acheminement	Utilisateur
Raccordement collectif	16 Membre: 541 - Swan W
Utilisateur	439 - Barbossa Hector <a href="#">Aller à c</a>
Message d'accueil	Aucune
File d'attente	Aucune
CLIP based routing	<input type="checkbox"/>
<input type="button" value="Copier de"/> <input checked="" type="radio"/> Position commutateur 2 <input type="radio"/> Position commutateur 3	
<b>Position commutateur 2</b>	

- Les paramètres a configurés sont:
  - Général
  - Destinations EDA
  - EDA, réglages supplémentaires

# Paramétrage EDA I

The screenshot shows the configuration page for an 'Élément de distribution des appels (EDA)'. The fields are as follows:

Élément de distribution des appels	80
Nom EDA	Main
Numéro d'appel EDA	80
Groupe de commutation	1
EDA utilisé	<input checked="" type="checkbox"/>
Entreprise	A

**Destinations des appels**

**Position commutateur 1**

Destination de l'acheminement	Utilisateur
Raccordement collectif	16
Utilisateur	439 - Barbossa Hector
Message d'accueil	Aucune
File d'attente	Aucune

Buttons: Copier de, Position commutateur 2, Position commutateur 3

**Position commutateur 2**

Orange arrows point from the text on the right to the following fields: 'Nom EDA', 'Numéro d'appel EDA', 'Groupe de commutation', 'Entreprise', 'Destination de l'acheminement', 'Message d'accueil', and 'File d'attente'.

- Le nom s'affiche à l'écran
- L'EDA 500 peut être joint en interne via le numéro 284
- EDA attribué au groupe de commutation 1
- Entreprise: voir chapitre «MiVoice 5380 Poste opérateur»
- Destinations d'appels en fonction de la position 1, 2, 3 des groupes de commutation
- Pour certains appels, le service d'annonce (Courtesy) peut être connecté dans l'EDA correspondant
- Une file d'attente peut être attribuées.

# Paramétrage EDA II

The screenshot displays the configuration interface for EDA II, organized into several sections:

- Paramètres**
  - Renvoi d'appel**
    - EDA sur non réponse:  (dropdown menu)
    - Délai de retransmission EDA (s):  (spinner)
    - EDA sur occupation:  (dropdown menu)
  - Musique d'attente / service d'annonce**
    - Musique d'attente:  (dropdown menu)
    - Message d'accueil (MoH):  (dropdown menu)
  - Informations d'identification de l'appelant**
    - Forcer l'affichage du numéro SDA:
    - Affichez l'info de renvoi au lieu du nom de l'EDA:
    - Affichez le nom de l'EDA en premier:
  - Observation de trafic et limite des appels**
    - Saisir les données OTE:
    - Nombre maximal d'appels entrants:

A dropdown menu is open for the 'Musique d'attente' field, showing the following options: Silence, Silence, Source audio externe, Source audio interne, Tonalité de maintien, Message d'accueil, and Message d'accueil par défaut. Orange arrows point from the list items on the right to these specific options in the dropdown.

- Des EDA alternatif sont proposés ici.
- Sur non réponse
- Sur occupation
- Musique d'attente
  - Source audio externe
  - Source audio interne
  - Tonalité de maintien
  - Message d'accueil (du service d'annonce peut être choisi avec texte et musique, ceci permet d'ajouter des musique d'attente supplémentaires)
  - Message d'accueil par default (reprend le réglage du système sous Service - Musique d'attente)

# Paramétrage EDA III

▼ Paramètres	
<b>Renvoi d'appel</b>	
EDA sur non réponse	Aucune
Délai de retransmission EDA (s)	30
EDA sur occupation	Aucune
<b>Musique d'attente / service d'annonce</b>	
Musique d'attente	Message d'accueil par défaut
Message d'accueil (MoH)	Day message
<b>Informations d'identification de l'appelant</b>	
Forcer l'affichage du numéro SDA	<input type="checkbox"/>
Affichez l'info de renvoi au lieu du nom de l'EDA	<input checked="" type="checkbox"/>
Affichez le nom de l'EDA en premier	<input type="checkbox"/>
<b>Observation de trafic et limite des appels</b>	
Saisir les données OTE	<input checked="" type="checkbox"/>
Nombre maximal d'appels entrants	

- Il est possible d'envoyer le numéro SDA au terminal a la place du nom du EDA.
- Si les infos de renvoi existe il vont afficher. Ici on peut les masquer si nécessaire, p. ex. pour le PO.
- Afficher le nom de l'EDA en premier (avant le CLIP).
- Les données liées au trafic entrant peuvent être générées.
- Le nombre maximum d'appels entrants peut aussi être spécifié ici.

# Paramétrage spécial des EDA

- La destination définie pour cet EDA est SL (sélecteur de lignes). Lorsqu'un appel sortant est effectué via la touche de ligne, cet appel est dirigé vers l'extérieur via cet acheminement ...
- ...et les frais de communication sont imputés à ce compte de frais
- Lorsque l'appel entrant est un service des données RNIS, il est dirigé vers la table de destination ou la destination unique indiquée ici.

<b>Touche</b>	
Acheminement	1 - To Swisscom <input type="button" value="v"/> Aller à cet acheminement
Compte de frais	Aucune <input type="button" value="v"/>
<b>Service de données</b>	
Service de données - Table de destinations	1 <input type="button" value="v"/>
Service de données - Destination unique	<input type="text"/>
<b>File d'attente</b>	
Delayed Connect	<input type="checkbox"/>

# MiVoice Office 400

## Cours de base II

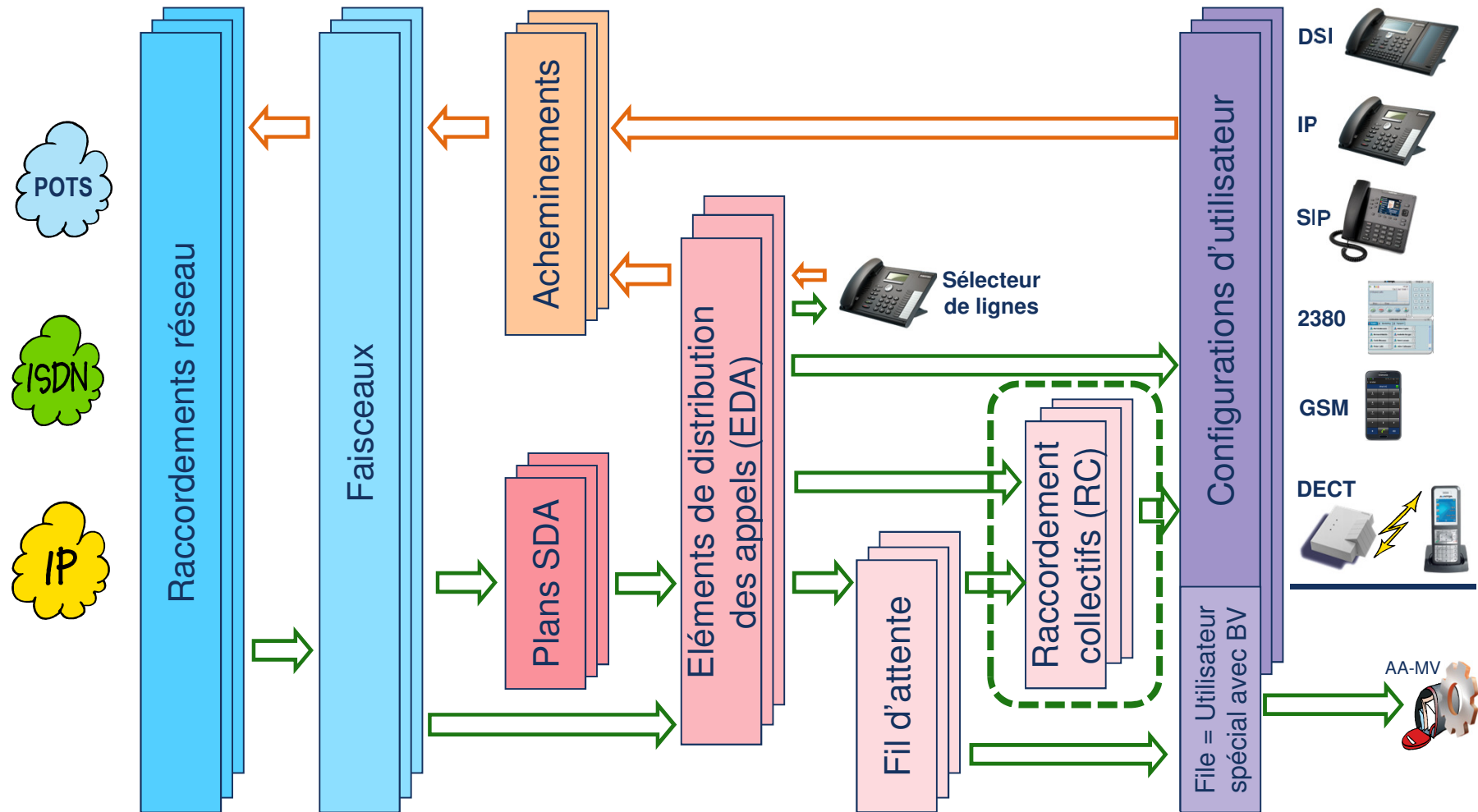
Chapitre 8: Raccordement collectif (RC)

Mitel Training FR

Juin 2015

 **Mitel**<sup>®</sup>  
Powering connections

# Vue d'ensemble des éléments d'acheminement: Raccordement collectifs

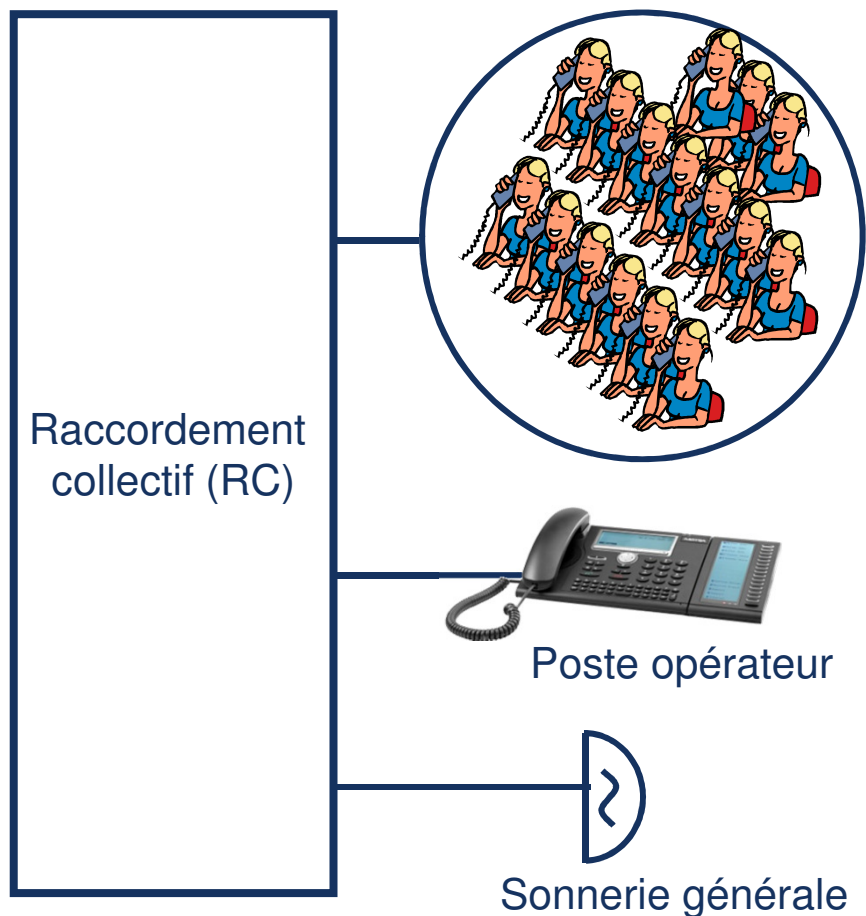


# Aperçu des RC

- Dans le cas d'un raccordement collectif, les appels entrants et internes sont dirigés vers un groupe de destinations internes selon un système de distribution des appels préconfiguré.
- Les raccordements collectifs n'ont pas d'incidence sur le routage sortant

Aperçu du système							
Configuration							
Aperçu							
Utilisateurs							
Terminaux							
Système							
Acheminement des appels							
Overview							
List view							
Interfaces réseau							
Faisceau							
Acheminement							
Plan SDA							
Élément de distribution des appels							
Raccordements collectifs							
Réseau							
Attribution ext./int.							
Destinations de secours							
Services de données							
LCR							
Black list							
Configurés		Filtre					
N° de raccordement collectif (99)	Nom	N° d'appel	Élément de distribution des appels (EDA)	Grand raccordement collectif	Sonnerie générale	Poste opérateur	Membres
1		860	Global	×	×	×	542, 541
2		861	Global	×	×	×	542, 541
3		862	Global	×	×	×	541, 563
4		863	Global	×	×	×	
5		864	Global	×	×	×	
6		865	Global	×	×	×	
7		866	Global	×	×	×	
8		867	Global	×	×	×	
9		868	Global	×	×	×	
10		869	Global	×	×	×	
11		870	Global	×	×	×	542, 541
12	Sales	871	Cyclique	×	×	×	546, 542, 541
13	Support	872	Cyclique	×	×	×	542, 541, 544, 540
14		873	Global	×	×	×	
15		874	Cyclique	✓	×	×	563, 566, 565, 549, 540,
16		875	Global	×	×	✓	541

# Éléments du raccordement collectif

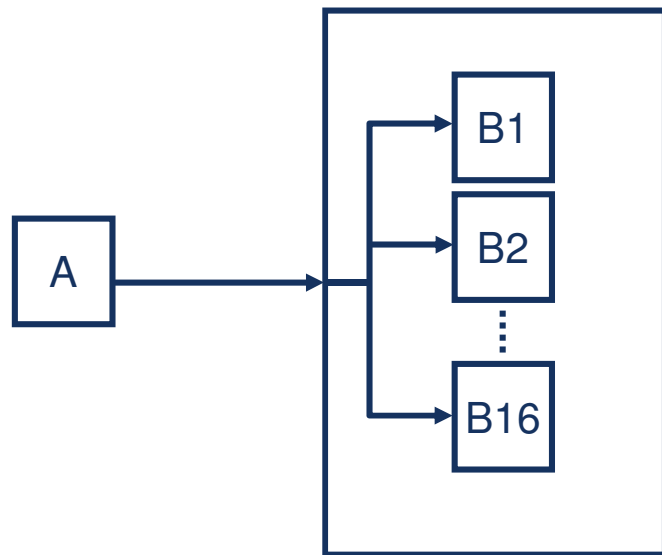


- Groupe de 1 à 16 utilisateurs (membres). Chaque utilisateur peut avoir plusieurs terminaux.
- Dans un RC globale au maximum 50 terminaux peuvent sonner simultanément.
- Chaque appel est distribué aux éléments connectés au système de raccordement collectif en parallèle. Chaque élément peut être temporisé individuellement. La durée de la temporisation est définie sur 3, 5 ou 7 cycles de sonnerie (vaut pour tous les raccords collectifs de toute l'installation)
- L'acheminement des appel personnel est indépendant des réglages du RC.

# Distribution globale des appels

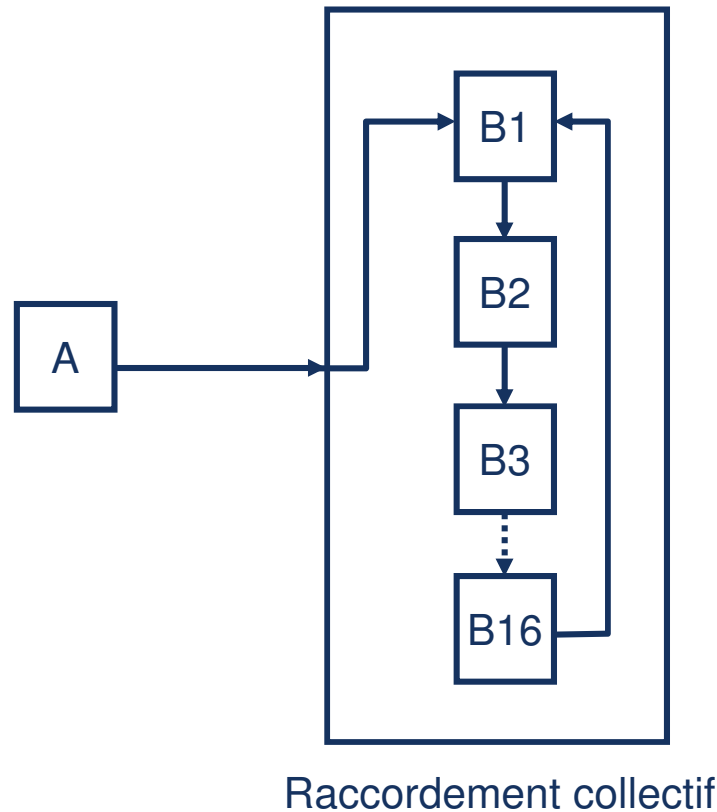
---

- Dans le cadre d'un système de distribution global des appels, **tous les membres non occupés du groupe sont appelés en même temps.**
- Lorsqu'un membre répond à l'appel, il n'est plus signalé chez les autres membres.



Raccordement collectif

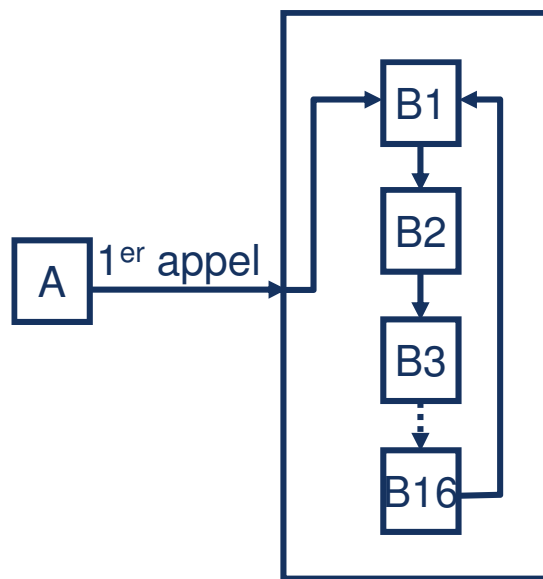
# Distribution linéaire des appels



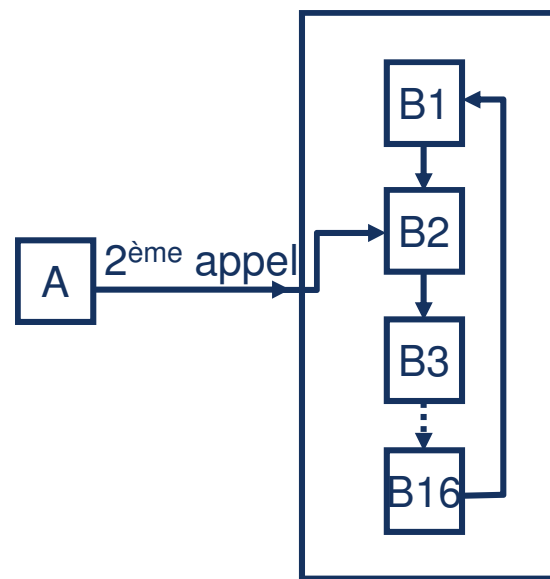
- Dans le cadre de la distribution linéaire des appels, l'appel est d'abord proposé **au premier membre du groupe**.
- Si celui-ci ne répond pas à l'appel, il est transmis au membre suivant après 3, 5 ou 7 cycles de sonnerie.
- Les membres occupés sont ignorés.

# Distribution cyclique des appels

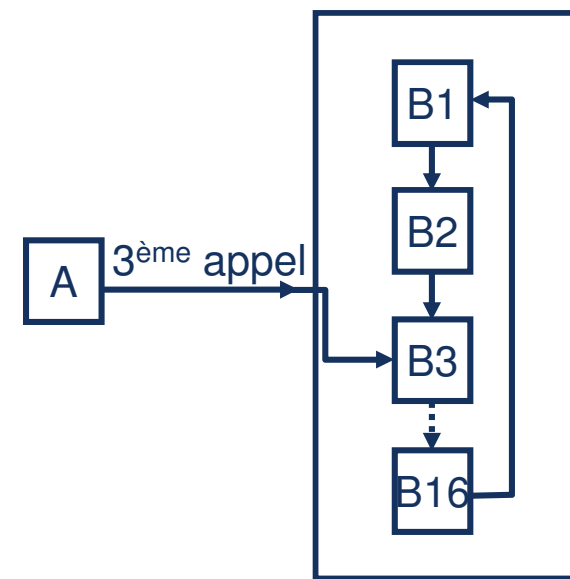
- La distribution cyclique des appels est semblable à la distribution linéaire, excepté que chaque appel est signalé aux membres selon un ordre défini au préalable (**répartition de la charge entre les membres**).



Raccordement collectif

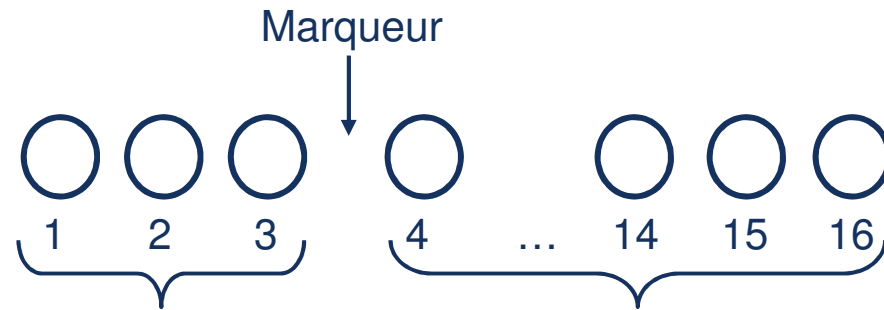


Raccordement collectif



Raccordement collectif

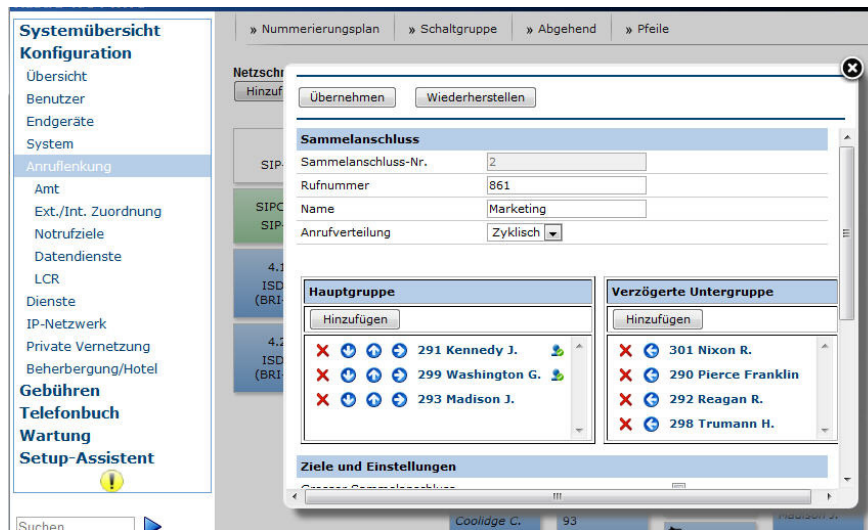
# Appel temporisé des sous-groupes



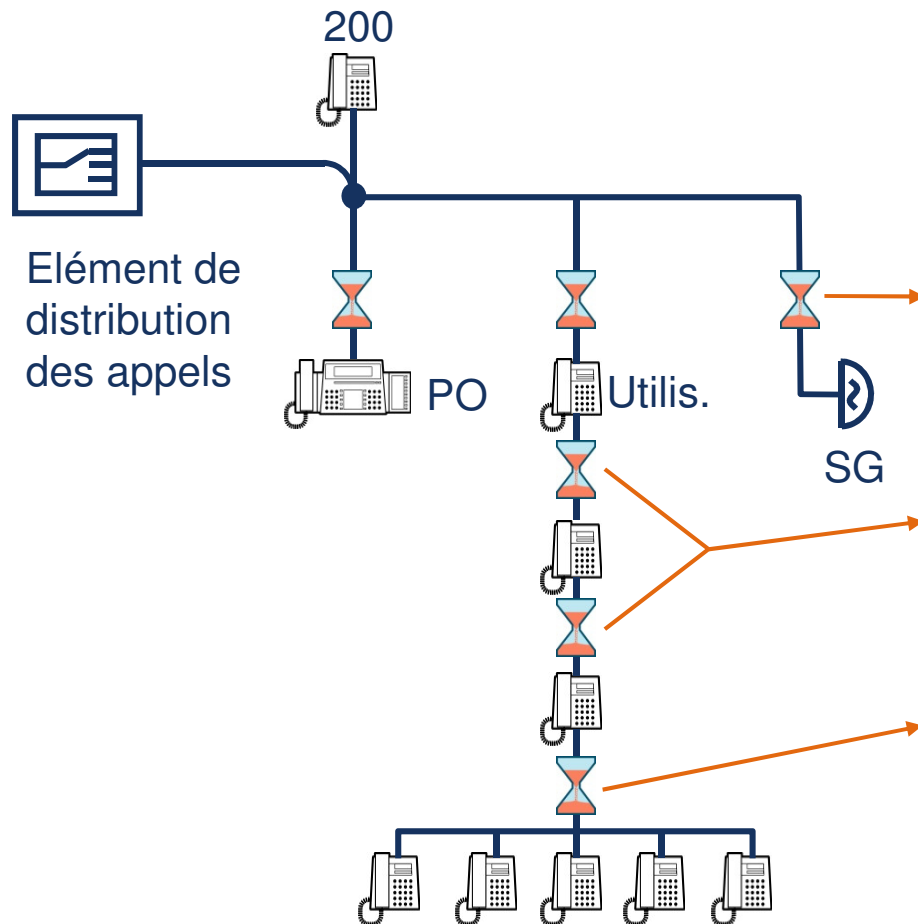
Groupe principal:  
appel selon  
distribution  
des appels

Sous-groupe:  
appel global si aucun  
des 3 abonnés n'a  
répondu à l'appel

- Les membres d'un groupe d'utilisateurs peuvent être subdivisés en un groupe principal et un sous-groupe
- Le sous-groupe se distingue du groupe principal par un marqueur placé lors de l'inscription des membres. Le sous-groupe se situe après le marqueur. Le marqueur peut être placé n'importe où dans le groupe



# Distribution des appels au sein du raccordement collectif

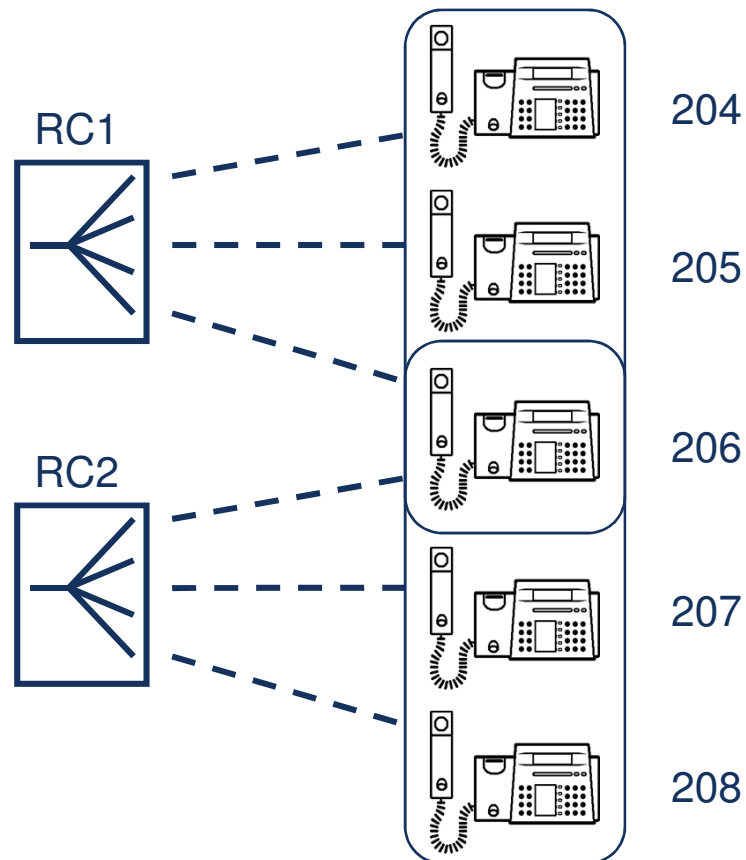


- Réglages temps RC

Raccordement collectif	
Délai de renvoi sur non réponse pour RC	3 trains de sonnerie ▼
Temporisation RC	3 trains de sonnerie ▼

- Temporisation de l'appel sur l'élément du RC
- Délai de retransmission pour une distribution linéaire et cyclique des appels
- Délai de retransmission au sous-groupe (si groupe principal en „global“. Temporisation de l'appel au sous-groupe (si groupe principal en „linéaire/cyclique“

# Connexion/déconnexion d'un raccordement collectif I



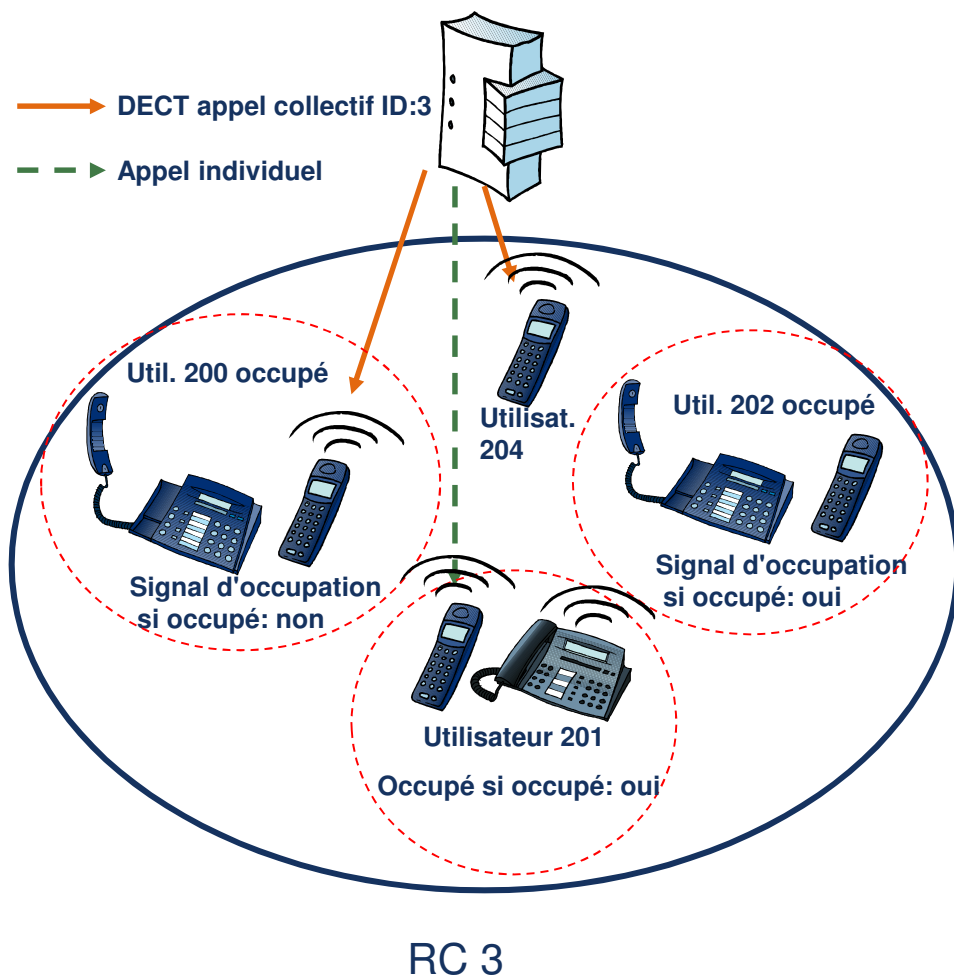
- L'utilisateur 206 est présent dans 2 raccordements collectifs et peut être déconnecté de l'un d'eux
- Pour cela, procéder comme suit:  
#48< N° RC> (par ex. #4802)
- Pour un retrait de tous les RC, composer le #4800
- s'annoncer dans tous les RC (dans les quelles on est membre) avec \*4800
- Le dernier abonné dans le RC ne peut plus se retirer du RC!

# Connexion/déconnexion d'un raccordement collectif II

Touches libres	
Touche	S2
Mode d'exploitation	Fonction
Fonction	
Fonction	Raccordement collectif: Se loguer/Se déloguer
Sélectionnez un raccordement collectif	16
Mémoire nom1	1
Numéro1	2
Numéro2	3
Verrouillé	4
	5
	6
	7
	8
	9
	10
	11
	12 - Sales
	13 - Support
	14
	15
	16
	17
	18
	19
	20

- La fonction peut également être affectée à une touche du terminal. Elle est ainsi signalée de manière centralisée.

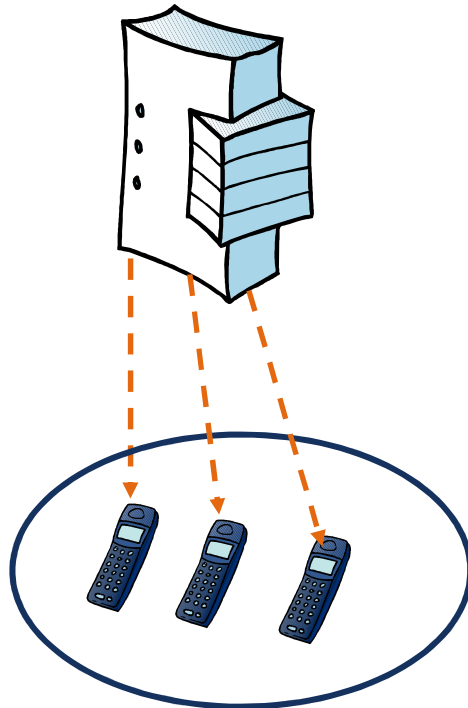
# DECT dans des raccordements collectifs



- DECT dans RC: 1-16 (1-24 avec le Mitel 470).
- Plusieurs utilisateurs du RC peuvent posséder des terminaux filaires et DECT.
- En fonction du paramètre "signal d'occupation si occupé" une identité de groupe est ou non assignée au terminal DECT.
- **Signal d'occupation si occupé = oui:** Ces terminaux DECT sont toujours recherchés individuellement (y compris pour les appels via le RC).
- Limites système: Seuls 9 terminaux DECT peuvent être recherchés simultanément par cellule (Location Area).

# DECT dans des raccordements collectifs 30-99

- DECT dans RC: 30 - 99 (Mitel 470)
- Tous ces DECT sont recherchés par des messages de recherche individuels. L'appel collectif DECT n'est pas possible dans ce RC.



RC 33

# Raccordement collectif 16

- Au premier démarrage, le raccordement collectif **16** contient l'élément **Poste opérateur** et **quatre premiers utilisateurs** en guise de membres.
- Au premier démarrage, l'élément de distribution des appels 1 est attribué chaque faisceau. Le raccordement collectif 16 est la destination des 3 positions de commutation attribuées à cet élément.

The screenshot displays the Mitel configuration interface. On the left is a navigation menu with categories like 'Aperçu du système', 'Configuration', 'Acheminement des appels', 'Multimédia', 'Taxes', 'Annuaire personnel', and 'Maintenance'. The main area shows the configuration for 'Raccordement collectif' (Collective Connection) with the following details:

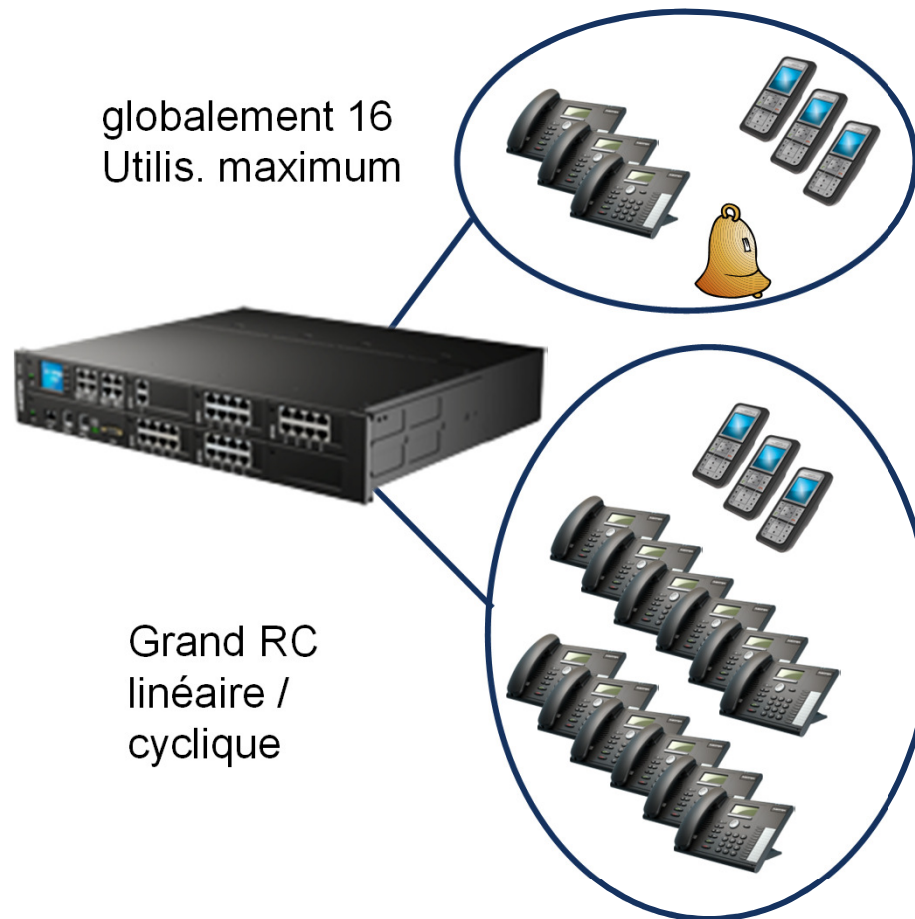
- Plan de numérotation: » Plan de numérotation
- Groupe de commutation: » Groupe de commutation
- Sorte: » Sorte
- Interfaces: Faisceau, Plan SDA
- rése: (partially visible)
- Buttons: Appliquer, Rétablir
- Raccordement collectif**
- N° de raccordement collectif: 16
- N° d'appel: 875
- Nom: (empty field)
- Elément de distribution des appels (EDA): Global (dropdown menu)
- Groupe principal**
- Button: Ajouter
- Members list (each row has a red X, a down arrow, an up arrow, a right arrow, and a number):
  - 200
  - 201
  - 202
  - 203

# Les raccordement collectif spéciaux



- Les RC 01-24 Tous les éléments (appels de groupe DECT possibles)
- Les RC 25-29 que des membres (uniquement linéaire ou cyclique, RENV possible)
- RC 30-99 (Comme RC 1 - 24)
  - Plusieurs terminaux DECT dans ces RC, mais ils sont toujours appelés individuellement.

# Grand raccordements collectifs: Nombre de membres illimité



- Tout raccordement collectif du PBX peut être configuré en "grand RC".
  - Le nombre des utilisateurs n'est pas limité
  - Uniquement cyclique ou linéaire
  - Pas de poste opérateur ni d'appel général
  - Le renvoi sur ce RC est possible
  - Exclusion automatique lorsque l'abonné active une forme de renvoi quelconque (RENV, RDA)
  - Pas de "Consultation SDA" pour les appels sortants

# Grand raccords collectifs: Configuration

Raccordement collectif	
N° de raccordement collectif	15
N° d'appel	874
Nom	
Élément de distribution des appels (EDA)	<div style="border: 1px solid orange; padding: 2px;">Cyclique Cyclique Linéaire</div>

Groupe principal	
Ajouter	
<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	480 Swan Elisabeth
<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	541 Swan Weatherby
<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	435 Taylor Tom
<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	542 Turner William

Sous-groupe	
Ajouter	

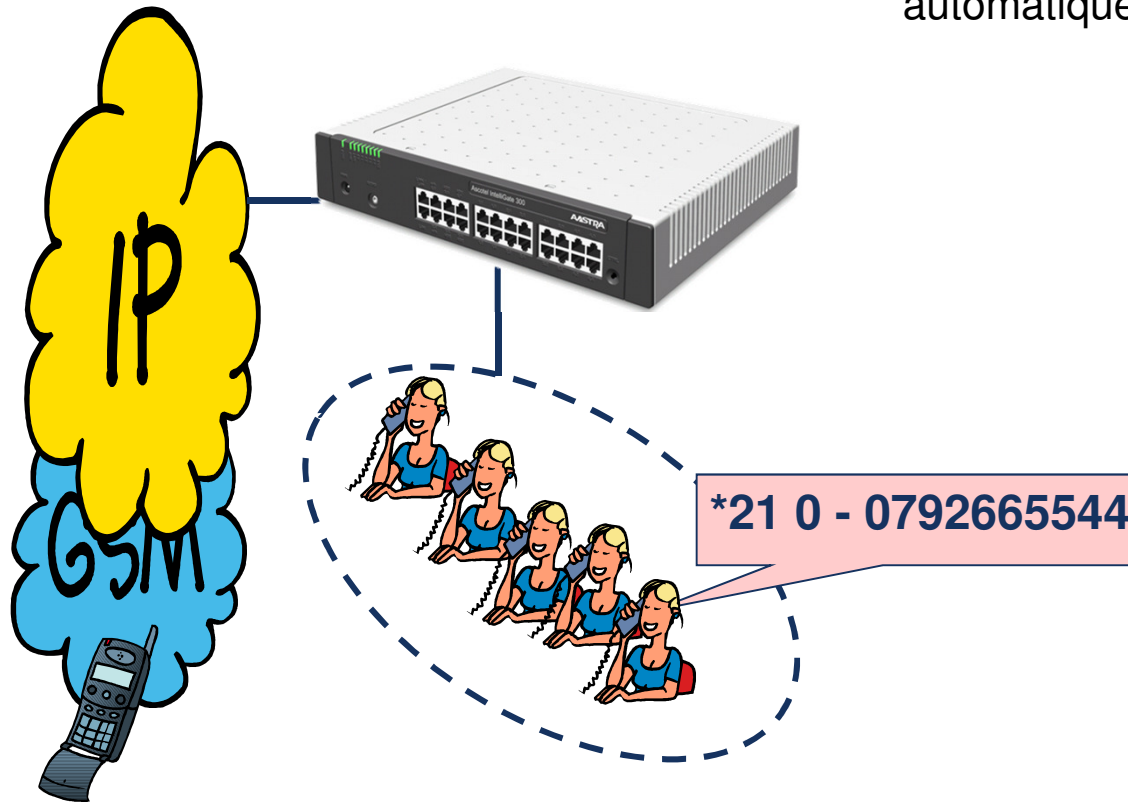
Destinations et réglages	
Grand raccords collectif	<input checked="" type="checkbox"/>
Sonnerie générale	<input type="checkbox"/>
Temporisation sonnerie générale	<input type="checkbox"/>
Poste opérateur	<input type="checkbox"/>

- Tous les types de terminaux (filaire, sans fil) sont possibles, des utilisateurs virtuel peuvent même être membres d'un grand RC
- Les utilisateurs DECT sont possibles, parce que le RC appelle de façon linéaire ou cyclique et que les postes DECT sont ainsi appelés individuellement et non par appel collectif.

# RENV vers l'extérieur / RPIS – l'utilisateur reste dans le raccordement collectif

---

- Les membres d'un RC activant un renvoi externe (\*21) ne se déconnectent pas automatiquement du RC.



# Scénarios de problèmes

---

- Plusieurs membres du RC ont activés le RENV vers leur Mobile GSM:  
Chaque appel entrant dans ce RC avec distribution générale des appels propose un appel sortant par abonné renvoyé pendant la phase de sonnerie: cela implique que plusieurs canaux réseau ou canaux B sont occupés.
- Un de ces appels RC sortants vers les différentes destinations externes aboutit sur la boîte vocale GSM d'un membre (l'appel du RC est pris en charge, les autres cessent de sonner).  
Il se pourrait que cette boîte vocale ne soit pas consultée pendant un certain temps (collaborateur en vacances, p. ex). Les autres membres du RC ne remarqueront certainement pas qu'un appel client tombe régulièrement sur une boîte vocale.

# Configuration: Renvoi externe

Raccordement collectif	
N° de raccordement collectif	12
N° d'appel	871
Nom	Sales
Élément de distribution des appels (EDA)	Cyclique ▼

Groupe principal	
Ajouter	
✗ ↓ ↑ ↻	470 Davy Jones
✗ ↓ ↑ ↻	542 Turner William
✗ ↓ ↑ ↻	541 Swan Weatherby

Destinations et réglages	
Grand raccordement collectif	<input type="checkbox"/>
Sonnerie générale	<input type="checkbox"/>
Temporisation sonnerie générale	<input type="checkbox"/>
Poste opérateur	<input type="checkbox"/>
Temporisation d'appel sur poste opérateur	<input type="checkbox"/>
Delai pour les membres du groupe	<input type="checkbox"/>
<b>Resteur sur le raccordement collectif en cas de RENV externe</b>	<input type="checkbox"/>
Occupé sur occupé	<input type="checkbox"/>

- L'autorisation de rester dans le RC en cas de renvoi externe devrait être restrictive pour prévenir les problèmes précités.
- Le renvoi vers la messagerie vocale est traité à l'identique que le renvoi externe.
- L'autorisation doit être accordée par raccordement collectif.
- et ...

# Configuration: Renvoi externe

<b>Aperçu du système</b>
<b>Configuration</b>
Aperçu
Utilisateurs
Liste d'utilisateurs
<b>Jeu d'autorisations</b>
Discrimination

Appels entrants	
Occupé sur occupé (2 <sup>e</sup> niveau)	<input checked="" type="checkbox"/>
Entrée dans la liste d'appels si occupé	<input type="checkbox"/>
Affichage des appels en absence via RC dans le journal des appels	<input type="checkbox"/>
Permet de rester sur le raccordement collectif avec RENV vers ext.	<input checked="" type="checkbox"/>
Premier appel si le renvoi tout appel est actif	<input checked="" type="checkbox"/>
Renvoi sur non réponse même si la destination est occupé	<input checked="" type="checkbox"/>

- et l'autorisation doit être accordée par utilisateur.
- Les deux conditions doivent être remplies pour rester dans un RC.

# Etat de connexion des membres du RC visible dans WebAdmin

The screenshot shows the 'Raccordement collectif' configuration page. It includes fields for 'N° de raccordement collectif' (value: 1), 'N° d'appel' (value: 871), 'Nom' (value: Sales), and 'Elément de distribution des appels (EDA)' (value: Cyclique). Below this is the 'Groupe principal' section, which contains an 'Ajouter' button and a list of members. Each member entry includes a red 'X' icon, four status icons (down, up, left, right), the member name and number, and a status icon (green person or red person with 'X').

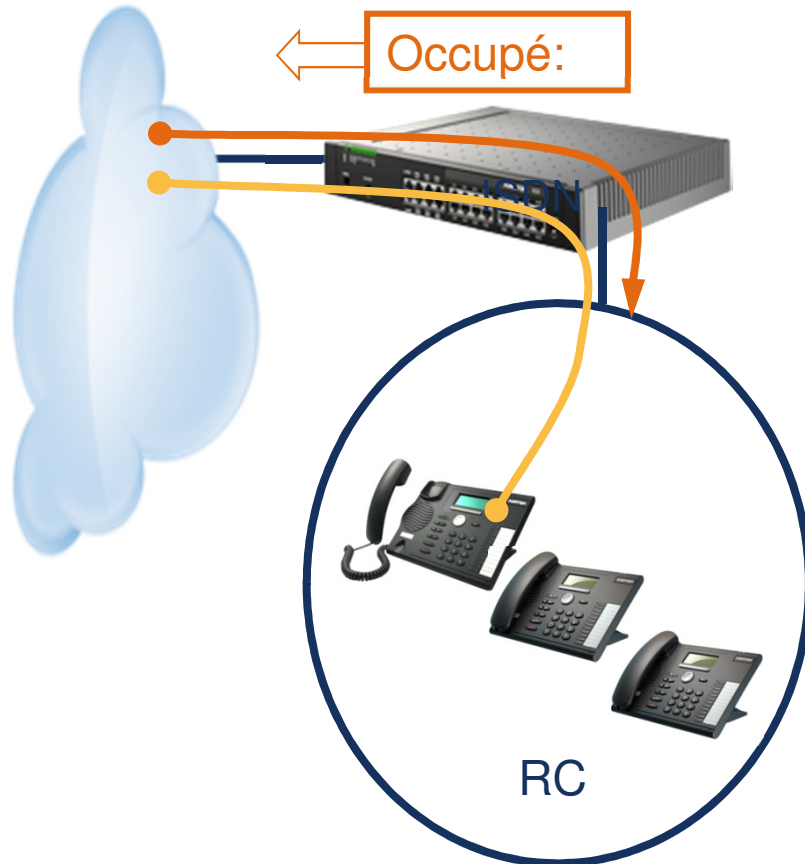
Raccordement collectif	
N° de raccordement collectif	1
N° d'appel	871
Nom	Sales
Elément de distribution des appels (EDA)	Cyclique

Groupe principal	
Ajouter	
X ↓ ↑ →	546 Davy Jones
X ↓ ↑ →	542 Turner William (par CFU)
X ↓ ↑ →	541 Swan Weatherby

- Visible par raccordement collectif...
- Une distinction est faite entre:
  - déconnexion automatique en raison d'un RENV (CFU) externe ou sur la messagerie vocale.
  - Déconnexion manuelle (#48).
- La Connexion / Déconnexion est modifiable par WebAdmin.

# Home Alone



- Tous les autres appels sur un raccordement collectif obtiennent le signal d'occupation dès qu'un membre du RC sur lequel Home Alone a été activé est occupé par une communication interne ou externe.
- Procédure de préfixe:
  - Activer Home Alone:  
\*49 n° RC
  - Désactiver Home Alone:  
#49 n° RC

# Configuration: Home Alone

Raccordement collectif	
N° de raccordement collectif	12
N° d'appel	871
Nom	Sales
Élément de distribution des appels (EDA)	Global ▼

Groupe principal	
Ajouter	
✗ ⬇ ⬆ ⬇	470 Davy Jones
✗ ⬇ ⬆ ⬇	542 Turner William (par CFU)
✗ ⬇ ⬆ ⬇	541 Swan Weatherby

Destinations et réglages	
Grand raccordement collectif	<input type="checkbox"/>
Sonnerie générale	<input type="checkbox"/>
Temporisation sonnerie générale	<input type="checkbox"/>
Poste opérateur	<input type="checkbox"/>
Temporisation d'appel sur poste opérateur	<input type="checkbox"/>
Delai pour les membres du groupe	<input type="checkbox"/>
Rester sur le raccordement collectif en cas de RENV externe	<input type="checkbox"/>
Occupé sur occupé	<input type="checkbox"/>

- Procédure \*/#
  - Activer Home Alone: \*49 n° RC
  - Désactiver Home Alone: #49 n° RC
  - Ex. \*4901 (Home Alone pour RC 1)

- Dans WebAdmin par RC: Etat visible et modifiable

- Une touche de fonction peut être configurée sur les terminaux de système pour activer/désactiver la fonction Home Alone pour chaque RC.

# MiVoice Office 400

## Cours de base II

Chapitre 9: Groupes de commutation

Mitel Training FR

Juin 2015

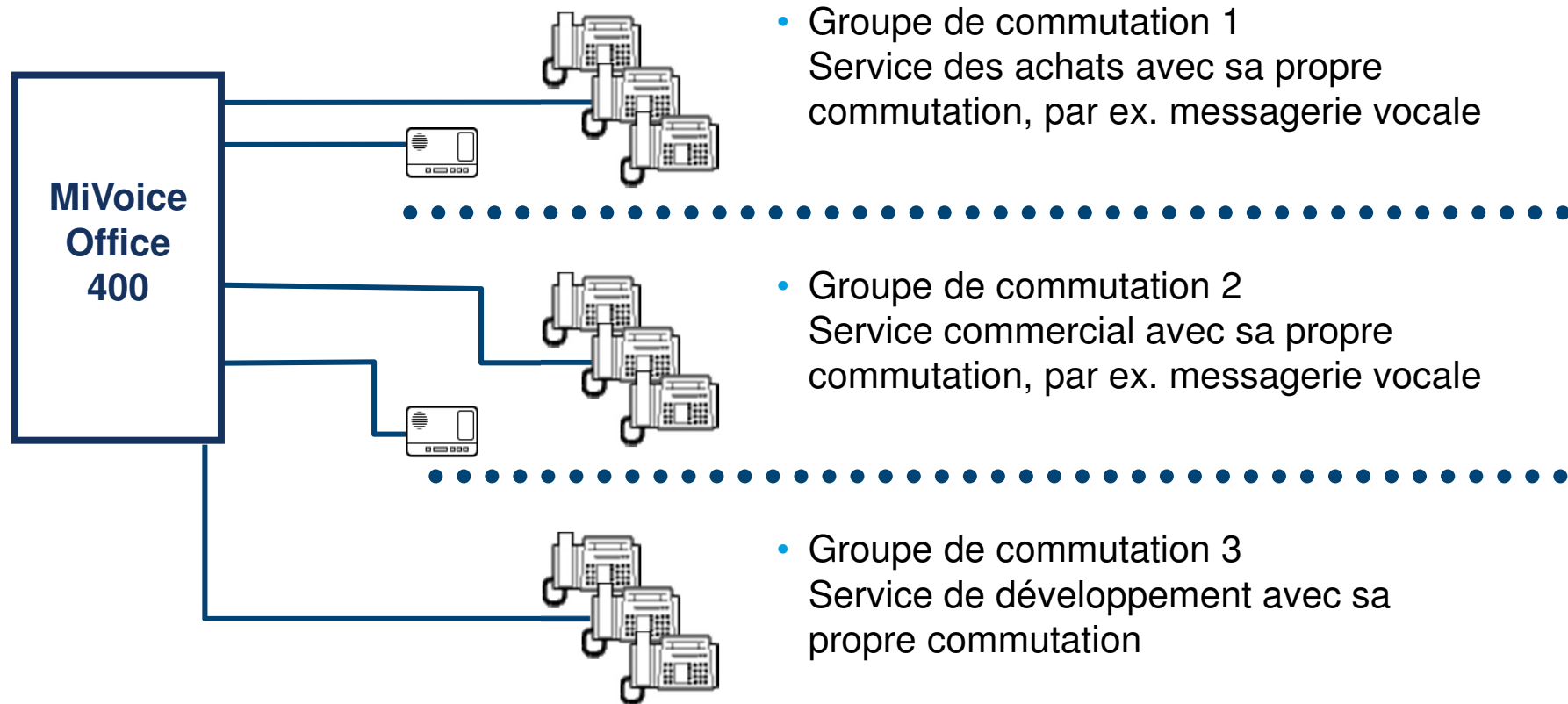
 **Mitel**<sup>®</sup>  
Powering connections

# Groupes de commutation

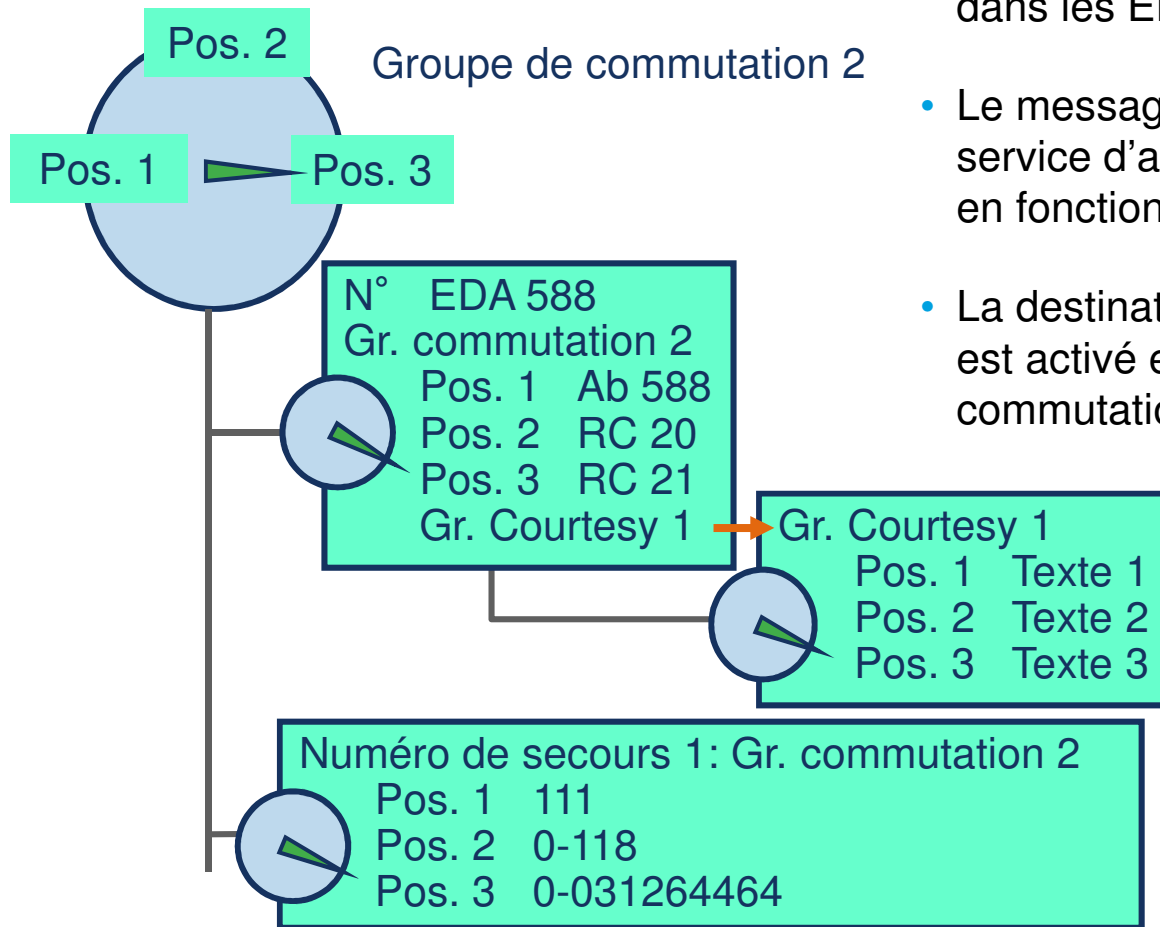
---

- Avec les groupes de commutateurs, la distribution des appels peut être adapté de manière flexible au besoin de l'entreprise en relations avec sa clientèle. Ainsi, les appels peuvent être acheminés différemment pendant le jour que la nuit ou pendant les périodes de fort trafic d'appel par rapport au périodes de faible trafic (p.ex. dans les stations de radio ou de télémarketing).
- Certains destinations et fonctions sont choisis en fonction de la position de commutation d'un groupe de commutation. Chaque groupe de commutation comporte trois positions de commutation.
- Les positions de commutation peuvent être utilisés, par exemple, pour jour, nuit et week-end. (Position de commutation 1, 2, 3)
- Il y a 50 groupes de commutations dans le serveur de communication Mitel 470 et 20 dans les serveurs de communication Mitel 415/430.

# Exemple d'application groupes de commutation



# Pilotage de la distribution des appels



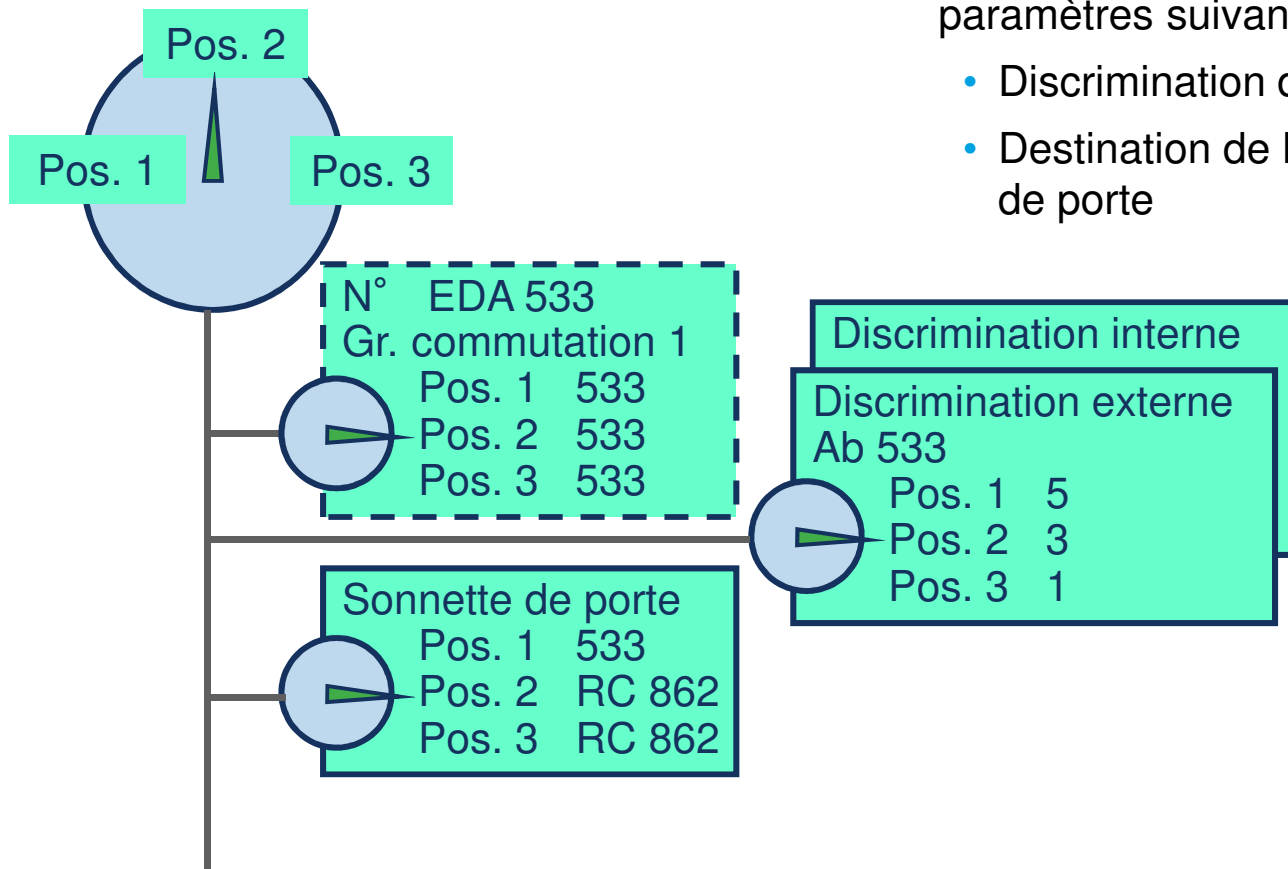
- Les groupes de commutation commandent la distribution des appels dans les EDA.
- Le message d'accueil diffusé par le service d'annonce (Courtesy) est activé en fonction du groupe de commutation.
- La destination des numéros de secours est activé en fonction du groupe de commutation.

Le plus simple est d'attribuer la fonction à une touche



# Fonctions spéciales du groupe de commutation 1

- Le groupe de commutation 1 a une incidence sur les EDA, mais aussi les paramètres suivants:
  - Discrimination des utilisateurs
  - Destination de la sonnerie de porte



# Activation des groupes de commutation:

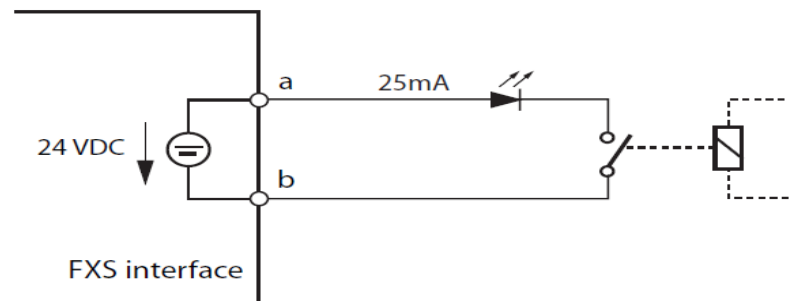
---

- Par combinaison de touches:
  - Les groupes de commutation peuvent être activés par tous les utilisateurs autorisés
    - Combinaison de touches  
\*85 $xy$
    - $xx$  = groupe de commutation 01–50 (20)
      - $y = 1$  Pos. 1
      - $y = 2$  Pos. 2
      - $y = 3$  Pos. 3
    - Exemple  
Passage du groupe de commutation 4 de nuit à jour: \*85041
  - Remarque:  
La discrimination interne permet d'attribuer des droits d'activation des groupes de commutation à certains groupes

# Activation par commutateur externe

The image shows two screenshots of the Mitel configuration interface. Both screenshots show the 'Configuration' page for an FXS interface. The top screenshot is for port 1.5 and the bottom is for port 1.6. Both screenshots show the 'Mode FXS' dropdown menu set to 'Entrée de commande', which is highlighted with an orange box. The interface includes a sidebar with navigation options like 'Aperçu du système', 'Configuration', 'Utilisateurs', 'Terminaux', and 'Système'. The main content area displays various configuration parameters such as 'Noeud', 'Port', 'Type de carte', 'Port', 'Type d'interface', 'En exploitation', 'Mode FXS', 'Terminal assigné', and 'Utilisateur'.

- Quand des interfaces FXS sont configurées en entrées de commande, un ou plusieurs des groupes de commutation peuvent être basculés entre la position 1, 2 et 3.
- Un sélecteur externe ou un relais est raccordé à cet effet.



# Activation par commutateur externe

- Dans la configuration des groupes de commutation, le port d'entrée de commande est affecté à un groupe de commutation.
- Pour pouvoir contrôler les trois positions de commutation d'un groupe de commutation, il faut deux entrées de commande.

Position du groupe de commutation	Entrée FXS 1	Entrée FXS 2
Position 1	Off	Off
Position 2	On	Off
Position 3	Off / On	On

The screenshot shows a configuration window for switching groups. The table below is highlighted with an orange border in the original image.

ID	Nom de groupe de commutation	Position	FXS entrée de commande 1	FXS entrée de commande 2
1	Chauffage Jour/Nuit/Été	1	0-N1 Mitel 470 1.5	0-N1 Mitel 470 1.6
2		1	-	-

# Configuration

- Les destinations des positions 1/2/3 du groupe de commutation attribué sont définies ici pour chaque EDA
- Les entrées peuvent être copiées par simple pression de touche si la destination est la même pour chaque position de commutation

ID (17)	Nom	N° d'appel	Groupe de commutation	Active	Position commutateur 1	Position commutateur 2	Position commutateur 3
1	Big Boss	388	1	✓	Raccordement collectif 16	Raccordement collectif 16	Raccordement collectif 16
2	Conferenc room 1	896	1	✓	Conference bridge	Conference bridge	Conference bridge
80	Main	80	1	✓	Utilisateur 439	Utilisateur 457	Utilisateur 480
81		281	1	✓	Utilisateur 541	Utilisateur 541	Utilisateur 541
82			1	✓	Utilisateur 542	Poste opérateur	Raccordement collectif 2
83	Break in		1	✓	Débordement RTC	Débordement RTC	Débordement RTC

# Destination de secours

- Par destination de secours on peut définir ici la destination pour la position 1/2/3 en fonction de la groupe de commutation.

Destinations de secours	Nom	Groupe de commutation	Position commutateur 1	Position commutateur 2	Position commutateur 3
1	<input type="text"/>	1 <input type="button" value="v"/>	<input type="text" value="0-112"/>	<input type="text" value="0-112"/>	<input type="text" value="0-112"/>
2	<input type="text"/>	2 <input type="button" value="v"/>	<input type="text" value="0-0321234567"/>	<input type="text" value="0-0321234567"/>	<input type="text" value="0-0321234567"/>
<input type="button" value="+"/>					

# Discrimination des utilisateurs

- Des valeurs de discrimination interne et externe (blocage de chiffres) sont attribuées à chaque utilisateur pour chaque position du **groupe de commutation 1**.
- La discrimination applicable à l'utilisateur dépend de la position du **groupe de commutation 1**. Ceci vaut pour tous les utilisateurs.

Jeu d'autorisations		
ID	1	
Nom	<input type="text" value="standard"/>	
Discrimination		
Discrimination externe, pos. 1	<input type="text" value="5 - default"/>	<a href="#">Aller au numéro de blocage</a>
Discrimination externe, pos. 2	<input type="text" value="5 - default"/>	<a href="#">Aller au numéro de blocage</a>
Discrimination externe, pos. 3	<input type="text" value="5 - default"/>	<a href="#">Aller au numéro de blocage</a>
Discrimination interne, pos. 1	<input type="text" value="5 - default"/>	<a href="#">Aller au numéro de blocage</a>
Discrimination interne, pos. 2	<input type="text" value="5 - default"/>	<a href="#">Aller au numéro de blocage</a>
Discrimination interne, pos. 3	<input type="text" value="5 - default"/>	<a href="#">Aller au numéro de blocage</a>
Discrimination externe (pour poste verrouillé)	<input type="text" value="1 - Emergency only"/>	<a href="#">Aller au numéro de blocage</a>
Discrimination interne (pour poste verrouillé)	<input type="text" value="1 - like 5"/>	<a href="#">Aller au numéro de blocage</a>

# Destinations de la sonnette de porte

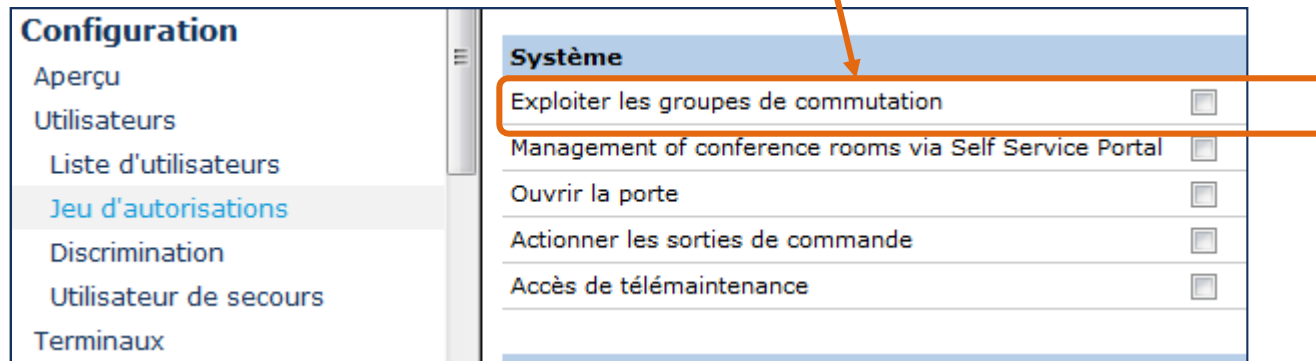
- Différentes destinations, dépendant de la position du groupe de commutation 1, peuvent être définies ici pour la sonnette de porte.

Services Messagerie vocale Serveur vocal interactif Musique d'attente Service d'annonce Conférences Message/groupe d'annonce Messages textes SMSC / ESME Fonctions horodatées programmé <b>Portiers</b>	<b>Portiers</b>	
	Portier	1
	N° d'appel	851
	Nom	<input type="text"/>
	Destination pour position commutateur 1	<input type="text"/>
	Destination pour position commutateur 2	<input type="text"/>
	Destination pour position commutateur 3	<input type="text"/>

# Autorisation de commutation

---

- Autorisation de commuter des groupes de commutation



# Positions des groupes de commutation

- Ici les positions des groupes de commutation peuvent être contrôlées et aussi modifiées.
- Ici on peut configuré pour chaque groupe de commutation un nom. (meilleure vue d'ensemble pour le technicien).

de numérotation » Groupe de commutation » Sortant » Flèches

Appliquer Rétablir

ID	Nom de groupe de commutation	Position	FXS e
1	Support	1	-
2	Ventre	1	-
3	Administration	1	-
4		1 2 3	-
5			-
6		1	-
7		1	-
8		1	-

# MiVoice Office 400

## Cours de base II

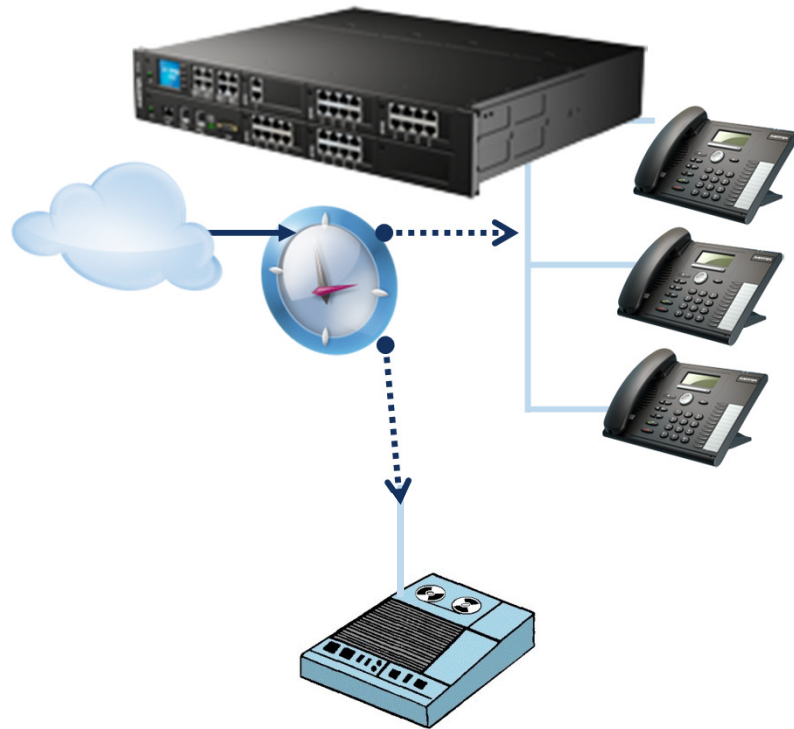
Chapitre 10:  
Fonctions horodatés programmées

Mitel Training FR

Juin 2015

 **Mitel**<sup>®</sup>  
Powering connections

# Introduction



- Nombre max de fonctions horodatés programmées
  - Mitel 415/430: 50
  - Mitel 470: 500
- Ces fonctionnalités peuvent être activées à une heure donnée, d'un jour donné.
- Il est également possible d'activer les fonctionnalités de manière répétitive; p. ex., du lundi au vendredi, à une heure définie d'avance, le groupe de commutation 1 doit être commuté en position 2.

# Fonctions prises en charge

Fonction directe	Activation	Reset
Ouvrir porte	*74<n° utilisateur>	
Activer relais	*74<n° utilisateur>	#74<n° utilisateur>
Libérer / Bloquer la télémaintenance pour un accès unique	*754	#754
Libérer / Bloquer la télémaintenance de façon permanente	*753	#753
Groupe de commutation xx	*85 <gr. comm.><Pos.>	
Fonction indirecte *06 <n° utilisateur>*	Activation	Reset
Renvoi d'appel (RENV)	*21<n° utilisateur>	#21
Renvoi d'appel sur occupé (RENV)	*67<n° utilisateur>	#67
Retransmission d'appel (RDA)	*61<n° utilisateur>	#61
RC loguer / déloguer	*48 <n°-RC>	#48 <n°-RC>

\*Un utilisateur doit désactiver de «Se protéger de la prise de mains à distance», si une fonction \* 06 doit être activée ou désactivée chez lui.

# Réglages des fonctions horodatées programmées

- Les fonctions horodatées programmées peuvent être désactivées au moyen des groupes de commutation.

- Fonctions à exécuter

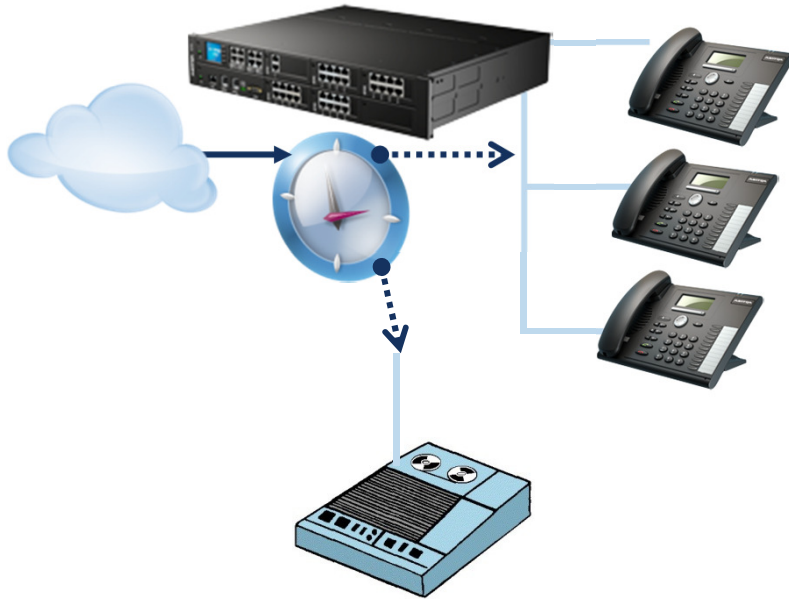
▲ ID	Nom	Fonction	Répétitive	Premier jour	Dernier jour	Date et heure d'exécution	Groupe de com
1	Close	*85022	✓	Lundi	Vendredi	17:00	50
2	Lunch	*85022	✓	Lundi	Vendredi	12:00	50
3	Lunch End	*85021	✓	Lundi	Vendredi	13:15	50
4	Open	*85021	✓	Lundi	Vendredi	07:45	50
5	Xmas Break off	*85501	✗	-	-	03.01.2016 01:00	-
6	Xmas Break on	*85503	✗	-	-	22.12.2015 23:59	-

- Jour de la semaine de la première exécution de la fonction

- Date et heure d'exécution de la fonction

- Jour de la semaine de la dernière exécution de la fonction

# Exemple 1:



- Le groupe de commutation 1 est automatiquement amené en position 2, de manière à ce que les appels concernés soient dirigés vers le répondeur
- Réglages désirés: les appels sont dirigés vers le téléphone du lundi au vendredi, de 8:00 à 18:00 heures
- Les appels sont dirigés vers le répondeur en dehors des heures de bureau

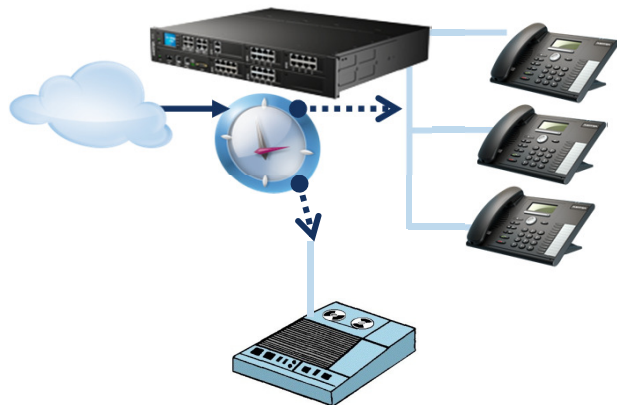
ID	Name	Function	Repeated	Start day	Stop day	Execution date and time	Switch group
1	Open	*85021	✓	Monday	Friday	07:45	50
2	Lunch	*85022	✓	Monday	Friday	12:00	50
3	Lunch End	*85021	✓	Monday	Friday	13:15	50
4	Close	*85022	✓	Monday	Friday	17:00	50

\*85022 = switch group 2 on position 2

\*85021 = switch group 2 on position 1

# Exemple 2:

Vacances de fin d'année du 23/12/2014 au 03/01/2015



- Tout comme pour les fins de semaine, les appels peuvent aussi être acheminés vers le répondeur durant les vacances, les jours fériés, etc.
- Les „autres“ commandes horaires automatiques devraient alors être désactivées
- Chaque fonction contrôlée selon l'heure peut être attribuée à un groupe de commutation (1–50)
- L'attribution à des groupes de commutation offre un moyen simple d'activer/désactiver des groupes entiers de fonctions, p. ex., durant les vacances
- L'exemple montre la désactivation automatique durant les jours fériés de fin d'année

ID	Name	Function	Repeated	Start day	Stop day	Execution date and time	Switch group
1	Open	*85021	✓	Monday	Friday	07:45	50
2	Lunch	*85022	✓	Monday	Friday	12:00	50
3	Lunch End	*85021	✓	Monday	Friday	13:15	50
4	Close	*85022	✓	Monday	Friday	17:00	50
5	Xmas Break on	*85503	✗	-	-	22.12.2014 23:59	-
6	Xmas Break off	*85501	✗	-	-	03.01.2015 01:00	-

Attribution de groupes de commutation

Position de commutation  
1 = active  
2 ou 3 = inactive

# Réinitialisation par fonction horodaté programmée

7	time dependent reset	time dependent pbx reset	X	-	-	10.07.2014 23:50	-
---	----------------------	--------------------------	---	---	---	------------------	---

- Il est possible de redémarrer le MiVO 400 par une fonctions horodaté programmée.
- Configuration: Nouvelle entrée avec la fonction = reset (en minuscules, uniquement ce mot)
- WebAdmin indique ensuite "time dependent pbx reset" sous forme de fonction afin que l'ordre ne soit pas directement visible pour les autres utilisateurs de WebAdmin.
- Après la réinitialisation, l'entrée est automatiquement supprimée.
- Dans le journal "crashlog" (ErrorID) on reconnaît sans ambiguïté que la réinitialisation a été déclenchée par la fonction temporisée. (par ErrorID 08625)

# Importer / exporter les fonctions programmées

- La configuration des fonctions programmées peut être exporté et réimporté.

The screenshot shows a Microsoft Excel spreadsheet titled 'User\_list.xlsx'. The spreadsheet contains a table with the following columns: Name (mandatory field), Function, Key mode, Start day, Stop day, Execution date (only in case of single execution, format: 30.09.2014), Execution time (mandatory field for single execution or repeated, format: hh:mm), and Switch group (id). The data rows are as follows:

	Name (mandatory field)	Function	Key mode	Start day	Stop day	Execution date (only in case of single execution, format: 30.09.2014)	Execution time (mandatory field for single execution or repeated format: hh:mm)	Switch group (id)
1	Close	*85022	Repeated	Monday	Friday		17:00	50
2	Lunch	*85022	Repeated	Monday	Friday		12:00	50
3	Lunch End	*85021	Repeated	Monday	Friday		13:15	50
4	Open	*85021	Repeated	Monday	Friday		07:45	50
5	Xmas Break off	*85501	le execution	Monday	Monday	03.01.2016	01:00	
6	Xmas Break on	*85503	le execution	Monday	Monday	22.12.2015	23:59	
7			Repeated	Monday	Monday			
8			Repeated	Monday	Monday			
9			Repeated	Monday	Monday			
10			Repeated	Monday	Monday			

# MiVoice Office 400

## Cours de base II

### Chapitre 12: Utilisateurs

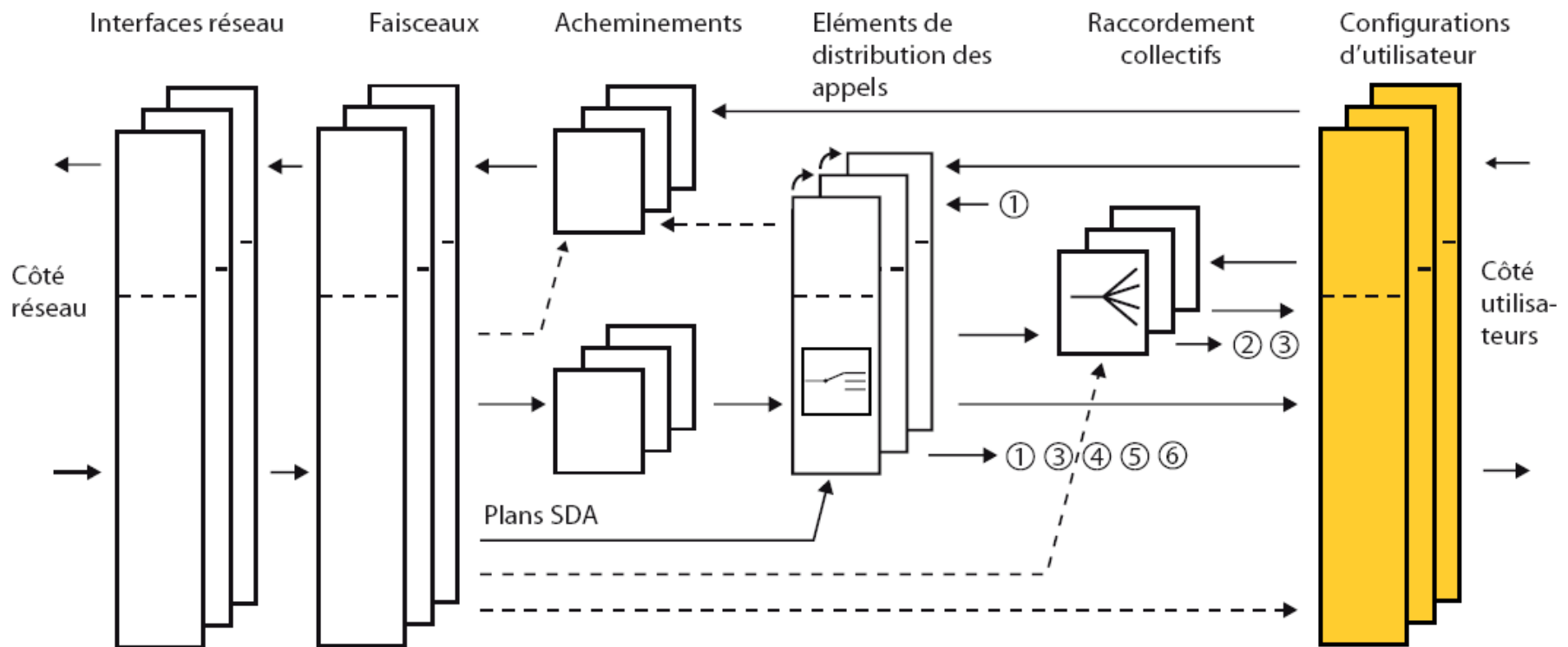
Mitel Training FR

Juin 2015



# Schéma PBX, utilisateurs

- Le plan de numérotation interne comprend, entre autres, les catégories des utilisateurs internes.



# Utilisateur - Nom d'utilisateur

- L'attribution d'un nom à un utilisateur interne dans la configuration d'utilisateur permet
  - de joindre cet utilisateur en interne par introduction du nom au lieu du numéro d'appel (numérotation par le nom) et
  - d'afficher le nom sur le terminal d'un utilisateur appelé.

**Configuration**

- Aperçu
- Utilisateurs
  - Liste d'utilisateurs
  - Jeu d'autorisations
  - Discrimination
  - Utilisateur de secours
- Terminaux
- Système
- Acheminement des appels
  - Overview
  - List view
  - Interfaces réseau
  - Faisceau
  - Acheminement
  - Plan SDA

**Sélectionner**

<< Turner William (542) >>

---

**Utilisateur**

N° d'appel	542		
Nom	Turner William		
Code PIN		Confirmer le code PIN	<input type="checkbox"/>
Nom d'utilisateur Windows	wturner		
Utilisez le code personnel (PIN) au lieu du mot de passe	<input checked="" type="checkbox"/>		
Mot de passe		Confirmation du mot de passe	<input type="checkbox"/>
Adresse mail	william.turner@trainingch.local		
Langue de l'utilisateur	Anglais		
Accès au Portail Web Utilisateur	<input checked="" type="checkbox"/>		

- Nom
  - Apparaît lors d'un appel interne sur les terminaux système.
  - Un nom doit être introduit pour la numérotation alpha.
  - **Longueur: 20 caractères maxi.**

# Acheminement et Connexion

Paramètres	
Jeu d'autorisations	3 - superuser <input type="button" value="Aller à l'..."/>
Profil d'autorisation	---
Acheminement	1 - To Swisscom <input type="button" value="Aller à cet ach..."/>
Nb. maximale de contacts privés	50 <input type="button" value="Aller à l'annuaire"/>
Compte de frais	Aucune
Connexion	Normal Normal Cabine

- A chaque utilisateur est assigné un acheminement pour les connexions externes.

- Permet de différencier la saisie des frais (SDT)
  - rapport
  - états de compteurs
  - seuils pour l'impression des communications
- Cabine
  - Pas d'accès réseau

# Les entrées du annuaire privé

Paramètres	
Jeu d'autorisations	3 - superuser <input type="button" value="Aller a l'e"/>
Profil d'autorisation	---
Acheminement	1 - To Swisscom <input type="button" value="Aller à cet ach"/>
Nb. maximale de contacts privés	50 <input type="button" value="Aller à l'annuaire"/>
Compte de frais	Aucune
Connexion	Normal Normal Cabine

- Toutes les entrées dans l'annuaire privé peuvent être configuré par AMS ou directement sur l'appareil système.
- Le nombre des entrées dans l'annuaire privé peut être configuré dans les autorisation de l'utilisateur.  
(Défaut: 50, max.350)

- Configuration
- Multimédia
- Taxes
- Annuaire personnel
  - Public
  - Privé
- Maintenance
- Assistant d'installation

Sélectionner			
Utilisateur	Swan Elisabeth (480) <input type="button" value="Aller à cet utilisateur"/>		
▲ Nom	Mode d'exploitation	N° d'appel	N° pa
Malloni Phillip	Professionnel Mobile Privé	0-0448776655 0-0773771199	✓
Miller Jean	Professionnel Mobile Privé	0-0216558899 0-0781234567	✓

- Nombre max. de contactes dans le system:
  - 12'000 pour Mitel 470
  - 8'000 pour Mitel 430/415

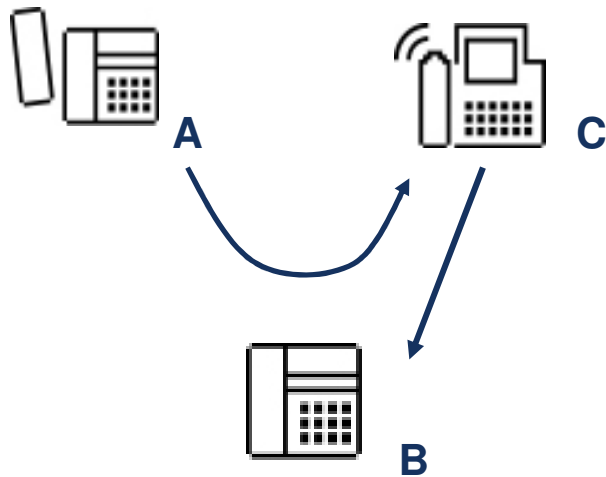
# Les entrées du annuaire privé

Contacts privés		N° par défaut
Nom	Malloni Phillip	
Adresse	Harbourstreet 20, London S.W.	
N° professionnel	0-0448776655	<input type="checkbox"/>
N° mobile	0-0773771199	<input checked="" type="checkbox"/>
N° d'appel privé	0-0326554433	<input type="checkbox"/>

- Chaque entrée dans l'annuaire privé peut comprendre:
  - Le numéro professionnel
  - Le numéro du portable
  - Le numéro privé
- On peut définir la priorité d'affichage des numéros pour la numérotation alphanumérique.
- Des entrées en format canonique sont aussi possible.

# Follow me (\*23)

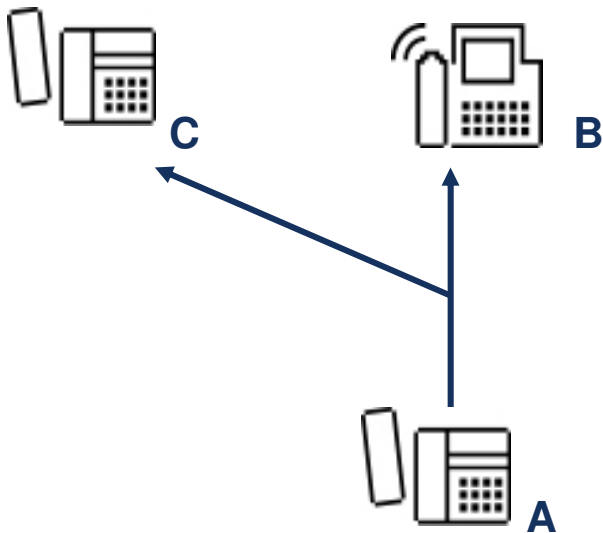
---



- Un utilisateur B souhaite renvoyer les appels aboutissant à son terminal vers le terminal C auprès duquel il se trouve justement. Il configure par cela une déviation d'appel directement vers l'appareil de destination C.
- Activer Follow Me (sur l'appareil de destination)
  - \*23 <n°d'Ab B>

# Fonction Intercepter un appel (\*86)

- Un appel entrant de l'utilisateur A vers un utilisateur B peut être intercepter par \*86 <n°d'Ab.B > et pris depuis n'importe quel terminal C.



- Aussi possible pour des appels en RC \*86 <n°RC>

# Profil d'Autorisation

Utilisateur	
N° d'appel	542
Nom	Turner William
Code PIN	Default PIN
Confirmer le code PIN	
Nom d'utilisateur Windows	wturner

- **PIN**: the default PIN (0000) has to change for several features and applications.  
Range: 2 up to 10 digits  
System admin can change the PIN.

Paramètres	
Jeu d'autorisations	3 - superuser
Profil d'autorisation	Voice
Acheminement	Alarming
Nb. maximale de contacts privés	Voice
Compte de frais	FTP
Connexion	LDAP

- Alarming
- Voice
- FTP
- LDAP
- SysAdmin
- Administrator
- Systemmanager
- Attendant
- OIP
- 1st party CTI user via LAN
- Support
- Hospitality administrator
- Receptionist
- Administrator (Standard mode only)
- BluStar Server
- blustar
- OpenApplication
- LDAP

- Avec ce paramètre vous pouvez assigner des autorisation spéciales à **différents utilisateurs**. (Voice, 1st party CTI via LAN etc).

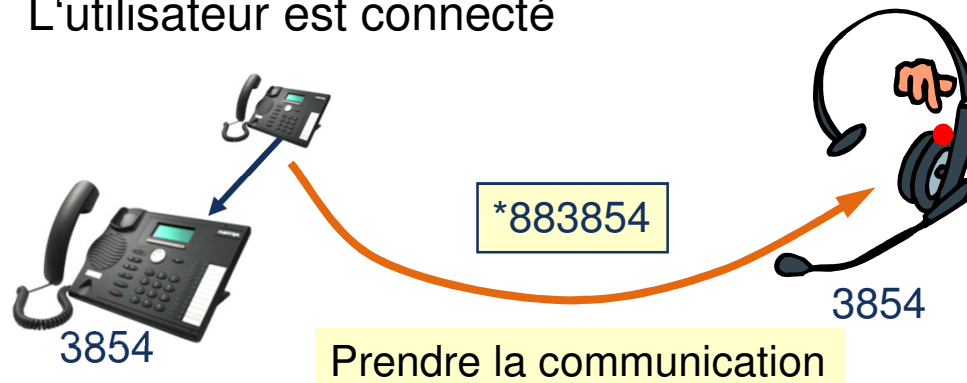
# Vue des réglages de protection des utilisateur

▼ Autres réglages	
Se protéger	
Protection contre le signal d'appel	<input type="checkbox"/>
Se protéger de l'intrusion	<input type="checkbox"/>
Se protéger de l'intrusion confidentielle	<input checked="" type="checkbox"/>
Se protéger du renvoi d'appel	<input type="checkbox"/>
Se protéger de la communication d'interphone	<input type="checkbox"/>
Protection Fast Take	<input checked="" type="checkbox"/>
Se protéger de la prise de mains à distance	<input checked="" type="checkbox"/>

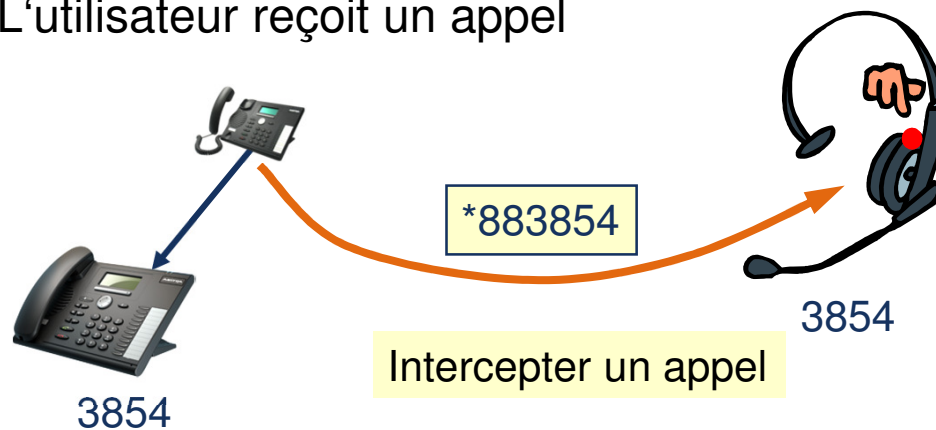
- Ce nouvel écran indique les réglages de protection personnels par utilisateur: Protection contre:
  - Signal d'appel (\*04)
  - Intrusion (\*04)
  - Renvoi d'appel vers cet utilisateur (\*02)
  - Interphone (touche de fonction)
  - Fast Take
  - La télécommande
  
- Les attributs peuvent aussi être spécifiés ici.

# Fast Take

L'utilisateur est connecté



L'utilisateur reçoit un appel



- La fonction Take permet aux utilisateurs de prendre des appels de leur terminal filaire sur le terminal DECT ou vice-versa sans interruption de la communication.

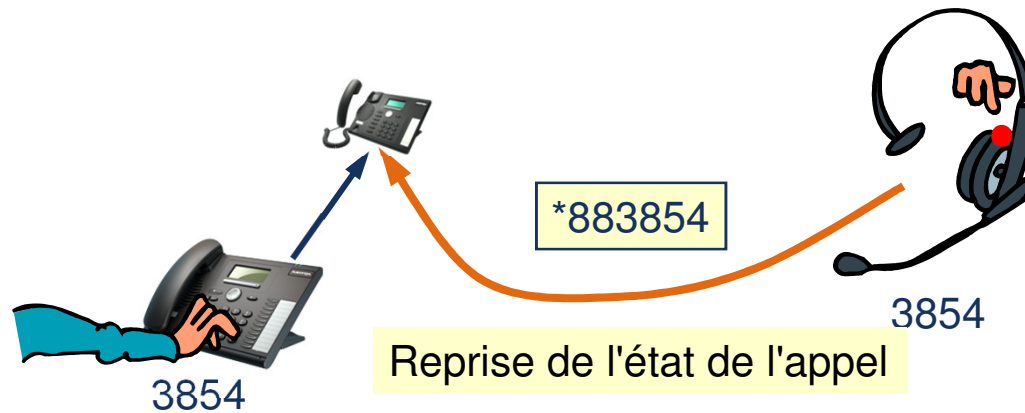
- Exemple:  
L'utilisateur a raccordé un micro-casque DECT GAP à notre système DECT (une touche)

- Une hotline est configurée pour cet utilisateur DECT:  
**\*88 < n°utilis.>**

# Fast Take

---

- L'utilisateur compose un numéro et entend la tonalité de retour d'appel



# Fast Take



- Lors de la configuration d'une touche pour la macro "TAKE" (avec AMS uniquement) la fonction Fast Take est insérée:

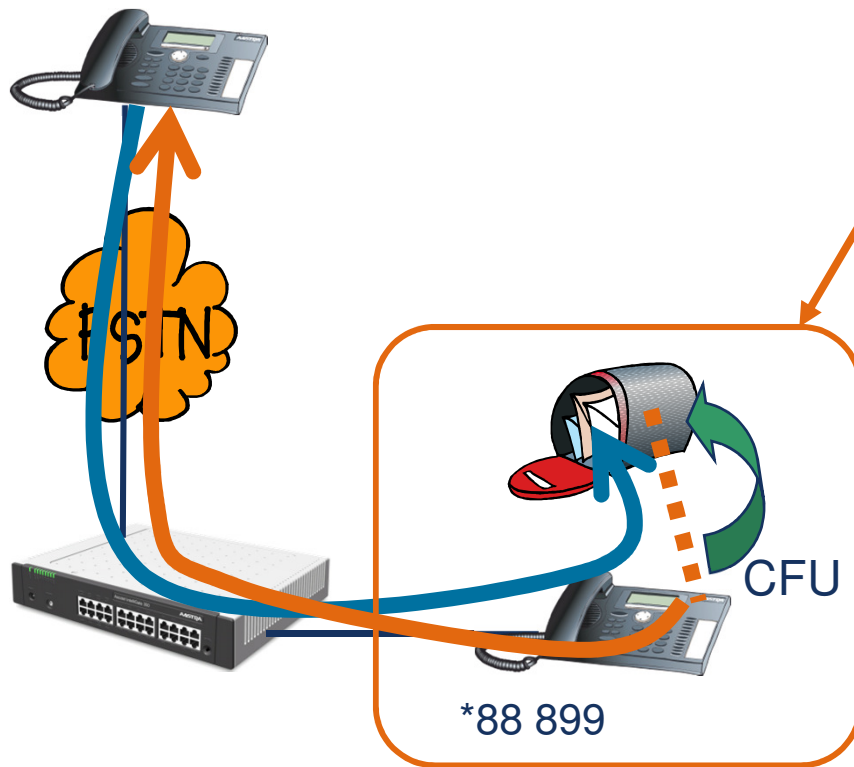
**I\*88 "de n°ab"**  
par.ex. I\*883854

- La fonction Fast Take n'est pas limitée à la combinaison du terminal DECT et du terminal Office filaire. Elle peut être utilisée depuis chaque terminal, y-compris les terminaux analogiques.



L'appel est pris en charge

# Fast Take: Infos complémentaires



- Récupérer l'appel au cas où il aurait été redirigé vers la messagerie qui a déjà répondu. Cette opération fonctionne pour la nouvelle messagerie vocale standard: \*88 899 (899 étant le numéro de la MV).
- Aucune autorisation spéciale ne doit être accordée pour le Fast Take d'un partenaire "Twin".
- Le Fast Take pour une annonce diffusée est également possible.

# Fast Take - réglages

▼ **Autres réglages**

**Se protéger**

Protection contre le signal d'appel	<input type="checkbox"/>
Se protéger de l'intrusion	<input type="checkbox"/>
Se protéger de l'intrusion confidentielle	<input checked="" type="checkbox"/>
Se protéger du renvoi d'appel	<input type="checkbox"/>
Se protéger de la communication d'interphone	<input type="checkbox"/>
<b>Protection Fast Take</b>	<input checked="" type="checkbox"/>
Se protéger de la prise de mains à distance	<input checked="" type="checkbox"/>

## Utilisateurs

Liste d'utilisateurs

Jeu d'autorisations

## Connexion

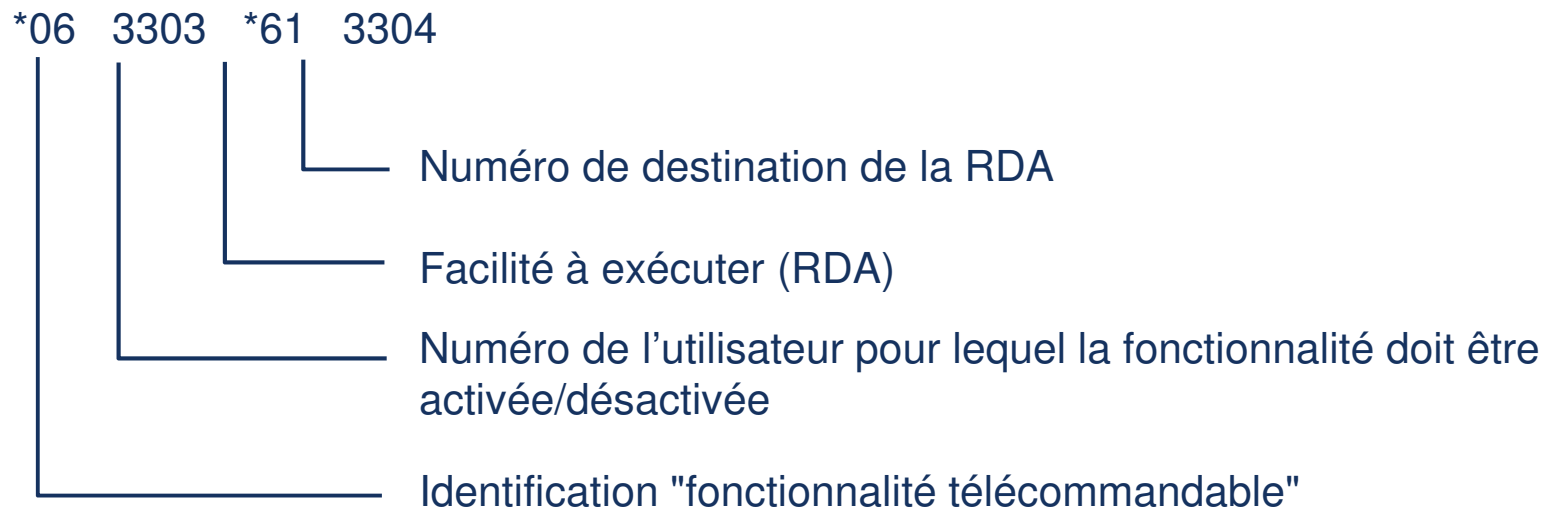
Préparer la reprise d'une communication / Fast Take

- On peut ici se protéger de Fast Take pour que personne ne puisse vous enlever les appels.
- Par défaut tous les utilisateurs sont protégés contre le Fast Take = Oui
- Si les deux terminaux ne sont pas assignés au même utilisateur, cette fonctionnalité doit être activée dans les permissions de l'utilisateur:

# Télécommande interne de fonctionnalités (\*06)

---

- Un utilisateur A peut activer depuis son propre terminal des fonctionnalités pour un autre utilisateur autorisé B, en composant le \*06
  - Exemple:  
L'utilisateur 3300 compose le:



# Fonctionnalités télécommandables I

Service	Activer	Supprimer
Supprimer les Configurations	*00	
RENV/RDA – protection/autorisation de	*02	#02
Signal d'appel/interception – protection/autorisation de	*04	#04
RENV	*21 N° destination	#21
RENV- vers utilisateur configuré en dernier	*21#	#21
RENV si occupé	*67 N° destination	#67
RENV si occupé - vers utilisateur configuré en dernier	*67#	#67
RENV vers abonné préconfiguré	*22	#22
RENV vers texte normalisé – ou laisser un message	*24 N° txt. Param	#24
La surveillance du local (x Mode 1...3 ; y = niveau 1 ..3)	*25 x N° d'utilis. [y]#	#25
Ne pas déranger	*26	#26
RENV vers IRP/sonnerie centrale avec appel codé	*28	#28
Suppression de l'affichage de numéro de l'appelant en permanence (CLIR)	*31#	#31#

# Fonctionnalités télécommandables II

Service	Activer	Supprimer
Envoyer à un abonné des messages au format texte (textes normalisés)	*3598 N° utilis. N° txt . #	
Envoyer a un groupe des messages au format texte	*35 N° gr. N° txt. #	
Envoyer à tous des messages au format texte	*3599 N° txt. #	
Fonction MESSAGE – activer/supprimer	*38 N° d'utilis	#38 N° d'utilis.
Acheminement d'appel personnel	*45 x	#45
Changer mot de passe (x : l'ancien mot de passe, y :nouveau mot de passe)	*47x*y*y#	
S'insérer/se retirer sur tous les raccordements collectifs	*4800	#4800
S'insérer/se retirer sur certains raccordements collectifs	*48 N° RC	#48 N° RC
Appel d'échéance, ordre unique	*55 hh mm	#55
Appel d'échéance, ordre permanent	*56 hh mm	#56
RDA	*61 N° destination	#61
RDA vers la dernière destination configuré	*61#	#61
RDA sur abonné préconfiguré	*62	#62

# Fonctionnalités télécommandables III

Service	Activer	Supprimer
RDA sur IRP/sonnerie centrale avec appel codé	*68	#68
Déclencheur de la fonction Redkey	*73 <Paramètre> #	
Enregistre le message d'accueil (x = 1,2,3)	*913x PIN#	
Vérifier le message d'accueil	*#913x PIN#	
Effacer le message d'accueil (x = 1,2,3)	#913x PIN#	
Enregistrement du message d'accueil av. Un appareil Audio (x = 1,2,3)	*923x PIN#	
Activer le message d'accueil (x= 1,2,3)	*933x PIN#	
Désactiver le message d'accueil (x= 1,2,3)	#933x PIN#	
Ecouter les messages vocaux	*#94 PIN#	

# Configuration d'utilisateur: CLIP / CLIR

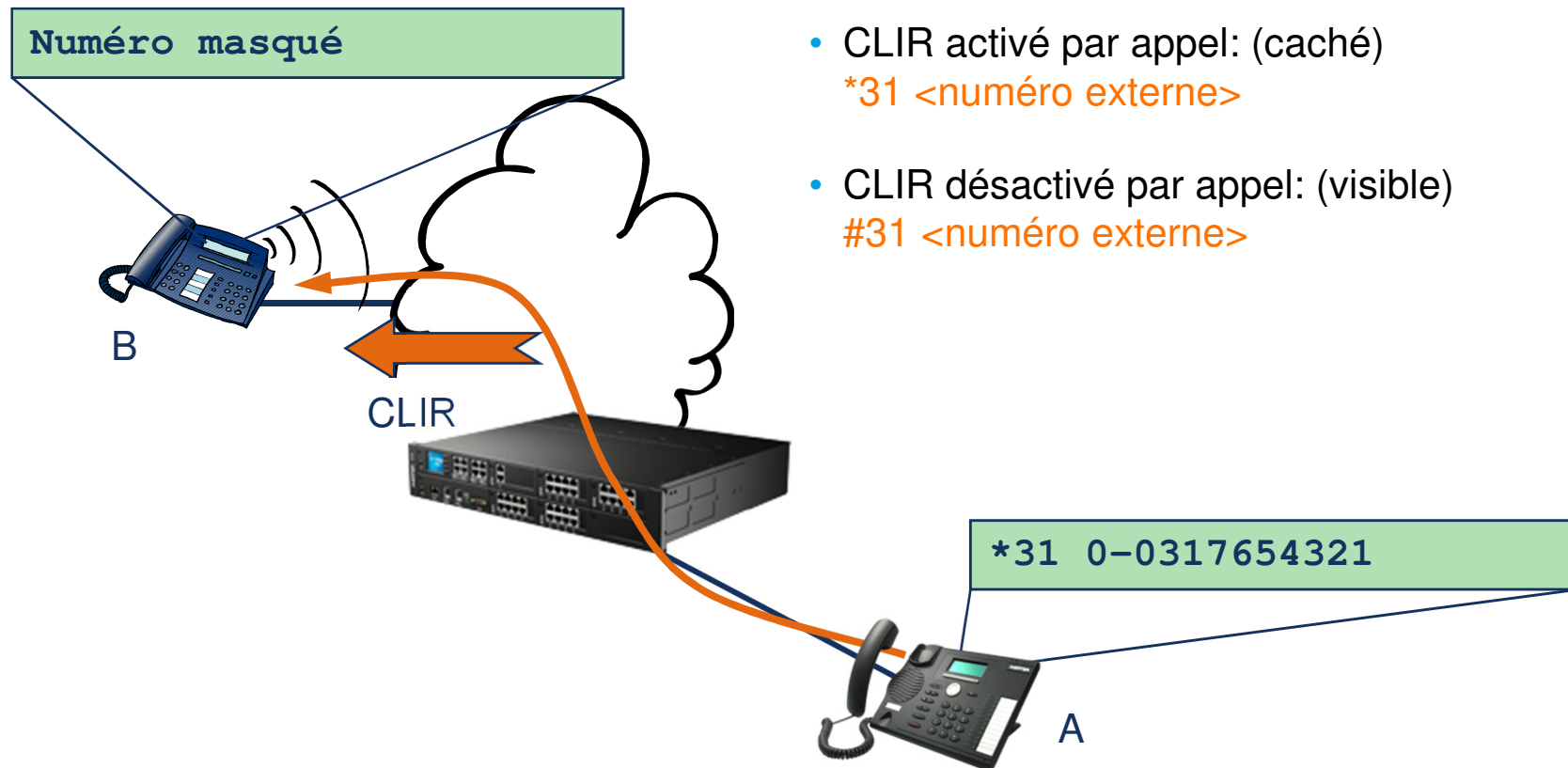
Informations sortantes d'identification de l'appelant	
Générer automatiquement le numéro CLIP	<input checked="" type="checkbox"/>
Identificateur de plan de numérotation (IPN)	Inconnu
Type de numéro (TDN)	Inconnu
Numéro CLIP	
Restriction d'identification de la ligne appelante (CLIR)	<input type="checkbox"/>
CLIR pour appels renvoyés	<input type="checkbox"/>
COLR	<input type="checkbox"/>
COLR pour appels renvoyés	<input checked="" type="checkbox"/>

Informations sortantes d'identification de l'appelant	
Générer automatiquement le numéro CLIP	<input type="checkbox"/>
Identificateur de plan de numérotation (IPN)	E.164
Type de numéro (TDN)	Level 1 / National
Numéro CLIP	326554433
Restriction d'identification de la ligne appelante (CLIR)	<input type="checkbox"/>
CLIR pour appels renvoyés	<input type="checkbox"/>
COLR	<input type="checkbox"/>
COLR pour appels renvoyés	<input checked="" type="checkbox"/>

- La configuration d'utilisateur contient des données relatives à l'identification sortante de chaque utilisateur
- Voici les réglages par défaut si on travaille avec le plan SDA
- Voici les réglages nécessaire si « Arrangement spécial » est activé sur la ligne réseau

# CLIR par appel ou permanent \*31 / #31

- Il est désormais possible d'activer/désactiver le CLIR permanent avec la procédure \*31# / #31#.
- CLIR activé par appel: (caché)  
\*31 <numéro externe>
- CLIR désactivé par appel: (visible)  
#31 <numéro externe>



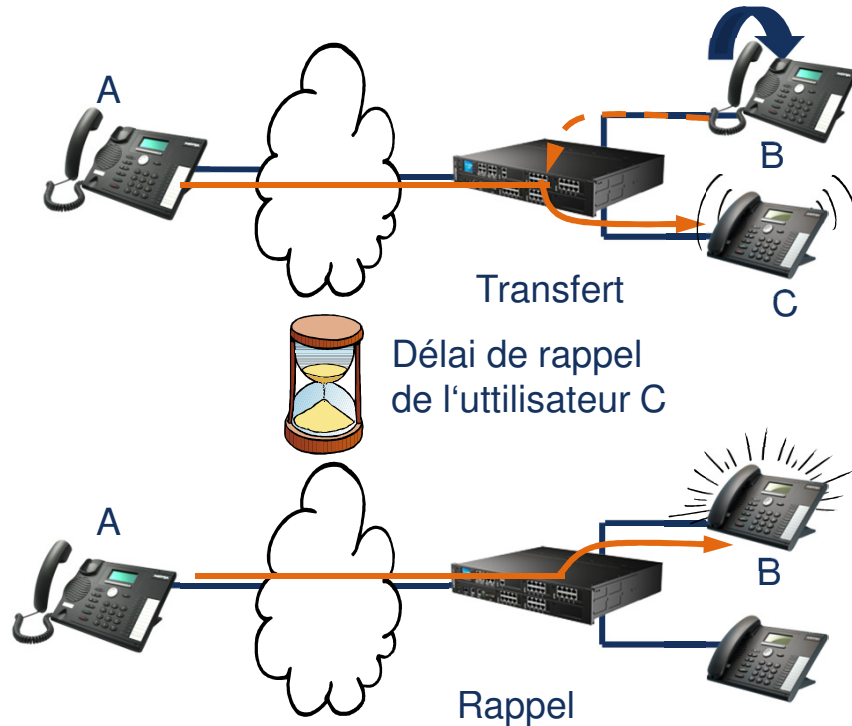
# Touche de fonction: CLIR

---



- La fonctionnalité „Masquer numéro“ peut être exécutée très rapidement au moyen d'une touche de numéro. La macro **I\*31N** est placée dans la mémoire de cette touche.
- La numérotation alpha et la numérotation rapide (si le terminal prend en charge cette fonctionnalité) sont possibles avec la touche de fonction.

# Délai de rappel

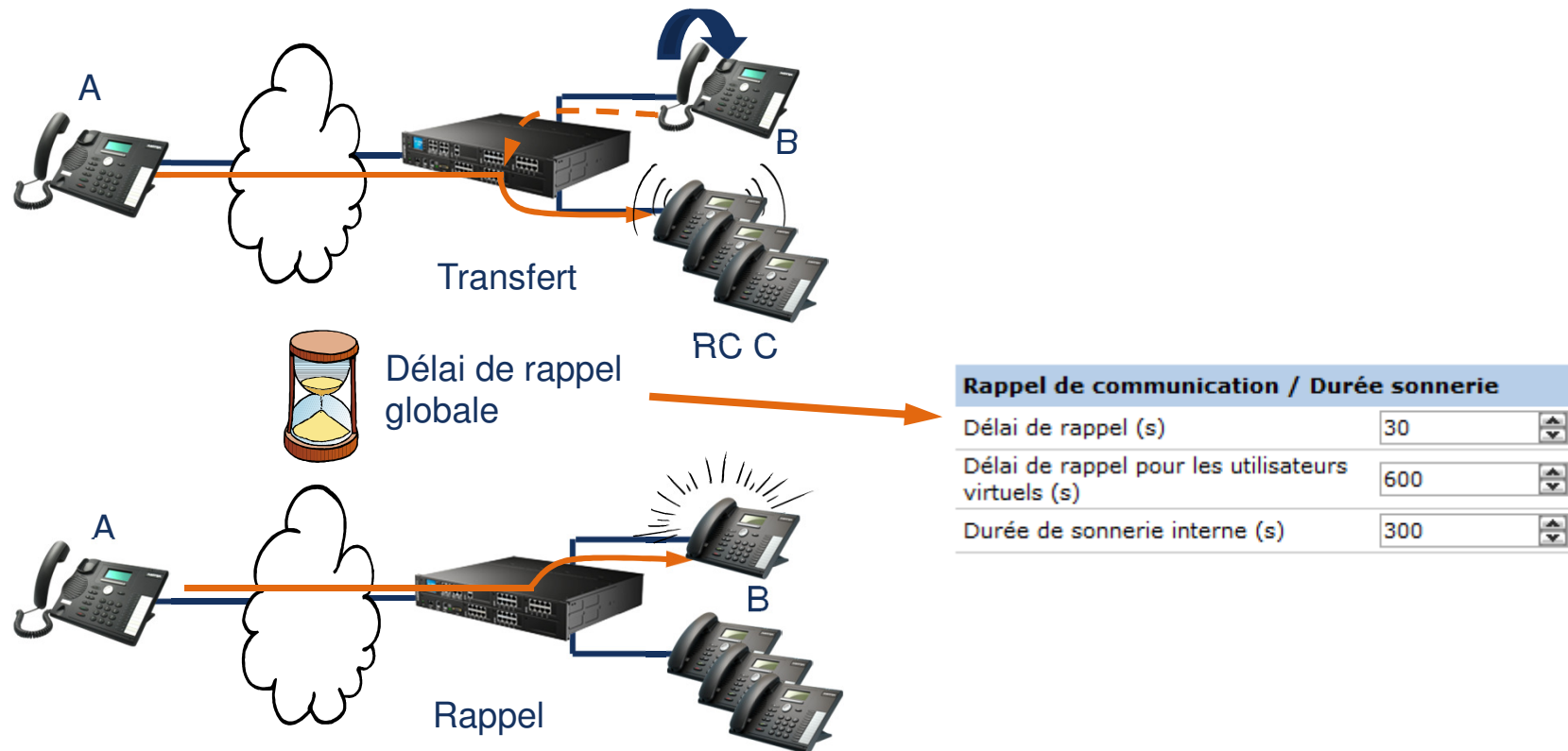


- L'utilisateur B raccroche après avoir initié un transfert d'appel sans annonce préalable vers utilisateur C.
- Si C ne répond pas, l'appel retourne vers B, après le délai de rappel.
- Le délai de rappel peut être réglé individuellement pour chaque utilisateur. Si aucune valeur est indiquée chez l'utilisateur la valeur par défaut globale est utilisée (30 secondes).
- La valeur de C est prise en compte. La valeur peut être comprise entre 10 sec et 18000 sec.



# Transfer d'appel vers un RC ou EDA

- Si le transfert d'appel sans annonce préalable est exécuté vers un RC ou un EDA, la valeur globale du délai de rappel normal est utilisé.



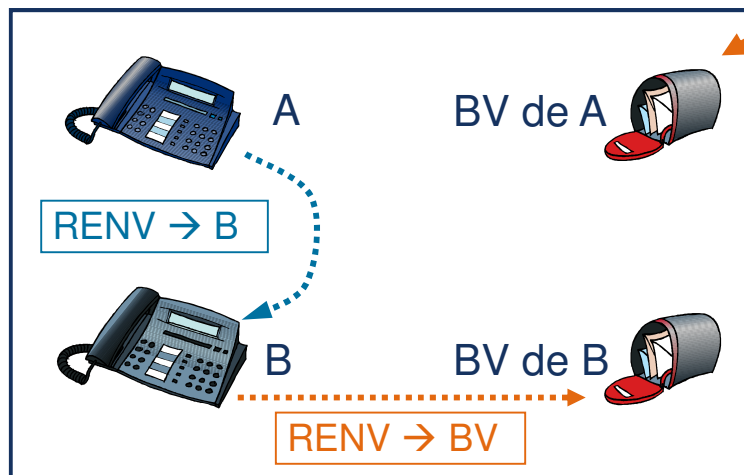
# Destinations: paramètres prédéfini

<b>▼ Renvoi d'appel</b>	
<b>Actif</b>	
Type de renvoi	Renvoi d'appel désact.
Destination de renvoi	
Nom	
<b>Destinations des appels</b>	
Hotline	
Renvoi d'appel préconfiguré	
Renvoi sur non réponse préconfiguré	
Appel codé	
Dernière boîte vocale lors de RENV	<input type="checkbox"/>
DECT Follow me (n° d'appel)	
<b>Renvoi sur non réponse par défaut</b>	
Délai de temporisation lors d'appel(s) interne(s)	30
Destination de renvoi sur non réponse pour appels internes	899
Délai de temporisation lors d'appel(s) externe(s)	30
Destination de renvoi sur non réponse pour appels externes	899
Priorité sur le renvoi sur non réponse actif	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Renvoi sur occupation par défaut</b>	
Destination de renvoi sur occupation pour appels internes	899
Destination de renvoi sur occupation pour appels externes	899
<b>Renvoi par défaut si refusé</b>	
Destination de renvoi pour appels internes si refusé	899
Destination de renvoi pour appels externes si refusé	899

- Sous l'onglet „Destination“ on peut configurer des valeurs prédéfini aux utilisateurs particulier. P.ex. RENV, RDA etc. lesquelles l'utilisateur peut activer ou désactiver par des procédure \*/#.

# Destinations: Hotline, RENV/RDA prédéfini, pager et dernière boîte vocale

Destinations des appels	
Hotline	<input type="text"/>
Renvoi d'appel préconfiguré	<input type="text"/>
Renvoi sur non réponse préconfiguré	<input type="text"/>
Appel codé	<input type="text"/>
Dernière boîte vocale lors de RENV	<input type="checkbox"/>
DECT Follow me (n° d'appel)	<input type="text"/>



- **Hotline** → voir chapitre „Destinations“
- **Renvoi prédéfini**: l'utilisateur peut activer un RENV prédéfini avec la procédure \*22 ou désactiver avec #22.
- **RDA prédéfini**: l'utilisateur peut activer un RDA prédéfini avec la procédure \*62 ou désactiver avec #62.
- **Appel codé**: → voir chapitre „Destinations“
- **Dernière boîte vocale pour RENV**: A a fait un RENV vers B et B a un RENV vers la BV. Ce paramètre défini dans quel BV un message est enregistré.
  - Non (par default): le message est enregistré dans la BV de A.
  - Oui: le message est enregistré dans la BV de B.
- **Numéro Follow me prédéfini**: Follow me pour le DECT dans réseaux QSIG. Ce numéro est composé dès que le terminal DECT s'enregistre sur ce système.

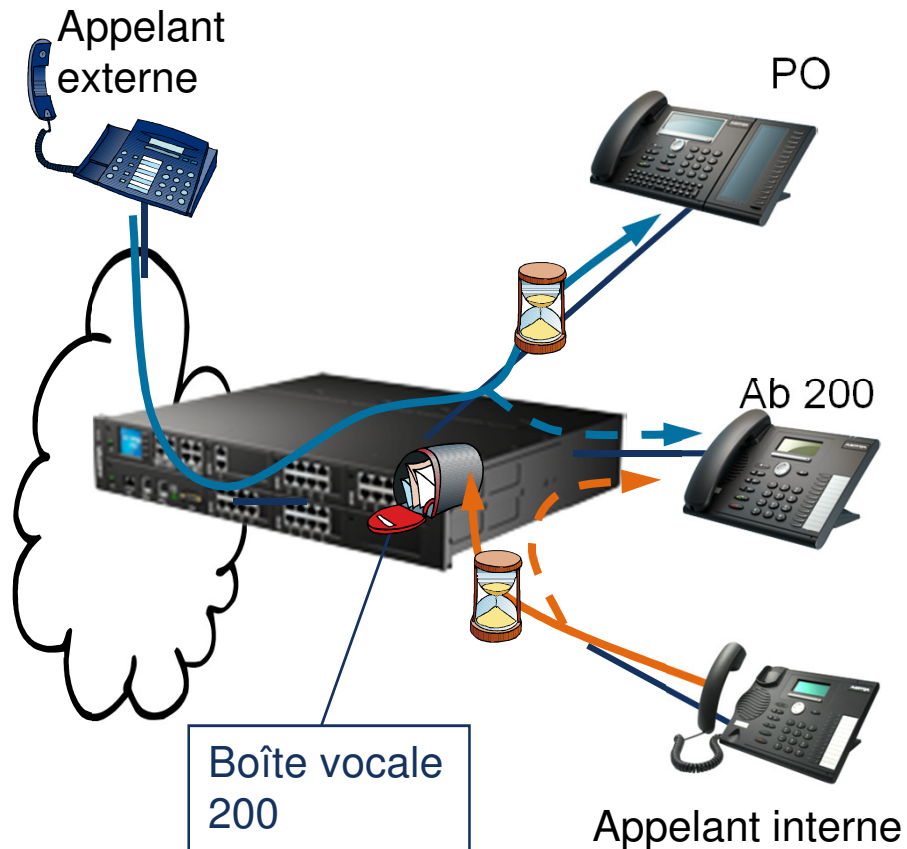
# Destination: Renvois d'appel actif

---

- Ici on peut contrôler quel Renvoi sont actuellement actif pour les utilisateurs interne.
  - **Destination**: numéro int./ext.
  - **Nom**: nom de l'utilisateur interne
  - **Type de renvoi**: Quel type de renvoi

▼ Renvoi d'appel	
Actif	
Type de renvoi	Renvoi d'appel vers la messagerie vocale ▼
Destination de renvoi	899
Nom	

# Definition: renvoi par défaut sur non-réponse



- Chaque utilisateur peut avoir un renvoi pré-réglé (par défaut) pour les cas où il ne répond pas aux appels.
- Il s'applique aux communications aussi bien internes qu'externes.
- La destination par défaut peut en outre être différente selon qu'il s'agit d'un appelant interne ou externe.

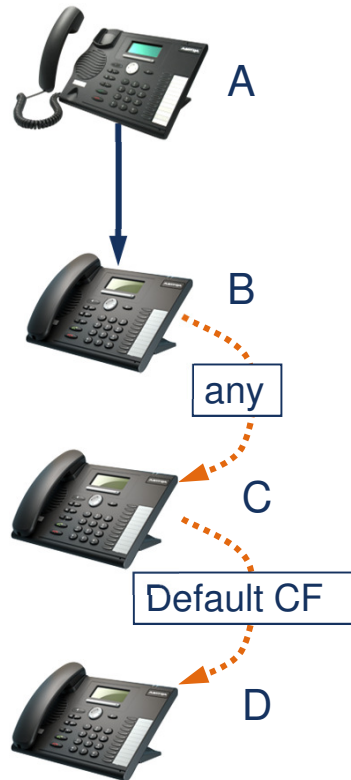
# Configuration: renvoi par défaut sur non-réponse

Renvoi sur non réponse par défaut	
Délai de temporisation lors d'appel(s) interne(s)	20
Destination de renvoi sur non réponse pour appels internes	899
Délai de temporisation lors d'appel(s) externe(s)	30
Destination de renvoi sur non réponse pour appels externes	111
Priorité sur le renvoi sur non réponse actif	<input type="checkbox"/>

- Destinations possibles pour le renvoi par défaut sont:
  - EDA (numéro d'appel comme par le passé)
  - Utilisateurs internes
  - Utilisateurs RPIS
  - Poste opérateur
  - RC MV / MVS (899 par défaut)
  - Numéros externes

- Le délai de temporisation pour les appels internes est précisé ici. (10 – 300 sec.)
- Un appel interne qui n'est pas pris pendant le laps de temps susmentionné est acheminé vers ce numéro.
- Le délai de temporisation pour les appels externes est précisé ici. (10 – 300 sec. )
- Un appel externe qui n'est pas pris pendant le laps de temps susmentionné est acheminé vers ce numéro.
- Le „renvoi par défaut“ doit-il être exécuté si l'utilisateur a activé une RDA: Oui ou Non

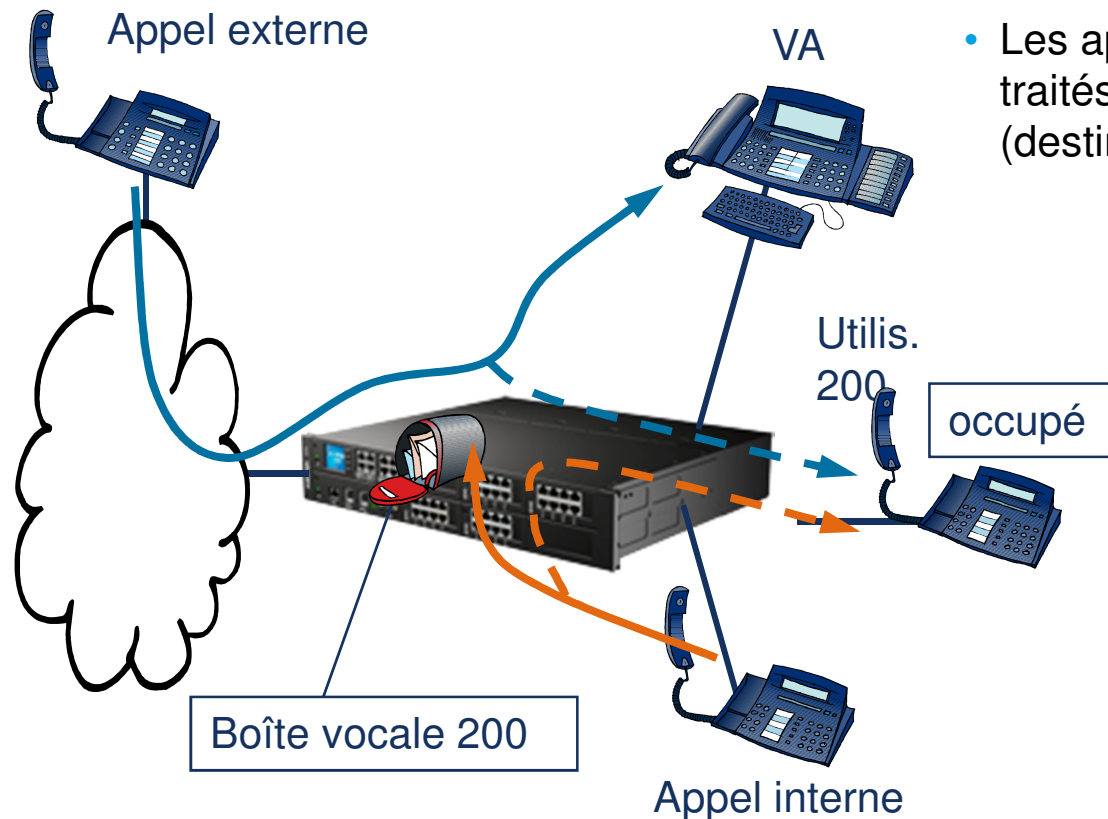
# Renvoi par défaut pour des appels renvoyés



L'Ab B est appelé	L'Ab B à un renvoi d'appel actif	Exécuter „renvoi par défaut“ de l'abonné C vers l'abonné D
Direct	RENV (*21)	Oui
	RENV sur occupation (*67)	Oui
	RDA (*61)	Non
	Follow Me (*23)	Non
	Renvoi sur sonnerie	Oui
	Renvoi par défaut	Oui
Via RC	Quelconque	Non

# Renvoi par défaut en cas d'occupation pour chaque utilisateur

- Chaque utilisateur peut avoir un "Renvoi par default sur occupation".
- Les appels internes et externes seront traités de façon différente (destinations différentes possibles)



# Renvoi sur Occupation par défaut

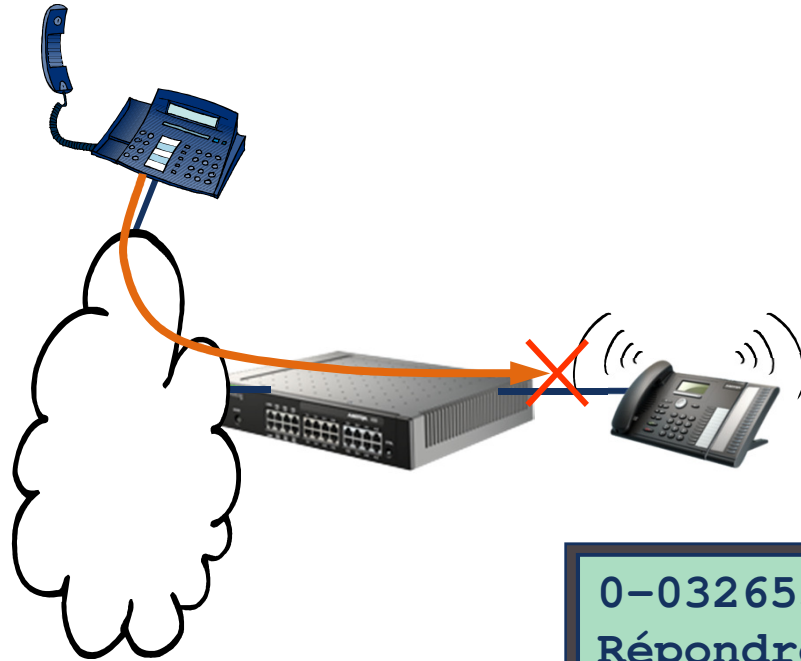
---

## Renvoi sur occupation par défaut

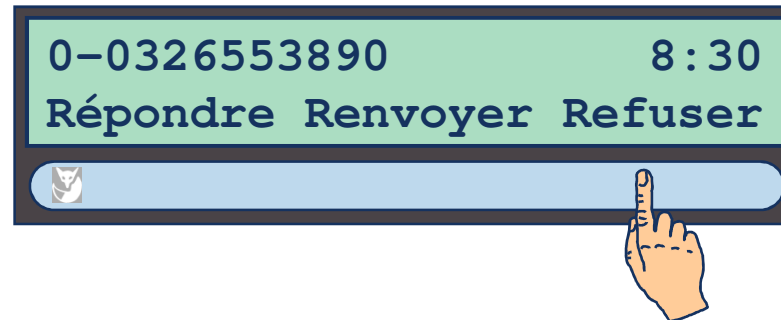
Destination de renvoi sur occupation pour appels internes	899
Destination de renvoi sur occupation pour appels externes	111

- Même comportement que pour le „Renvoi par default sur non- réponse“
- Les destinations possibles sont:
  - EDA (Numéro d'appel)
  - Utilisateur interne
  - Utilisateur RPIS
  - Poste opérateur
  - VM-RC / SVM (par défaut 899)
  - Numéro externe

# Refuser l'appel



- Un utilisateur peut refuser un appel entrant
- Chez l'appelant, la signalisation passe de la tonalité de retour d'appel à la tonalité d'encombrement



# Destination si Appel Refusé

---

## Renvoi par défaut si refusé

Destination de renvoi pour appels internes si refusé

Destination de renvoi pour appels externes si refusé

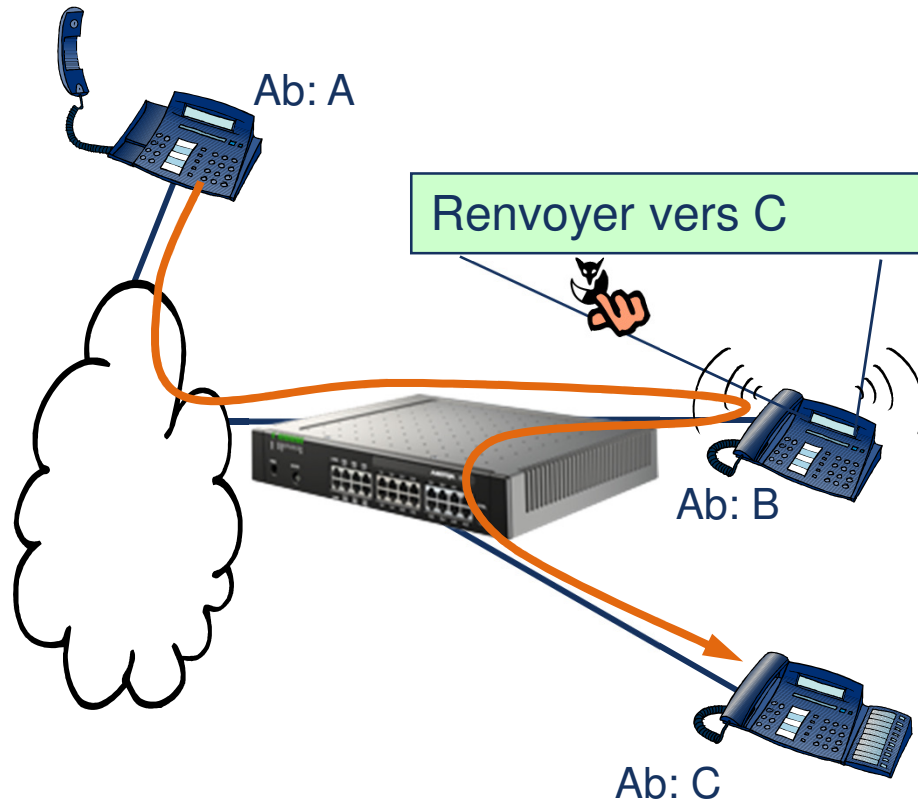
- Pour chaque utilisateur, une destination de renvoi peut être configuré au cas où un appel interne ou externe serait refusé.

Si ce paramètre n'est pas entré, l'appelant obtient la tonalité d'encombrement.

Les destinations possibles sont:

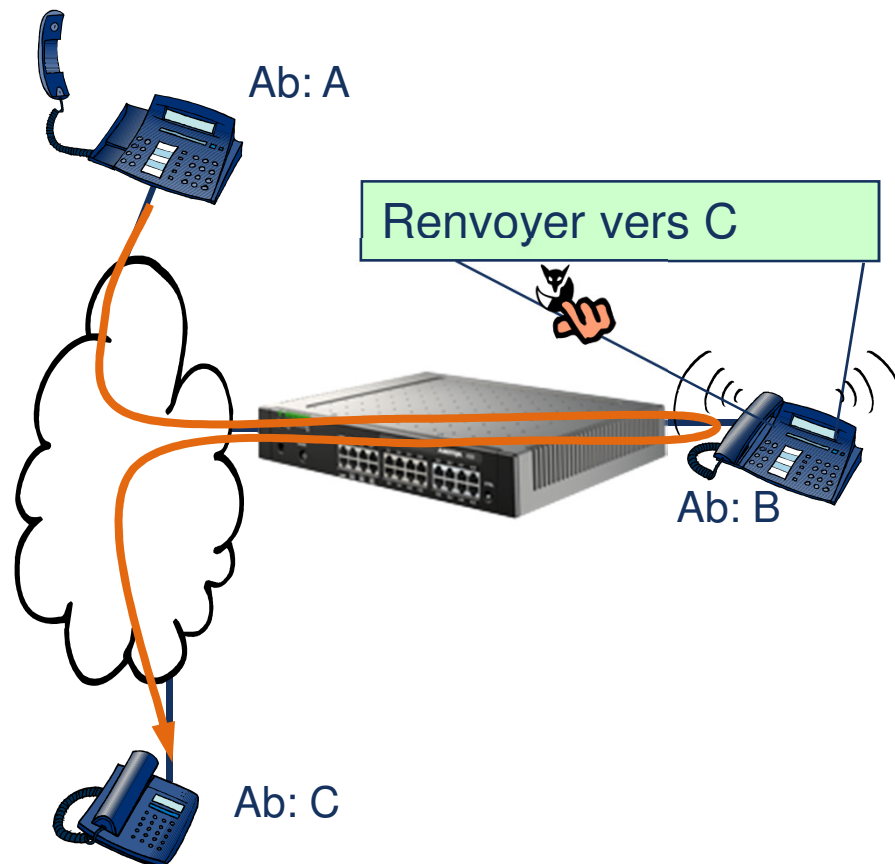
- Utilisateur interne
- Poste opérateur
- Messagerie vocale
- Utilisateur RPIS
- EDA (Numéro d'appel)
- Numéro externe

# Renvoi sur sonnerie



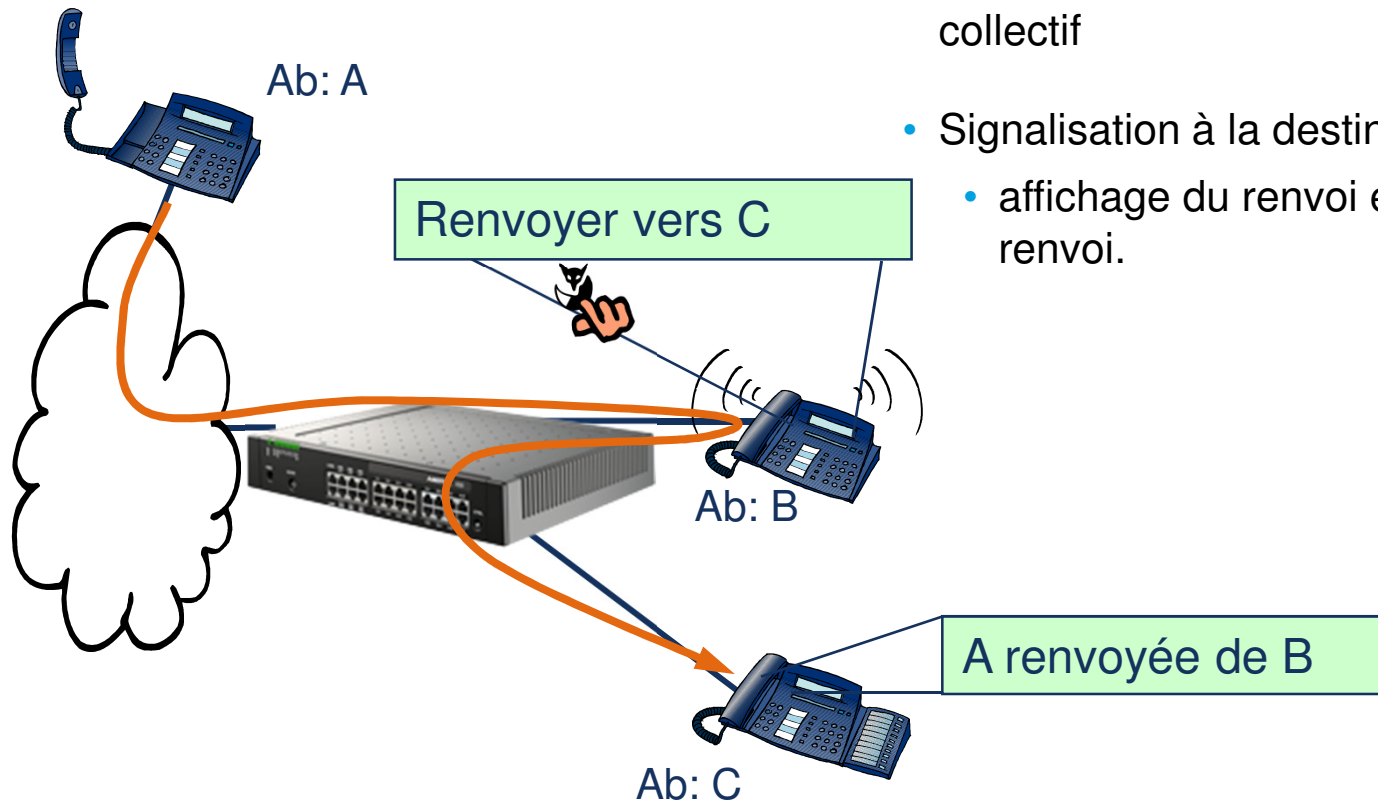
- Un appel entrant de A peut être renvoyé vers C durant la phase de sonnerie chez B
- La rubrique de menu est proposée sur les appareils avec affichage
- Possibilité de choisir une destination de renvoi interne ou externe
- Le renvoi sur sonnerie peut être engagé lors de communications entrantes interne et externes

# Destination externe



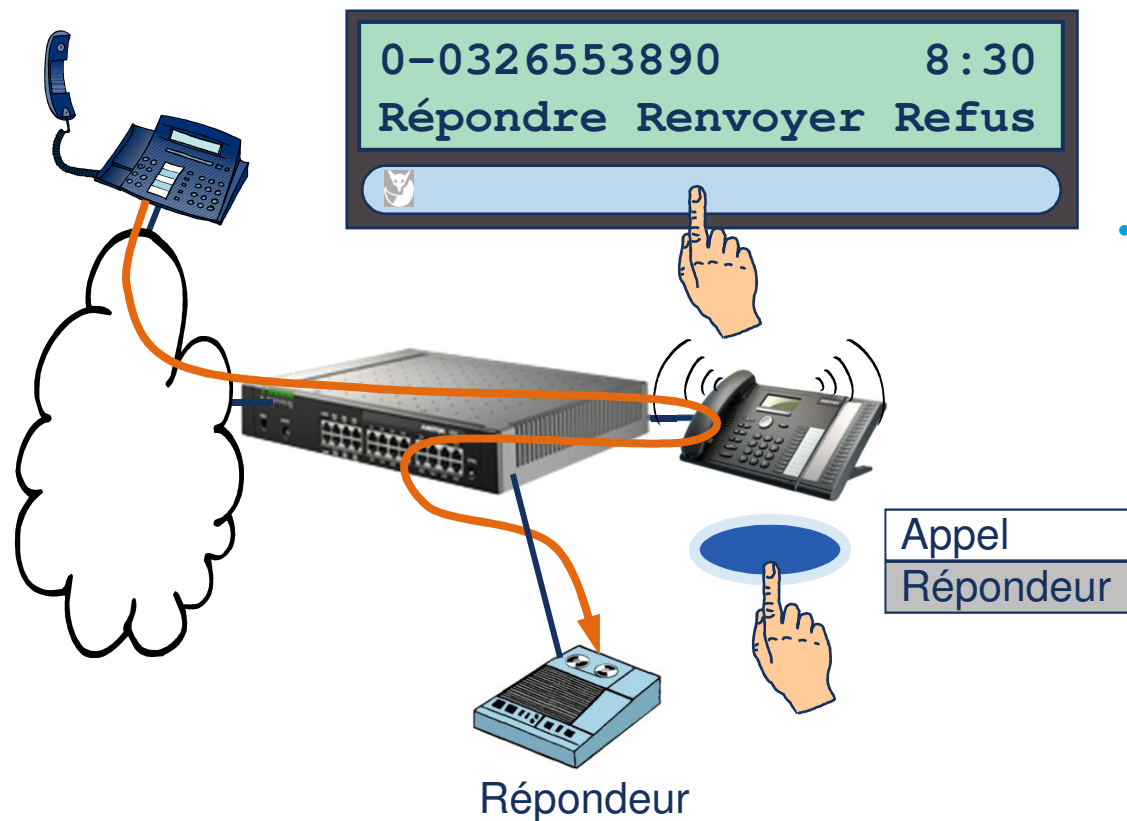
- Destinations possibles:
  - Abonné dans le réseau public
  - Abonné du réseau GSM
- L'aboutement de lignes (trafic réseau-réseau) doit être autorisé pour cette application.
- Les discriminations utilisées sont celles de l'utilisateur B.
- La communication est déplacée sur le réseau si le réacheminement partiel est activé

# Destination interne



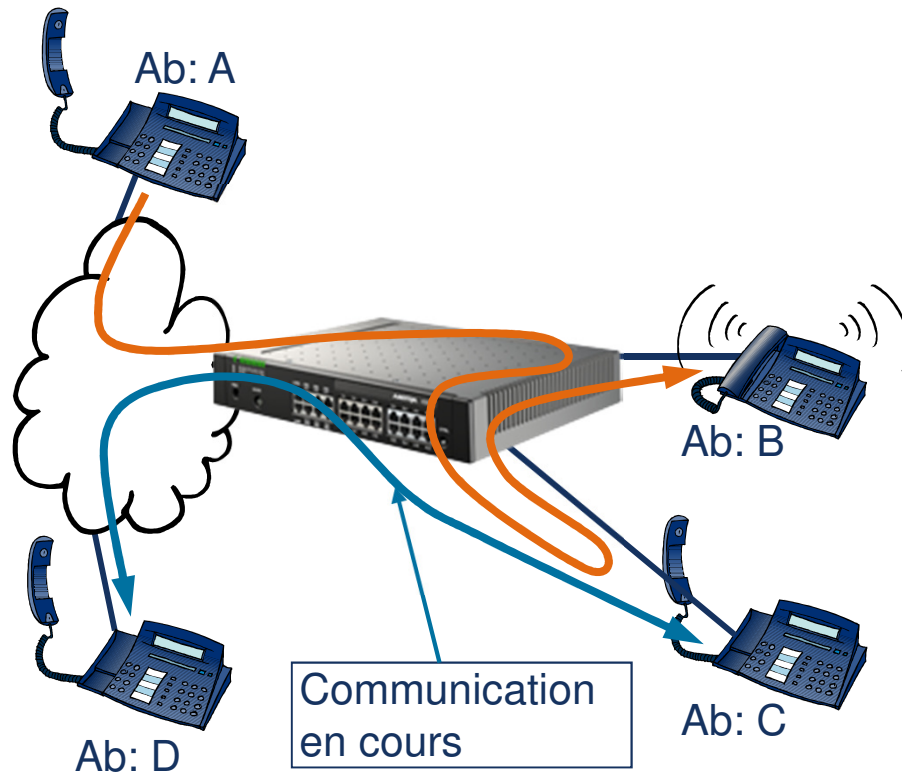
- Destination: utilisateur interne ou raccordement collectif
- Signalisation à la destination du renvoi C:
  - affichage du renvoi et de l'auteur du renvoi.

# Desserte



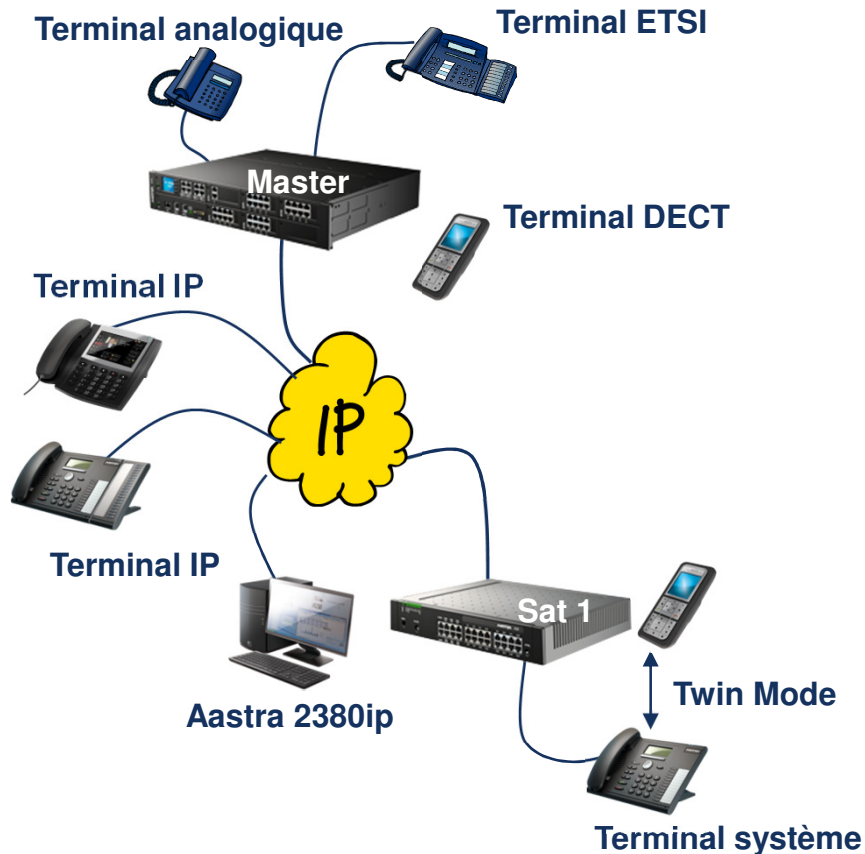
- Activer le renvoi sur sonnerie par:
  - utilisation de la rubrique de menu
  - utilisation de la fonction sur une touche programmée
- Entrée du numéro de destination:
  - par numérotation
  - via la numérotation alpha
  - via la numérotation rapide
  - via touche de team / touche de numéro
  - via la touche de notes
  - via la liste de répétition des numéros

# Cas spécial



- L'utilisateur C est déjà occupé par une communication avec l'utilisateur D:
  - le renvoi sur sonnerie vers C n'est pas exécuté.
  - l'appel reste chez B.

# Configuration: Inaccessible



- La nouvelle fonction élargit la fonction "Inaccessible" pour les terminaux Office ordinaires et définit une nouvelle procédure lorsqu'un satellite est en mode hors-ligne.
- A présent, nous avons, en plus, 3 raisons différentes d'inaccessibilité des terminaux:
  - Terminal hors service / non relié au PBX
  - Terminal dans un AIN inaccessible par IP en raison de problèmes de ressources
  - Port du terminal inactif / sat. hors ligne
- Nous pouvons désormais configurer une destination alternative pour les appels internes et externes pour ces trois raisons.

# Configuration: Terminal hors service

## Le renvoi par défaut n'est pas joignable

Appel externe : Le terminal est hors service, hors portée DECT ou n'est pas attribué	884
Appel externe : Le terminal est hors service, hors portée DECT ou n'est pas attribué	111
Appel interne : actuellement plus de canaux VoIP disponibles	
Appel externe : actuellement plus de canaux VoIP disponibles	
Appel interne : Satellite en mode hors ligne ou port d'abonné inactif	
Appel externe : Satellite en mode hors ligne ou port d'abonné n'est pas actif	

- Cette destination est appelée dans les cas suivants:
  - Le DECT a perdu le contact radio avec l'UR et, est hors service, déconnecté ou avec batterie vide.
  - Terminaux système non branchés
  - Softphones (MiVoice 2380) non déclarés, ne disposant pas de LAN ou désactivés.
  - Téléphones IP non déclarés, LAN ou câbles pas raccordés, réglages erronés.
  - Utilisateur « Free seating » sans terminal attribué.

- Destinations possibles:

- EDA (numéro d'appel)
- Utilisateur
- Utilisateur RPIS
- Poste opérateur
- Messagerie vocale
- Numéros externes

# Configuration: Plus de canal VoIP dispo. momentanément (problèmes de ressources IP)

## Le renvoi par défaut n'est pas joignable

Appel externe : Le terminal est hors service, hors portée DECT ou n'est pas attribué	<input type="text"/>
Appel externe : Le terminal est hors service, hors portée DECT ou n'est pas attribué	<input type="text"/>
Appel interne : actuellement plus de canaux VoIP disponibles	111
Appel externe : actuellement plus de canaux VoIP disponibles	510
Appel interne : Satellite en mode hors ligne ou port d'abonné inactif	<input type="text"/>
Appel externe : Satellite en mode hors ligne ou port d'abonné n'est pas actif	<input type="text"/>

- Cette destination est appelée dans les cas suivants:
  - EIP/DSP probablement occupé
  - La bande passante entre les nœuds est saturée (plus de canaux IP disponibles)
- Pour y remédier: Débordement RTC

- Destinations possibles:
  - EDA (numéro d'appel)
  - Utilisateur
  - Utilisateur RPIS
  - Poste opérateur
  - Messagerie vocale
  - Numéros externes

# Configuration: Satellite en mode hors ligne

## Le renvoi par défaut n'est pas joignable

Appel externe : Le terminal est hors service, hors portée DECT ou n'est pas attribué	<input type="text"/>
Appel externe : Le terminal est hors service, hors portée DECT ou n'est pas attribué	<input type="text"/>
Appel interne : actuellement plus de canaux VoIP disponibles	<input type="text"/>
Appel externe : actuellement plus de canaux VoIP disponibles	<input type="text"/>
Appel interne : Satellite en mode hors ligne ou port d'abonné inactif	884
Appel externe : Satellite en mode hors ligne ou port d'abonné n'est pas actif	170 0327554433

- Cette destination est appelée dans les cas suivants:
  - Tout le satellite dans un AIN est en dérangement, donc hors ligne (raison principale)
  - Un module intégré et configuré auparavant fait défaut

- Destinations possibles:
  - EDA (numéro d'appel)
  - Utilisateur (sur d'autres nœuds)
  - Utilisateurs RPIS
  - Poste opérateur
  - Messagerie vocale
  - Numéros externes

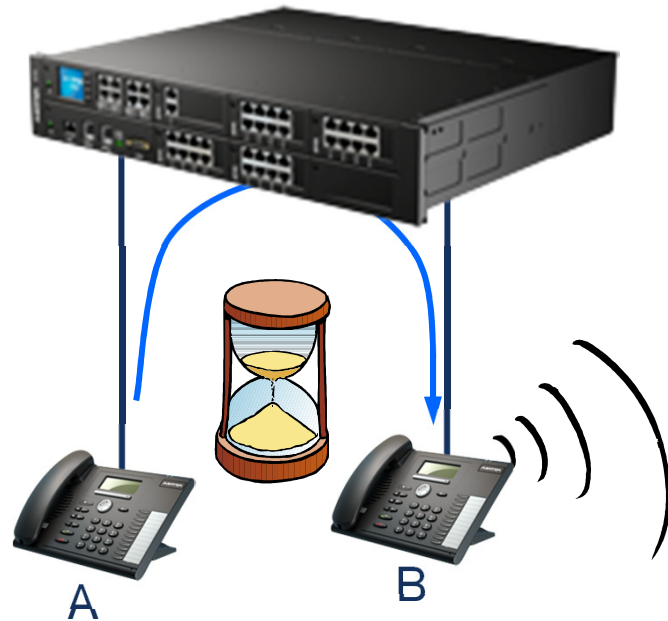
# Cas particuliers: Dernière boîte vocale et "inaccessible"

Destinations des appels	
Hotline	<input type="text"/>
Renvoi d'appel préconfiguré	<input type="text"/>
Renvoi sur non réponse préconfiguré	<input type="text"/>
Appel codé	<input type="text"/>
Dernière boîte vocale lors de RENV	<input type="checkbox"/>
DECT Follow me (n° d'appel)	<input type="text"/>

- Le paramètre "dernière boîte vocale" fonctionne également.
- Lorsque le terminal "inaccessible" est un terminal Office, une entrée est générée dans la liste d'appels.
- Pour produire un "inaccessible", il suffit de ne rien entrer dans les destinations d'inaccessibilité.
- « Inaccessible » s'affiche sur l'écran et la tonalité d'encombrement est émise

Le renvoi par défaut n'est pas joignable	
Appel externe : Le terminal est hors service, hors portée DECT ou n'est pas attribué	<input type="text"/>
Appel externe : Le terminal est hors service, hors portée DECT ou n'est pas attribué	<input type="text"/>
Appel interne : actuellement plus de canaux VoIP disponibles	<input type="text"/>
Appel externe : actuellement plus de canaux VoIP disponibles	<input type="text"/>
Appel interne : Satellite en mode hors ligne ou port d'abonné inactif	<input type="text"/>
Appel externe : Satellite en mode hors ligne ou port d'abonné n'est pas actif	<input type="text"/>

# Le délai de sonnerie interne peut désormais être configuré



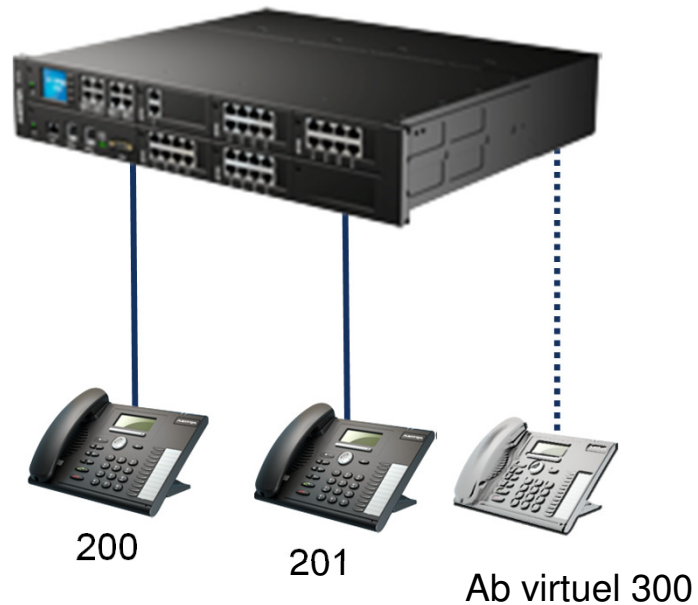
- L'utilisateur A appelle l'utilisateur interne B.
- Une temporisation désormais réglable démarre.
- Si B ne répond pas et si la temporisation expire, l'utilisateur A obtient la tonalité d'encombrement.

## Configuration

- Aperçu
- Utilisateurs
- Terminaux
- Système
- Configuration générale**
- Contrôle d'accès

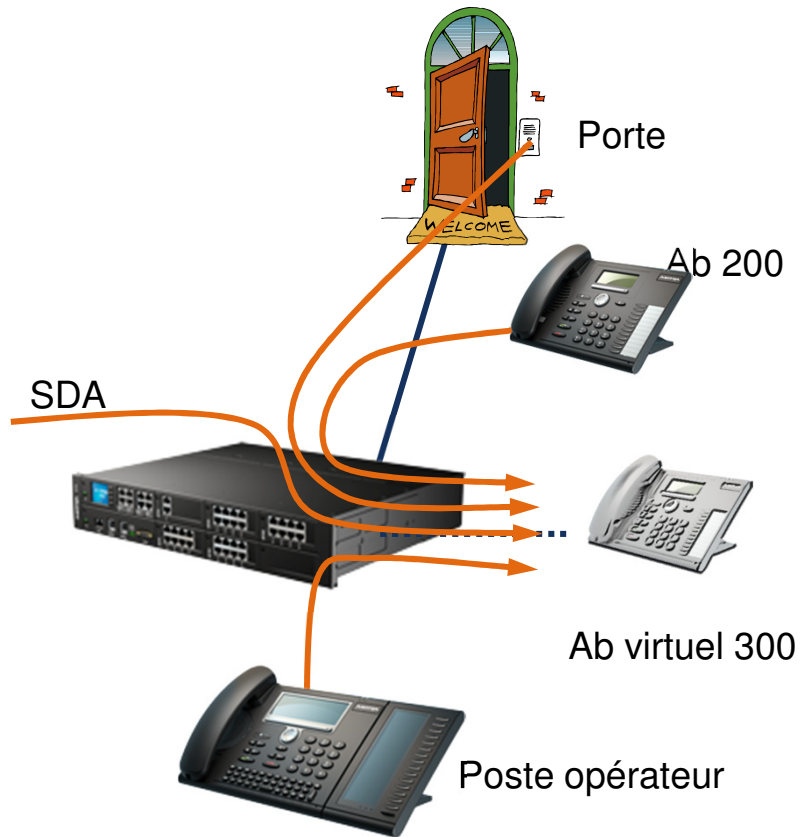
Rappel de communication / Durée sonnerie	
Délai de rappel (s)	30
Délai de rappel pour les utilisateurs virtuels (s)	600
<b>Durée de sonnerie interne (s)</b>	<b>300</b>

# Utilisateur virtuel: définition et limites



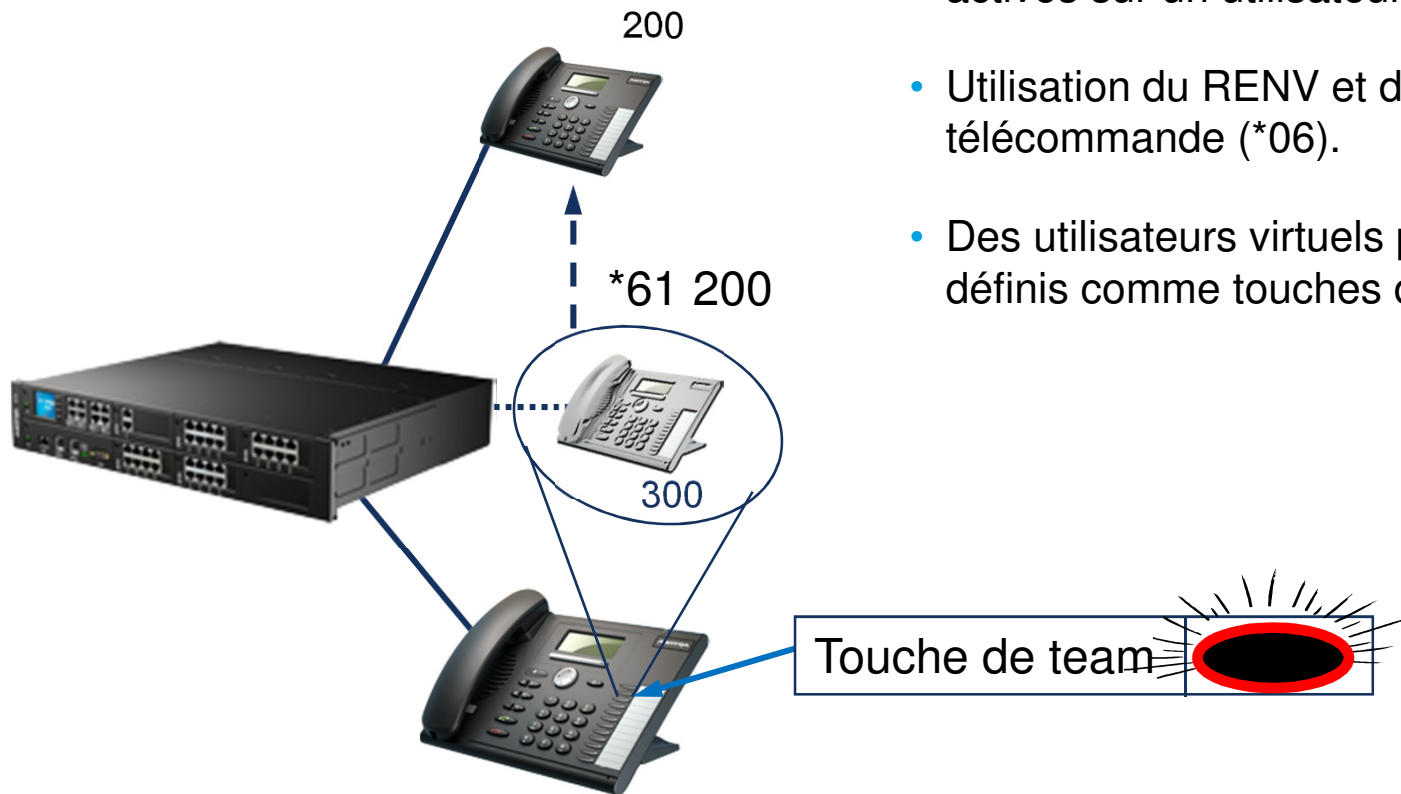
- mêmes fonctionnalités qu'un utilisateur analogique
- ne nécessite aucun matériel
- réception et envoi de messages via CTI 3rd party
- au max. 400 utilisateurs virtuels (Mitel470) - ceux-ci sont compris dans le nombre maximum d'utilisateurs internes

# L'utilisateur virtuel dans la distribution des appels I



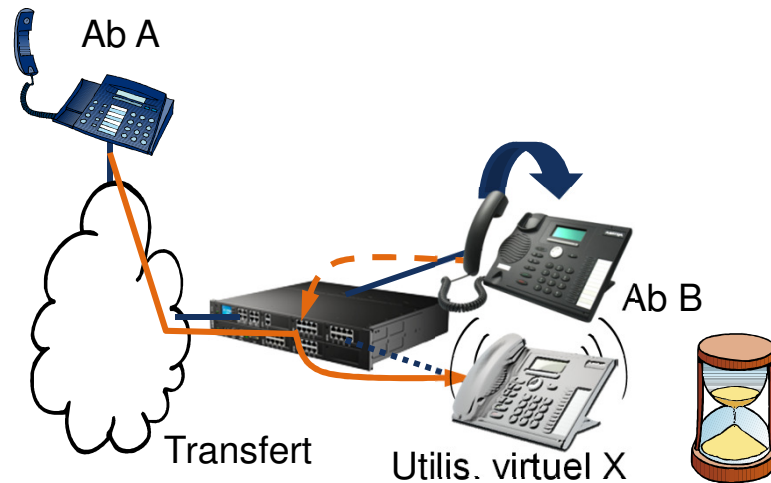
- Accessible en interne et externe
- Un utilisateur virtuel peut être entré comme utilisateur dans la distribution des appels, soit dans un EDA, soit dans un raccordement collectif
- Un utilisateur virtuel peut servir de destination pour:
  - une porte
  - la suppléance du PO
  - un numéro de secours
  - ...

# L'utilisateur virtuel dans la distribution des appels II



- Toutes sortes de renvois peuvent être activés sur un utilisateur virtuel.
- Utilisation du RENV et de la RDA par télécommande (\*06).
- Des utilisateurs virtuels peuvent être définis comme touches de team.

# Application: Utilisateur virtuel comme „mémoire de parcage“



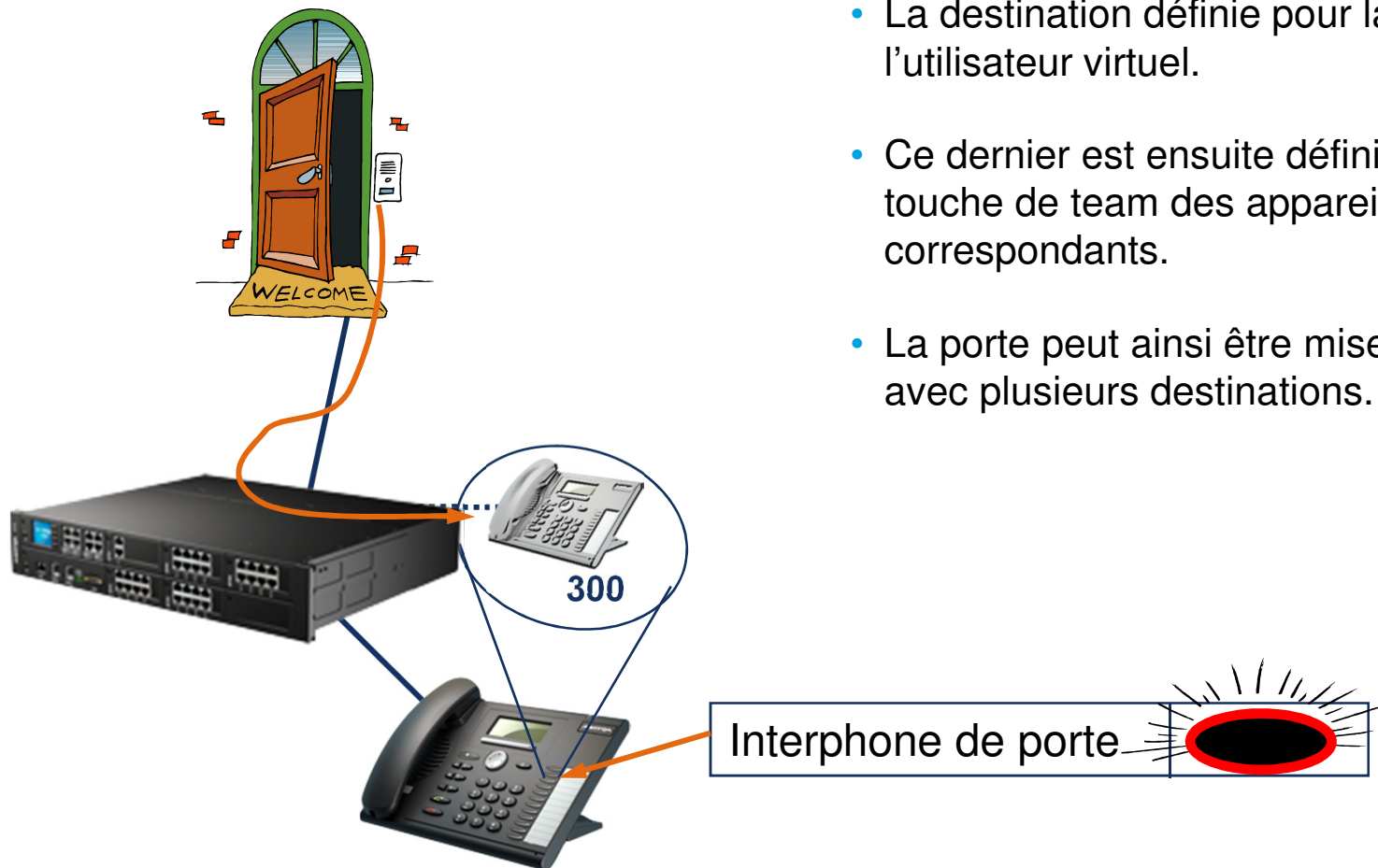
- Transfert d'une communication sans annonce préalable:
  - „Parquer une communication“
    - Remettre à des utilisateurs virtuels une communication sans annonce préalable.
  - „Communication parquée“
    - L'utilisateur virtuel est en phase d'appel jusqu'à expiration du délai de rappel
  - "Reprendre une communication parquée"
    - Intercepter l'appel avec \*86 N° utils. X

## Délai de rappel X

Rappel de communication / Durée sonnerie	
Délai de rappel (s)	30
Délai de rappel pour les utilisateurs virtuels (s)	600
Durée de sonnerie interne (s)	300

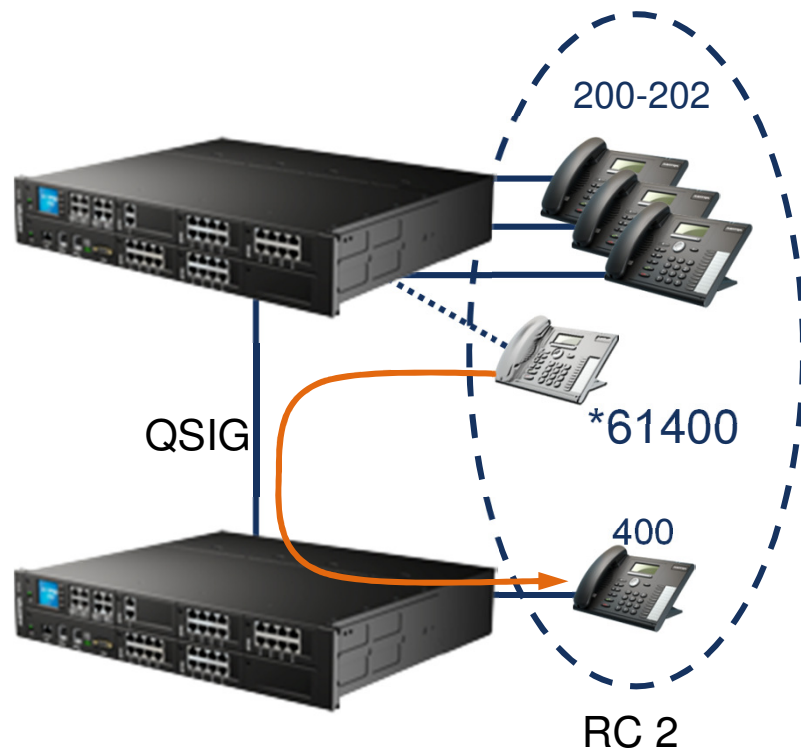
- Pour cette application, la valeur du temps de rappel doit être assez élevée. La valeur peut osciller entre 10 et 18'000 secondes (default 600sec.)

# Application: Dispositif mains libres de porte



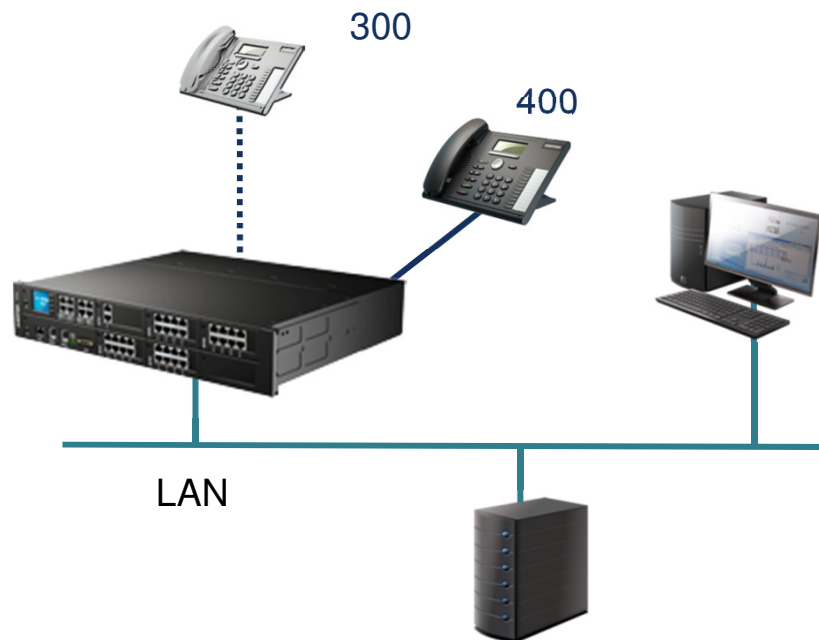
- La destination définie pour la porte est l'utilisateur virtuel.
- Ce dernier est ensuite défini sur une touche de team des appareils correspondants.
- La porte peut ainsi être mise en liaison avec plusieurs destinations.

# Application: Utilisateur RPIS dans le RC



- Comme il n'est pas possible d'insérer directement un utilisateur RPIS dans un RC, on peut utiliser un utilisateur virtuel qui a activé une RDA vers un utilisateur RPIS.
- (Ceci n'est pas nécessaire dans un AIN, car les utilisateurs RC peuvent être repartis sur tous les satellites).

# Utilisateur virtuel et CTI



- Surveillance CTI:
  - l'utilisateur virtuel apparaît en CTI 3rd party comme un terminal Office
- Contrôle CTI:
- Il est possible
  - de lire, d'effacer et d'envoyer des messages via le CTI 3rd party
  - de renvoyer un appel en attente arrivé par CTI chez un utilisateur virtuel
- Toutes les autres opérations par CTI sont impossibles.

# Configuration: Utilisateur virtuel

Mitel 470  
N1 Mitel ... | SWAS | Welcome

**Aperçu du système**  
**Configuration**

- Aperçu
- Utilisateurs
- Terminaux
- Terminaux standard**
- Terminaux free seating
- Terminaux de secours
- Phone labels
- Système
- Acheminement des appels
- Services
- Réseau IP
- Réseau privé
- Hôtel/Santé
- Multimédia**

Nouveau Nouveau bloc Effacer

Sélectionner

Interface du terminal Virtuelle

Port (0) Type de termin

Liste vide

- Tous...
- Mitel SIP
- BluStar
- IP
- DSI-AD2
- DECT
- Mitel Mobile Client
- Mobile/externe
- Analogique
- SIP standard
- DASL
- Bus S0
- Virtuelle**

- Sous „Données de terminaux“ il faut créer un nouveau terminal du type „Virtuelle“
- Ensuite il faut encore attribuer à ce terminal un utilisateur.

# MiVoice Office 400

## Course de base II

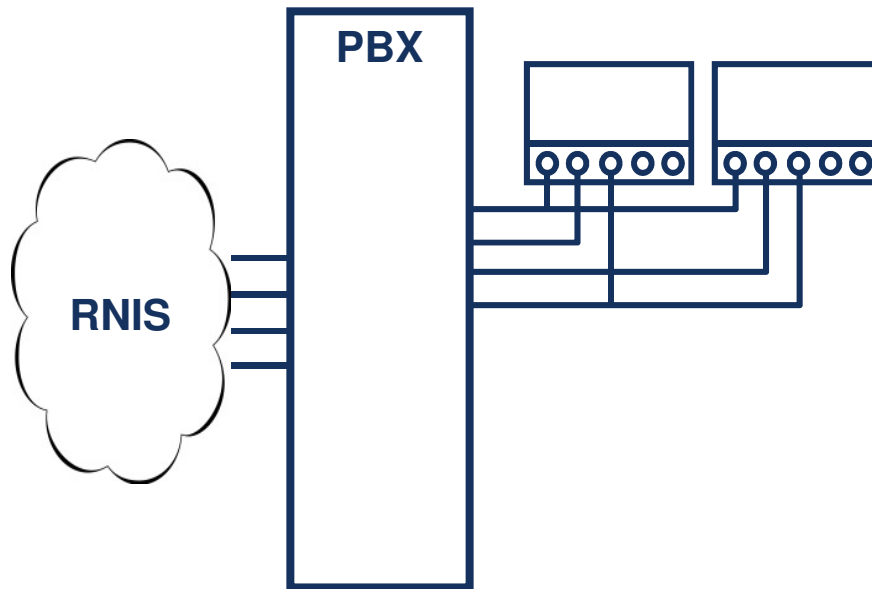
### Chapitre 14: Sélecteur de lignes

Mitel Training FR

Juin 2015

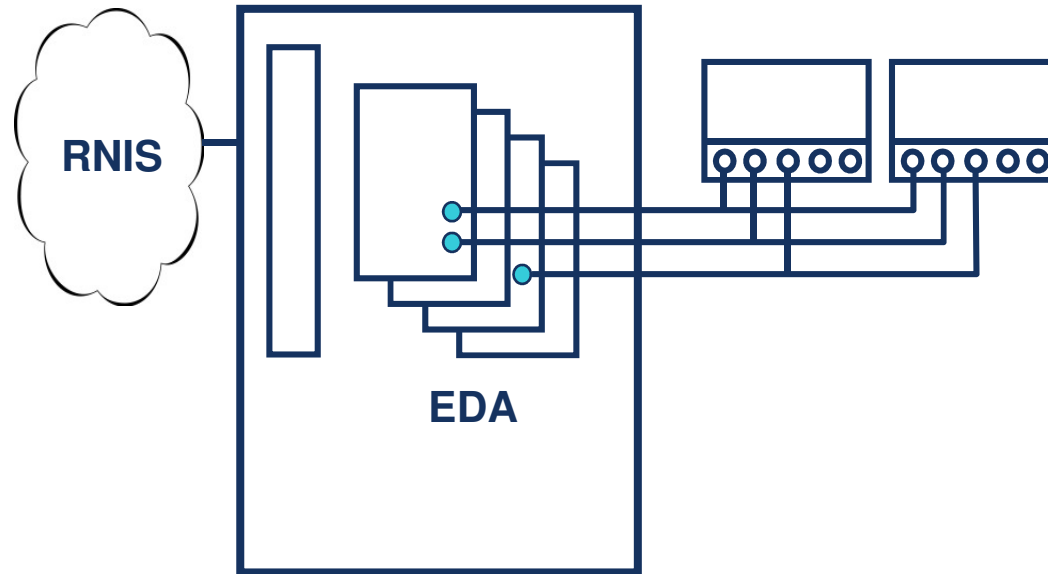


# Systeme de selecteurs de lignes



- Les selecteurs de lignes permettent de signaler des mandats sur des touches et sont par conséquent faciles à utiliser
- Plusieurs conversations peuvent être traitées simultanément
- Le transfert d'une conversation est possible par appel
- Utilisation typique des selecteurs de lignes:
  - Agence de voyage
  - Chef-secrétaire
  - Bureau d'avocat
  - Fonctions operateur dans une petite entreprise (PO restreint)

# Distribution des appels



- Des éléments de distribution des appels sont associés aux touches de ligne d'un sélecteur de lignes
- La destination (pos. 1, 2 et 3) définie dans les éléments de distribution des appels doit être SL (sélecteur de lignes)

# Touche de prise de ligne personnelle (interne)



- Tous les appel personnel (SDA ou interne) sont signalés sur la touche de ligne interne (personnelle)
- Les autres touches peuvent être configurés comme touches de lignes L1 - Lx. (lignes externes) Attention: Le nombre de touches de ligne dépend du type d'appareil.
- La ligne interne est automatiquement parquée lorsqu'une touche de ligne externe est actionnée.

# Configuration: Touche de ligne personnelle (interne)

## Configuration

Aperçu  
Utilisateurs  
Liste d'utilisateurs  
Jeu d'autorisations  
Discrimination  
Utilisateur de secours  
Terminaux  
Système

Connexion	
Préparer la reprise d'une communication / Fast Take	<input type="checkbox"/>
Enregistrement de la communication	Non
Appels externes	<input checked="" type="checkbox"/>
Connexion réseau-réseau	Selon le
Réacheminement partiel (PARE)	<input checked="" type="checkbox"/>
Prépare les données à récupérer	<input type="checkbox"/>
Va et Vient interne/touche de ligne	<input checked="" type="checkbox"/>

- Lorsque la touche de ligne interne L0 est actionnée au cours d'une communication personnelle, l'appel est parqué (clignotement lent de la DEL). Il suffit d'appuyer de nouveau sur la touche pour récupérer l'appel.
- Si le paramètre est sur « non », la ligne interne est coupé dès que on répond sur une touche de ligne.

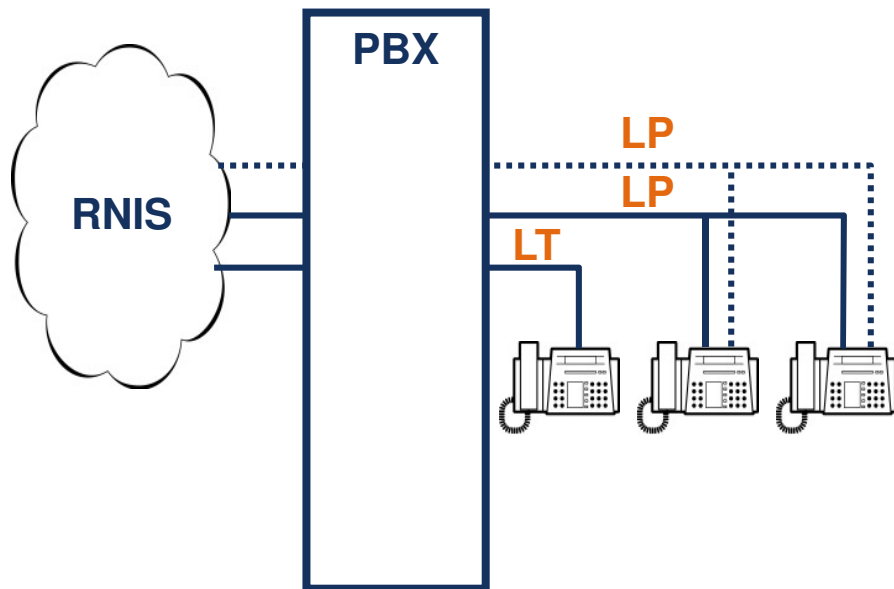
# Nombre de touches par terminal

---



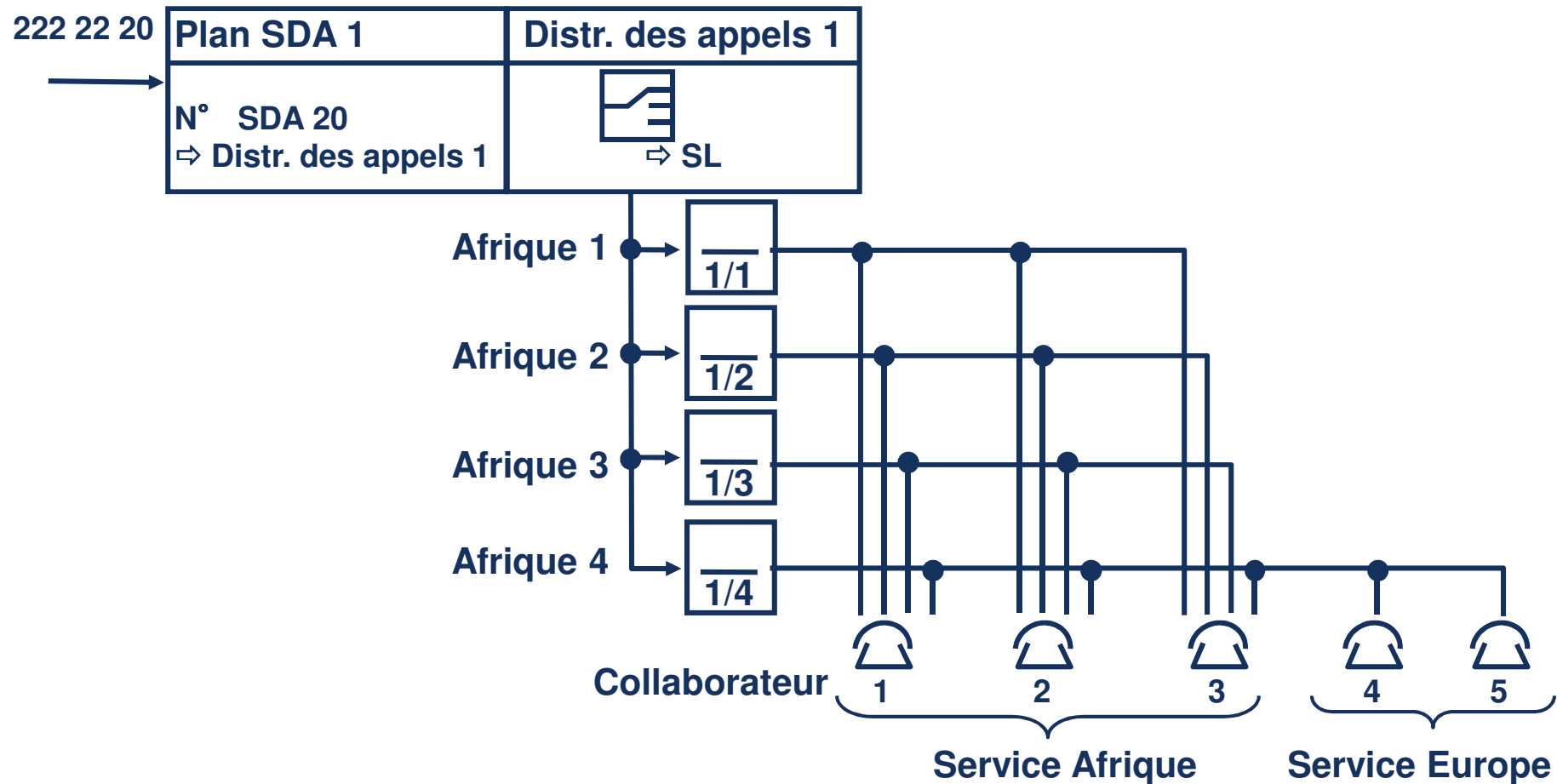
- MiVoice 5370
  - 12 touches de ligne
- MiVoice 5370 + 1 M530
  - 32 touches de ligne
- MiVoice 5370 + 1 M535
  - 57 touches de ligne
- MiVoice 5380
  - 0 touches de ligne
- MiVoice 5380 + 3 M530
  - 60 touches de ligne
- MiVoice 5380 + 3 M535
  - 135 touches de ligne

# Lignes terminales (LT) ou passantes (LP)



- Les lignes terminales aboutissent sur un seul sélecteur de lignes
  - Les fonctionnalités DDA, RDA et Ne pas déranger sont utilisables
- Les lignes passantes aboutissent sur plusieurs sélecteurs de lignes
  - Les facilités DDA, RDA et Ne pas déranger sont inutilisables

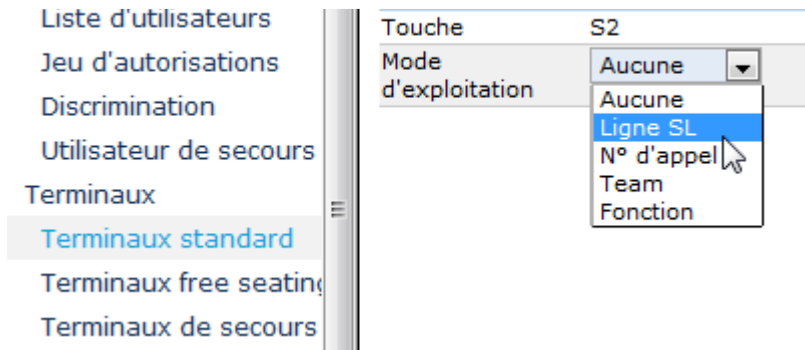
# Exemple d'application: Agence de voyages



# Configuration:

## Mise en place des touches de ligne I

---



1. Choisir la touche n°2 et appuyer sur „Insérer“
2. Choisir le type de touche "Ligne"

# Configuration:

## Mise en place des touches de ligne II

---

Touches libres	
Touche	S2
Mode d'exploitation	Ligne SL ▼
Ligne SL	
Mémoire nom1	<input type="text"/>
Ligne personnelle (S1, A1, ..)	S12 ▼
Élément de distribution des appels (EDA)	84 ▼ <a href="#">Aller à EDA</a>
Priorité	1 ▲▼
Temporisation de sonnerie	Aucune temporisation ▼
Mélodie	1 ▲▼
Débit	1 ▲▼
Prise de ligne entrante	Touche ▼
Priorité appel entrant	1 ▲▼
Blocage sortant	<input type="checkbox"/>
Prise de ligne sortante	Touche ▼
Priorité sortante	1 ▲▼
Liste d'appels	<input checked="" type="checkbox"/>
Ligne SL terminale	<input type="checkbox"/>
Verrouillé	<input type="checkbox"/>

- Quantième appel simultané (priorité) sur l'EDA 84 à signaler sur cette touche
- NON: Les appels signalés sur cette touche ne sont pas consignés dans la liste
- Lorsque le type de prise de ligne est "Combiné", il faut spécifier la priorité
- Désignation pour impression de l'étiquette

# Configuration:

## Mise en place des touches de ligne III

---

Touches libres	
Touche	S2
Mode d'exploitation	Ligne SL ▼
Ligne SL	
Mémoire nom1	<input type="text"/>
Ligne personnelle (S1, A1, ..)	S12 ▼
Élément de distribution des appels (EDA)	84 ▼ <a href="#">Aller à EDA</a>
Priorité	1 ▲▼
Temporisation de sonnerie	Aucune temporisation ▼
Mélodie	1 ▲▼
Débit	1 ▲▼
Prise de ligne entrante	Touche ▼
Priorité appel entrant	1 ▲▼
Blocage sortant	<input type="checkbox"/>
Prise de ligne sortante	Touche ▼
Priorité sortante	1 ▲▼
Liste d'appels	<input checked="" type="checkbox"/>
Ligne SL terminale	<input type="checkbox"/>
Verrouillé	<input type="checkbox"/>

- Il est possible de définir une mélodie et un rythme propres à chaque touche
- Pour chaque touche, il est également possible de définir quand le signal acoustique doit retentir (immédiatement ou après un délai donné). La sonnerie peut être totalement coupée
- En règle générale, un appel entrant est pris en appuyant sur la touche correspondante

# Configuration: Mise en place des touches de ligne IV

Touches libres	
Touche	S2
Mode d'exploitation	Ligne SL ▼
Ligne SL	
Mémoire nom1	<input type="text"/>
Ligne personnelle (S1, A1, ..)	S12 ▼
Élément de distribution des appels (EDA)	84 ▼ <a href="#">Aller à EDA</a>
Priorité	1 ▲▼
Temporisation de sonnerie	Aucune temporisation ▼
Mélodie	1 ▲▼
Débit	1 ▲▼
Prise de ligne entrante	Touche ▼
Priorité appel entrant	1 ▲▼
Blocage sortant	<input type="checkbox"/>
Prise de ligne sortante	Touche ▼
Priorité sortante	1 ▲▼
Liste d'appels	<input checked="" type="checkbox"/>
Ligne SL terminale	<input type="checkbox"/>
Verrouillé	<input type="checkbox"/>

- Lors de la configuration de la première ligne externe, une nouvelle boîte de dialogue permet de déterminer la position de la ligne personnelle.
- La touche de ligne personnelle peut aussi être configuré sur un M530 (KBM) ou M535 (DKBM) .
- Si l'occupation de la ligne est fait avec le « combiné », la priorité doit être défini.

# Configuration:

## Mise en place des touches de ligne V

---

- Le premier appel pour l'EDA 84 est signalé sur la touche n°2
- Le deuxième appel simultané pour l'EDA 84 est signalé sur la touche n°3
- L'appel pour l'EDA 85 n'est signalé que sur ce terminal
- Les communications sortantes peuvent être bloquées par touche de ligne

Touches libres					
<b>S1</b>	Team		563	Baggins Bilbo	
<b>S2</b>	Ligne SL	EDA 84	Priorité 1	Temporisation de sonnerie: Aucune temporisation	Terminating line: Non
<b>S3</b>	Ligne SL	EDA 84	Priorité 2	Temporisation de sonnerie: Aucune temporisation	Terminating line: Non
<b>S4</b>	Ligne SL	EDA 85	Priorité 1	Temporisation de sonnerie: Aucune temporisation	Terminating line: Oui

# Configuration: Routage des appels

- L'élément de distribution des appels 84 est acheminé vers la destination Sélecteur de lignes (SL).

Élément de distribution des appels (EDA)	
Élément de distribution des appels	84
Nom EDA	
Numéro d'appel EDA	284
Groupe de commutation	1
EDA utilisé	<input checked="" type="checkbox"/>
Entreprise	A

▼ Destinations des appels	
Position commutateur 1	
Destination de l'acheminement	Ligne SL (touche de ligne)
Raccordement collectif	16
Utilisateur	200 - Reception

# Configuration: Comm. sortantes sur des touches de ligne

---

Touche	
Acheminement	1 - To Swisscom <input type="button" value="Aller"/>
Compte de frais	Aucune <input type="button" value=""/>

- Si un acheminement est défini ici, l'utilisateur obtient la tonalité de numérotation du réseau dès qu'il actionne la touche de ligne. Dans le cas contraire, il entend la tonalité de numérotation interne.
- Il est possible de définir un compte de frais particulier pour les communications sortantes

# MiVoice Office 400

## Cours de base II

Chapitre 16:  
Messagerie vocale Basic et Enterprise  
Serveur vocale interactive

Mitel Training FR

Juin 2015

 **Mitel**<sup>®</sup>  
Powering connections

# Aperçu de la messagerie vocale et de la commutation automatisée

---

**Serveur vocale interactive (SVI)**  
(licence séparée)

**Basic Voice Mail**

**Ne requiert pas de licence**

**20 min. de capacité  
d'enregistrement  
2 canaux**

(pas de ressources DSP requises)

Opérer une mise à niveau Enterprise Voice Mail si davantage de canaux ou de capacités de mémoire sont nécessaires →

**Enterprise Voice Mail**

(DSP & licence)

**Audio Guide**

jusqu'à 600\* min. de capacité  
d'enregistrement

2 canaux Mess. vocale entreprise  
@ - Canaux de messagerie vocale\*\*\*

**Jusqu'à 16\*\* canaux  
MV entreprise supplémentaires**

# License pour la messagerie vocale

---

## Fonctionnalités avec prise de licence État de la licence

### Audio Services

Dial-in Conference	enabled
Number in Queue	enabled
Auto-Attendant	enabled
Enterprise Voice Mail	enabled
Audio Record & Play Channels	8

- Serveur vocale interactive
- Messagerie vocale entreprise
- Canaux pour:
  - Messagerie vocale
  - Serveur vocale interactive

# Messagerie vocale de base des MiVO 400

- La messagerie vocale de base à les mêmes limites sur toutes les plateformes. 2 canaux et 20 minutes de capacité d'enregistrement.  
Il n y a pas de licences et de configurations DSP nécessaires.
- La capacité d'enregistrement peut être étendu par l'achat d'une licence de messagerie vocale d'entreprise.



# Messagerie vocale d'entreprise sur Mitel 415/430

---



- La nouvelle fonction « **Message Waiting Indication via E-Mail** » est incluse dans la licence Enterprise Voice-Mail.
- La notification avec pièce jointe Wave ne peut être envoyée par courriel qu'avec le codec G.711 (non comprimé).

- La mémoire d'enregistrements audio sur Mitel 415/430 est de 100mo, ce qui suffit pour **200 minutes** avec un codec G.711.
- Avec la compression (**G.729**) la capacité d'enregistrement atteint **400 minutes** max.

# Configuration DSP du Mitel 415/430

- Choix du “Mode Messagerie vocale”.
- “Normal (G.711 ou G.729)” : jusqu’à 4 canaux configurable par DSP.
- “Avancé (uniquement G.729)” : jusqu’à 12 canaux configurable par DSP.

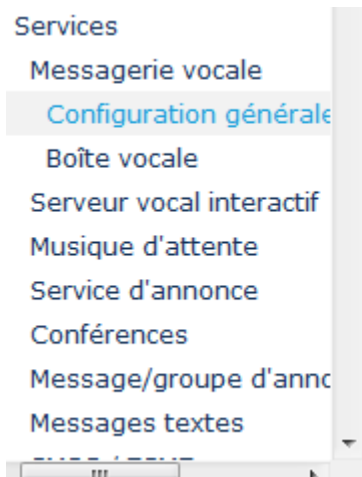
Terminaux  
Système  
Configuration générale  
Contrôle d'accès  
Cartes et modules  
Configuration d'interface  
DECT/SIP-DECT  
DSP  
Dual Homing  
Avancé

Media-switch standard	
Activer	<input checked="" type="checkbox"/>
État	<span style="color: green;">●</span> Opérationnelle
Mode VoIP	G.711
Mode messagerie vocale	Normal (G.711 ou G.729)
Durée d'écho	
Canaux VoIP/FoIP disponibles	10
Canaux VoIP/FoIP actifs	0

# Canaux pour messagerie vocale et serveur vocal interactif sur Mitel 415/A430



- Limites système:
  - Max. canaux audio en tout = 12 (MV et SVI)
  - Max. canaux audio pour MV = 12
  - Max. canaux audio pour SVI = 12



Configuration DSP	
Mode messagerie vocale	Normal (G.711 ou G.729)
Réservation des canaux vocaux	
Canaux vocaux disponibles	4
Reservé pour SVI	2
Reservé pour messagerie vocale	1
Reservé pour l'enregistrement des communications	0
Reservé pour les annonces	0
Non réservé/utilisation partagée	1

# Messagerie vocale d'entreprise sur Mitel 470

---



- Le Mitel 470 enregistre toujours les messages à l'aide codec **G.711**.
- L' Mitel 470 peut envoyer la notification des messages entrés par courriel sans restriction avec le fichier Wave en pièce jointe.
- La capacité d'enregistrement maximale sur l'Mitel 470 est de **600 minutes**, soit environ 300 Mo de mémoire vive réservé à cet effet (avec codec G.711)

# Configuration DSP du Mitel 470

- Le Mode Messagerie vocale ne peut pas être choisi (Attribut grisé, les messages ne sont jamais comprimés (toujours G.711)).
- Le DSP non-configurable du CPU1 offre 8 canaux MV. Avec la licence MV Entreprise (2 canaux inclus) et jusqu'à 6 licences pour canaux supplémentaires, aucune configuration DSP est nécessaire.
- Si plus de 8 canaux sont nécessaires, un DSP supplémentaire doit être configuré (de 12 à 46 canaux peuvent être configurés).

The screenshot displays the 'Configuration' menu on the left, with 'DSP' selected. The main area shows the 'Media-switch standard' configuration and a table for 'Ressources DSP (attribution de canaux vocaux aux fonctions)'. The table has columns for 'Emplacement', 'Carte/module', 'Module DSP', 'DECT', 'VoIP', 'FoIP', 'Audio', and 'GS'. A dropdown menu is open over the 'Audio' column of the second row, showing options 12, 18, 24, 32, 40, and 46. The 'Total' row shows 8 canals for DECT, 8 for VoIP, 0 for FoIP, and 12 for Audio.

Emplacement	Carte/module	Module DSP	DECT	VoIP	FoIP	Audio	GS
1	CPU1	1	8				5
18	SM-DSPX2	1		8			
18	SM-DSPX2	2				46	
<b>Total</b>			<b>8</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	12	<b>5</b>

# Canaux pour messagerie vocale et serveur vocal interactif sur Mitel 470



- Limites système:
  - Max. canaux audio en tout = 46 (MV et SVI)
  - Max. canaux audio pour MV = 16
  - Max. canaux audio pour SVI = 46

Services  
Messagerie vocale  
Configuration générale  
Boîte vocale  
Serveur vocal interactif  
Musique d'attente  
Service d'annonce  
Conférences  
Message/groupe d'annonce  
Messages textes  
SMSC / ESME

## Configuration DSP

Mode messagerie vocale G.711

## Réservation des canaux vocaux

Canaux vocaux disponibles 10

Reservé pour SVI 2

Reservé pour messagerie vocale 2

Reservé pour l'enregistrement des communications 0

Reservé pour les annonces 0

Non réservé/utilisation partagée 6

# Canaux pour messagerie vocale et serveur vocal interactif sur Mitel 400

- Il est possible d'assigner des canaux audio pour une utilisation exclusive par la messagerie vocale et/ou le serveur vocal interactif.
- La configuration par défaut est " **Pas réservé/utilisation commune**"
  - **Total des canaux disponibles** sur le nœud.
  - **Réservé pour la messagerie vocale** exclusivement.
  - **Réservé pour le serveur vocal interactif** exclusivement.
  - **Pas réservé**: Canaux totaux moins tous les canaux réservés

Services	
Messagerie vocale	
Configuration générale	
Boîte vocale	
Serveur vocal interactif	
Musique d'attente	
Service d'annonce	
Conférences	
Message/groupe d'annonce	
Messages textes	
SMSC / ESME	

Configuration DSP	
Mode messagerie vocale	G.711

Réserve des canaux vocaux	
Canaux vocaux disponibles	10
Reservé pour SVI	2
Réserve pour messagerie vocale	2
Réserve pour l'enregistrement des communications	0
Reservé pour les annonces	0
Non réservé/utilisation partagée	6

# Messagerie vocale dans le plan de numérotation


**Sélectionner**

Catégorie

---

Catégorie	De:	À:	Compte
▼ Messagerie vocale	<input type="text" value="899"/>		<input type="button" value="Effacer"/>

---

N° d'appel	Nom	Numéro de référence
899		

- Après première démarrage, le numéro interne **899** (numéro MV) apparaît dans le plan de numérotation.
- Les retransmissions et renvois d'appels vers le numéro MV interne **899** ne sont possibles que pour les utilisateurs disposant d'une propre boîte vocale.
- Les raccordements collectifs ne peuvent pas être renvoyés sur le numéro MV **899**.

# Réglages Messagerie vocale

Services

- Messagerie vocale
  - Configuration générale**
  - Boîte vocale
  - Serveur vocal interactif
  - Musique d'attente
  - Service d'annonce

Messages vocaux	
Nom du message d'accueil global	<input type="text"/>
Enregistrement min. avant le message de débordement (s)	20 <input type="button" value="▲"/> <input type="button" value="▼"/>
Pas d'enregistrement des messages inférieurs à (s)	5 <input type="button" value="▲"/> <input type="button" value="▼"/>
Période de sauvegarde des nouveaux messages (Jours)	30 <input type="button" value="▲"/> <input type="button" value="▼"/>
Période de sauvegarde des messages écoutés (Jours)	0 <input type="button" value="▲"/> <input type="button" value="▼"/>

- Limite d'enregistrement:  
L'accueil de débordement est diffusé lorsque le temps disponible est inférieur à celui qui est pré-réglé sur le message vocal général ou sur la boîte vocale personnelle (0...60s).
- Longueur minimale du message vocal:  
Un message enregistré plus court que la longueur réglée sera effacé (0 ...60s)
- Période de rétention pour nouveaux messages:  
Un message vocal plus ancien que la durée pré-réglée sera effacé (1 ... 90 jours)
- Période de rétention pour les messages écoutés: Après cette temps les messages écouté vont être effacé. Si le paramètre est vide le paramètre « nouveau messages » va pris en conte.

# Réglages Messagerie vocale

Services

- Messagerie vocale
  - Configuration générale
  - Boîte vocale**
  - Serveur vocal interactif
  - Musique d'attente
  - Service d'annonce
  - Conférences
  - Message/groupe d'annonce
  - Messages textes
  - SMSC / ESME
  - Fonctions horodatées p
  - Portiers
  - Contrôleur AMCC
  - Appel codé
  - Destinations des Hotlines
  - Serveur BluStar

Effacer [ ] Filtre Nouvelle bo

Nom (30)	ID de la boîte vocale	Noeud
Turner William	1	0-N1 Mitel 47
Hunter Jack	2	0-N1 Mitel 47
Taylor Tom	3	0-N1 Mitel 47
Gamshee Sam	4	0-N1 Mitel 47
Barbossa Hector	5	1-N2 Aastra

**Configuration générale**

Notification lors d'un nouveau message vocal	<input checked="" type="checkbox"/>	√1 Mitel 47
Notification d'un numéro interne additionnel	[ ]	√1 Mitel 47
Capacité maxi (s)	600	√1 Mitel 47
Capacité utilisée	0 s	√1 Mitel 47
Utiliser toujours cette boîte vocale	<input type="checkbox"/>	√1 Mitel 47
Enregistrer les données vocales sur le noeud	0-N1 Mitel 470	√1 Mitel 47

**Guide vocal**

ID de la langue	1 - English
Ecouter le message d'information	<input checked="" type="checkbox"/>

- Paramètres généraux:
- Le numéro ID de la boîte vocale correspondant avec le numéro de la boîte vocale dans le Flash.
- Le nombre de sonneries avant que la messagerie vocale réponde peut être configuré (0-9).

# Réglages Messagerie vocale

Configuration générale	
Notification lors d'un nouveau message vocal	<input checked="" type="checkbox"/>
Notification d'un numéro interne additionnel	<input type="text"/>
Capacité maxi (s)	600 <input type="button" value="▲"/> <input type="button" value="▼"/>
Capacité utilisée	0 s
Utiliser toujours cette boîte vocale	<input type="checkbox"/>
Enregistrer les données vocales sur le noeud	0-N1 Mitel 470 <input type="button" value="▼"/>

- Paramètres généraux:
- La signalisation des nouveaux "messages reçus" sur l'afficheur et par DEL peut être configurée (Oui/Non)
- Notification supplémentaire à un numéro interne p. ex. numéro d'un raccordement collectif qui est utilisé pour les boîtes vocales collectives
- Information d'utilisateur
- Temps ajustable pour la capacité d'enregistrement maxi. et la capacité utilisée maxi. est visible

# Réglages Messagerie vocale

Messages d'accueil	
Nb.de messages d'accueil personnels	2
Message d'accueil actif	Global
Durée max. d'enregistrement par message (s)	20
Codec	G.711 (basse compression)
Enregistrement autorisé après message d'accueil global	<input checked="" type="checkbox"/>

Message d'accueil 1	
Nom	
Enregistrement autorisé après message d'accueil	<input checked="" type="checkbox"/>
Durée	-
Télécharger Message d'accueil 1	<input type="button" value="Navigue..."/>
Profil du serveur vocal interactif	-

Message d'accueil 2	
Nom	

- Accueil et messages vocaux:
- Nombre max. de messages d'accueil autorisés (1, 2, 3)
- Accueil actif (1, 2, 3)(peut être modifié par WebAdmin)
- Temps d'enregistrement maxi. pour un accueil personnel
- Type de codec pour un accueil personnel (G.711/G.729)
- Vous pouvez configurer pour chaque utilisateur le message d'accueil après lequel un message vocal peut être enregistré ou la boîte vocale doit faire office de simple répondeur sans enregistrement.
- Configuration de profil de la commutation automatique

# Réglages Messagerie vocale

**Messages vocaux**

Durée max. d'enreg. par message voc. (s)

Nombre de messages enregistrés 0

Codec

- G.711 (basse compression)
- G.711 (basse compression)
- G.729 (haute compression)

Copyright © 2015 Mitel Networks Corpor

- Accueil et messages vocaux:
- Informations liées aux messages vocaux
- Durée maximale par message (secondes)
- Nombre total de messages reçus
- Type de codec pour les messages vocaux

# Réglages Messagerie vocale: Utilisateur

## Configuration

- Aperçu
- Utilisateurs
  - Liste d'utilisateurs
  - Jeu d'autorisations
  - Discrimination
  - Utilisateur de secours
- Terminaux
- Système
- Acheminement des appels
  - Overview
  - List view
- Réseau
- Attribution ext./int.
- Destinations de secours

**Sélectionner**

<< Turner William (542)

---

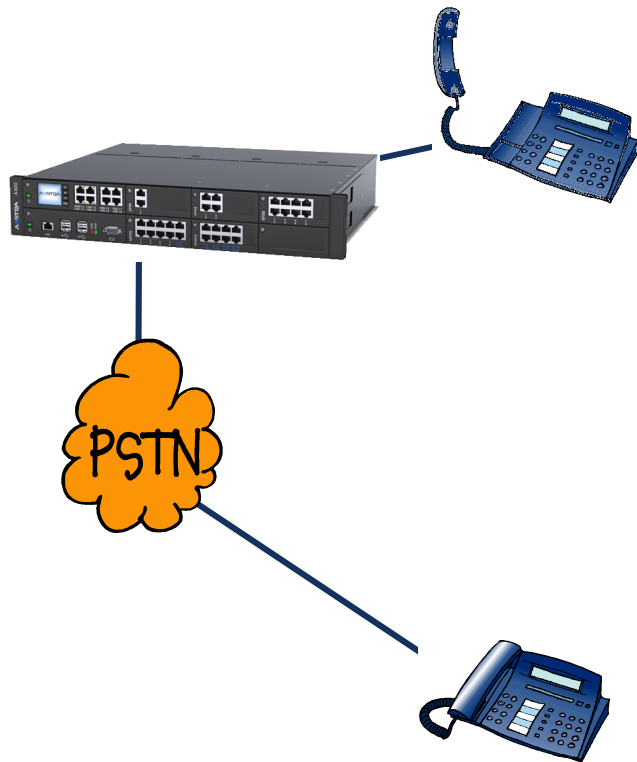
**▼ Messagerie vocale**

**Messagerie vocale**

Boîte vocale	<input checked="" type="checkbox"/>	<a href="#">Aller à cett</a>
Renvoi automatique sur MV	<input type="checkbox"/>	
Retransmettre l'appel à la dernière boîte vocale de la chaîne de renvois	<input type="checkbox"/>	
Notification par mail	<input type="checkbox"/>	
Destinations de notification supplémentaires (adresse mail, séparées par virgule)	<input type="text"/>	
Joindre un message vocal	<input type="checkbox"/>	
Nombre de sonneries avant réponse	<input type="text" value="3"/>	

- Tous les paramètres pour les réglages de la boîte vocale peuvent également être configurés chez les utilisateurs.

# Enregistrement du message d'accueil personnel



- Les procédures \*/# sont disponibles sur les terminaux analogiques ou RNIS.
- Les messages d'accueil sont actifs dès qu'ils sont enregistrés.

## Accueil 1

- Enregistrer \*9131#
- Ecouter \*#9131#
- Effacer #9131
- Activer \*9331
- Désactiver #9331

## • Accueil 2

- Enregistrer \*9132#
- Ecouter \*#9132#
- Effacer #9132
- Activer \*9332
- Désactiver #9332

## • Accueil 3

- Enregistrer \*9133#
- Ecouter \*#9133#
- Effacer #9133
- Activer \*9333
- Désactiver #9333

# Enregistrement du message d'accueil général et de débordement

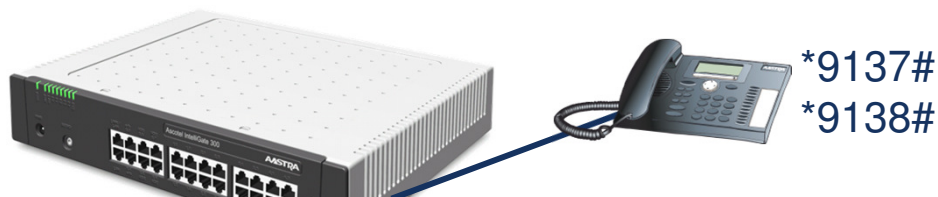
Système

- Configuration générale
- Contrôle d'accès
- Compte utilisateur
- Profil d'autorisation**
- Journal d'accès
- Cartes et modules
- Configuration d'interface

Profil d'autorisation	
Nom du profil	Voice
Description	test

Droits d'administration	
Gestion des utilisateurs	<input type="checkbox"/>
Services audio	<input checked="" type="checkbox"/>

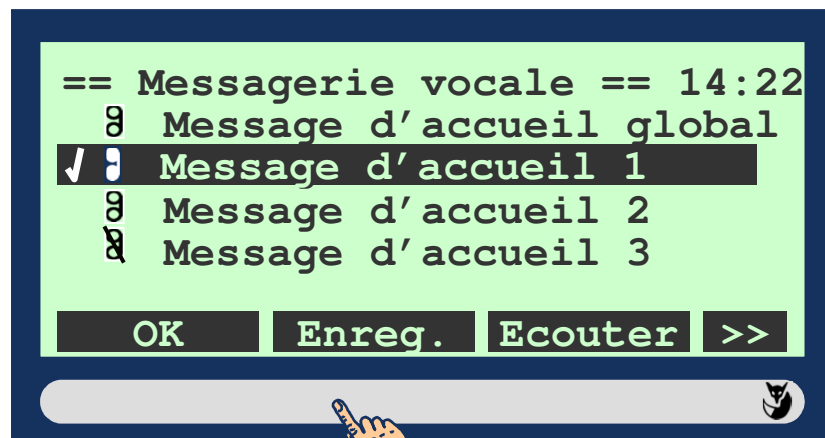
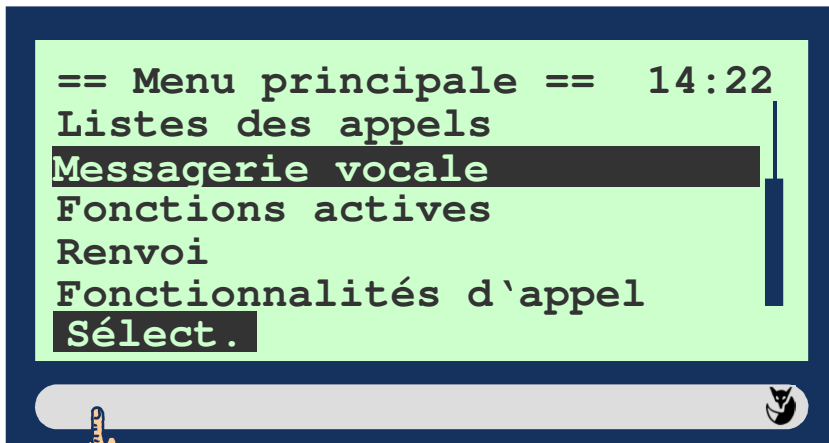


Global greetings			
	File number	File name	Recording capacity
Standard greeting	1	greeting_1.wav	60
Overflow greeting	2	greeting_2.wav	60
Total memory	100 MB		
Used memory	0 bytes		

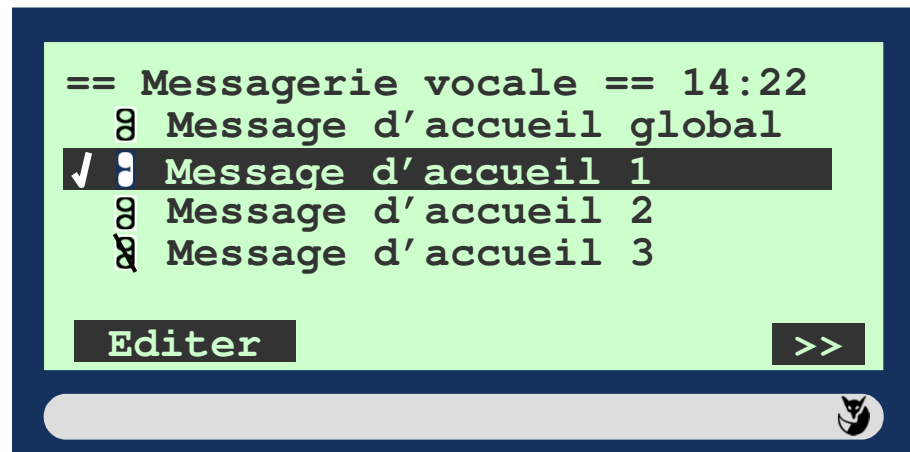
- Pour pouvoir enregistrer le message d'accueil général et de débordement, il faut que les droits d'administrateur pour les « services audio » soient débloqués dans le contrôle d'accès.
- Le PIN de l'utilisateur doit être modifié.
- Accueil général (greeting\_1.wav)
  - Enregistrer \*9137(\*N) #
  - Ecouter \*#9137(\*N) #
  - Effacer #9137(\*N) #
- Accueil de débordement (greeting\_2.wav)
  - Enregistrer \*9138(\*N) #
  - Ecouter \*#9138(\*N) #
  - Effacer #9138(\*N) #

(N=nœud)
- Les messages d'accueil sont actifs dès qu'ils sont enregistrés.
- Les deux messages sont visible dans la gestion des fichiers.

# Enregistrement du message d'accueil personnel

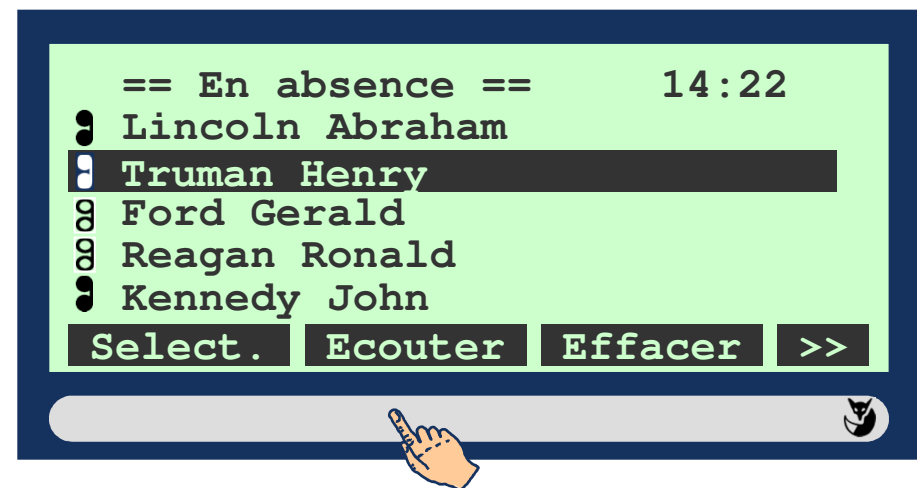
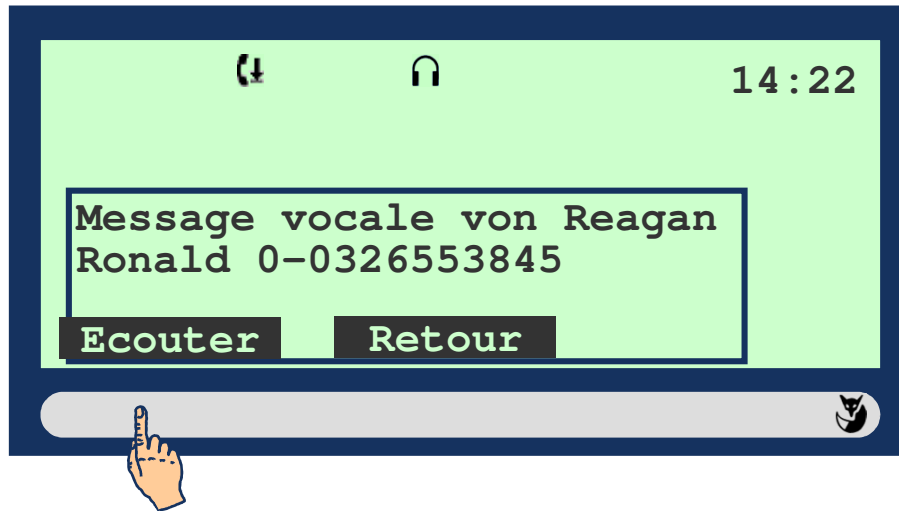
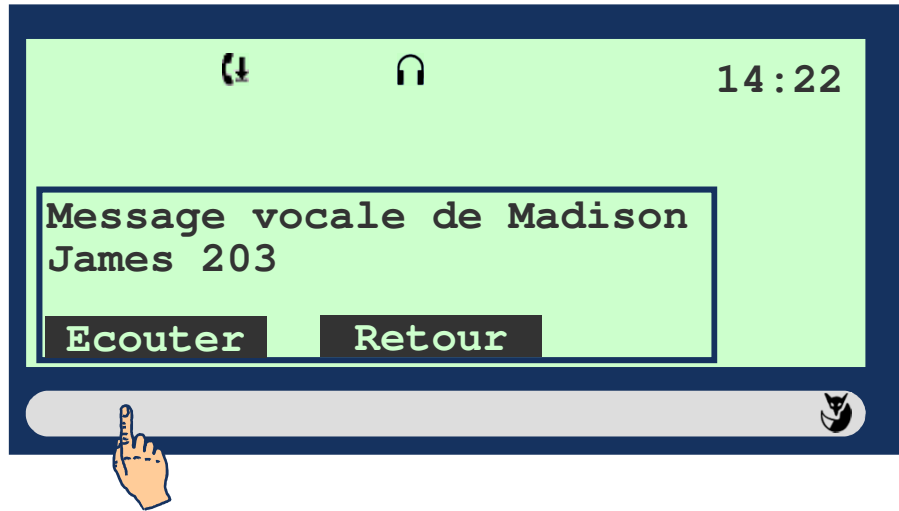


- Appuyez sur la touche Fox sous "Enregistrer" pour enregistrer le texte d'accueil
- Décrochez et enregistrez le message d'accueil dès que la tonalité s'arrête.
- Appuyez sur "Arrêter" pour mettre fin à l'enregistrement.
- Appuyez sur "Ecouter" pour contrôler ou écouter le texte enregistré.
- C'est toujours le dernier message enregistré qui est actif.



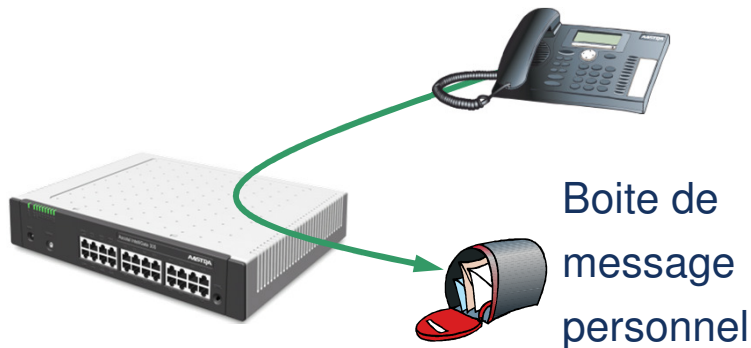
# Ecouter les messages vocaux

- Sur un terminal Office, la DEL est allumée et l'utilisateur dispose de plusieurs possibilités pour écouter le message vocal:
- Via la fenêtre PopUp
- Via la liste d'appels en absence



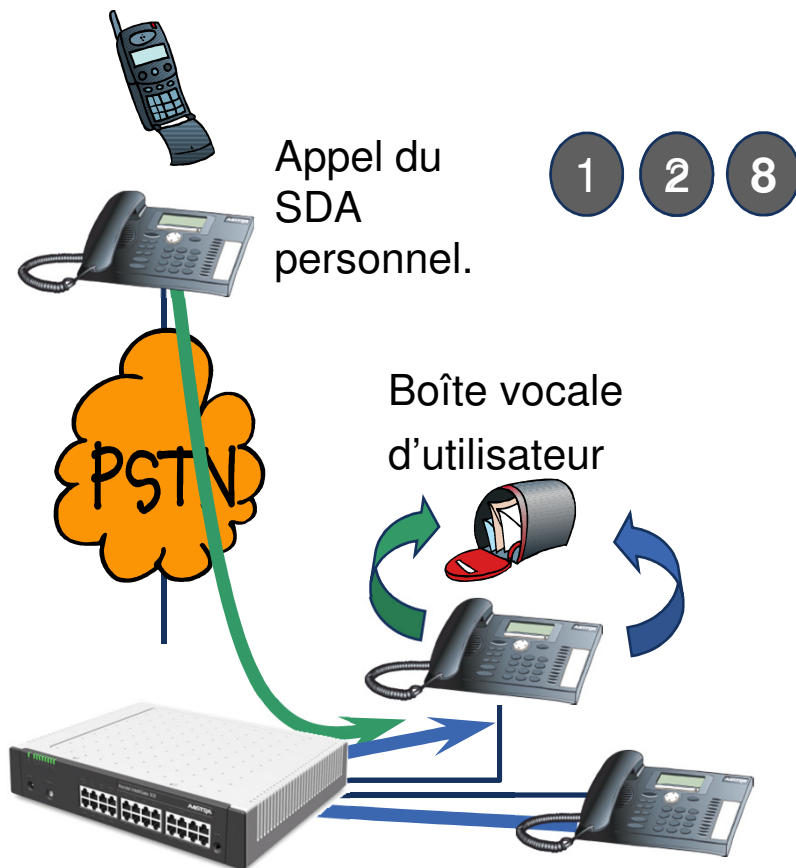
# Interrogation des messages avec un terminal analogique, ISDN ou SIP

Les terminaux analogique, ISDN et SIP appellent le numéro MV 899



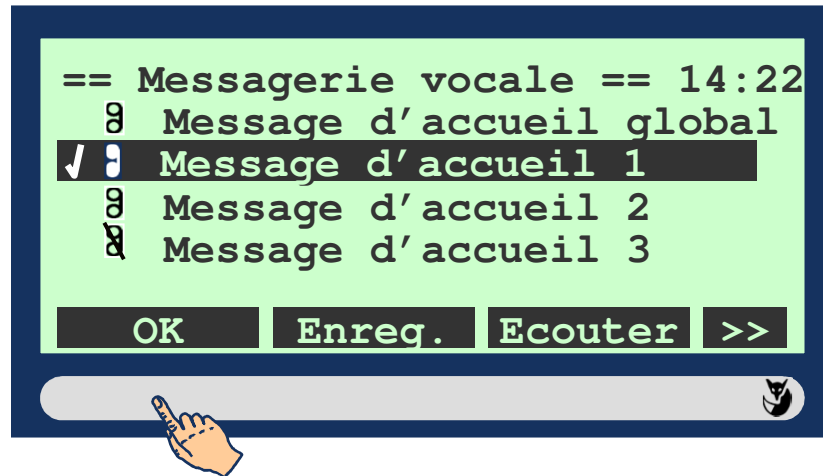
- Pour Les terminaux analogique, ISDN et SIP il n'y a pas de signalisation pour les messages entrant.
- L'utilisateur appelle le numéro MV interne (899)
- Si un message est enregistré, il est directement restitué sans appuyer sur une autre touche.
- Pour la navigation les touches suivantes peuvent être utilisées:
  - 1 = Suivant
  - 2 = Répéter
  - 8 = Effacer

# Interroger les messages depuis l'extérieur



- **Externe:** Le titulaire de la boîte vocale compose **son propre numéro SDA**. Pendant qu'il entend le message d'accueil il entre \* et le mot de passe de son terminal validé par #. **\*(PIN)#**
  - **Interne:** Le titulaire de la boîte vocale compose son **propre numéro d'utilisateur**. Pendant qu'il entend le message d'accueil il entre \* et le mot de passe de son terminal validé par #. **\*(PIN)#**
  - **Interne:** L'utilisateur compose la procédure **\*06 N°ab \*#94PIN#** ou **#36 N°d'Ab. (PIN) 899**
  - Il peut naviguer entre les messages vocaux à l'aide des touches numériques.  
**1 = Suivant 2 = Répéter; 8 = Effacer**
  - Il n'y a pas de notification externe pour les messages vocaux avec la MV.
- \* **Le mot de passe doit être modifié**

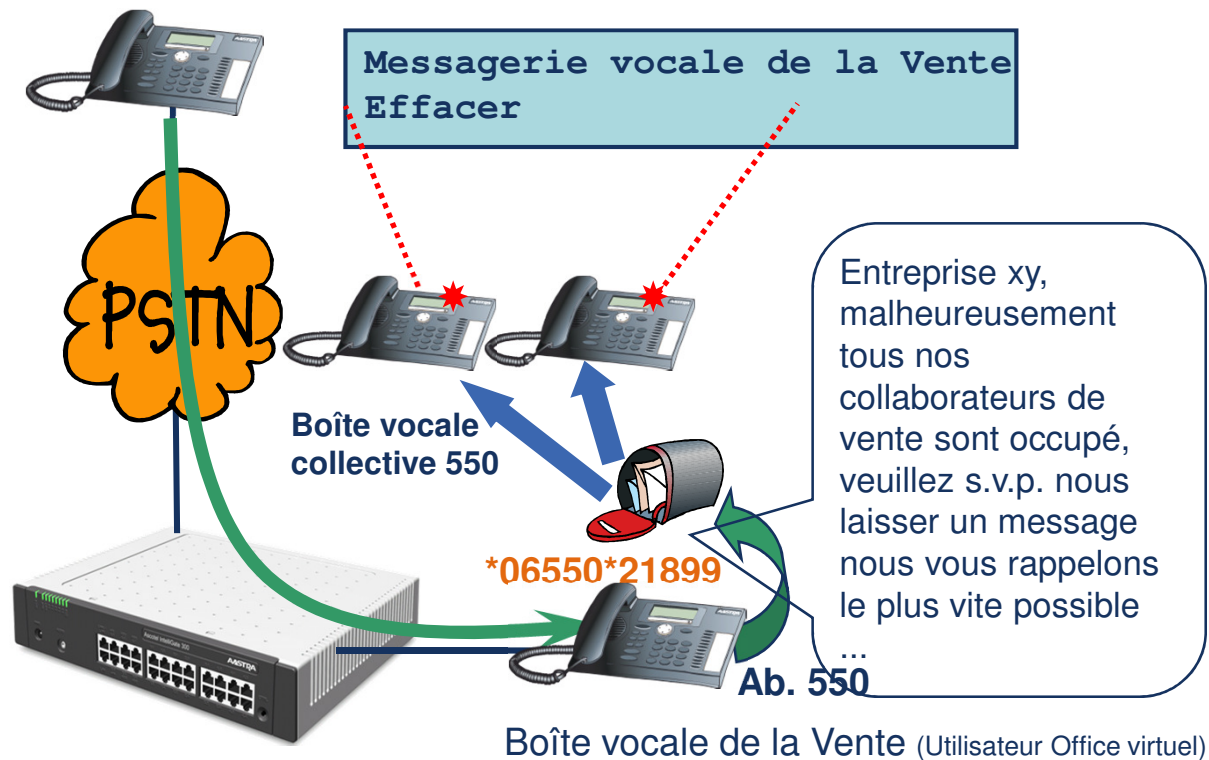
# Renvoyer des appels sur la MV



- L'utilisateur renvoie les appels sur la MV (899) avec chaque combinaison de touches possible (\*21, \*61, \*67)
- Pour simplifier l'utilisation de cette fonction, la procédure peut être enregistrée sous une touche librement programmable.
- Activer le message d'accueil:
  - Par les procédures \*/# pour les Office 10 et terminaux analogiques ou RNIS (\*9331 ou \*9332 ou \*9333)
- L'activation des accueils ou d'enregistrement des accueils depuis l'externe est seulement possible par un utilisateur GSM ou par la procédure TLE  
**\*06 N° Utili.\*#94PIN #**

# Arranger des boîtes vocales collectives

- Il est possible d'arranger des boîtes vocales collectives avec la MV. Par groupe un utilisateur virtuel avec une boîte vocale est nécessaire.
- La boîte vocale de l'utilisateur virtuel doit être renvoyer, enregistrer et écouter par des **procedures \*06**



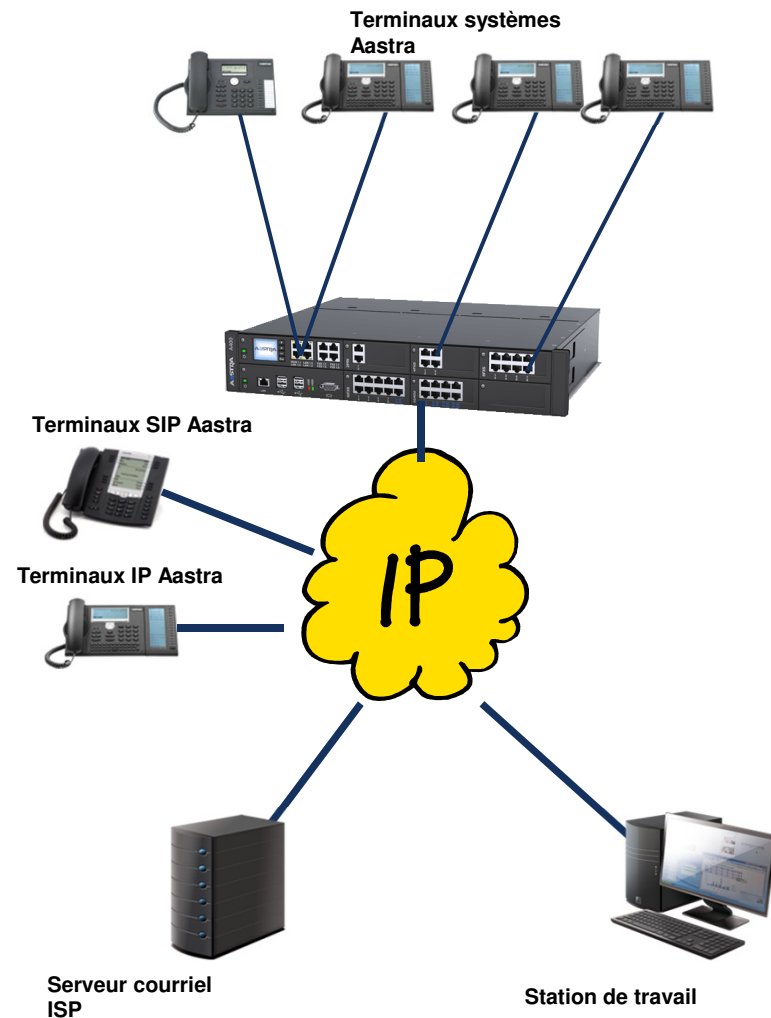
- Renvoyer:  
**\*06 N° d'util.\*61899 (\*)**
  - Enregistrer l'accueil:  
**\*06 N°. d'util.\*913xPIN#**  
**(x=1-3) (\*)**
  - Écouter: un membre du groupe compose  
**\*06 N°d'Ab.\* #94PIN# (\*)**  
ou **#36 N°d'util. (PIN) 899**
- (\*) mémorise la procédure sur une touche

# Arranger des boîtes vocales collectives

Mailbox	
User	Main (670) ▼
General	
Notification of a new voice message	<input checked="" type="checkbox"/>
Additional notification to internal call number	861 <a href="#">Function co</a>
Maximum capacity (s)	600 ▲▼
Used capacity	0 s
Always use this mailbox	<input type="checkbox"/>
Save voice data on node	0-N1 Mitel 470 ▼

- Sous le paramètre „Notification supp. vers no. d’appel interne“ il faut mettre le numéro du raccordement collectif dans lequel tous les membres sont enregistré.
- „Notification de nouveau message“ doit être sur „Oui“

# Notification par courriel sur MiVO 400



- Le logiciel d'MiVO 400 propose un client SMTP simple, capable d'envoyer des courriels vers différentes destinations, à travers à un serveur SMTP interne ou externe.
- Le client SMTP est un composant logiciel indépendant qui peut être utilisé par d'autres services et composants du MiVoice Office 400.

## Réseau IP

- Adressage IP
- Serveur DHCP
- VoIP
- Sécurité IP
- Serveur SMTP**
- Server LDAP
- Serveur photos
- Serveur de firmware
- Service CSTA
- Service MSRP
- Réseau privé

## Serveur SMTP

Adresse IP /Nom de l'hôte	<input type="text"/>
Port	25
Nom d'utilisateur	<input type="text"/>
Mot de passe	<input type="password"/>
Adresse de l'expéditeur	<input type="text"/>
Taille maximale du mail (en mégaoctets)	8
Temps approximatif d'enregistrement	12:30 min
Authentification sécurisée	<input type="checkbox"/>
Connexion avec SSL sécurisée	<input type="checkbox"/>

# Serveur Exchange interne

Serveur SMTP	
Adresse IP /Nom de l'hôte	10.1.6.5
Port	587
Nom d'utilisateur	
Mot de passe	
Adresse de l'expéditeur	M430-1@trainingch.local
Taille maximale du mail (en mégaoctets)	8
Temps approximatif d'enregistrement	12:30 min
Authentification sécurisée	<input type="checkbox"/>
Connexion avec SSL sécurisée	<input type="checkbox"/>

1-20 Moctets

Serveur SMTP	
Adresse IP /Nom de l'hôte	10.1.6.5
Port	587
Nom d'utilisateur	test
Mot de passe	••••
Adresse de l'expéditeur	M430-1@trainingch.local
Taille maximale du mail (en mégaoctets)	8
Temps approximatif d'enregistrement	12:30 min
Authentification sécurisée	<input type="checkbox"/>
Connexion avec SSL sécurisée	<input type="checkbox"/>

1-20 Moctets

- Le port du client est usuellement le **587**.
- Le nom d'utilisateur et le mot de passe ne sont pas nécessaire.
- Dans le serveur Exchange nous configurons un nouveau '**Connecteur de réception**':
  - Type: **Client**
  - Adresse IP: **Adresse IP MitelCS**
  - Authentification: **tous vide**
  - Groupes d'autorisation: **Utilisateurs anonymes**
- Nous pouvons utiliser une authentification.
  - Exchange support seulement: **LOGIN** (pas de cryptage)
  - Authentification: **Authentification de base**
  - **Enregistrement seulement avec authentification sécurisée: Non**

# Serveur e-mail public

Serveur SMTP	
Adresse IP /Nom de l'hôte	smtpauth.bluewin.ch
Port	587
Nom d'utilisateur	mitel400-vm@bluewin.ch
Mot de passe	••••••••
Adresse de l'expéditeur	M430-1@trainingch.org
Taille maximale du mail (en mégaoctets)	8
Temps approximatif d'enregistrement	12:30 min
Authentification sécurisée	<input type="checkbox"/>
Connexion avec SSL sécurisée	<input type="checkbox"/>

- Le port est toujours **587**.
- Le **noms d'utilisateur** et le **mot de passe** sont **obligatoire** pour envoyer des courriels.
- Il y a toujours une authentification.
  - Nous supportons:
    - PLAIN (pas de cryptage)
    - LOGIN (pas de cryptage)
    - CAM-MD5 (avec cryptage MD5)
  - **Enregistrement seulement avec authentification sécurisée: Non**
- Nous pouvons forcer l'authentification en mode sécurisée.
  - CAM-MD5 (avec cryptage MD5)
  - **Enregistrement seulement avec authentification sécurisée: Oui**

# Notification par courriel sur Aastra 400

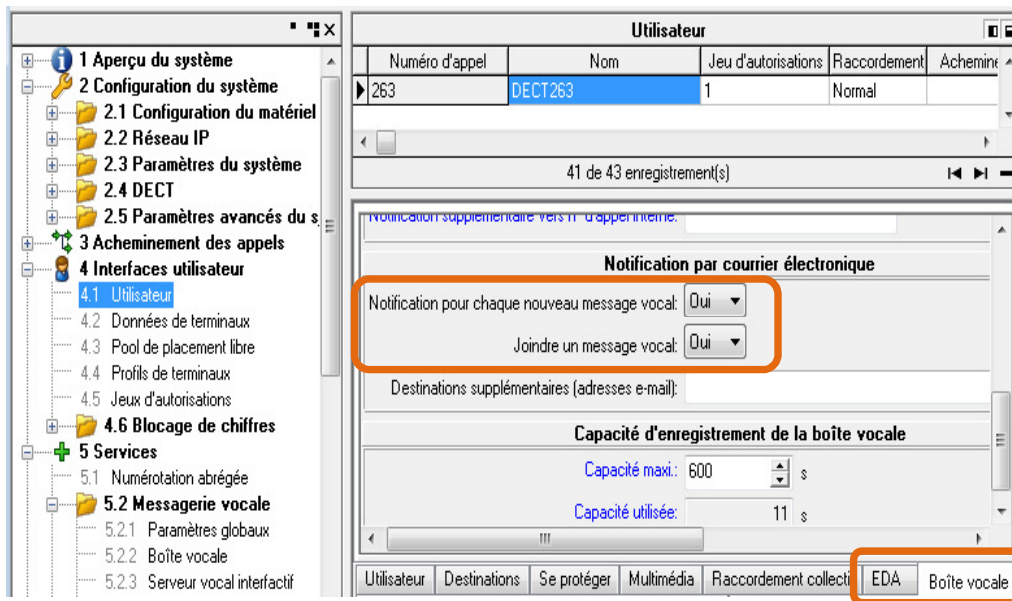
- Entrez l'adresse électronique désirée pour la notification chez l'utilisateur.

Utilisateur	
N° d'appel	542
Nom	Turner William
Code PIN	Default PIN <span>Confirmer PIN</span>
Nom d'utilisateur Windows	wturner
Utilisez le code personnel (PIN) au lieu du mot de passe	<input checked="" type="checkbox"/>
Mot de passe	<input type="password"/> <span>Confirmer mot de pa</span>
Adresse mail	william.turner@trainingch.local
Langue de l'utilisateur	Angla
Accès au Portail Web Utilisateur	<input checked="" type="checkbox"/>

▼ Messagerie vocale	
<b>Messagerie vocale</b>	
Boîte vocale	<input checked="" type="checkbox"/> <a href="#">Aller à cette boîte vocale</a>
Renvoi automatique sur MV	<input type="checkbox"/>
Retransmettre l'appel à la dernière boîte vocale de la chaîne de renvois	<input type="checkbox"/>
Notification par mail	<input type="checkbox"/>
Destinations de notification supplémentaires (adresse mail, séparées par virgule)	<input type="text"/>
Joindre un message vocal	<input type="checkbox"/>
Nombre de sonneries avant réponse	3 <input type="text"/>

# Notification par courriel sur MiVO 400



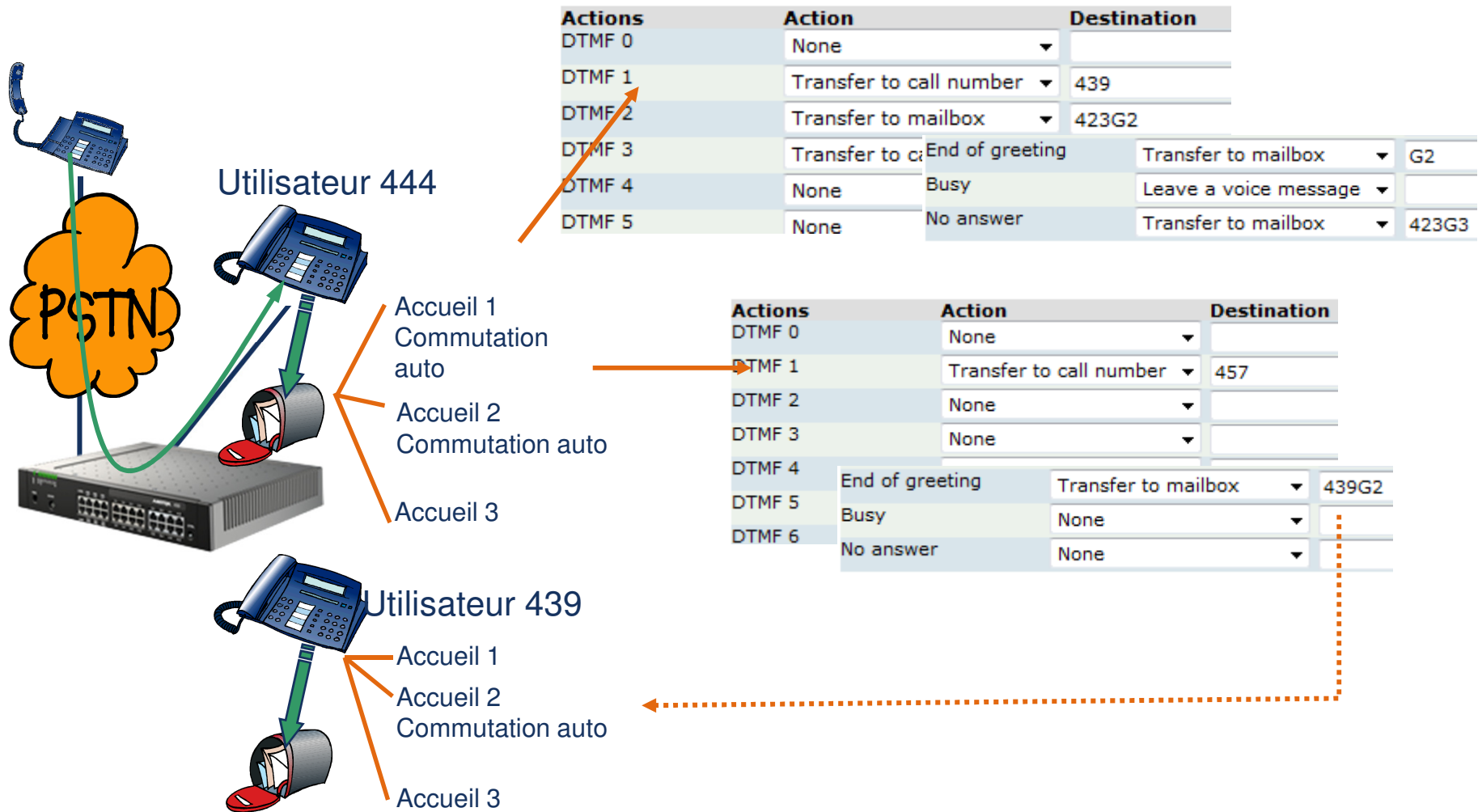
- Configurer notification par courriel:
- Activer la notification
- Destinations supplémentaire de notification:
- Ajouter d'autres adresses électroniques selon les souhaits.
- Activer la notification pour un nouveau message
- Joindre le message (fichier wave) G.711 uniquement

# MiVoice Office 400

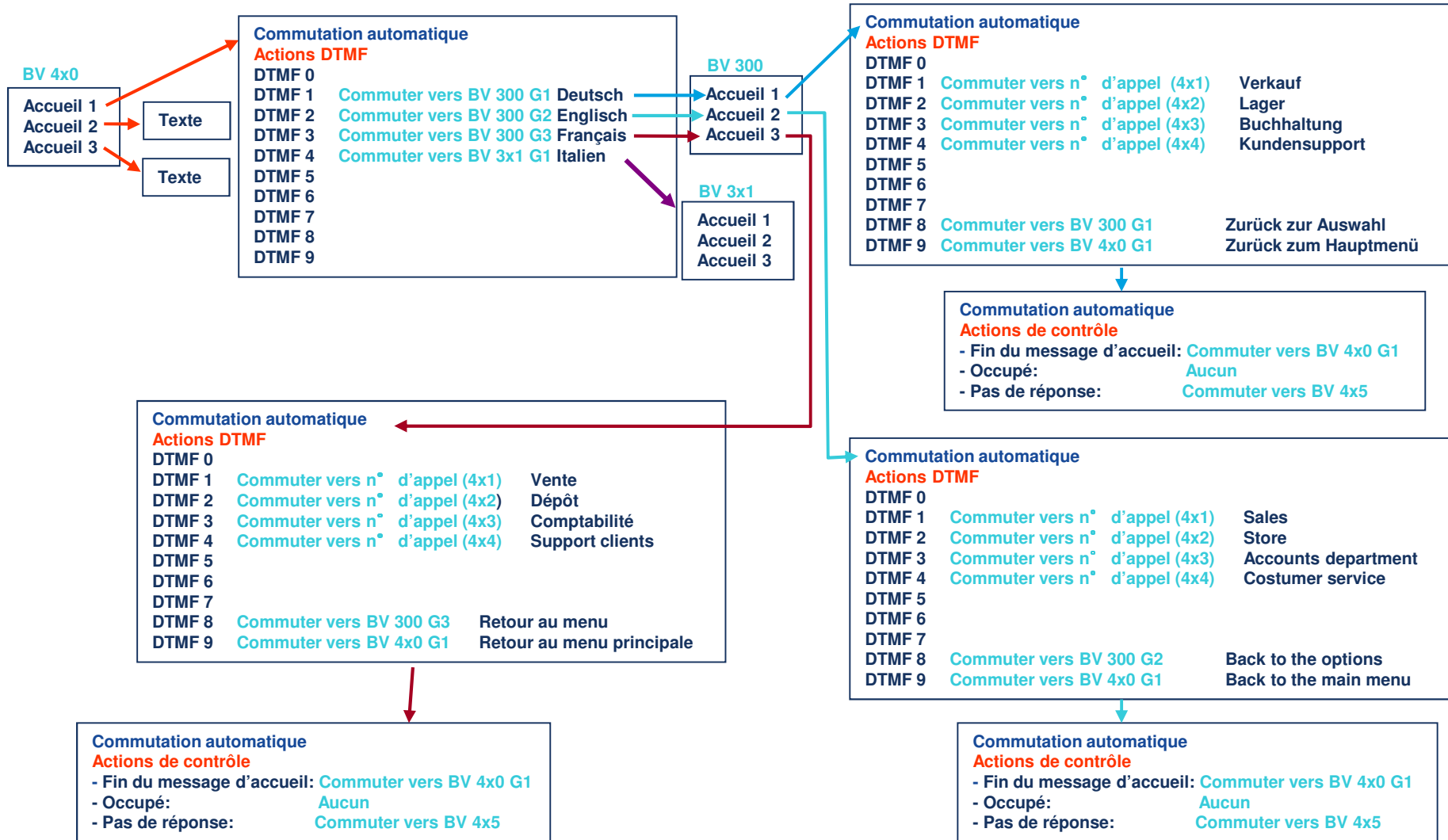
## Cours de base

Serveur vocale interactive

# Aperçu du serveur vocale interactive (SVI)



# Possibilités avec le SVI



# Les éléments déclenchants

General		
Profile name auto attendant	<input type="text" value="AA Turner"/>	
Profile ID auto attendant	1	
Actions		
	Action	Destination
DTMF 0	None	
DTMF 1	Transfer to call number	439
DTMF 2	Transfer to mailbox	423G2
DTMF 3	Transfer to call number	3N
DTMF 4	None	
DTMF 5	None	
DTMF 6	Execute function	K*85012
DTMF 7	None	
DTMF 8	None	
DTMF 9	None	
End of greeting	Transfer to mailbox	G2
Busy	Leave a voice message	
No answer	Transfer to mailbox	423G3
Time settings		
Delay after end of greeting	<input type="text" value="5"/>	

- Une action prédéfinie peut être définie pour chaque chiffre DTMF dans le profil de la commutation automatique.
- **Les actions DTMF** (DTMF 0...9) peuvent être déclenchées par l'appelant pendant que le message d'accueil est diffusé.
- **Actions de contrôle**: Le PBX effectue lui-même une action prédéfinie, par exemple lorsque la fin d'un message d'accueil a été atteinte ou qu'une destination est occupée ou ne répond pas.

# Destinations de commutation automatique

General		
Profile name auto attendant	<input type="text" value="AA Turner"/>	
Profile ID auto attendant	1	
Actions	Action	Destination
DTMF 0	None	
DTMF 1	Transfer to call number	439
DTMF 2	Transfer to mailbox	423G2
DTMF 3	Transfer to call number	3N
DTMF 4	None	
DTMF 5	None	
DTMF 6	Execute function	K*85012
DTMF 7	None	
DTMF 8	None	
DTMF 9	None	
End of greeting	Transfer to mailbox	G2
Busy	Leave a voice message	
No answer	Transfer to mailbox	423G3
Time settings		
Delay after end of greeting	<input type="text" value="5"/>	

- Les destinations suivantes sont disponibles :
- Numéro d'utilisateur ou numéro d'appel externe
- Numéro de raccordement collectif
- Numéro d'appel EDA
- Numéro d'utilisateur RPIS
- Numérotation abrégée
- Commutation vers la boîte vocale (vers la BV personnelle ou celle d'un autre utilisateur avec message d'accueil 1,2,3)
- Enregistrer un message vocal (sur la BV personnelle ou celle d'un autre utilisateur, sans message d'accueil)

# Actions de surveillance

End of greeting	Leave a voice message ▼	G2
Busy	Transfer to mailbox ▼	423G2
No answer	Transfer to mailbox ▼	423G3

<b>Time settings</b>	
Delay after end of greeting	5 <input type="text"/>

- Fin du message d'accueil:  
L'appelant n'effectue aucune des actions DTMF proposées pendant le message d'accueil, le PBX effectue l'action configurée.
- Les Actions de contrôle "occupé" et "pas de réponse" sont déclenchées une fois qu'une commutation automatique vers un utilisateur a déjà été effectuée.
- Pour chaque profil de la commutation automatique on peut configurer une temporisation dès la fin du message (timeout)
  - Temporisation: 0 -9 secondes (par default: 1 seconde)

# Actions de surveillance

End of greeting	Leave a voice message ▾	G2
Busy	Transfer to mailbox ▾	423G2
No answer	Transfer to mailbox ▾	423G3

<b>Time settings</b>	
Delay after end of greeting	5 <input type="text"/>

- **Occupé:**  
L'appelant est commuté vers un autre utilisateur en raison d'une action DTMF mais la destination est occupée; le PBX effectue alors l'action configurée dans ce champ.
- **Pas de réponse:**  
L'appelant est commuté vers un autre utilisateur en raison d'une action DTMF mais la destination ne répond pas; le PBX effectue alors l'action configurée dans ce champ.
- Si un appel est redirigé vers une destination qui ne répond pas (c.-à.-d. que le tampon délais de rappel est expiré) l'action «pas de réponse» va être exécutée. Si aucune action n'a été définie, ça sonne toujours vers l'utilisateur.

# Actions de commutation

General		
Profile name auto attendant	<input type="text" value="AA Turner"/>	
Profile ID auto attendant	1	
Actions		
	Action	Destination
DTMF 0	None	
DTMF 1	Transfer to call number	439
DTMF 2	Transfer to mailbox	423G2
DTMF 3	Transfer to call number	3N
DTMF 4	None	
DTMF 5	None	
DTMF 6	Execute function	K*85012
DTMF 7	None	
DTMF 8	None	
DTMF 9	None	
End of greeting	Transfer to mailbox	G2
Busy	Leave a voice message	
No answer	Transfer to mailbox	423G3
Time settings		
Delay after end of greeting	<input type="text" value="5"/>	

- Les actions suivantes peuvent être configurées
  - **Aucun**: aucune action n'est définie
  - **Commuter vers n°d'appel**: L'appel est commuté vers une destination interne ou externe définie
  - **Commuter vers boîte vocale**: L'appel est renvoyé directement vers une boîte vocale définie. Un message d'accueil est toujours diffusé. Le message d'accueil à diffuser peut être défini à l'aide d'une macro.

# Actions de commutation

General		
Profile name auto attendant	<input type="text" value="AA Turner"/>	
Profile ID auto attendant	1	
Actions		
	Action	Destination
DTMF 0	None	
DTMF 1	Transfer to call number	439
DTMF 2	Transfer to mailbox	423G2
DTMF 3	Transfer to call number	3N
DTMF 4	None	
DTMF 5	None	
DTMF 6	Execute function	K*85012
DTMF 7	None	
DTMF 8	None	
DTMF 9	None	
End of greeting	Transfer to mailbox	G2
Busy	Leave a voice message	
No answer	Transfer to mailbox	423G3
Time settings		
Delay after end of greeting	<input type="text" value="5"/>	

- **Laisser un message**: L'appelant a la possibilité de laisser un message sur une boîte vocale définie. Aucun message d'accueil n'est diffusé; l'appelant entend uniquement le signal sonore du début d'enregistrement.
- **Laisser un message** requiert le numéro de la boîte vocale où le message doit être enregistré. Si aucune boîte vocale n'est configurée, le message est enregistré dans la boîte vocale active.

# Commutation automatisée VM

Actions	Action	Destination
DTMF 0	Execute function	*21439
DTMF 1	Execute function	*85012
DTMF 2	Execute function	*06439*21444
DTMF 3	Execute function	N
DTMF 4	Execute function	KN
DTMF 5	Execute function	K*85012
DTMF 6	None	
DTMF 7	None	
DTMF 8	None	
DTMF 9	None	
End of greeting	Transfer to mailbox	439G2
Busy	None	
No answer	None	

**Time settings**  
Delay after end of greeting

- Il est possible d'exécuter des fonctions avec la commutation automatique.
- Toutes les fonctions \*/# peuvent être exécutées.
- Une fonction peut être exécutée par action DTMF.
- Quelques exemples :
  - RENV
  - Groupe de commutation
  - Commande à distance d'utilisateur
  - Post-numérotation
  - Enter mot de passe (\*PIN#) et post-numérotation

# Macros

**General**  
 Profile name auto attendant: AA Turner  
 Profile ID auto attendant: 1

Actions	Action	Destination
DTMF 0	None	
DTMF 1	Transfer to call number	439
DTMF 2	Transfer to mailbox	423G2
DTMF 3	Transfer to call number	3N
DTMF 4	None	
DTMF 5	None	
DTMF 6	Execute function	K*85012
DTMF 7	None	
DTMF 8	None	
DTMF 9	None	
End of greeting	Transfer to mailbox	G2
Busy	Leave a voice message	
No answer	Transfer to mailbox	423G3

**Time settings**  
 Delay after end of greeting: 5

- Vous définissez ici la destination pour chaque action.
- Différentes macros peuvent être appliquées pour ces destinations.

Macro	Désignation
<b>N</b>	L'appelant peut numéroté la destination
<b>K</b>	Attendre la saisie du code PIN (*PIN#)
<b>G<sub>n</sub></b> n = accueil 1,2,3	Message d'accueil diffusé lorsque l'appel est commuté vers une boîte vocale

# Configurer la commutation automatique

<b>Greetings</b>	
Number of personal greetings	2
Active greeting	1
Max. recording capacity per greeting (s)	20
Codec	G.711 (low compression)
Allow recording after global greeting	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Greeting 1</b>	
Name	
Allow recording after greeting	<input checked="" type="checkbox"/>
Duration	15s
Profile ID auto attendant	AA Turner
<b>Greeting 2</b>	
Name	
Allow recording after greeting	<input checked="" type="checkbox"/>
Duration	8s
Profile ID auto attendant	AA Swan
<b>Greeting 3</b>	
Name	
Allow recording after greeting	<input type="checkbox"/>
Duration	
Profile ID auto attendant	-

- **Condition:**
  - La licence MV doit être disponible
  - La boîte vocale doit être assignée à un utilisateur
  - Un message d'accueil personnel doit être enregistré
- **Déroulement:**
  - Créer un profil de commutation automatique
  - Configurer les actions DTMF et de surveillances
  - Assigner le profil de commutation automatique au message d'accueil personnel d'une boîte vocale
- La configuration est terminée avec l'assignation d'un profil à un message d'accueil d'une BV.

# MiVoice Office 400

## Cours de base II

Chapitre 17:  
Le service annonce (pré-décrochage)

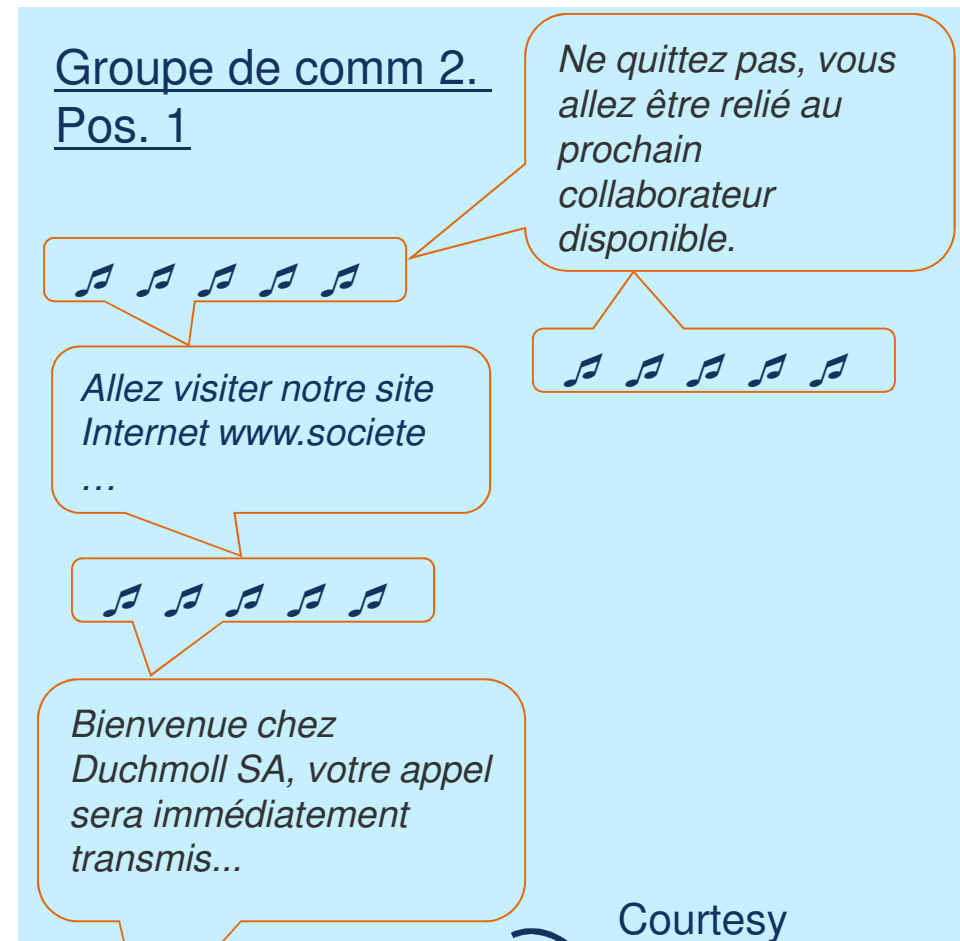
Mitel Training FR

Juin 2015

 Mitel®  
Powering connections

# Le service annonce (pré-décrochage)

- Message d'accueil pour appelants externes
- Message d'accueil en cas d'appel simultané sur les appareils programmés à cet effet.
- Mémoire vocale pour 20 messages
- Message vocal via l'appareil téléphonique, depuis un enregistreur audio par l'entrée de musique externe ou par un fichier .wav
- Après le texte d'annonce le système va diffusé la sonnerie normal, musique, silence ou de nouveau un texte d'annonce à l'appelant. Cela peut être répété à l'infini, auquel cas jusqu'à 20 textes d'annonce différents peuvent être diffusé.



Appel ext.



# Le service annonce (pré-décrochage)

## Groupe de comm 2. Pos. 2

Courtesy



...connaissez-vous  
notre offre ...

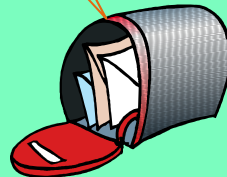
Allez visiter notre  
site Internet  
www.societe ...



Vous pouvez nous  
laisser un  
message



Bienvenu chez Duchmoll  
SA, nos bureaux sont  
ouverts de 0800 à 1200  
et de 1400 à 1800



Boîte vocale MVS

Appel ext.



## Groupe de comm 2. Pos. 3

Allez visiter notre  
site Internet  
www.societe ...



nos bureaux sont  
ouverts de 0800 à 1200  
et de 1400 à 1800



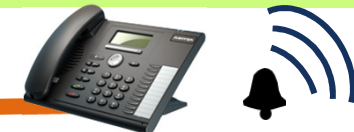
...connaissez-vous  
notre offre ...



Bienvenue chez  
Duchmoll SA, nos  
bureaux  
sont fermés les  
jours fériés

Courtesy

Appel ext.



# Séquences du message d'accueil

Services  
Messagerie vocale  
Serveur vocal interactif  
Musique d'attente  
Service d'annonce

- Jusqu'à 20 (Mitel 415/A430) ou jusqu'à 50 (Mitel 470) message d'accueil peuvent être définies.
- La configuration des message d'accueil n'a pas changé (étapes, fichier, durée de la pause...)
- Chaque message a un différé configurable **individuellement**

Appliquer Rétablir

Service d'annonce  
Service d'annonce pour appels internes

Ajouter Effacer

Messages d'accueil		
Nom	Numéro	Activé
Pré dec.	1	✓
Pré dec.2	2	✓
Garde	3	✓

- Chaque message peut être **activée/désactivée individuellement**
- « Service Annonces pour utilisateurs internes » est un paramètre global
- 20 fichiers **court.wav** peuvent être enregistrés sur tous les systèmes et utilisés pour les messages.

# Séquences

- Une des séquences préparées peut être assignée pour chaque "EDA/position de commutation.

Appliquer Rétablir Affichez l'acheminement de l'EDA Etend toute les sections

**Élément de distribution des appels (EDA)**

Élément de distribution des appels	5
Nom EDA	SoftPhone
Numéro d'appel EDA	
Groupe de commutation	1 - Gptest1
EDA utilisé	<input checked="" type="checkbox"/>

**▼ Destinations des appels**

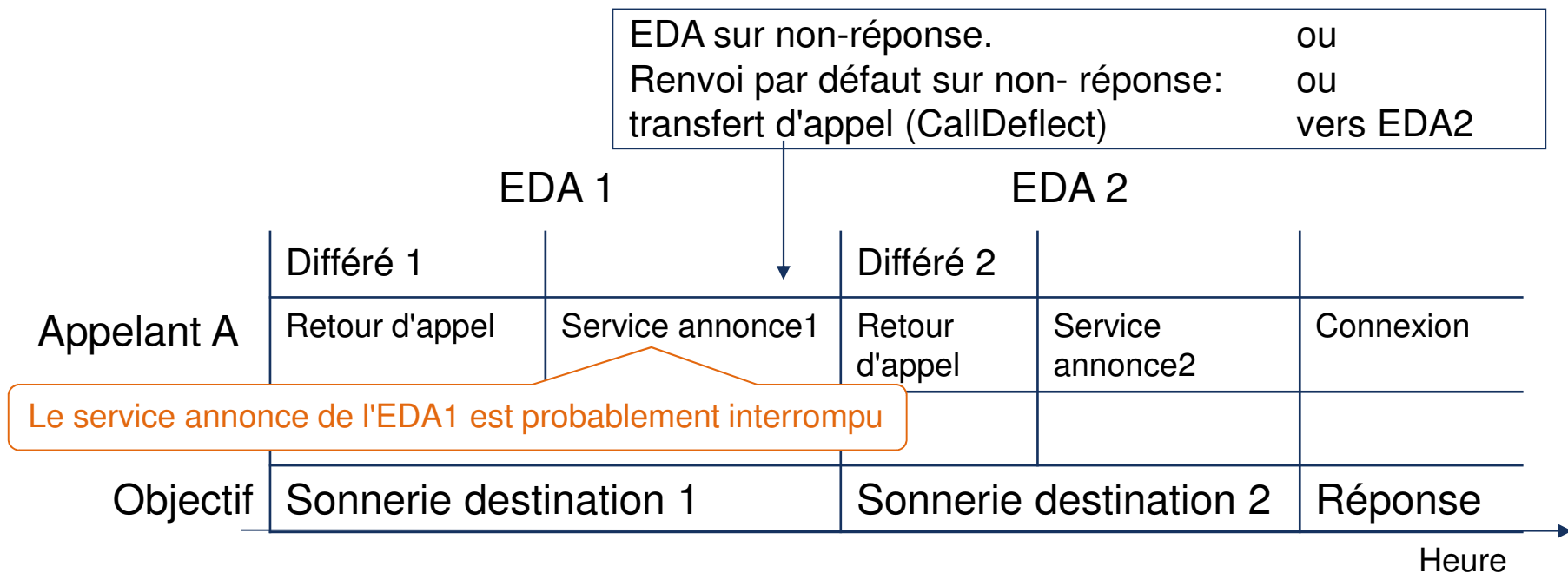
**Position commutateur 1**

Destination de l'acheminement	Raccordement collectif	
Raccordement collectif	16	Membres: Aucune <a href="#">Aller à ce raccordement collectif</a>
Utilisateur	2000 - Poste 2000	
Message d'accueil	Pré dec.2	
File d'attente	Aucune	
Applique le routage CLIP	<input type="checkbox"/>	

Copier de  Position commutateur 2  Position commutateur 3

# L'appelant A parvient à plusieurs EDA

- L'appelant A (interne ou externe) qui atteint un EDA avec « pré-décrochage (service annonce) » puis est redirigé sur un autre EDA entend différentes annonces.



- Lorsque l'EDA2 ne dispose pas de service annonce ou que la séquence est désactivée pour l'EDA2, le message du service annonce du premier EDA continue d'être diffusé.

# Séquence "Stop" & "Musique"

Élément de distribution des appels (EDA)	
Élément de distribution des appels	80
Nom EDA	Main
Numéro d'appel EDA	80 555
Groupe de commutation	1
EDA utilisé	<input checked="" type="checkbox"/>
Entreprise	A

▼ Destinations des appels	
Position commutateur 1	
Destination de l'acheminement	Utilisateur
Raccordement collectif	16 Membre: 54
Utilisateur	549 - Barbossa Hector
Message d'accueil	Day message
File d'attente	Aucune

Retour d'appel	
EDA sur non réponse	84 Ligne SL
Délai de retransmission EDA (s)	30
EDA sur occupation	84 Ligne SL

Position commutateur 1		eur 1	
Destination de l'acheminement	Raccordement collectif	Raccordement collectif	Raccordement collectif
	16	16	16
Raccordement collectif		if	
Utilisateur	200 - Reception	Aller à ce raccord	Aller à ce raccord
Message d'accueil	Arrêter		Musique
File d'attente	Aucune		Aucune
CLIP based routing	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>

- Dans le cas d'un EDA sur lequel le service d'annonce est activé et une destination alternative est enregistrée après le délai de transfert EDV, on peut régler le comportement "Arrêter" ou "Musique" du service annonce sur cet "EDA de débordement".

# Séquence "Stop"

Position commutateur 1	
Destination de l'acheminement	Raccordement colle
	16
Raccordement collectif	
	<a href="#">Aller à ce raccord</a>
Utilisateur	200 - Reception
Message d'accueil	Arrêter
File d'attente	Aucune
CLIP based routing	<input type="checkbox"/>

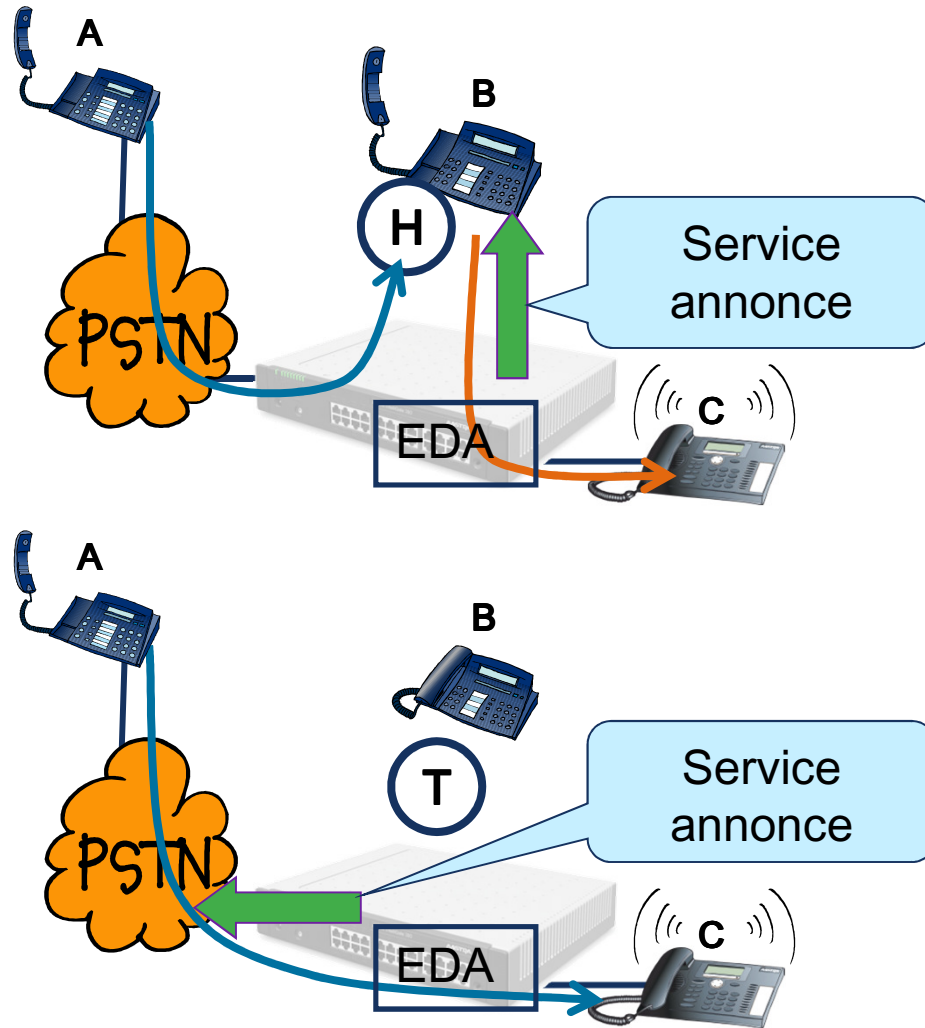
- Cette séquence Service annonce diffuse:
- Aucun fichier .wav mais le signal de pause « **Tonalité de retour d'appel** ».
- En conséquence, un message Service d'annonce préalablement diffusé est « arrêté » lorsque l'appel est redirigé sur cet EDA.
- Si aucun service annonce n'est diffusé au préalable, l'appel réseau est connecté et la tonalité de retour d'appel est émise.

# Séquence "Musique"

Position commutateur 1	
Destination de l'acheminement	Raccordement collei
	16
Raccordement collectif	
<a href="#">Aller à ce raccord</a>	
Utilisateur	200 - Reception
Message d'accueil	Musique
File d'attente	Aucune
CLIP based routing	<input type="checkbox"/>

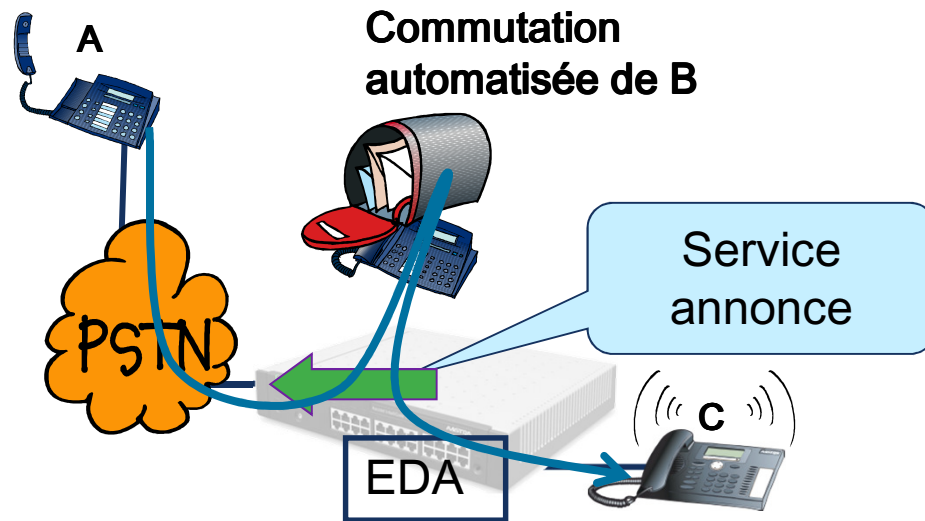
- Cette séquence Service annonce diffuse:
- Aucun fichier .wav mais le signal de pause « **Source musicale externe** ».
- En conséquence, un message Service annonce préalablement diffusé est « arrêté » puis de la musique est envoyée lorsque l'appel est redirigé sur cet EDA.
- Si aucun service annonce n'est diffusé au préalable, l'appel réseau est connecté et de la musique est émise.

# B opère un transfert direct



- Lorsque B effectue un double-appel vers un EDA avec service annonce, l'annonce est envoyée à B.
- Quand B raccroche (transfert direct), la temporisation de la séquence service annonce est relancée et l'annonce est au final rediffusée depuis le début.

# Commutation automatique vers un EDA



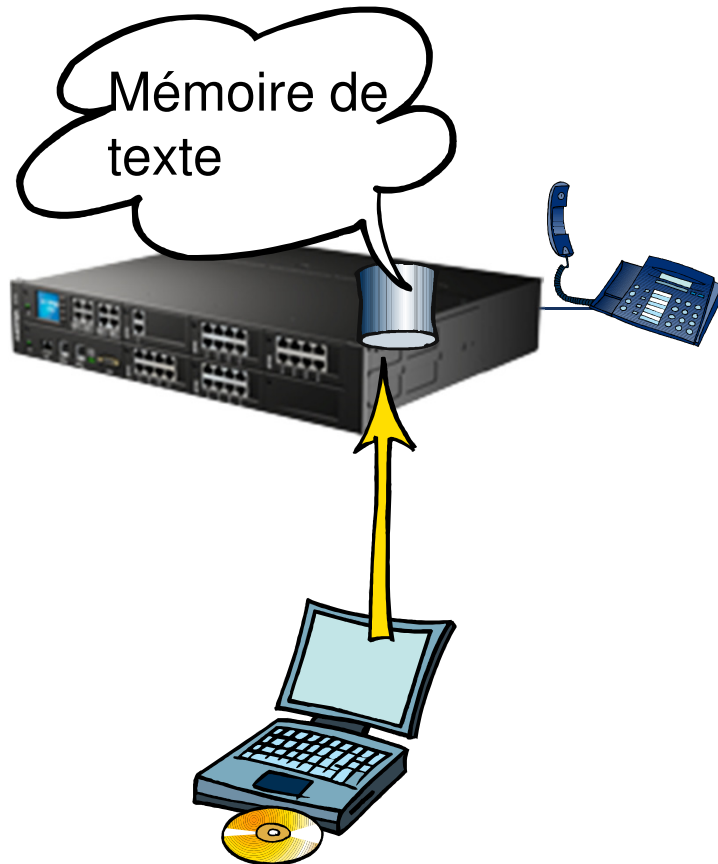
- A arrive sur une commutation automatisée et est redirigé sur un EDA.
- La séquence service d'annonce assignée à l'EDA est diffusée.

# Remarques

---

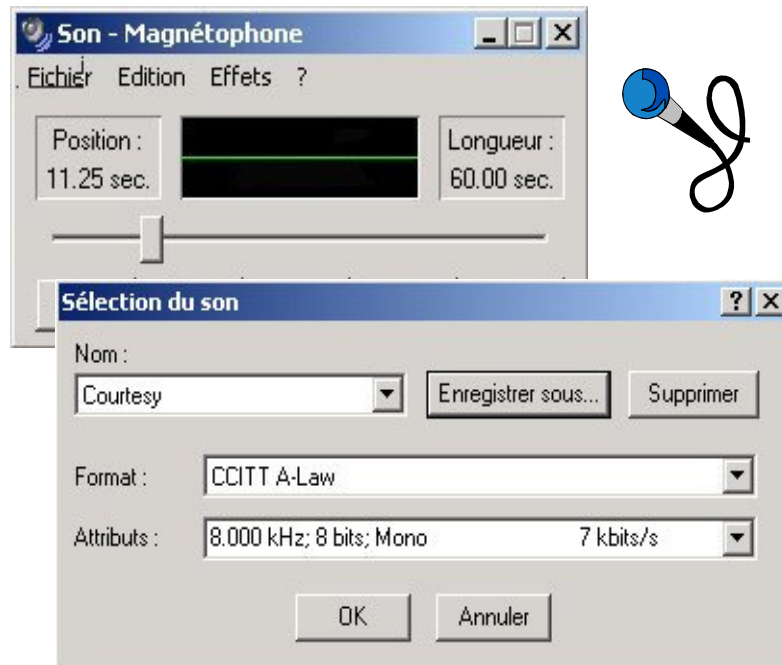
- ACD
  - Le protocole ATPC3 n'a pas été modifié.  
Seul le premier message du service annonce est signalisé à OIP pour que le premier « **transfert ACD vers agent** » soit différé jusqu'à la diffusion complète de l'annonce.  
Les messages Service annonce ultérieurs ne sont pas signalés par ATPC3.
- Les serveurs de communication Mitel 415/430 disposent de 3 canaux simultanés pour la diffusion des messages Service annonce.
- Le serveur de communications Mitel 470 disposent de 6 canaux simultanés pour la diffusion des messages Service annonce.

# Charger des textes du service d'annonce



- Options pour enregistré des textes du service d'annonce:
  - Les textes peuvent être enregistrés comme par le passé en ligne à l'aide du terminal raccordé au système.
  - Le texte peut maintenant aussi être enregistré en externe et chargé dans l'installation sous forme de fichier vocal via le PC, localement ou à distance.
- On accède ainsi à des textes enregistrés de niveau professionnel comme pour le système de messagerie vocale.

# Format du fichier vocal



- Le texte peut être enregistré à l'aide de l'enregistreur Audio sous Windows.
- Le fichier vocal est enregistré sous forme de fichier Wave en format: **CCITT A-Law** avec les attributs: **8 kHz; 8Bits;Mono**

# Processus de téléchargement par WebAdmin

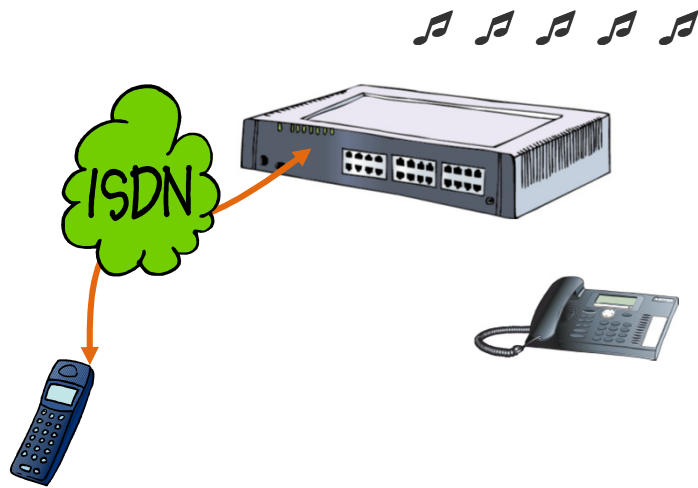
- Les fichiers Wave sont chargés dans le serveur de communication à l'aide de WebAdmin:
  - à distance par RNIS
  - ou localement par Ethernet

Destinations de secours					
Services de données					
LCR					
Liste de numéros bloqués					
Routage selon le CLIP					
Services					
Messagerie vocale					
Serveur vocal interactif					
Musique d'attente					
Service d'annonce					

Fichiers audio				
N° de fichier	Nom du fichier	Capacité d'enregistrement (s)	Durée de l'enregistrement (s)	Télécharger
10	Kalimba.wav	60	349	Choisissez un fichier
11	Sleep Away.wav	60	202	Choisissez un fichier
12	Maid with the Flaxen Hair.wav	60	171	Choisissez un fichier
13	court_13.wav	60	-	Choisissez un fichier
14	court_14.wav	60	-	Choisissez un fichier
15	court_15.wav	60	-	Choisissez un fichier

# Musique d'attente



- Le DSP central prend en charge 1 canal de musique d'attente avec G. 711.
- La musique d'attente est diffusée à partir d'un fichier Wave nommé moh.wav enregistré dans le flash du MitelCS. Tout autre nom de fichier ne sera pas reconnu comme musique d'attente et par conséquent pas diffusé.
- La taille du fichier Wave pour la musique d'attente est seulement limitée par la capacité de la mémoire flash du MitelCS
- Pour Elise, l'air pré-réglé pour la musique d'attente est encore pris en charge. Pour Elise qui était enregistré dans le DSP est à présent enregistré comme fichier Wave intégré dans le logiciel d'application du MitelCS.

# Musique d'attente: Chargement

CLIP based routing  
Services  
Messagerie vocale  
Serveur vocal interactif  
**Musique d'attente**  
Service d'annonce  
Conférences  
Message/groupe d'annonce  
Messages textes  
CMSS / SCMF

**Musique d'attente**  
Musique d'attente: Source audio interne  
Message d'accueil: 1 - Day message

**Nom du fichier** | **Télécharger**  
moh.wav |  No file selected.

- Le fichier Wave sera chargé dans le MitelCS (système isolé, maître ou satellite) avec WebAdmin.
- Dans un AIN, le fichier doit être chargé sur chaque nœud.
- Chaque nœud peut utiliser un fichier Wave différent comme musique d'attente.
- Après un premier démarrage, la mémoire flash ne contient aucun fichier Wave pour la musique d'attente. C'est la tonalité d'attente qui est pré-réglée.

# Musique d'attente: Procédures\*/#

---

- \*N nécessaire uniquement si le service d'annonce se trouve sur un autre nœud AIN (N= ID de nœud)
- L'autorisation service Audio doit être attribuée et le mot de passe changé.

<b>*/# Prozedur</b>	
<b>*914[*N]#</b>	<b>Enregistrement avec le combiné</b>
<b>*924[*N]#</b>	<b>Enregistrement depuis une bande sonore</b>
<b>*#914[*N]#</b> <b>*#924[*N]#</b>	<b>Vérifier l'enregistrement</b>
<b>#914[*N]#</b> <b>#924[*N]#</b>	<b>Supprimer l'enregistrement</b>

# Musique d'attente

Musique d'attente	
Musique d'attente	Tonalité de maintien
Message d'accueil	Silence
Volume	Source audio externe
	Source audio interne
	Tonalité de maintien
	Message d'accueil
Nom du fichier	Télécharger
moh.wav	Charger le fichier .wav de la musiq

- L'installateur ou le gestionnaire du système choisit la source de la musique d'attente.
- Réglage de la musique d'attente:

Musique d'attente	Description
Aucune	Pas de musique d'attente
Externe	Une source musicale externe est utilisée
Source musicale int.	Le fichier enregistré dans la mémoire Flash est diffusé.
Tonalité de maintien	La tonalité d'attente est diffusée

# MiVoice Office 400

## Cours de base II

Chapitre 18:  
Module Hospitalité

Mitel Training FR

Juin 2015

 Mitel®  
Powering connections

# MiVoice Office 400 Hospitalité

---

- Cible:
  - Hôtels, Maisons de retraite, Résidences...
  - Solutions allant de 3 à 400 chambres
  - Gain d'efficacité pour les gestionnaires hôteliers
  - Meilleur service aux résidents
- Il apporte au marché de l'hospitalité 3 solutions:
  - Solution Front Office
    - 3 solutions répondants aux attentes des clients
  - Facilités appliqués au marché de l'hôtel :
    - Facilités pour gestionnaires
    - Facilités pour les hôtes
  - Intégration des terminaux Mitel



# Différentes solutions Front Office



# Aperçu général

- Facilités étendues:
  - Messages (LED, Messages texte, langue des postes)
  - Etat des chambres
  - Facture de téléphone détaillé
  - Facture personnalisable
- Prise en charge des postes analogiques 6710a/6730a
  - Définition de la langue au Check-In (Mitel 6730a)
  - Led MWI
  - Effacement automatique des journaux lors du Check-out

The screenshot displays a hotel management system interface. At the top, there are six room status cards for rooms 205, 206, 101, 102, 901, and 902, each showing the guest name, nationality, and stay dates. Below these is a section for 'The Paradise' hotel, including contact information and a 'Phone bill' table.

Date	Time	Destination	Duration	Cost
15.11.2011	10:20	0800920300	00:00:08	0.10
<b>Total</b> (inclusive 0.09% VAT)				<b>0.10 FR</b>
				<b>Estimated amount in € : 0.09 €</b>

VAT number : 123456  
Amount VAT (0.09%) : 0.00 FR.  
Total exclusive VAT : 0.10 FR.

Many thanks for using our services.



# Le terminal de la reception

- MiVoice 5380
  - Solution peu excessive pour les hôtels ne disposant de matériel hôtelier.
  - Supervision de l'hôtel via les touches du poste

A hand is pointing at a Mitel MiVoice 5380 terminal screen. The screen displays a list of room configuration options: 11 Room, 12 Room, 21 Fonda J., and 22 Brown Ch. Below the list are options for Check-out, Check-in, and Room config. A hand is also pointing at the physical buttons on the right side of the terminal.

== Name == 09:15  
Taylor William

== 12/Room configuration == 09:16  
Room state occupied  
Cleaning status Inspected  
Name Turner William  
Wake-up call Off  
Notification Off  
Modify

11 Room  
12 Room  
21 Fonda J.  
22 Brown Ch.

Check-out  
Check-in  
Room config

A hand is pointing at a computer screen displaying a phone bill. The bill includes a table with columns for Date, Time, Description, Duration, Total, and Call. The total amount is 0.89 EUR.

Date	Time	Description	Duration	Total	Call
				Total (inclusive 0.0% VAT)	0.89 EUR
				Estimated amount (incl. 0.0% VAT)	0.89 EUR

Phone bill

Mr. Kerschbamer

Room: 203 Rates gite  
Period: 01.07.2011 - 11.07.2011

VAT number: 221076  
Account 102 (Pty): 0.00 EUR  
Total inclusive VAT: 0.00 EUR

Many thanks for using our services.  
Use: 09:00:00  
Monday, 11.07.2011 17:28

A printer is shown printing a document. The document appears to be a phone bill, similar to the one shown on the computer screen.

# MiVoice Hospitality Manager

- Solution Web-based
- Idéale pour les petits hôtels, maison de retraite et Chambre d'hôtes.
- Interface utilisateur intuitive
- Soumis à licence



Mitel | Aastra Hospitality Manager

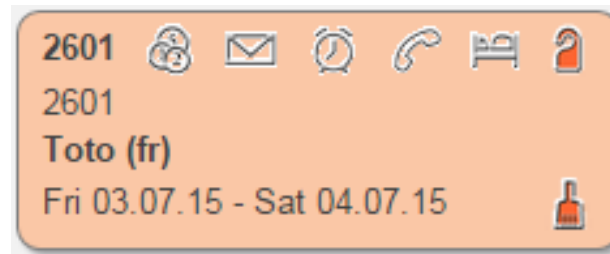
Guest list   Wake up call list   Maintenance list   Archive

Floor   Rooms

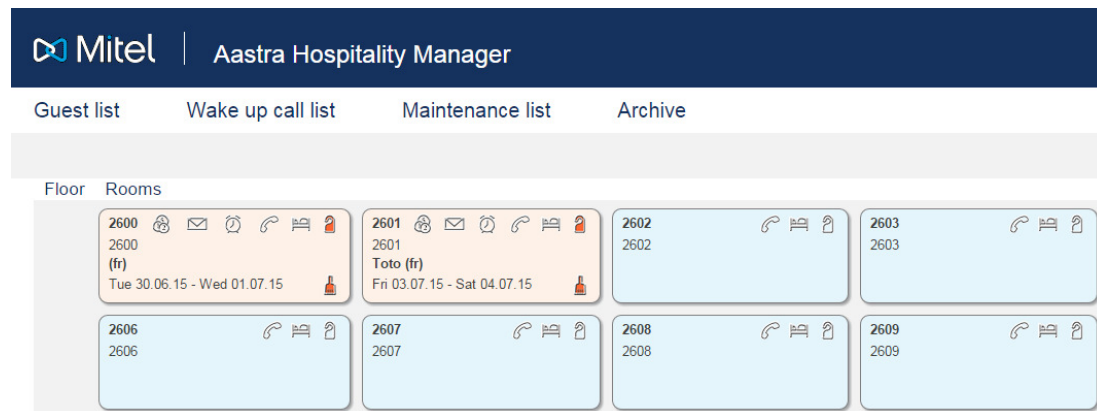
2600 2600 (fr) Tue 30.06.15 - Wed 01.07.15	2601 2601 Toto (fr) Fri 03.07.15 - Sat 04.07.15	2602 2602	2603 2603
2606 2606	2607 2607	2608 2608	2609 2609

# MiVoice Hospitality Manager

- Fonctionnalités
  - Statut des chambres
  - check-in/out
  - Réveil
  - Facture de téléphone
  - etc.

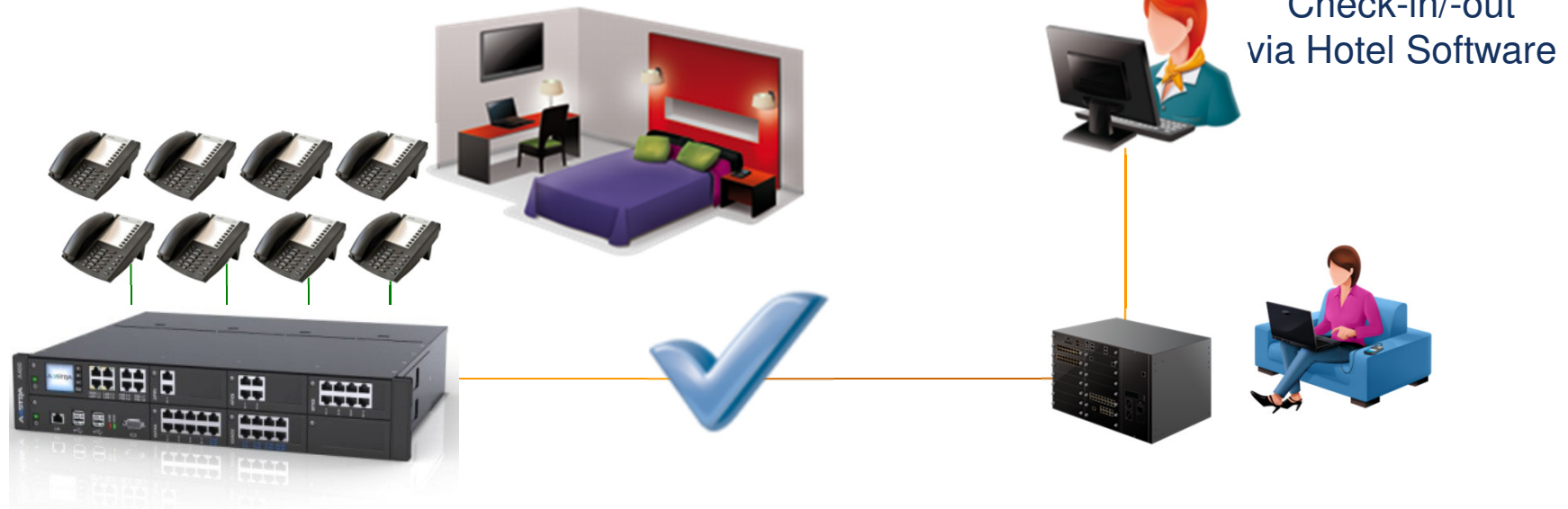


- Facture personnalisable (HTML templates)
- Interface directe avec une imprimante pour éditer les factures au check-out



# Hospitality PMS Interface

- “FIAS (Fidelio) PMS-Interface”
  - Standard du marché
  - Solution pour grands hôtels, maisons de retraite possédant déjà un PMS
  - Soumis à licence:  
1 X PMS interface et 1 X per room



# Configuration générale de la fonction

- WebAdmin (admin)

## 1. Créer les chambres

Discrimination	Étage	Numéro de la chambre (11)	Nom de la chambre	N° d'appel	Description
Utilisateur de secours		2600	2600	2600	
Terminaux		2601	2601	2601	
Terminaux standard		2602	2602	2602	
Terminaux free seating		2603	2603	2603	
Terminaux de secours		2604	2604	2604	
Étiquettes des postes		2605	2605	2605	
Système		2606	2606	2606	
Configuration générale		2607	2607	2607	
Contrôle d'accès		2608	2608	2608	
Compte utilisateur		2609	2609	2609	
Profil d'autorisation		2610	2610	2610	
Journal d'accès					
Cartes et modules					
Configuration d'interface					
DECT/SIP-DECT					
DSP					
Dual Homing					
Avancé					
Acheminement des appels					
Services					
Réseau IP					
Réseau privé					
Hôtel/Santé					
Configuration générale					
Chambres					

- Le numéro de la chambre est obligatoire
- Le numéro d'appel de la chambre est optionnel

# Configuration générale de la fonction

---

- WebAdmin (admin, Hospitality administrator)
  1. Définir les permissions pour les chambres
    - Chambre libre, occupée et alternative si besoin
    - Toutes les permissions sont a définir dans le WebAdmin

# Configuration générale de la fonction

- WebAdmin (admin, Hospitality administrator)

## 2. Définir le document de facturation

Hôtel/Santé

Configuration générale

Chambres

Modèles pour factures

Codes de maintenance

Appliquer Rétablir

---

**Impression de la factures des taxes (modèle HTML)**

```
<P style="font-size:larger; font-weight:bolder;">
%GuestName%
</P>

<P>%BillingAddress%</P>
<P style="font-size:larger;">
%RoomNumber% &nbsp; %RoomName%
<BR>
%DateOfArrival% - %DateOfDeparture%
</P>

<TABLE style="border-spacing:0px;">
<TR>
```

Aperçu Modèle par défaut 1 Modèle par défaut 2 Modèle par défaut 3

---

**Impression de la factures des taxes (modèle TXT)**

```
%GuestName%

%BillingAddress%

%RoomNumber% %RoomName%
%DateOfArrival% - %DateOfDeparture%

-----
Date / Time      Destination      Duration      Cost
-----
%StartList%
%CallDate% %CallTime% %CallDestination% %CallDuration% %CallCost%
```


Aperçu Modèle par défaut 1 Modèle par défaut 2 Modèle par défaut 3

# Configuration générale de la fonction

- WebAdmin (admin, Hospitality administrator)

## 2. Tester l'impression

### HTML format



**Hotel Beau Rivage**

[Address]  
http://www\_URL\_.com/

---

**John Smith** Room : 23  
West End Regent Street Period : 30.10.2011 - 05.11.2011  
London  
W1B 3HH

### Phone bill


Date	Time	Destination	Duration	Cost
1. 31.10.2011	06:05	0041326553333	00:05:10	1.30
2. 31.10.2011	07:15	0043181313700	00:05:15	1.30
3. 31.10.2011	08:25	0019057604200	00:05:25	1.30
4. 31.10.2011	09:35	0033130964200	00:05:35	1.30
5. 31.10.2011	10:45	00493061042007	00:05:45	1.30
<b>Total (inclusive 8.0% VAT) : 6.50 FR.</b>				
<b>Estimated amount in € : 6.50 €</b>				

VAT number : 123'456  
Amount VAT (8.0%) : 0.48 FR.  
Total exclusive VAT : 6.02 FR.

*Many thanks for using our services.*

Your [Name] team  
Solothurn, 02.11.2011 14:00

### Text format



Hotel Beau Rivage  
Solothurn

---

John Smith  
West End Regent Street  
London  
W1B 3HH

Room : 23  
Period : 30.10.2011 - 05.11.2011

Phone bill  
\*\*\*\*\*

Date	Time	Destination	Duration	Cost
1. 31.10.2011	06:05	0041326553333	00:05:10	1.30
2. 31.10.2011	07:15	0043181313700	00:05:15	1.30
3. 31.10.2011	08:25	0019057604200	00:05:25	1.30
4. 31.10.2011	09:35	0033130964200	00:05:35	1.30
5. 31.10.2011	10:45	00493061042007	00:05:45	1.30
Total (inclusive 8.0% VAT) : 6.50 FR.				
(Estimated amount in EUR : 6.50 EUR)				

---

VAT number : 123'456  
VAT value : 8.0%  
Amount VAT : 0.48 FR.  
Total exclusive VAT : 6.02 FR.

Many thanks for using our services.

Your [Name] team  
Solothurn, 02.11.2011 14:01

# Configuration générale de la fonction

- Il est possible de choisir à quel moment, on efface les données du client ( Au check\_in / Check\_out).
  - Les données sont automatiquement effacées si aucun check\_in est fait 24h après un Check\_out.
  - Pour l'hôtel, le paramètre recommandé sera au „Check-in“ pour les cliniques et maison de retrait, ce sera au „Check-out“.
- Appel chambre à chambre
  - Choisir si autorisé ou pas.

Configuration de la chambre	
Effacer données clients lors du...	Check in ▼
Réglage par défaut pour appel de chambre à chambre	Maintenir la valeur actuelle ▼
Jeu d'autorisation si la chambre est occupée	1 ▼
Jeu d'autorisation alternatif lorsque la chambre est occupée	1 ▼
Jeu d'autorisation si la chambre est libre	1 ▼

# Configuration générale de la fonction

- WebAdmin (admin, Hospitality administrator)
- #### 4. Taxe virtuelle
- Pour chaque acheminement, il est possible de générer une impulsion de taxe virtuellement.

<input type="button" value="Appliquer"/> <input type="button" value="Rétablir"/>	
<b>Acheminement</b>	
Acheminement	2
N° d'appel	<input type="text" value="171"/>
Nom	<input type="text"/>
Nombre maximal d'appels sortants	<input type="text" value="0"/>
Total des canaux B	0
Envoi code d'accès	<input type="text"/>
Délai d'envoi	<input type="text" value="0"/>
Discrimination externe	<input checked="" type="checkbox"/>
Identificateur de plan de numérotation (IPN)	E.164 ▼
Intervalle d'impulsion pour taxes virtuelles (s)	<input type="text"/>

Intervalle d'impulsion pour taxes virtuelles (s)

# Configuration générale de la fonction

---

- WebAdmin (admin, Hospitality administrator)

## 5. Numéro d'appel de la reception

# Activation de la fonction Hospitalité sur poste

- Ce paramètre est à Activer dans les « jeux d'autorisation »
- Cette option permettra aussi d'avoir un mode dégradé lorsque le PMS est Hors Service . (Emergency mode)

Discrimination		
Discrimination externe, pos. 1	5 - International ▼	Aller au numéro de blocage
Discrimination externe, pos. 2	5 - International ▼	Aller au numéro de blocage
Discrimination externe, pos. 3	5 - International ▼	Aller au numéro de blocage
Discrimination interne, pos. 1	5 - Standard ▼	Aller au numéro de blocage
Discrimination interne, pos. 2	5 - Standard ▼	Aller au numéro de blocage
Discrimination interne, pos. 3	5 - Standard ▼	Aller au numéro de blocage
Discrimination externe (pour poste verrouillé)	1 - Urgence ▼	Aller au numéro de blocage
Discrimination interne (pour poste verrouillé)	1 - Standard+ ▼	Aller au numéro de blocage

Applications	
Portail Web Utilisateur (SSP)	<input checked="" type="checkbox"/>
Configuration de l'acheminement personnel par le portail SSP	<input checked="" type="checkbox"/>
Affiche le menu 'Réception' sur l'MiVoice 5380/5380 IP	<input checked="" type="checkbox"/>

# Hospitality Manager : Les Comptes

- WebAdmin / User account
- Creation du compte Receptionist and Hospitality Manager :

Aastra 470 : N1 Aastra 470

System overview  
Configuration

Summary  
Users  
Terminals  
System  
General  
Access control  
User account  
Authorization profile  
Access log  
Cards and modules

New Delete Filter

assist			✓	Attendant
ldap		LDAP access for SIP-DECT	✓	LDAP
blustar	Aastra 8000i Account		✓	blustar
amcc	AMCC Account		✓	AMCC
bucs76000035	BluStar Server Account		✓	BluStar Server
admin	Default User Account		✓	Administrator
hotel	Hotel manager	Administrator Hotel	✓	Hospitality administrator
reception	Hotel Reception	Account for Front-Desk	✓	Receptionist
SystemUserInterface	System Display		✓	SystemUserInterface

Hospitality Manager

Receptionist

Access control  
User account  
Authorization profile  
Access log

**Authorization profile**

Profile name Hospitality administrator  
Description

WebAdmin Hospitality administrator

Access control  
User account  
Authorization profile  
Access log

**Authorization profile**

Profile name Receptionist  
Description

WebAdmin Receptionist

# MiVoice Hospitality Manager

- Hospitality Manager

The screenshot displays the Aastra Hospitality Manager interface. At the top, there is a dark blue header with the Mitel logo and the text "Aastra Hospitality Manager". Below the header, there are four navigation tabs: "Guest list", "Wake up call list", "Maintenance list", and "Archive". The main content area shows a grid of room status cards for floor 2600. The cards are arranged in two rows and four columns. The first row contains cards for rooms 2600, 2601, 2602, and 2603. The second row contains cards for rooms 2606, 2607, 2608, and 2609. Each card displays the room number, a date range, and various status icons (lock, mail, alarm, phone, bed, and person).

Floor	Rooms
2600	2600 (fr) Tue 30.06.15 - Wed 01.07.15
2601	2601 Toto (fr) Fri 03.07.15 - Sat 04.07.15
2602	2602
2603	2603
2606	2606
2607	2607
2608	2608
2609	2609

# MiVoice Hospitality Manager

---

- Check-in

Check in (room 2602)

Guest name:

Guest billing address:

Guest language: French

Arrival date: 15.07.2015  Wednesday

Departure date: 16.07.2015  Thursday

Notes:

+ [Extended room settings](#)

+ [Maintenance + Cleaning](#)

# MiVoice Hospitality Manager

- Check-in

*Check-in (room 204, Room204)*

Guest name:

Guest address:

Guest language:

Arrival date:

Departure date:

Notes:

+ [Enhanced room settings](#)

+ [Maintenance and cleaning](#)

— [Enhanced room settings](#)

Allow room to room calls:

Use alternative telephony permissions:

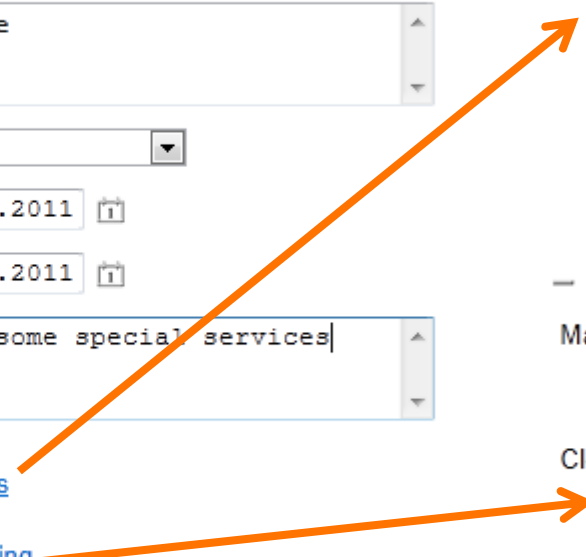
Surcharge calculator:

Hotline:  to call number:

— [Maintenance and cleaning](#)

Maintenance notes:

Cleaning status:  Not cleaned  
 Cleaned  
 Inspected



# MiVoice Hospitality Manager

- Check-out

**Mitel** | Aastra Hosp **Check-out (room 204, Room204)**

Guest list    Wake up call list    Guest name : Obelix  
Call charges : 0.00 FR.

Floor    Rooms

2600    2600

**Hotel Beau Rivage**

[Address]  
http://www.\_URL\_.com/

Obelix    Room : 204    Room204  
France    Period : 02.11.2011 - 09.11.2011

**Phone bill**

Date	Time	Destination	Duration	Cost
Total (inclusive 8.0% VAT) :				0.00 FR.
Estimated amount in € :				0.00 €

VAT number : 123456  
Amount VAT (8.0%) : 0.00 FR.  
Total exclusive VAT : 0.00 FR.

Many thanks for using our services.  
Your [Name] team  
Solothurn, 02.11.2011 14:47

# MiVoice Hospitality Manager

- Edition de la chambre

Mitel | Aas Edit (room 204, Room204)

Guest list Wake u

Guest name: Asterix

Guest address: France

Floor Rooms

2600 2600 (fr) Tue 30.06.15 - Wed 01.0

2606 2606

2603 2603

2609 2609

Guest language: French

Arrival date: 02.11.2011

Departure date: 09.11.2011

Notes:

+ Notification service


+ Wake-up service

+ Enhanced room settings

+ Maintenance and cleaning


Ok Cancel
















# Les icones de maintenance

24 

Room 24

**Rudolph Fentz (de)**

Fri 27.01.12 - Sat 28.01.12 

Floor ▼▲	Room ▼▲	Status ▼▲	Guest ▼▲
1	11, Room 11	 	Fulano de Tal (es)
1	12, Room 12	  	Janko Mrkvi ka (c)
1	13, Room 13	 	
2	21, Room 21	 	Frank Bryce (en)
2	22, Room 22		
2	23, Room 23	 	Rolanda Hooch (i)
2	24, Room 24	  	Rudolph Fentz (d)

# Limites

Number of	MVO 415	MVO 430	MVO 470	Mitel 400 network
Room	Same as user (10/12 with IP)	Same as user (50)	Same as user (400)	Same as user (600)
Guest	Same as user	Same as user	Same as user	Same as user
Receptionists login (WebAdmin)*	5	5	5	5
Hospitality admin, Admin*	2	2	2	2
History wake-up call logfile	Min. 7 Days	Min. 7 Days	Min. 7 Days	Min. 7 Days
History call logs	2 logs	2 logs	2 logs	2 logs

\*Hospitality admin is counted as admin and as receptionist: i.e. If 2 Hospitality Administrators are log in an other 3 receptionists can login but no admin (installer).

# MiVoice Office 400

## Cours de base II

Chapitre 19:  
Module Maintenance

Mitel Training FR

Juin 2015

 **Mitel**<sup>®</sup>  
Powering connections

# Mise à jour du système

- Attention seul les montées en version sont supportés. Si besoin de faire un downgrade, utilisé l'EUL fourni par le « System Search »:

## Maintenance

Configuration générale

Sauvegarde des données

Logiciel système

<b>Logiciel système installé</b>	
Release 4.0 ( 8623b1 )	
<b>Charger le nouveau logiciel système</b>	
Code licence	<input type="text"/>
Logiciel système	<input checked="" type="radio"/> Télécharger <input type="radio"/> Utiliser le package téléchargé
	<input type="button" value="Choisissez un fichier"/> Aucun fichier choisi <input type="button" value="Effacer"/>
<b>Heure d'activation</b>	
Heure d'activation	<input type="text" value="Uniquement télécharger"/>
Date	<input type="text"/>
Heure	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> CAREFULLY READ THE FOLLOWING AGREEMENT : EULA - INSTALLATION AND USE OF THE SOFTWARE CONSTITUTES YOUR ACCEPTANCE OF THIS AGREEMENT. IF Y AGREE TO THE TERMS OF THIS AGREEMENT PROMPTLY REMOVE THE SOFTWARE AND ALL COPIES FROM YOUR SERVER. LAWFUL USE OF THE SOFTWARE IS CONDI UPON YOUR COMPLIANCE WITH THE TERMS OF THIS AGREEMENT	
<input type="button" value="Télécharger"/>	

# Sauvegarde automatique

## Maintenance

Configuration générale

Sauvegarde des données

Sauvegarde automatique	
Sauvegarde automatique	<input checked="" type="checkbox"/>
Heure de sauvegarde automatique.	23 : 55
Durée de conservation des sauvegardes quotidiennes (jours)	7
Durée de conservation des sauvegardes hebdomad. (semaines)	5
Durée de conservation des sauvegardes mensuelles (mois)	6

Service de distribution par mail	
Service de distribution par mail actif	<input type="checkbox"/> Configuration du serveur SMTP...
Fréquence de distribution (jours)	1
Adresse mail	
Sujet du mail	

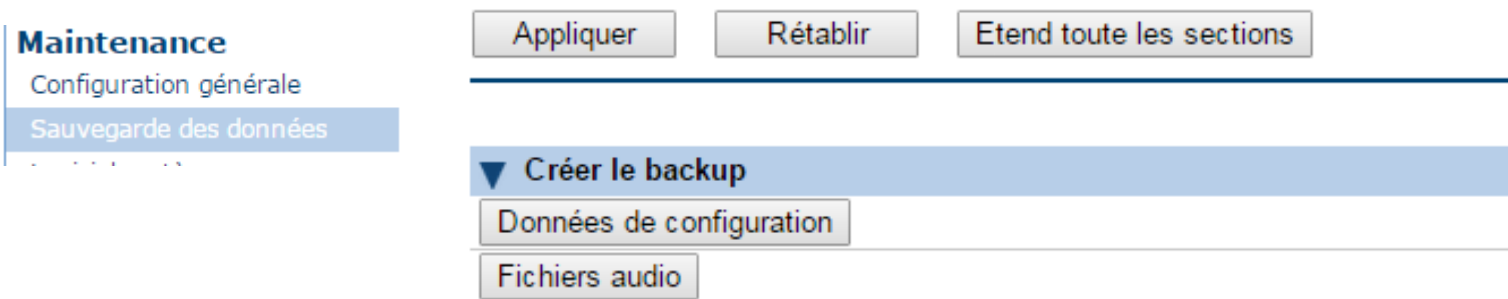
Distribution par FTP	
Service FTP actif	<input type="checkbox"/>
Fréquence de distribution (jours)	1
Adresse FTP	
Nom d'utilisateur	
Mot de passe	
Répertoire de destination FTP	

- Par défaut, le système effectue une sauvegarde automatique du système.
- Celle est stocké dans un répertoire du serveur FTP.
- Il est possible d'envoyer ces sauvegardes par mail ou sur un FTP déporté.

# Sauvegarde manuelle

---

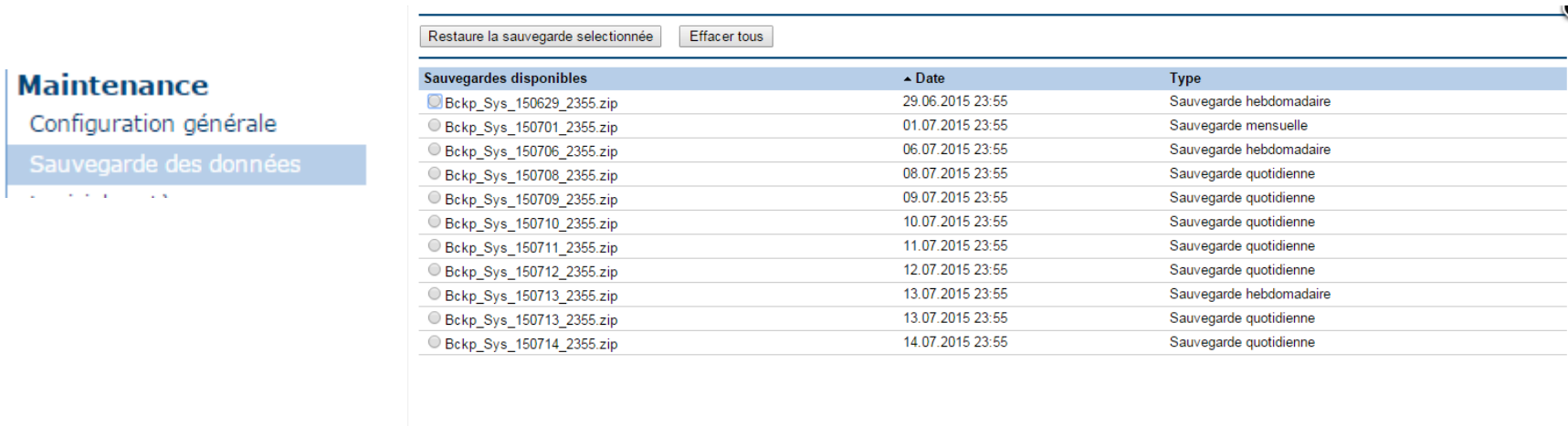
- Pour Sauvegarder l'ensemble du système, celle-ci se fera en deux étapes :
  - Données de configuration
  - Fichiers Audio



- La restauration manuelle se fera par ce même chemin.

# Restauration

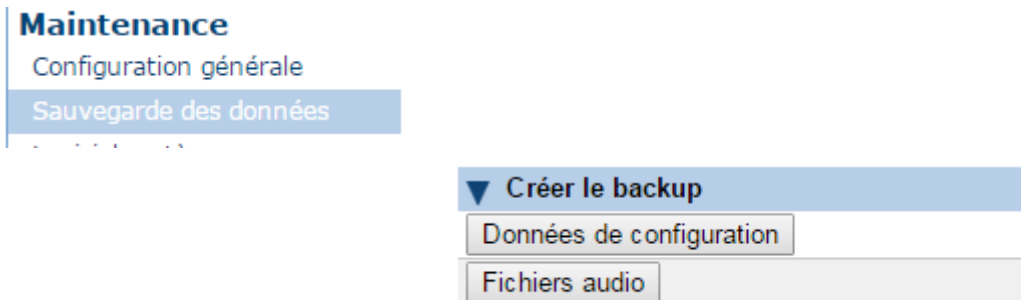
- Depuis une sauvegarde automatique :



The screenshot shows the 'Maintenance' section of a web interface. On the left, there is a sidebar with 'Maintenance' as the main heading and two sub-items: 'Configuration générale' and 'Sauvegarde des données', the latter being highlighted. The main content area contains two buttons at the top: 'Restaurer la sauvegarde sélectionnée' and 'Effacer tous'. Below these is a table titled 'Sauvegardes disponibles' with three columns: 'Date' and 'Type'. The table lists 13 backup entries, each with a radio button for selection. The first entry is selected.

Sauvegardes disponibles	Date	Type
<input checked="" type="radio"/> Bckp_Sys_150629_2355.zip	29.06.2015 23:55	Sauvegarde hebdomadaire
<input type="radio"/> Bckp_Sys_150701_2355.zip	01.07.2015 23:55	Sauvegarde mensuelle
<input type="radio"/> Bckp_Sys_150706_2355.zip	06.07.2015 23:55	Sauvegarde hebdomadaire
<input type="radio"/> Bckp_Sys_150708_2355.zip	08.07.2015 23:55	Sauvegarde quotidienne
<input type="radio"/> Bckp_Sys_150709_2355.zip	09.07.2015 23:55	Sauvegarde quotidienne
<input type="radio"/> Bckp_Sys_150710_2355.zip	10.07.2015 23:55	Sauvegarde quotidienne
<input type="radio"/> Bckp_Sys_150711_2355.zip	11.07.2015 23:55	Sauvegarde quotidienne
<input type="radio"/> Bckp_Sys_150712_2355.zip	12.07.2015 23:55	Sauvegarde quotidienne
<input type="radio"/> Bckp_Sys_150713_2355.zip	13.07.2015 23:55	Sauvegarde hebdomadaire
<input type="radio"/> Bckp_Sys_150713_2355.zip	13.07.2015 23:55	Sauvegarde quotidienne
<input type="radio"/> Bckp_Sys_150714_2355.zip	14.07.2015 23:55	Sauvegarde quotidienne

- Depuis une sauvegarde manuelle :



The screenshot shows the 'Maintenance' section of a web interface. On the left, there is a sidebar with 'Maintenance' as the main heading and two sub-items: 'Configuration générale' and 'Sauvegarde des données', the latter being highlighted. The main content area features a blue button labeled 'Créer le backup' with a downward arrow. Below this button are two buttons: 'Données de configuration' and 'Fichiers audio'.

# Alarmes

- Les alarmes sont disponibles dans « Maintenance / Evènements du système » :

## Événements du système

### Messages d'événement

### Messages actifs

### Coupures alimentation

Messages d'événement	
▼ Date et heure	Message d'événement
09.02.2015 10:29	Trop d'erreurs avec le même ID : 28355
09.02.2015 10:11	Compte SIP non disponible Fournisseur: 1 Compte: 1 CAUSE: 0
06.02.2015 14:52	Trop d'erreurs avec le même ID : 28355
06.02.2015 14:34	Trop d'erreurs avec le même ID : 28355
06.02.2015 14:13	Trop d'erreurs avec le même ID : 28355
06.02.2015 13:54	Trop d'erreurs avec le même ID : 28355
06.02.2015 13:36	Trop d'erreurs avec le même ID : 28355

Messages actifs	
▼ Date et heure	Message d'événement
09.02.2015 10:36	Télemaintenance activée

### Coupures alimentation

#### ▼ Date et heure

Liste vide

# Logs systèmes

- Les logs sont disponibles sous « Maintenance / Journaux du système ( Logs ) » :

## Maintenance

Configuration générale

Sauvegarde des données

Logiciel système

Serveur de télégestion IP (SRM)

Événements du système

Journaux du système (logs)

Crash logs		
Nom du fichier	Taille du fichier	▼ Date et heure
licinfo.htm	1.79 KB	09.02.2015 10:11
crashlog4.htm.gz	103 KB	18.12.2014 10:01
crashlog5.htm.gz	104 KB	18.12.2014 09:46
crashlog6.htm.gz	106 KB	17.12.2014 10:27
crashlog7.htm.gz	110 KB	16.12.2014 16:10
crashlog8.htm.gz	108 KB	16.12.2014 13:22
crashlog9.htm.gz	108 KB	16.12.2014 13:07
crashlog10.htm.gz	107 KB	16.12.2014 11:03
crashlog1.htm.gz	105 KB	01.01.2000 04:30
crashlog2.htm.gz	104 KB	01.01.2000 02:45
crashlog3.htm.gz	103 KB	01.01.2000 01:03

Journaux du système (logs): dsp		
▲ Nom du fichier	Taille du fichier	Date et heure
dsplug3_20141119_0923.txt	8.24 KB	19.11.2014 09:23
dsplug5_20140922_0948.txt	8.24 KB	22.09.2014 09:48
dsplug6_20140921_0948.txt	8.24 KB	21.09.2014 09:48
dsplug7_20140920_0948.txt	8.24 KB	20.09.2014 09:48
dsplug_20000101_2259.txt	8.01 KB	01.01.2000 22:59
dsplug_20141216_2259.txt	8.01 KB	16.12.2014 22:59
dsplug_20150203_1147.txt	8.01 KB	03.02.2015 11:47

# Les logs d'accès

- Disponible sous « Maintenance / Journal d'accès » :

## Maintenance

Configuration générale

Sauvegarde des données

Logiciel système

Serveur de télégestion IP (SRM)

Événements du système

Journaux du système (logs)

Journal d'accès

Gestion de fichiers

Journal des échecs d'accès										
▼ Date et heure	Type d'accès	CLIP / Adresse IP	Nom d'ouverture de session	Port	Durée de l'accès	CLIP nécessaire	Accès de télémaintenance	Configuration modifiée	Mode 'Application Command'	
Liste vide										

Journal d'accès										
▼ Date et heure	Type d'accès	CLIP / Adresse IP	Nom d'ouverture de session	Port	Durée de l'accès	CLIP nécessaire	Accès de télémaintenance	Configuration modifiée	Mode 'Application Command'	
09.02.2015 10:15	WebAdmin	192.168.104.10	admin	0.1-1		✓	autorisé		Accès normal	
05.02.2015 13:03	WebAdmin	192.168.104.10	admin	0.1-1	02:55:05	✓	autorisé	✓	Accès normal	
05.02.2015 09:21	WebAdmin	192.168.104.10	admin	0.1-1	03:13:20	✓	autorisé	✓	Accès normal	
04.02.2015 12:52	WebAdmin	192.168.104.10	admin	0.1-1	05:45:33	✓	autorisé	✓	Accès normal	
04.02.2015 08:40	WebAdmin	192.168.104.10	admin	0.1-1	04:11:04	✓	autorisé	✓	Accès normal	
03.02.2015 13:06	WebAdmin	192.168.104.10	admin	0.1-1	06:06:24	✓	autorisé	✓	Accès normal	
01.01.2000 22:37	WebAdmin	192.168.104.10	admin	0.1-1		✓	autorisé		Accès normal	
01.01.2000 04:32	WebAdmin	192.168.104.10	admin	0.1-1	02:07:17	✓	autorisé	✓	Accès normal	
01.01.2000 02:48	WebAdmin	192.168.104.10	admin	0.1-1		✓	autorisé		Accès normal	
01.01.2000 02:29	WebAdmin	192.168.104.10	admin	0.1-1	00:00:16	✓	autorisé	✓	Accès normal	
01.01.2000 02:29	WebAdmin	192.168.104.10	admin	0.1-1		✓	autorisé		Accès normal	
01.01.2000 02:18	System Search	192.168.104.10	admin	0.1-1		✓	autorisé		Accès normal	

# Programmation des remontés d'alarmes 1/2

- Il est possible de remonté des alarmes vers différentes cibles programmables ici :

## Maintenance

Configuration générale

Sauvegarde des données

Logiciel système

Serveur de télégestion IP (SRM)

Événements du système

Messages d'événement

Messages actifs

Coupures alimentation

Paramètres

Destinations de Message

Appliquer

Rétablir

Etend toute les sections

▶ Terminal système



▶ Destinataire du mail



▶ Destination SNMP



▶ Messages d'événement



▶ Destination locale



▶ Destination externe



▶ Serveur d'alarme (ATAS)



# Programmation des remontés d'alarmes 2/2

- Le niveau de remontés d'alarmes se paramètre sur les critères suivants :

## Maintenance

Configuration générale

Sauvegarde des données

Logiciel système

Serveur de télégestion IP (SRM)

Événements du système

Messages d'événement

Messages actifs

Coupures alimentation

Paramètres

Destinations de Message

Table des événements

- Tous les événements* : Niveau Max
- Avancé* : Combien d'erreur dans une fenêtre de temps donnée.

Filter	Occurrences	Fenêtre temp
Tous les événements ▼		
Avancé ▼	2 ▲▼	1 ▲▼
Tous les événements ▼		
Tous les événements ▼		
Tous les événements ▼		